InfoWatch Device Monitor. Руководство по установке, конфигурированию и администрированию

12/11/2026

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 Аудитория 6

2 Комплект документов 7

3 Техническая поддержка пользователей 8

4 Аппаратные и программные требования 9

4.1 Аппаратные требования 9

4.2 Программные требования 10

5 Установка InfoWatch Device Monitor 19

5.1 Схема развертывания InfoWatch Device Monitor 19

5.2 Установка серверной части InfoWatch Device Monitor 22

5.2.1 Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Microsoft SQL Server 23

5.2.2 Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Oracle 24

Настройка параметров соединения InfoWatch Device Monitor с сервером СУБД Oracle 24

5.2.3 Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД PostgreSQL 25

5.2.4 Рекомендации по установке Сервера InfoWatch Device Monitor 26

Учетная запись для запуска службы Сервера Device Monitor 26

Повышение производительности 27

5.2.5 Порядок установки серверной части InfoWatch Device Monitor 27

5.3 Установка Агента InfoWatch Device Monitor 38

5.3.1 Способы установки Агента Device Monitor 38

5.3.2 Подготовка к установке 38

5.3.3 Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением ОС Windows 43

Установка Агента InfoWatch Device Monitor на компьютер под управлением ОС Microsoft Windows с помощью MSI-пакета с последующим вводом параметров вручную: 44

Установка Агента InfoWatch Device Monitor на компьютер под управлением ОС Microsoft Windows с помощью cmd-пакета, уже содержащего параметры установки: 45

Установка Агента InfoWatch Device Monitor на компьютер под управлением ОС Microsoft Windows с помощью MSI-пакета в тихом режиме: 45

5.3.4 Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux 49

Примеры команд для других ОС 52

Установка Агента на рабочую станцию под управлением МОС 53

5.3.5 Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением macOS 53

5.3.6 Установка Агента с помощью средств распространения программного обеспечения 55

Создание пакета установки 55

Создание файла трансформации 57

Редактирование групповой политики 60

Подготовка задания на установку Агента ... 61
Выполнение установки ... 62
6 Настройка Сервера InfoWatch Device Monitor ... 64
6.1 Раздел <applicationSettings> ... 65
6.1.1 <InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Core.Properties.Settings> ... 65
6.1.2 <InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Database.Properties.Settings> ... 66
6.1.3 <InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Gui.Properties.Settings> ... 67
6.1.4 <InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Client.Properties.Settings> ... 67
6.1.5 <InfoWatch.DeviceMonitor.Database.Core.Properties.Settings> ... 70
6.1.6 <InfoWatch.DeviceMonitor.EP.Sender.Properties.Settings> ... 70
6.1.7 <InfoWatch.DeploymentSubSystem.Properties.Settings> ... 71
6.2 Раздел <system.diagnostics> ... 72
6.2.1 Элемент <trace> ... 72
6.2.2 Элемент <sources> ... 72
Атрибуты элемента ... 72
Элемент <listeners> ... 73
6.2.3 Элемент <switches> ... 74
6.3 Удаление временных файлов Device Monitor ... 74
6.4 Настройка защиты от подбора паролей Device Monitor ... 75
6.5 Настройка проверки сертификатов удаленных серверов ... 76
6.5.1 Проверка сертификатов удаленных серверов при установлении SSL-сессии ... 77
Значения полей по умолчанию ... 77
6.5.2 Сертификат службы XAPI Traffic Monitor ... 78
6.5.3 Сертификат веб-сервера Traffic Monitor ... 78
6.5.4 Сертификат службы EPEVENTS Платформы ... 79
6.5.5 Просмотр логов ... 79
7 Обновление InfoWatch Device Monitor ... 81
7.1 Обновление конфигурации на Агентах InfoWatch Device Monitor ... 81
7.2 Обновление серверной части InfoWatch Device Monitor ... 86
7.3 Обновление Агента InfoWatch Device Monitor ... 89
8 Удаление InfoWatch Device Monitor ... 92
8.1 Удаление Агента InfoWatch Device Monitor ... 93
8.1.1 Централизованное удаление Агента ... 93
Удаление с помощью Консоли Управления Device Monitor ... 94
Удаление с помощью средств распространения программного обеспечения ... 94
8.1.2 Локальное удаление Агента на рабочей станции под управлением ОС Windows ... 94
Удаление Агента с помощью инструмента "Программы и компоненты" ... 95
Удаление Агента с помощью Microsoft Program Install and Uninstall troubleshooter ... 95

Удаление Агента с помощью Windows Management Instrumentation (WMI) 95
Удаление Агента с помощью Windows Management Instrumentation (WMI) и утилиты PsExec 96
8.1.3 Локальное удаление Агента на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux 96
Удаление с помощью скрипта 97
Удаление средствами ОС 97
8.1.4 Локальное удаление Агента на рабочей станции под управлением Mac OS 98
9 Приложение А. Рекомендации по составлению имен и паролей 99
10 Настройка сетевых правил доступа 101

В настоящем руководстве вы сможете найти сведения по установке, обновлению, удалению и настройке компонентов модуля InfoWatch Device Monitor.
InfoWatch Device Monitor (далее Модуль/Система или Device Monitor) - программный продукт, позволяющий осуществлять перехват данных в информационных потоках компании.

1 Аудитория

Информация, содержащаяся в Руководстве, предназначена для пользователей, работающих с Системой (выполняющих настройку конфигурации, анализ информационных объектов и т. п.).

Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционных систем Windows, РЕД ОС и СУБД PostgreSQL.

2 Комплект документов

В комплект документации по InfoWatch Device Monitor входят:

- «InfoWatch Device Monitor. Руководство по установке, конфигурированию и администрированию». Содержит описание установки, обновления, удаления и настройки модуля.
- «InfoWatch Device Monitor Руководство пользователя». Содержит описание порядка работы с модулем.

Сопутствующая документация по продукту InfoWatch Traffic Monitor включает в себя:

- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство по установке». Содержит описание порядка установки, настройки и удаления системы InfoWatch Traffic Monitor (далее Traffic Monitor).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора». Содержит информацию по администрированию Системы (база данных, серверная часть).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя». Содержит описание порядка работы с InfoWatch Traffic Monitor (настройка конфигурации, экспорт/импорт данных, составление политик для обработки объектов).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Справочник по конфигурационным файлам». Содержит пояснения к часто используемым конфигурационным файлам.

Сопутствующая документация по продукту InfoWatch Activity Monitor включает в себя:

- «InfoWatch Activity Monitor. Руководство по установке». Содержит описание процесса установки, обновления и удаления Activity Monitor.
- «InfoWatch Activity Monitor. Руководство администратора». Содержит информацию по настройке и подготовке к работе Activity Monitor.
- «InfoWatch Activity Monitor. Руководство пользователя». Содержит описание работы в Activity Monitor.

Кроме основных руководств для пользователей и администраторов Системы предусмотрена База знаний lk.infowatch.ru, которая включает материалы по устранению неисправностей и ответы на вопросы. В случае отсутствия доступа к Базе знаний, просьба обращаться в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.

3 Техническая поддержка пользователей

При возникновении проблем и вопросов, связанных с работой Системы, вы можете обратиться в службу технической поддержки:

- если вы приобрели продукт у партнера компании InfoWatch, то обратитесь в службу технической поддержки партнера.
- если продукт приобретен у компании InfoWatch напрямую, то обратитесь в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.

Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте: https://www.infowatch.ru/services/support

4 Аппаратные и программные требования

4.1 Аппаратные требования

Требования к аппаратной конфигурации сервера определяются на основании предполагаемой нагрузки на Систему и параметров сети, в которой происходит развертывание, поэтому спецификация оборудования для каждого случая рассчитывается отдельно.

Примерные минимальные аппаратные требования приведены в следующей таблице. Подробный расчет конфигурации настоятельно рекомендуется проводить с участием специалистов InfoWatch или компании-партнера, у которой вы приобретаете продукт.

Тип	Требования
Сервер Device Monitor	
Дисковая подсистема	Не менее 3 ГБ свободного пространства для установки. Также понадобится свободное пространство для анализа данных, объем зависит от нагрузки на сервер.
Процессор	От 2-х ядер
Оперативная память	От 2 ГБ
Консоль управления Device Monitor	
Дисковая подсистема	Не менее 35 МБ
Процессор	Как у используемой ОС
Оперативная память	Как у используемой ОС
Агент Device Monitor для рабочих станций	
Дисковая подсистема	Не менее 1 ГБ свободного пространства для установки. Также понадобится свободное пространство для временного хранения файлов, предназначенных для передачи на анализ.
Процессор	От 2-х ядер
Оперативная память	От 2.5 ГБ *

Примечание:

* При работе агентов с терминальной сессией:

- потребление ОЗУ на терминальном сервере может достигать краткосрочных пиков до 2,5 ГБ (примерно 850 МБ на одну рабочую сессию пользователя). Расчет ресурсов ОЗУ по среднему значению на всех пользователей может снизить потребление ресурсов до 600-700 МБ на одну сессию;
- потребление ОЗУ на рабочей станции пользователя может достигать 1 ГБ. Применение настроек по ограничению одновременного обновления конфигураций агентами может снизить потребление ресурсов до 500-700 МБ.

4.2 Программные требования

Требования к программному обеспечению представлены в таблице:

Программное обеспечение	Дополнительные требования
Сервер Device Monitor	
Операционная система (поддерживаются платформы x86 и x64): • Microsoft Windows Server, версии: • 2008 R2 Service Pack 1 • 2012 • 2012 R2 • 2016 • 2019 • 2022 **Платформа:** • Microsoft .Net Framework 4.5.1 **СУБД:** • Oracle Database 19c • Microsoft SQL Server (Standard, Enterprise), версии: • 2005 • 2008 • 2012 • 2014 • 2016 • 2017 • 2019 • PostgreSQL 11 и более поздние версии	• На сервере Traffic Monitor должен быть включен автозапуск процесса `iw_xapi_xapi` • Наличие локального DNS для перевода доменных имен в адреса • Режим FIPS должен быть отключен • Должен поддерживаться протокол TLS 1.2 **Важно!** Для повышения производительности следуйте рекомендациям, представленным в статьях: • "Рекомендации по установке Сервера InfoWatch Device Monitor" • "Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД PostgreSQL" (если вы планируете использовать СУБД PostgreSQL)
Консоль управления Device Monitor	
Операционная система: • Microsoft Windows Server, версии:	

Программное обеспечение	Дополнительные требования
• 2008 R2 • 2012 • 2012 R2 • 2016 • 2019 • Microsoft Windows, версии: • 7 Service Pack 1 • 8 • 8.1 • 10	
Агент Device Monitor для рабочих станций	
Операционная система: • Microsoft Windows, версии: • 7 Service Pack 1[1] • 8 • 8.1 • 10 • 11 • Microsoft Windows Server, версии: • 2008 R2[1] • 2012 • 2012 R2 • 2016 • 2019 • 2022 • Astra Linux Special Edition "Смоленск" (x64), версии: • 1.7[3] • 1.8 • Astra Linux Special Edition "Орел" (x64), версии: • 1.7[3] • 1.8 • Astra Linux Special Edition "Воронеж" (x64), версии: • 1.7[3] • 1.8 • РЕД ОС, версии: • 7.3 • 8.0 • ОС Альт, варианты: • Рабочая станция 10 • Рабочая станция 11.1[2]	• Наличие локального DNS для перевода доменных имен в адреса • Должен поддерживаться протокол TLS 1.2 Поддерживаемые версии ядер: **Astra Linux Special Edition 1.7 в редакциях "Орел", "Воронеж" и "Смоленск"** • 5.4.0-54-generic • 5.4.0-54-hardened • 5.4.0-81-generic • 5.4.0-81-hardened • 5.4.0-110-generic • 5.4.0-110-hardened • 5.4.0-186.astra2+ci2 (начиная с версии 7.15.2) • 5.4.0-218-generic (начиная с версии 7.18.4) • 5.10.0-1045-generic • 5.10.0-1045-hardened • 5.10.142-1-generic • 5.10.176-1-generic • 5.10.216-1.astra2+ci2 (начиная с версии 7.15.2) • 5.10.233-1-generic (начиная с версии 7.17.2) • 5.10.239-1-generic (начиная с версии 7.18.4) • 5.10.241-1-generic (начиная с версии 7.19.2) • 5.10.248-1-generic (начиная с версии 7.19.4) • 5.10.254-1-generic (начиная с версии 7.21.6) • 5.15.0-33-generic • 5.15.0-33-hardened • 5.15.0-70-generic • 5.15.0-70-hardened • 5.15.0-83-generic • 5.15.0-111-generic (начиная с версии 7.15.1) • 5.15.0-127-generic (начиная с версии 7.17.4) • 5.15.0-142-generic (начиная с версии 7.18.4) • 5.15.0-158-generic (начиная с версии 7.19.2)

Программное обеспечение	Дополнительные требования
• Сервер 10.1 с профилем "Офисный сервер" • СП Сервер 10.1 • МОС 12.0 • macOS Sequoia, версии: • 15 (все сборки) • macOS Tahoe, версии: • 26 (все сборки) **Примечание:** [1] – для ОС Microsoft Windows 7 Service Pack 1 и Microsoft Windows Server 2008 R2 требуется установка следующих исправлений от компании Microsoft: KB4474419, KB4490628. Проверка на наличие данных исправлений на компьютере проводится Системой перед установкой и/или обновлением продукта. 2 – Для всех поддерживаемых ОС семейства Linux реализован перехват по протоколу X11 (X.Org). Для ОС Альт Рабочая станция 11.1 доступен также перехват по протоколу Wayland. 3 – Начиная с Device Monitor версии 7.21.6 поддерживается кумулятивное обновление Astra Linux 1.7.11.	• 5.15.0-170-generic (начиная с версии 7.19.4) • 5.15.0-179-generic (начиная с версии 7.21.6) • 6.1.50-1-generic#astra2+ci6 (до версии 7.13.5) • 6.1.50-1-generic#astra4+ci68 (начиная с версии 7.13.6) • 6.1.90-1-generic (начиная с версии 7.15.1) • 6.1.124-1-generic (начиная с версии 7.17.2) • 6.1.141-1-generic (начиная с версии 7.18.4) • 6.1.152-1-generic (начиная с версии 7.19.2) • 6.1.161-1-generic (начиная с версии 7.19.4) • 6.1.170-1-generic (начиная с версии 7.21.6) **Astra Linux Special Edition 1.7.10** • 5.4.0-218-generic (начиная с версии 7.21.1 – 1.7.10.hotfix80) • 5.10.248-1-generic (начиная с версии 7.21.1 – 1.7.10.hotfix80) • 5.15.0-170-generic (начиная с версии 7.21.1 – 1.7.10.hotfix80) • 6.1.161-1-generic (начиная с версии 7.21.1 – 1.7.10.hotfix80) **Astra Linux Special Edition 1.8 в редакциях "Орел", "Воронеж" и "Смоленск"** • 6.1.90-1-generic (начиная с версии 7.17) • 6.1.124-1-generic (начиная с версии 7.17.5) • 6.1.141-1-generic (начиная с версии 7.17.10) • 6.1.152-1-generic (начиная с версии 7.18.8) • 6.1.158-1-generic (начиная с версии 7.19.5) • 6.1.166-1-generic (начиная с версии 7.20.8) • 6.6.28-1-generic (начиная с версии 7.17) • 6.12.11-1-generic (начиная с версии 7.17.5) • 6.12.34-1-generic (начиная с версии 7.17.10) • 6.12.47-1-generic (начиная с версии 7.18.8) • 6.12.60-1-generic (начиная с версии 7.19.5) • 6.12.77-1-generic (начиная с версии 7.20.8) **Astra Linux Special Edition 1.8.6** • 6.1.166-1-generic (начиная с версии 7.21.2 – 1.8.6hotfix42) • 6.1.166-1-generic (начиная с версии 7.21.2 – 1.8.6hotfix44) • 6.1.166-1-generic (начиная с версии 7.21.4 – 1.8.6hotfix46) • 6.1.166-1-generic (начиная с версии 7.21.6 – 1.8.6hotfix49) • 6.12.77-1-generic (начиная с версии 7.21.2 – 1.8.6hotfix42)

Программное обеспечение	Дополнительные требования
	• 6.12.77-1-generic (начиная с версии 7.21.2 – 1.8.6hotfix44) • 6.12.77-1-generic (начиная с версии 7.21.4 – 1.8.6hotfix46) • 6.12.77-1-generic (начиная с версии 7.21.6 – 1.8.6hotfix49) **Astra Linux Special Edition 1.8.7** • 6.1.177-1-generic (начиная с версии 7.21.7) • 6.12.95-1-generic (начиная с версии 7.21.7) • 6.18.38-1-generic (начиная с версии 7.21.7) **РЕД ОС 7.3** • 5.15.10-1 • 5.15.10-2 • 5.15.10-3 • 5.15.10-4 • 5.15.35-1 • 5.15.35-4 • 5.15.35-5 • 5.15.72-1 (начиная с версии 7.7.1) • 5.15.78-2 (начиная с версии 7.8) • 5.15.87-1 (начиная с версии 7.8.1) • 5.15.106-1 • 5.15.117-1 • 5.15.125-1 • 5.15.131-1 • 5.15.161-1 (начиная с версии 7.14.1) • 5.15.178-1 (начиная с версии 7.18.6) • 6.1.20-2 • 6.1.44-1 • 6.1.52-1 • 6.1.85-1 (начиная с версии 7.13.4) • 6.1.94-1 (начиная с версии 7.14.1) • 6.1.110-1 (начиная с версии 7.14.5) • 6.1.128-2 (начиная с версии 7.16.4) • 6.1.143-1 (начиная с версии 7.17.10) • 6.1.148-1 (начиная с версии 7.18.4) • 6.1.158-1 (начиная с версии 7.18.8) • 6.1.162-1 (начиная с версии 7.19.4) • 6.1.170-1 (начиная с версии 7.20.3) • 6.1.173-1 (начиная с версии 7.20.5) • 6.1.175-1 (начиная с версии 7.20.5) • 6.1.180-1 (начиная с версии 7.21.2) **РЕД ОС 8.0** • 6.6.6-1 (начиная с версии 7.17.0) • 6.6.26-1 (начиная с версии 7.17.0)

Программное обеспечение	Дополнительные требования
	• 6.6.34-1 (начиная с версии 7.17.0) • 6.6.51-1 (начиная с версии 7.17.0) • 6.6.76-1 (начиная с версии 7.17.0) • 6.12.21-1 (начиная с версии 7.17.3) • 6.12.37-1 (начиная с версии 7.17.10) • 6.12.56-1 (начиная с версии 7.18.8) • 6.12.69-1 (начиная с версии 7.19.4) • 6.12.85-1 (начиная с версии 7.20.3) • 6.12.90-1 (начиная с версии 7.20.5) • 6.12.92-1 (начиная с версии 7.20.5) • 6.12.101-1 (начиная с версии 7.21.2) **Альт Рабочая станция 10** • 5.10.133-std-def-alt1 • 5.10.135-std-def-alt1 • 5.10.136-std-def-alt1 • 5.10.163-std-def-alt1 • 5.10.164-std-def-alt1 • 5.10.165-std-def-alt1 • 5.10.168-std-def-alt1 • 5.10.170-std-def-alt1 • 5.10.172-std-def-alt1 • 5.10.174-std-def-alt1 • 5.10.176-std-def-alt1 • 5.10.177-std-def-alt1 • 5.10.179-std-def-alt1 • 5.10.182-std-def-alt1 • 5.10.185-std-def-alt1 • 5.10.186-std-def-alt1 • 5.10.191-std-def-alt1 • 5.10.194-std-def-alt1 • 5.10.195-std-def-alt1 • 5.10.197-std-def-alt1 • 5.10.198-std-def-alt1 • 5.10.199-std-def-alt2 • 5.10.200-std-def-alt1 • 5.10.203-std-def-alt1 • 5.10.204-std-def-alt1 • 5.10.205-std-def-alt1 • 5.10.206-std-def-alt1 • 5.10.207-std-def-alt1 (начиная с версии 7.12.1) • 5.10.208-std-def-alt1 (начиная с версии 7.12.1) • 5.10.209-std-def-alt2 (начиная с версии 7.12.2) • 5.10.211-std-def-alt1 • 5.10.212-std-def-alt1 • 5.10.213-std-def-alt1 (начиная с версии 7.13.1) • 5.10.216-std-def-alt1 (начиная с версии 7.13.6) • 5.10.217-std-def-alt1 (начиная с версии 7.13.9)

Программное обеспечение	Дополнительные требования
	• 5.10.218-std-def-alt1 (начиная с версии 7.13.10) • 5.10.219-std-def-alt1 (начиная с версии 7.14.1) • 5.10.220-std-def-alt2 (начиная с версии 7.14.1) • 5.10.221-std-def-alt1 (начиная с версии 7.14.2) • 5.10.227-std-def-alt1 (начиная с версии 7.15.1) • 5.10.228-std-def-alt1 (начиная с версии 7.15.2) • 5.10.231-std-def-alt1 (начиная с версии 7.16.1) • 5.10.233-std-def-alt1 (начиная с версии 7.16.2) • 5.10.234-std-def-alt1 (начиная с версии 7.16.3) • 5.10.235-std-def-alt1 (начиная с версии 7.17.1) • 5.10.237-std-def-alt1 (начиная с версии 7.17.4) • 5.10.238-std-def-alt1 (начиная с версии 7.17.7) • 5.10.240-std-def-alt1 (начиная с версии 7.17.10) • 5.10.241-std-def-alt1 (начиная с версии 7.18.3) • 5.10.242-std-def-alt1 (начиная с версии 7.18.4) • 5.10.244-std-def-alt1 (начиная с версии 7.18.4) • 5.10.245-std-def-alt1 (начиная с версии 7.19) • 5.10.246-std-def-alt1 (начиная с версии 7.18.8) • 5.10.247-std-def-alt2 (начиная с версии 7.19.3) • 5.10.248-un-def-alt1 (начиная с версии 7.19.4) • 5.10.250-std-def-alt1 (начиная с версии 7.19.4) • 5.10.252-std-def-alt1 (начиная с версии 7.19.5) • 5.10.253-std-def-alt1 (начиная с версии 7.20.3) • 5.10.256-std-def-alt1 (начиная с версии 7.20.4) • 5.10.257-std-def-alt1 (начиная с версии 7.20.6) • 5.10.258-std-def-alt1 (начиная с версии 7.20.7) • 5.10.260-std-def-alt1 (начиная с версии 7.20.8) • 5.10.262-std-def-alt1 (начиная с версии 7.21.2) • 5.10.264-std-def-alt1 (начиная с версии 7.21.2) • 5.10.268-std-def-alt1 (начиная с версии 7.21.4) • 5.10.271-std-def-alt1 (начиная с версии 7.21.5) • 5.10.272-std-def-alt1 (начиная с версии 7.21.6) • 5.10.273-std-def-alt1 (начиная с версии 7.21.7) • 5.10.274-std-def-alt1 (начиная с версии 7.21.7) • 5.15.94-un-def-alt1 • 5.15.109-un-def-alt1 • 6.1.29-un-def-alt1 • 6.1.32-un-def-alt1 • 6.1.42-un-def-alt1 • 6.1.49-un-def-alt1 (начиная с версии 7.13.2) • 6.1.67-un-def-alt0.c10f.1 (начиная с версии 7.12.4) • 6.1.75-un-def-alt1 (начиная с версии 7.12.2) • 6.1.77-un-def-alt1 (начиная с версии 7.12.2) • 6.1.78-un-def-alt1 (начиная с версии 7.12.4) • 6.1.79-un-def-alt1 (начиная с версии 7.12.5) • 6.1.80-un-def-alt1 • 6.1.81-un-def-alt1

Программное обеспечение	Дополнительные требования
	• 6.1.82-un-def-alt1 (начиная с версии 7.13.1) • 6.1.83-un-def-alt1 (начиная с версии 7.13.2) • 6.1.84-un-def-alt1 (начиная с версии 7.13.4) • 6.1.85-un-def-alt1 (начиная с версии 7.13.4) • 6.1.90-un-def-alt1 (начиная с версии 7.13.8) • 6.1.94-un-def-alt1 (начиная с версии 7.14.1) • 6.1.96-un-def-alt1 (начиная с версии 7.14.1) • 6.1.99-un-def-alt1 (начиная с версии 7.14.2) • 6.1.112-un-def-alt1 (начиная с версии 7.15.0) • 6.1.113-un-def-alt1 (начиная с версии 7.15.1) • 6.1.115-un-def-alt1 (начиная с версии 7.15.2) • 6.1.119-un-def-alt1 (начиная с версии 7.16) • 6.1.121-un-def-alt1 (начиная с версии 7.16.1) • 6.1.123-un-def-alt1 (начиная с версии 7.16.1) • 6.1.124-un-def-alt1 (начиная с версии 7.16.2) • 6.1.127-un-def-alt1 (начиная с версии 7.16.3) • 6.1.128-un-def-alt1 (начиная с версии 7.16.3) • 6.1.129-un-def-alt1 (начиная с версии 7.16.4) • 6.1.130-un-def-alt1 (начиная с версии 7.17.1) • 6.1.131-un-def-alt1 (начиная с версии 7.17.1) • 6.1.132-un-def-alt1 (начиная с версии 7.17.2) • 6.1.140-un-def-alt1 (начиная с версии 7.17.4) • 6.1.141-un-def-alt1 (начиная с версии 7.17.7) • 6.1.144-un-def-alt1 (начиная с версии 7.17.10) • 6.1.146-un-def-alt1 (начиная с версии 7.17.10) • 6.1.147-un-def-alt1 (начиная с версии 7.18.1) • 6.1.148-un-def-alt1 (начиная с версии 7.18.3) • 6.1.151-un-def-alt1 (начиная с версии 7.18.4) • 6.1.153-un-def-alt1 (начиная с версии 7.18.4) • 6.1.157-un-def-alt1 (начиная с версии 7.18.6) • 6.1.158-un-def-alt1 (начиная с версии 7.18.8) • 6.1.159-un-def-alt1 (начиная с версии 7.19.2) • 6.1.160-un-def-alt1 (начиная с версии 7.19.4) • 6.1.161-un-def-alt1 (начиная с версии 7.19.4) • 6.1.163-un-def-alt1 (начиная с версии 7.19.4) • 6.1.166-un-def-alt1 (начиная с версии 7.19.5) • 6.1.167-un-def-alt1 (начиная с версии 7.19.7) • 6.1.168-un-def-alt1 (начиная с версии 7.19.7) • 6.1.169-un-def-alt1 (начиная с версии 7.20.3) • 6.1.173-un-def-alt1 (начиная с версии 7.20.4) • 6.1.174-un-def-alt1 (начиная с версии 7.20.6) • 6.1.175-un-def-alt1 (начиная с версии 7.20.7) • 6.1.177-un-def-alt1 (начиная с версии 7.20.8) • 6.1.180-un-def-alt1 (начиная с версии 7.21.2) • 6.1.182-un-def-alt1 (начиная с версии 7.21.2) • 6.1.186-un-def-alt1 (начиная с версии 7.21.4) **Альт Рабочая станция 11.1**

Программное обеспечение	Дополнительные требования
	• 6.12.41-6.12-alt1 • 6.12.59-6.12-alt1 • 6.12.74-6.12-alt1 • 6.12.85-6.12-alt1 (начиная с версии 7.20.3) • 6.12.94-6.12-alt1 (начиная с версии 7.20.7) • 6.12.96-6.12-alt1(начиная с версии 7.21.1) • 6.12.98-6.12-alt1 (начиная с версии 7.21.2) • 6.12.103-6.12-alt1 (начиная с версии 7.21.4) • 6.12.110-6.12-alt1 (начиная с версии 7.21.5) • 6.12.112-6.12-alt1 (начиная с версии 7.21.5) • 6.12.115-6.12-alt1 (начиная с версии 7.21.7) • 6.18.34-6.18-alt1 (начиная с версии 7.20.7) **МОС 12.0** • 5.4.150-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0) • 5.10.244-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0) • 5.10.260-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.1) • 5.10.272-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.6) • 5.15.193-generic-2rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0) • 5.15.211-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.1) • 5.15.223-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.6) • 5.16.19-generic-2rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0) • 5.17.11-generic-2rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0) • 6.1.152-generic-2rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0) • 6.1.190-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.6) • 6.6.126-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0) • 6.6.144-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.1) • 6.6.160-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.6) • 6.12.47-generic-5rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0) • 6.12.74-generic-2rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0) • 6.12.91-generic-6rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.0)

Программное обеспечение	Дополнительные требования
	• 6.12.91-generic-10rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.1) • 6.12.91-generic-19rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.1) • 6.12.91-generic-20rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.1) • 6.12.112-generic-8rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.6) • 6.12.115-generic-8rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.7) • 6.18.53-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.5) • 6.18.57-generic-3rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.6) • 6.18.59-generic-1rosa2021.1 (начиная с версии 7.21.6)

Примечание:

Допустима установка в виртуальную среду: VMware, MS Hyper-V или других систем виртуализации.

Работа агентов Device Monitor поддержана в средах виртуализации Microsoft RDS, Citrix XenApp 6.0, 7.6, 7.13, 7.14 и 7.15 LTSR.

5 Установка InfoWatch Device Monitor

Процесс установки выполняется в следующей последовательности:

1. Установка серверной части InfoWatch Device Monitor.
   В состав серверной части входят следующие компоненты:
   - база данных,
   - сервер InfoWatch Device Monitor,
   - консоль управления InfoWatch Device Monitor,
   - сервис распространения дистрибутивов.
2. Установка агента InfoWatch Device Monitor.
   Агент устанавливается на каждый компьютер, который необходимо контролировать с помощью InfoWatch Device Monitor.

До начала установки убедитесь, что среда, в которой будет развернут InfoWatch Device Monitor, удовлетворяет аппаратным и программным требованиям (см. "Аппаратные и программные требования").

Важно!

Для корректной работы и доступа ко всей функциональности версии Traffic Monitor и Device Monitor должны быть совместимы. Подробнее о совместимости Device Monitor см. в статье Базы знаний InfoWatch "Особенности совместимости разных версий TM, DM и Агентов".

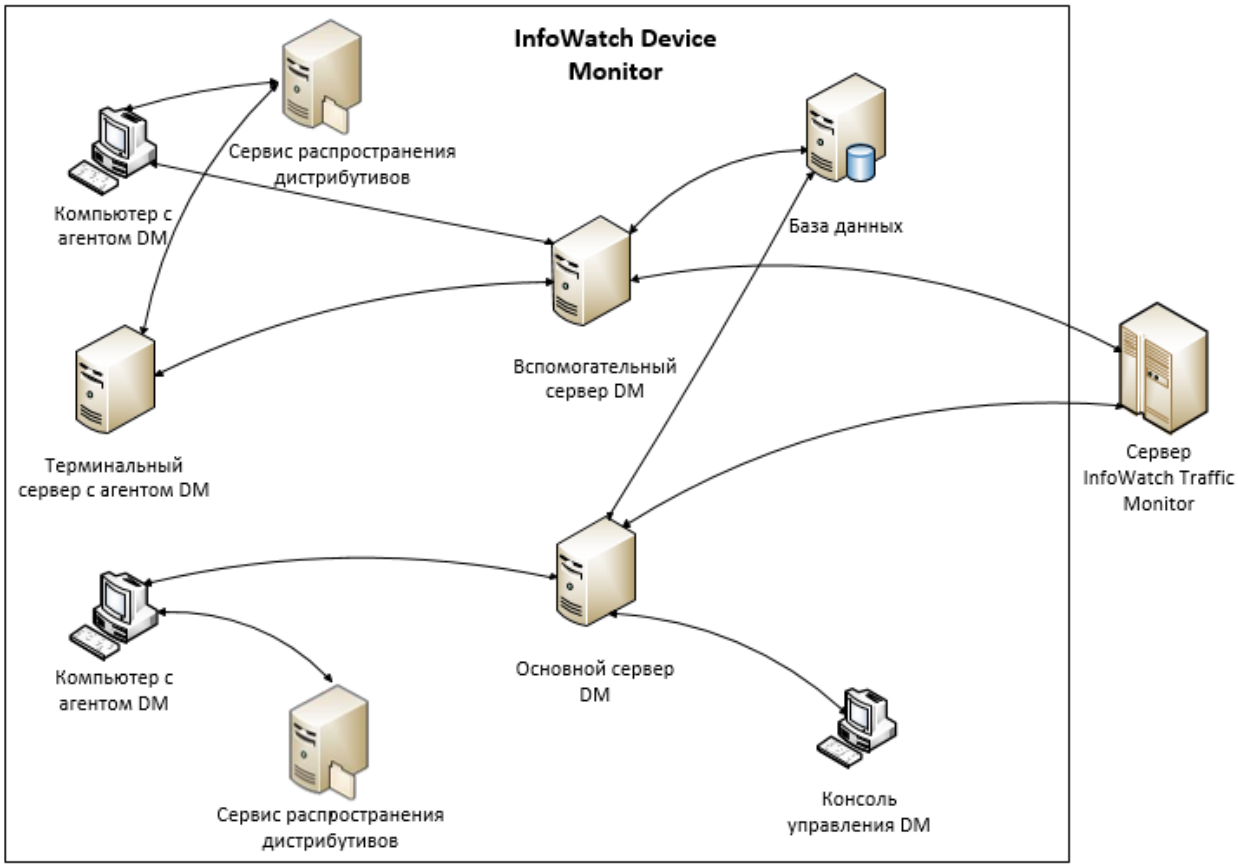
5.1 Схема развертывания InfoWatch Device Monitor

Компоненты, входящие в состав InfoWatch Device Monitor, перечислены в следующей таблице:

Компонент	Назначение
InfoWatch Device Monitor Client (клиентское приложение InfoWatch Device Monitor, Агент)	Перехват действий сотрудников на контролируемых рабочих станциях
InfoWatch Device Monitor Server (сервер InfoWatch Device Monitor, Сервер)	Конфигурирование клиентских приложений, сбор данных от клиентских приложений и передача этих данных системе InfoWatch Traffic Monitor, распространение deploy-агентов на рабочие станции
InfoWatch Device Monitor Database (база данных)	Хранение информации, необходимой для работы Device Monitor
Консоль управления InfoWatch Device Monitor (Консоль управления)	Управление модулем Device Monitor
Сервис распространения дистрибутивов (Сервис распространения)	Получение и хранение новой версии дистрибутива агента Device Monitor

Компонент	Назначение
Менеджер управления серверами	Изменение ролей и других атрибутов серверов Device Monitor

Взаимодействие компонентов Device Monitor показано на рисунке:



Для повышения производительности Device Monitor, можно использовать кластеризацию. При этом одна схема базы данных будет использоваться несколькими серверами для хранения и распространения общей схемы безопасности.

Сервер и база данных могут находиться на одном компьютере. Однако для увеличения производительности рекомендуется размещать базу данных и сервер на разных компьютерах.

Консоль управления может подключаться только к основному серверу. Используя Консоль управления можно управлять всеми серверами в кластере.

Система разворачивается и работает следующим образом:

1. Первым устанавливают **основной сервер** (см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "Работа с Менеджером управления серверами").
2. При установке основного сервера определяют используемый сервер **базы данных**: СУБД может располагаться как отдельно, так и на том же компьютере, что и основной сервер.
3. При установке основного сервера создается **схема базы данных**, где будет храниться **схема безопасности** и другие параметры Device Monitor.

4. При необходимости, можно установить **вспомогательные серверы**, которые будут обеспечивать балансировку нагрузки.
5. **Консоль управления** может устанавливаться на любую рабочую станцию. Консоль управления подключается к основному серверу. Из Консоли управления выполняется настройка схемы безопасности в соответствии с требованиями корпоративной политики безопасности.
6. **Сервис распространения дистрибутивов** устанавливается вместе с **основным сервером Device Monitor** по умолчанию, имеет хранилище с дистрибутивами Агентов для используемых ОС и платформы. Сервис может быть установлен и со **вспомогательными серверами Device Monitor**.
7. С **основного сервера** на **рабочие станции** распространяются deploy-агенты (агентом распространения) Device Monitor, которые затем скачивают дистрибутивы Агентов с ближайшего **сервиса распространения** из указанных точек публикации дистрибутивов. Скачивание Агентов может происходить параллельно несколькими рабочими станциями одновременно.
8. Агенты выполняют подключение к серверу Device Monitor по зашифрованному каналу, с привязкой к серверу на основании ключа, используемого для шифрования трафика. Агенты Device Monitor обеспечивают реализацию схемы безопасности, а также получение теневых копий и их отправку на сервер Device Monitor.
9. Серверы Device Monitor получают из базы данных обновленные версии схемы безопасности и распространяют их на контролируемые рабочие станции. С контролируемых рабочих станций на сервер передается информация о событиях, подпадающих под действие правила схемы безопасности, а также теневые копии файлов. Информация о событиях передается в базу данных. Теневые копии передаются в систему InfoWatch Traffic Monitor.

Пример 1

1. Сотрудник, работающий на контролируемой рабочей станции, обращается к контролируемому периферийному устройству (например, дает команду распечатать документ через USB принтер).
2. Агент проверяет, имеет ли сотрудник право на работу с периферийным устройством. Если такого разрешения нет, то сотруднику будет отказано в доступе к устройству (в рассматриваемом случае документ не будет отправлен на печать).

Печать документов на локальных и сетевых принтерах отслеживается перехватчиком Print Monitor. Копия задания на печать передается в InfoWatch Traffic Monitor для анализа. Отправка документов на печать возможна при условии, что сотруднику разрешен доступ к принтеру (проверяется перехватчиком Device Monitor).

Пример 2

В Device Monitor задано правило, отслеживающее запись в PDF-файл на съемном устройстве. В правиле указано, что при выполнении этой операции должна создаваться теневая копия документа.

1. Сотрудник, работающий на контролируемой рабочей станции, выполняет действия, приводящие к записи в файл на съемном устройстве (например, копирует файл на USB Flash Drive).
2. Если операция записи в файл на съемном устройстве успешно завершена, то Агент InfoWatch Device Monitor генерирует событие и создает теневую копию файла.
3. Если создать теневую копию файла невозможно (например, при отсутствии свободного места на жестком диске), операция записи в файл на съемном устройстве будет произведена без создания теневой копии, о чем будет указано в информации о событии.

4. Агент передает данные (событие и теневую копию файла) на Сервер InfoWatch Device Monitor. Если соединение с Сервером отсутствует, то данные сохраняются на контролируемом компьютере. После восстановления связи данные будут доставлены на Сервер.
5. Сервер отправляет данные в систему InfoWatch Traffic Monitor для анализа. Если соединение с сервером InfoWatch Traffic Monitor отсутствует, то данные сохраняются в базе данных. После восстановления связи данные будут доставлены в систему InfoWatch Traffic Monitor.

Попытки записи в файлы на съемных устройствах отслеживаются перехватчиком File Monitor. Полученные сведения передаются затем в InfoWatch Traffic Monitor для анализа. В то же время доступ к съемному устройству контролируется перехватчиком Device Monitor. Поэтому сотрудник может выполнять операцию записи в файл только на тех съемных устройствах, к которым у него есть доступ.

Пример 3

В Device Monitor задано правило, отслеживающее печать DOC-файлов. В правиле указано, что при выполнении подобной операции должна создаваться теневая копия документа.

1. Сотрудник, работающий на контролируемой рабочей станции, выполняет действия, приводящие к отправке документа на печать.
2. Если задание на печать сформировано успешно, то Агент InfoWatch Device Monitor генерирует событие и создает теневую копию документа, отправленного на печать.
3. В случае если создать теневую копию документа невозможно (например, при отсутствии свободного места на жестком диске), операция печати будет произведена без создания теневой копии, о чем будет указано в информации о событии.
4. Агент передает данные (событие и теневую копию документа) на Сервер InfoWatch Device Monitor. Если соединение с Сервером отсутствует, то данные сохраняются на контролируемом компьютере. После восстановления связи данные будут доставлены на Сервер.
5. Сервер отправляет данные в систему InfoWatch Traffic Monitor для анализа. Если соединение с сервером InfoWatch Traffic Monitor отсутствует, то данные сохраняются в базе данных. После восстановления связи данные будут доставлены в систему InfoWatch Traffic Monitor.

5.2 Установка серверной части InfoWatch Device Monitor

Серверная часть InfoWatch Device Monitor устанавливается при помощи универсальной программы установки.
Универсальная программа установки находится на диске с дистрибутивом Device Monitor (каталог `Setup.Unified`). При помощи данной программы можно установить все компоненты, за исключением Агента: базу данных, Сервер Device Monitor и Консоль управления.
Для управления базой данных может использоваться СУБД Microsoft SQL Server, Oracle или PostgreSQL.
Консоль управления может подключаться к основному Серверу.
Подробнее об установке читайте в следующих разделах:

- Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Microsoft SQL Server;
- Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Oracle;
- Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД PostgreSQL;
- Рекомендации по установке Сервера InfoWatch Device Monitor;
- Порядок установки серверной части InfoWatch Device Monitor.

5.2.1 Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Microsoft SQL Server

На компьютере, с которого будет запущен процесс создания базы данных, предварительно должен быть установлен пакет Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 1, Microsoft .NET Framework 4.0 или выше.

Учетная запись, от имени которой будет создаваться база данных, должна быть подготовлена заранее. Выбор типа учетной записи зависит от того, какой способ аутентификации вы планируете использовать для подключения к серверу базы данных. В СУБД Microsoft SQL Server поддерживаются два способа аутентификации:

- **Аутентификация Windows**. Аутентификация выполняется с использованием учетных записей, принадлежащих к домену Windows. Данные аутентификации обрабатываются системой безопасности Microsoft Windows.
- **Встроенная в SQL Server**. Используются учетные записи СУБД Microsoft SQL Server. Аутентификация выполняется средствами СУБД.

> **Важно!**
>
> Для обеспечения приемлемого уровня безопасности настоятельно рекомендуется использовать способ **Аутентификация Windows**.

Если вы планируете использовать способ Аутентификация Windows:

1. Убедитесь, что в домене Windows существует учетная запись, от имени которой будет создаваться база данных. Эта учетная запись должна иметь права локального администратора на том компьютере, с которого будет запущен процесс создания базы данных. При необходимости создайте новую учетную запись.
2. Включите учетную запись в состав учетных записей СУБД Microsoft SQL Server, выбрав при этом **Аутентификация Windows**.
3. Назначьте учетной записи роль **dbcreator**.
4. Для работы на сервере, где будет выполняться установка Device Monitor, выдайте учетной записи разрешение на запуск служб.

Если вы планируете использовать способ Встроенная в SQL Server:

1. Создайте новую учетную запись Microsoft SQL Server. При настройке параметров записи: выберите **Встроенная в SQL Server**, задайте имя и пароль.
2. Назначьте учетной записи роль **dbcreator**.

> **Примечание:**
>
> Имя и пароль встроенной учетной записи указывают при настройке параметров базы данных (см. "Порядок установки серверной части InfoWatch Device Monitor", шаг 7).

5.2.2 Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Oracle

На компьютере, с которого будет запущен процесс создания схемы базы данных, предварительно должны быть установлены:

- пакет Microsoft .NET Framework 4.5
- клиент СУБД Oracle (только после установки пакета Microsoft .NET Framework 4.5)
- провайдер Oracle Database Provider for .NET (ODP.NET)

> **Важно!**
>
> Выбор данного компонента рекомендуется производить путем отметки соответствующего поля при пользовательском типе установки (Custom). Проводить установку необходимо от имени администратора.

Перед тем как начать создание схемы базы данных, убедитесь, что идентификатор соединения с сервером базы данных прописан в файле **tnsnames.ora** (см. "Настройка параметров соединения с сервером СУБД ORACLE").

Настройка параметров соединения InfoWatch Device Monitor с сервером СУБД Oracle

Для корректного соединения с сервером СУБД Oracle на каждом компьютере, на котором установлен клиент СУБД Oracle, необходимо указать параметры подключения. Выберите один из двух вариантов, представленных ниже.

Вариант 1. Настроить файл tnsnames.ora ([ORACLE_HOME]\network\admin)

Укажите параметры подключения к серверу СУБД Oracle. Для этого добавьте в файл tnsnames.ora запись следующего вида:

```
tns_name =
 (DESCRIPTION =
 (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = host_name)(PORT = port_number))
 (CONNECT_DATA =
 (SERVER = DEDICATED)
 (SERVICE_NAME = service_name)
 )
 )
```

Здесь нужно подставить действительные значения для следующих параметров:

- `tns_name` – псевдоним сервера СУБД Oracle;
- `host_name` – доменное имя или IP-адрес сервера СУБД Oracle;
- `port_number` – порт сервера, на котором запущен процесс прослушивания клиентских подключений;
- `service_name` – имя сервиса базы данных.

> **Пример записи в файле tnsnames.ora**
>
> ```
> IWDM =
> (DESCRIPTION =
> (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = iwdm.example.com)(PORT = 1521))
> (CONNECT_DATA =
> (SERVER = DEDICATED)
> ```

```
(SERVICE_NAME = orcl)
)
)
```

Важно!

Файл **tnsnames.ora** чувствителен к форматированию. Поэтому, если вы редактируете его, копируя приведенный пример, обратите внимание: в скопированном фрагменте не должно быть пустых строк.

Вариант 2. Указать в качестве сервера БД строковое представление TNS из файла tnsnames.ora.

Пример строкового представления

```
(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=iwdm.infowatch.ru)(PORT=1521))
(CONNECT_DATA=(SERVER=dedicated)(SERVICE_NAME=iwtm)))
```

5.2.3 Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД PostgreSQL

Перед установкой СУБД

На компьютере, с которого будет запущен процесс создания базы данных, предварительно должны быть установлены:

- ОС Microsoft Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019;
- пакет Microsoft .NET Framework 4.5.2.

Примечание:

Для увеличения быстродействия Системы рекомендуется устанавливать ОС, серверную часть InfoWatch Device Monitor и СУБД PostgreSQL на разные физические жесткие диски.

Установка СУБД

Скачайте на официальном сайте PostgreSQL версии 11 или более поздних и установите с параметрами по умолчанию.

При установке будет создан суперпользователь `postgres`, для которого нужно прописать пароль. Информация о нем будет доступна во входящей в комплект установки утилите pgAdmin III в секции *Роли входа*.

После установки СУБД

Для увеличения быстродействия Системы выполните настройки в конфигурационном файле `postgresql.conf`:

- укажите значение параметра `"max_connections"` из расчета 200 соединений на каждые 1000 Агентов;

- настройте ротацию логов;
- укажите прочие параметры, оптимизирующие быстродействие (потребление ресурсов памяти, настройки WAL, планирование запросов), согласно официальной документации PostgreSQL.

5.2.4 Рекомендации по установке Сервера InfoWatch Device Monitor

Сервер Device Monitor и Агент Device Monitor необходимо устанавливать в одном часовом поясе. Это обеспечит отображение корректного времени перехвата события.

> **Важно!**
>
> При развертывании пула из нескольких серверов, на каждом из них должна быть установлена одинаковая версия серверного приложения InfoWatch Device Monitor, соответствующая актуальной версии базы данных.

Учетная запись для запуска службы Сервера Device Monitor

В процессе настройки параметров Сервера (см. "Порядок установки серверной части InfoWatch Device Monitor") необходимо указать учетную запись, от имени которой будет запускаться служба Сервера InfoWatch Device Monitor. Возможны следующие варианты:

- **Пользователь**. Запуск службы от имени учетной записи домена Windows;
- **Network Service**. Запуск службы от имени учетной записи, не имеющей административных привилегий на рабочей станции.

Если вы планируете использовать СУБД Microsoft SQL Server, и для аутентификации пользователя, создающего базу данных, выбран способ **Аутентификация Windows**, то выберите вариант **Пользователь**. Подробнее о способе аутентификации см. "Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Microsoft SQL Server".

> **Важно!**
>
> Не рекомендуется выбирать вариант Network Service. В этом случае пользователь может получить неограниченные права, что противоречит принципам создания политики безопасности.
>
> В случае, если вы изменили учетную запись для уже запущенной службы, предоставьте ей права записи в каталог установки сервера DM: `\Program Files\InfoWatch\Device Monitor\Server`.

Подготовка учетной записи домена Windows

Учетная запись домена Windows (вариант **Пользователь**) должна быть подготовлена заранее. Для этого выполните следующие действия:

1. Разрешите учетной записи запускать процесс как службу. Для этого:

- В **Панели управления** откройте компонент **Администрирование > Локальная политика безопасности**.

- В открывшемся диалоговом окне выберите узел **Локальные политики > Назначение прав пользователя**.
- Справа в области сведений дважды щелкните право **Вход в качестве службы**.
- На вкладке **Параметр локальной безопасности** добавьте подготовленную учетную запись.

- Включите учетную запись в состав учетных записей СУБД Microsoft SQL Server.
  По окончании установки предоставьте учетной записи доступ к созданной базе данных. При выборе разрешения на доступ к базе данных укажите роль `db_owner`.

Повышение производительности

Для повышения производительности InfoWatch Device Monitor:

- Размещайте Сервер, базу данных и теневые копии на отдельных дисках;
- Если используется виртуализация, размещайте диски виртуальных машин на разных физических устройствах (дисковых полках);
- Добавьте в исключения антивируса следующие директории:
  - директория СУБД;
  - директория хранения теневых копий;
  - `C:\Program Files\InfoWatch\Device Monitor`.
- Если вы планируете использовать СУБД PostgreSQL, выполните рекомендации по повышению производительности из статьи "Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД PostgreSQL".

5.2.5 Порядок установки серверной части InfoWatch Device Monitor

Важно!

Перед началом установки ознакомьтесь с разделом "Рекомендации по установке Сервера InfoWatch Device Monitor".

Важно!

При развертывании пула из нескольких серверов, на каждом из них должна быть установлена одна и та же версия серверного приложения InfoWatch Device Monitor, соответствующая актуальной версии базы данных.

1. **Запуск мастера установки**
   Откройте папку с дистрибутивом Device Monitor. Затем откройте каталог `Server`. В данном каталоге найдите и запустите файл установки для требуемой платформы.
   В результате на экран будет выведено окно приветствия мастера установки InfoWatch Device Monitor. Нажмите **Далее**.
2. **Принятие лицензионного соглашения**
   Ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. Если вы принимаете условия лицензионного соглашения, отметьте поле **Я принимаю условия настоящего лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.

3. **Выбор устанавливаемого компонента**
   На шаге **Выборочная установка** по умолчанию выбраны все компоненты:
   - Сервер
   - Консоль управления
   - Сервис распространения дистрибутивов

   Если необходимо, измените состав устанавливаемых компонентов. По умолчанию все компоненты устанавливаются на одну рабочую станцию. Если вы рассчитываете использовать Консоль управления или Сервис распространения на другой рабочей станции, то вам не нужно устанавливать этот компонент: нажмите **Консоль управления** или **Сервис распространения дистрибутивов** и в раскрывшемся списке выберите пункт **Этот компонент будет полностью недоступен**.
   Вы также можете изменить папку, куда будет установлен тот или иной компонент: выберите компонент в списке, нажмите и укажите другое местоположение. При установке Сервиса распространения новый дистрибутив Агентов будет автоматически размещен в директорию с дистрибутивами.
   Нажмите **Далее**.

   > **Важно!**
   >
   > Существует ряд ограничений авторизации в Консоли управления, установленной на другой рабочей станции на ОС Windows 11. Подробнее об ограничениях и способе решения см. статью Базы Знаний "Ограничения авторизации при установке Консоли управления Device Monitor на ОС Windows 11".

4. **Определение параметров сервера**
   На шаге **Тип устанавливаемого сервера** выберите:
   - **Основной сервер** – должен быть установлен первым. К нему будут подключаться Агенты и Консоль управления.
   - **Вспомогательный сервер** – дополнительный сервер, обеспечивающий балансировку нагрузки от Агентов.

     > **Важно!**
     >
     > Изменение имени сервера Device Monitor после установки может привести к перебоям в работе Системы.

     > **Примечание:**
     >
     > Установка вспомогательного сервера возможна только после установки основного на отдельный компьютер. Установка вспомогательного сервера описана в пункте 14.

   Для обеспечения быстрой актуализации информации о серверах, рекомендуется отметить **Опубликовать сервер в Active Directory**.

Важно!

Актуализируя политики безопасности, компьютеры периодически взаимодействуют с сервером Device Monitor. Поэтому, чтобы вновь добавленный сервер мог сразу же приступить к обслуживанию компьютеров, а также для своевременного уведомления Агентов о возможных изменениях портов серверов, рекомендуется при установке сервера публиковать его данные в домене.
Для публикации данных сервера Device Monitor в домене, учетной записи, от имени которой выполняется установка сервера, требуются права на создание и удаление точек подключения.

Если у вас есть СУБД со схемой БД Device Monitor того же номера версии, что устанавливается на сервер, снимите отметку **Установить новую базу данных**.
Нажмите **Далее**.

5. **Файл для импорта элементов конфигурации**

   Если установка новой базы данных не производится, этот шаг будет пропущен.
   Чтобы использовать ранее экспортированный файл конфигурации сервера (см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "Импорт/экспорт настроек и схемы безопасности"), нажмите **Выбрать** и укажите место расположения файла конфигурации.

   Важно!

   Файл конфигурации должен быть расположен на локальном диске или внешнем носителе. Расположение в сетевой папке программой установки не поддерживается.

   Нажмите **Далее**. В этом случае все существующие настройки и элементы конфигурации будут заменены на импортированные.

6. **Выбор сервера базы данных**
   Укажите СУБД, под управлением которой будет находиться база данных Device Monitor, выбрав один из следующих вариантов:
   - Microsoft SQL Server
   - Oracle
   - PostgreSQL

   Если на Шаге 4 вы решили использовать уже существующую базу данных (опция **Установить новую базу данных** не была выбрана), то вам будет необходимо дополнительно указать параметры соединения с существующей базой данных Device Monitor.
   Нажмите **Далее**.
7. **Настройка базы данных**
   Этот шаг будет пропущен, если на Шаге 4 вы решили использовать уже существующую базу данных.
   Принцип настройки базы данных зависит от типа используемой СУБД.
   При использовании СУБД Microsoft SQL Server укажите следующие параметры:
   - **Сервер БД**. NetBIOS имя сервера СУБД Microsoft SQL Server, на котором будет создана база данных.

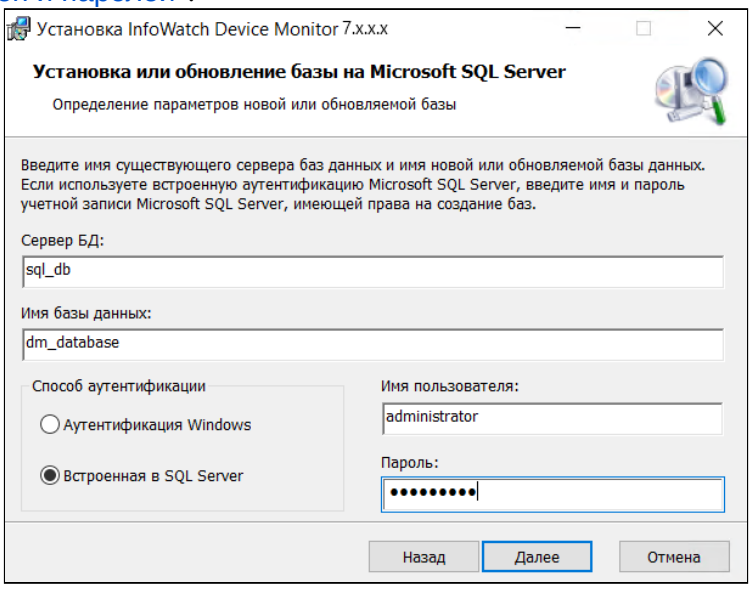
Не задавайте в поле **Сервер БД** IP-адрес, так как в этом случае вы не сможете подключиться к серверу базы данных.
Если на сервере базы данных есть именованные экземпляры, то имя сервера нужно указывать в следующем виде: `<имя_сервера>\<имя_экземпляра>`.

- **Имя базы данных**. Имя создаваемой базы данных.

Может содержать буквы латинского алфавита, цифры и прочие символы, за исключением пробелов и специальных символов: «*», «?», «/», «\», «|», «^», «:», «"». Должно начинаться с латинской буквы.
Длина имени может составлять от 1 до 123 символов.

- **Способ аутентификации**. Способ аутентификации пользователя, от имени которого создается база данных и который будет использоваться для работы с БД. В качестве значения данного параметра укажите способ аутентификации, выбранный при подготовке учетной записи (см. "Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Microsoft SQL Server").

Если учетной записи назначена аутентификация Windows, то выберите значение **Аутентификация Windows**. В этом случае процесс создания БД будет выполняться от имени доменного пользователя, выполняющего установку.
Если учетной записи назначена встроенная в SQL Server аутентификация, выберите значение Встроенная в SQL Server. Затем укажите имя и пароль подготовленной учетной записи в полях **Имя пользователя** и **Пароль** соответственно. При составлении пароля ознакомьтесь с рекомендациями в статье "Приложение А. Рекомендации по составлению имен и паролей".



Настройка базы данных Microsoft SQL Server

При использовании СУБД Oracle настройте следующие параметры:

a. В области **Сервер БД** задайте параметры соединения с сервером базы данных:
   - **Сервер**. Имя сервера базы данных. В качестве значения данного параметра укажите псевдоним сервера `tns_name из файла` **tnsnames.ora** или строковое представление TNS.
   - **Пароль для 'SYSTEM'**. Пароль учетной записи пользователя SYSTEM.
b. В области **Данные о схеме** укажите параметры учетной записи владельца создаваемой схемы базы данных:

> **Важно!**
>
> Не рекомендуется указывать параметры существующей схемы базы данных.

- **Владелец схемы**. Имя учетной записи владельца схемы базы данных.
- **Пароль, Подтверждение пароля**. Пароль учетной записи владельца схемы базы данных.

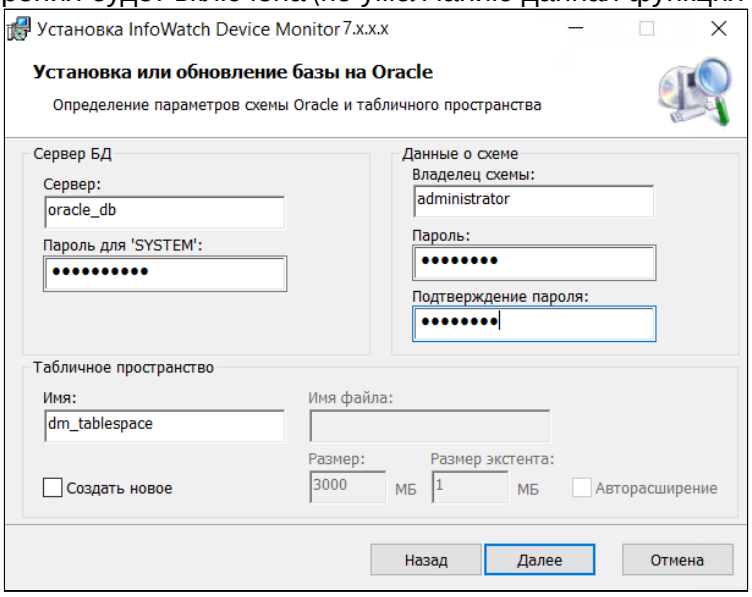
Назначение пароля выполняется в соответствии с требованиями, указанными в документации к СУБД Oracle.

c. Настройте параметры табличного пространства в области **Табличное пространство**.

Вы можете использовать существующее табличное пространство или создать новое. При использовании существующего табличного пространства, укажите имя табличного пространства в поле **Имя**.

Чтобы создать новое табличное пространство, отметьте поле **Создать новое**. Затем укажите параметры табличного пространства:

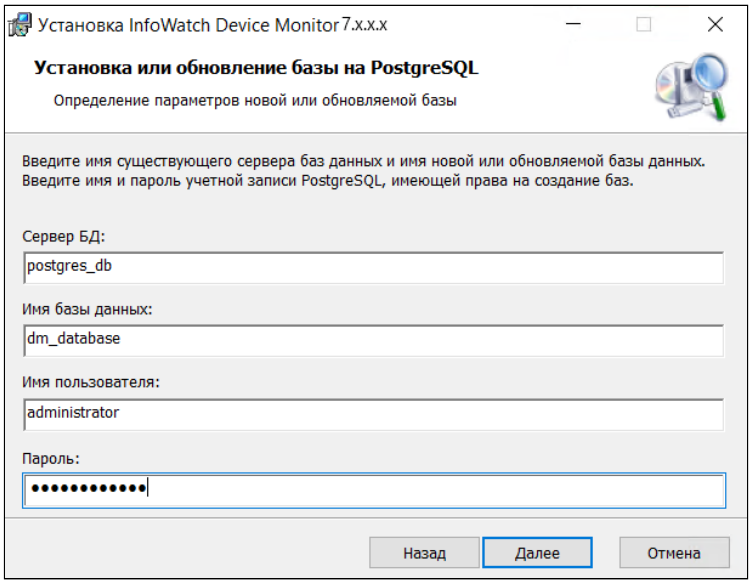
- **Имя**. Имя нового табличного пространства.
- **Имя файла**. Имя файла данных, в котором будет храниться новое табличное пространство.
- **Размер**. Максимальный размер (в МБ) файла данных (значение по умолчанию - 3000 МБ).
- **Размер экстента**. Максимальный размер (в МБ) непрерывного фрагмента пространства в файле данных (значение по умолчанию - 1 МБ).
- **Авторасширение**. Возможность автоматического расширения файла данных средствами СУБД Oracle. Если отмечено поле **Авторасширение**, то функция авторасширения будет включена (по умолчанию данная функция отключена).



При использовании СУБД PostgreSQL укажите следующие параметры:

- **Сервер БД**. Имя сервера СУБД PostgreSQL, на котором будет создана база данных. Порт по умолчанию - 5432. Если будет использовать другой порт, необходимо его задать в формате `host:port`.
- **Имя базы данных**. Имя создаваемой базы данных.Может содержать буквы латинского алфавита, цифры и прочие символы, за исключением пробелов и

специальных символов: «*», «?», «/», «\», «|», «^», «:», «"». Должно начинаться с латинской буквы.Длина имени может составлять от 1 до 123 символов.
- **Имя пользователя** - имя учетной записи, имеющей права на создание БД на PostgreSQL сервере.
- **Пароль** - пароль учетной записи, имеющей права на создание БД на PostgreSQL сервере.

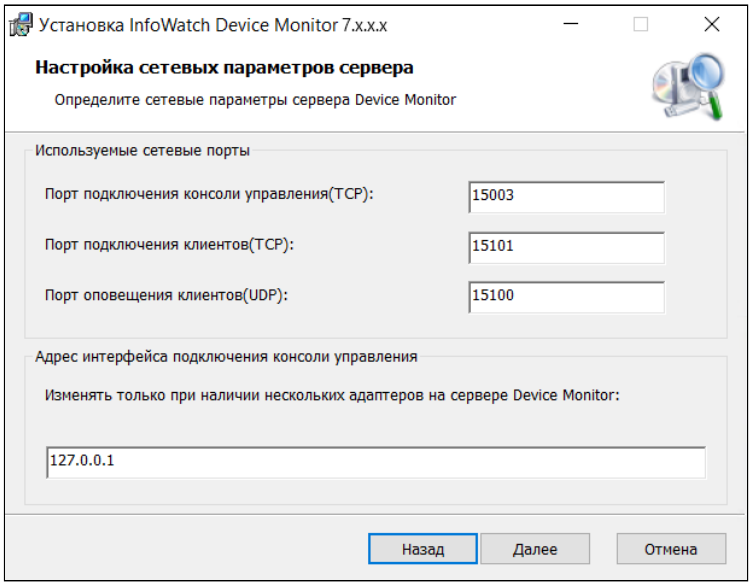


После того как все необходимые параметры будут заданы, нажмите **Далее**.

8. **Настройка сетевых параметров сервера**

   Настройте параметры Сервера:
   a. В области **Используемые сетевые порты** задайте номера TCP и UDP портов, используемые для:
      - **подключения Консоли управления**;
      - **подключения Агентов** для передачи схем безопасности на контролируемые компьютеры, отправки информации о событиях и теневых копий на сервер;
      - **оповещения Агентов** об изменениях схем безопасности.
   b. В области **Адрес интерфейса подключения консоли управления** укажите IP-адрес, через который будет осуществляться взаимодействие между Сервером и Консолью управления.

   > **Важно!**
   >
   > Изменять значение данного параметра следует, только если Сервер будет установлен на компьютер с несколькими сетевыми адаптерами, подключенными к разным сетям. При наличии одного сетевого адаптера не допускается изменение данного параметра, иначе подключение Консоли управления к Серверу будет невозможно.
   > Если в процессе работы на компьютер с установленным Сервером будут добавлены дополнительные сетевые адаптеры, то изменить настройку данного параметра можно в конфигурационном файле Сервера.



После того как все необходимые параметры будут указаны, нажмите **Далее**.

9. **Настройка защищенного канала**
   Укажите порт, по которому будут передаваться трафик между Агентом и Сервером InfoWatch Device Monitor.
   Если на Шаге 4 вы выбрали **Установить новую базу данных**, то в области **Ключ защищенного канала** выберите:
   - если установка выполняется впервые – оставьте настройку **Создать новый ключ**;
   - если вы использовали сервер версии 6.0 и выше и удалили его, а затем хотите опять установить, то для того, чтобы Агенты Device Monitor смогли подключиться и привязаться к новому серверу, необходимо указать ключ шифрования, который использовался на старом сервере. Рекомендации о сохранении ключа шифрования даны в разделе "Удаление InfoWatch Device Monitor". Выберите **Использовать существующий ключ** и укажите путь к файлу с имеющимся ключом шифрования.

   Нажмите **Далее**.
   Если была выбрана настройка **Создать новый ключ**, укажите путь, куда Система сохранит файл со сгенерированным ключом.
10. **Настройка учетной записи сервера**

    Выберите учетную запись, от имени которой будет запускаться служба Сервера InfoWatch Device Monitor, в соответствии с разделом "Рекомендации по установке Сервера InfoWatch Device Monitor". При выборе варианта **Пользователь** укажите имя и пароль подготовленной учетной записи домена Windows. Имя задается в формате `DOMAIN\USERNAME`.
    Нажмите **Далее**.
11. **Настройка учетной записи администратора сервера**

    Укажите данные (имя и пароль) учетной записи администратора сервера. Данной учетной записи будет присвоена роль **Суперпользователь** (подробнее см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "Управление учетными записями Консоли управления"): она используется при первом подключении к Серверу с помощью Консоли управления.

Нажмите **Далее**.

12. **Настройка параметров соединения с сервером InfoWatch Traffic Monitor**

> **Важно!**
>
> Для успешного соединения Сервера Device Monitor с Сервером Traffic Monitor необходимо до или после установки настроить проверку сертификатов удаленных серверов (подробнее см. "Настройка проверки сертификатов удаленных серверов").

Если на Шаге 4 вы решили использовать уже существующую базу данных (опция **Установить новую базу данных** не была выбрана), то этот шаг будет пропущен. Укажите параметры для взаимодействия с сервером InfoWatch Traffic Monitor:

- Адрес сервера TM. Адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor. Запись адреса должна иметь следующий формат:
  `host:port`
  Параметр host должен содержать доменное имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor. Адрес сервера является стандартным URI-адресом (Uniform Resource Identifier), формальный синтаксис которого описан в RFC 3986 http://tools.ietf.org/html/rfc3986.
  В качестве параметра *port* указывается порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будет осуществляться доставка событий. По умолчанию, порт сервера InfoWatch Traffic Monitor – 9100.

  > **Важно!**
  >
  > Если планируется интеграция с Traffic Monitor версии 5.5 или ниже, используйте формат `host:port`, где `port` - 4101.

- Количество соединений. Количество соединений с сервером InfoWatch Traffic Monitor. Вы можете задать значение от 1 до 32 соединений.
  - **Токен авторизации**. Токен для подключения к API. Необходимо указывать при работе с Traffic Monitor версии 6.0 и выше. Получите актуальный токен от администратора Traffic Monitor.
  - если в схеме развертывания Device Monitor не планируется интеграция с InfoWatch Traffic Monitor, отметьте поле **Работать в автономном режиме**. В этом случае вы можете, отметив поле **Сохранять теневые копии**, сохранять перехваченные теневые копии файлов в директорию установки сервера.

Нажмите **Далее**.

13. **Завершение установки**

Нажмите **Установить**, чтобы начать установку Сервера. Следуйте указаниям для завершения установки.

> **Важно!**

При установке на Microsoft Windows Server 2012 и Microsoft Windows Server 2012 R2, на экран будет выведено диалоговое окно **Windows Security**, которое устанавливает виртуальный принтер InfoWatch, необходимый для обработки печати из metro-приложений. Для установки виртуального принтера нажмите **Install**.

Примечание:

Этап установки сигнатур может занимать существенное время (до получаса).

14. **Установка вспомогательного сервера**

Работа вспомогательного сервера связана с основным, и настройки основного распространяются на вспомогательный сервер, что гарантирует принцип соединения серверов Device Monitor.

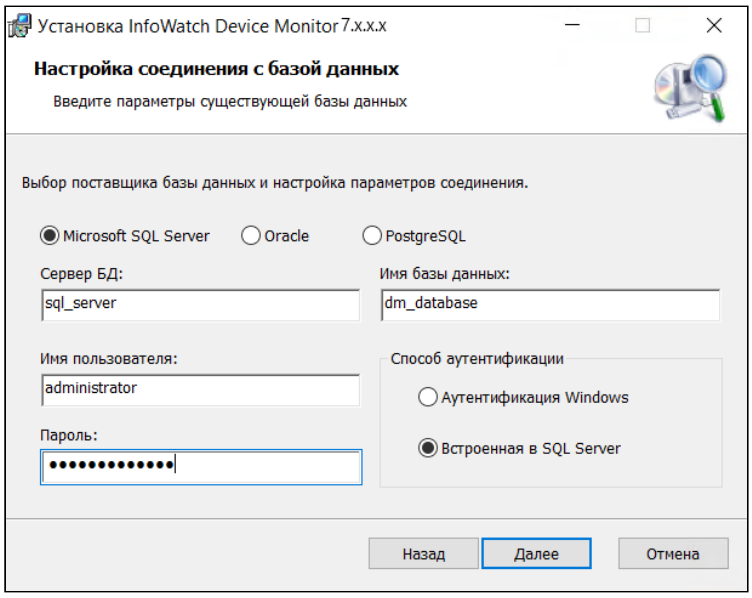
a. Запуск мастера установки
Откройте папку с дистрибутивом Device Monitor. Затем откройте каталог `Server`. В данном каталоге найдите и запустите файл установки для требуемой платформы. В результате на экран будет выведено окно приветствия мастера установки InfoWatch Device Monitor. Нажмите **Далее**.
b. Принятие лицензионного соглашения
Ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. Если вы принимаете условия лицензионного соглашения, отметьте поле **Я принимаю условия настоящего лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.
c. Выбор устанавливаемого компонента
На шаге **Выборочная установка** по умолчанию выбраны все компоненты:
   - Сервер
   - Консоль управления
   - Сервис распространения дистрибутивов

Если необходимо, измените состав устанавливаемых компонентов. По умолчанию все компоненты устанавливаются на одну рабочую станцию. Если вы рассчитываете использовать Консоль управления или Сервис распространения на другой рабочей станции, то вам не нужно устанавливать этот компонент: нажмите **Консоль управления** или **Сервис распространения дистрибутивов** и в раскрывшемся списке выберите пункт **Этот компонент будет полностью недоступен**.
Вы также можете изменить папку, куда будет установлен тот или иной компонент: выберите компонент в списке, нажмите и укажите другое местоположение. При установке Сервиса распространения новый дистрибутив Агентов будет автоматически размещен в директорию с дистрибутивами.
Нажмите **Далее**.
d. Определение параметров сервера
На шаге **Тип устанавливаемого сервера** выберите **Вспомогательный сервер**.

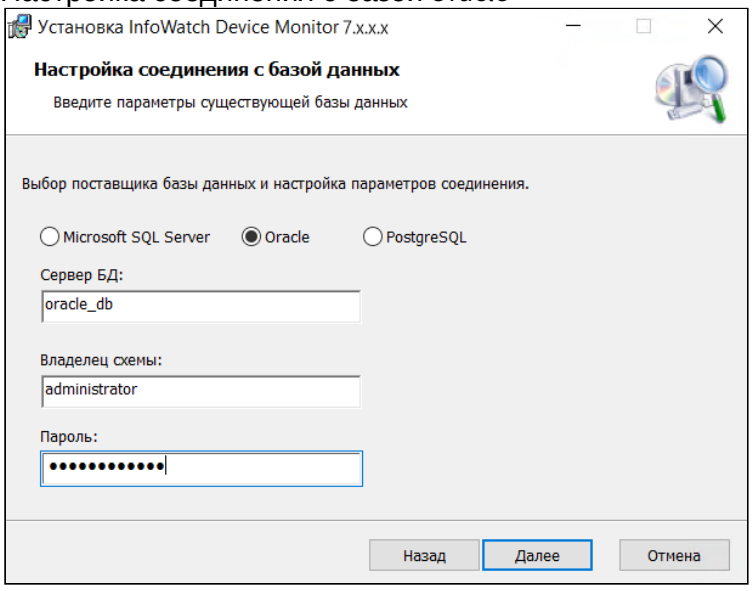
Важно!

Установка вспомогательного сервера не позволяет установить новую базу данных, поэтому следует указать параметры существующей базы данных.

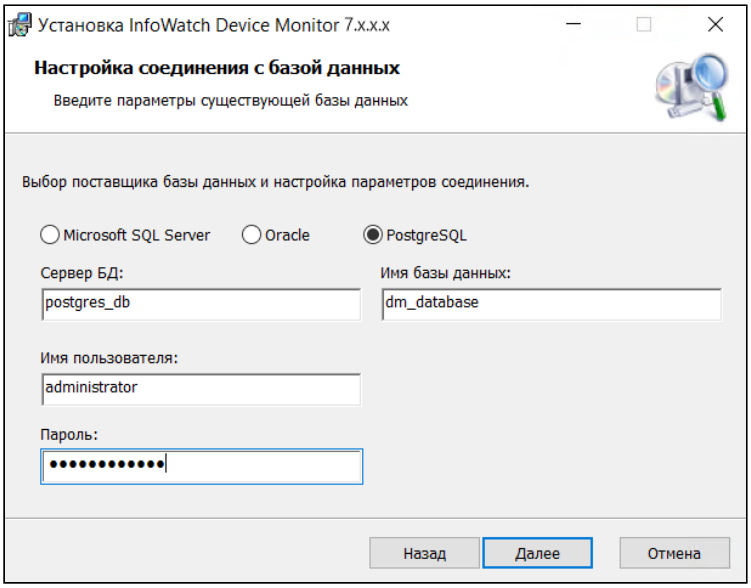
e. Настройка соединения с базой данных
Укажите СУБД, под управлением которой находится база данных Device Monitor и введите оставшиеся параметры соединения такими же, которые были использованы при установке основного сервера:
Настройка соединения с базой Microsoft SQL Server
Если учетной записи назначена аутентификация Windows, и база данных была создана от имени доменного пользователя, то выберите значение **Аутентификация Windows**. Если учетной записи назначена встроенная в SQL Server аутентификация, выберите значение **Встроенная в SQL Server**:



Настройка соединения с базой Oracle



Настройка соединения с базой PostgreSQL



После того как все необходимые параметры будут указаны, нажмите **Далее**.

f. Настройка сетевых параметров сервера

Настройте параметры сервера:

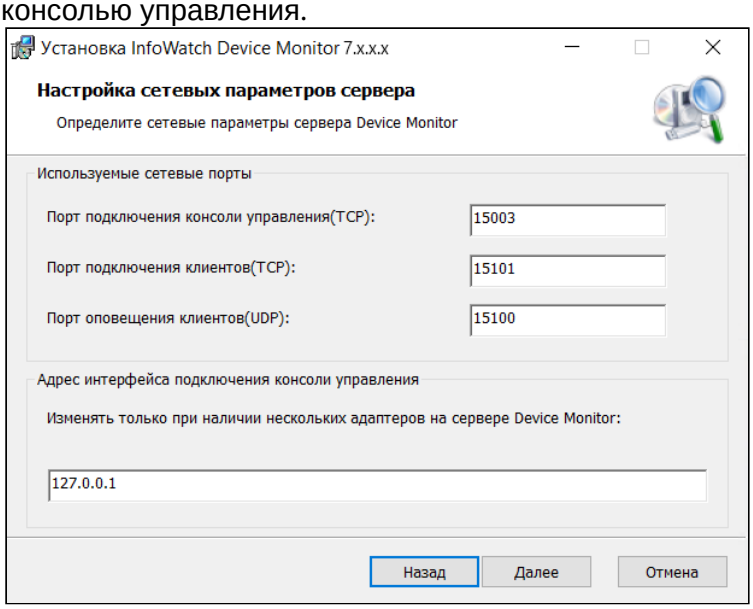
В области **Используемые сетевые порты** задайте номера TCP и UDP портов, используемых для:

- подключения Консоли управления;

- подключения Агентов для передачи схем безопасности а контролируемые компьютеры, отправки информации о событиях и теневых копий на сервер;

- оповещения Агентов об изменениях схем безопасности.

В области **Адрес интерфейса подключения консоли управления** укажите IP-адрес, через который будет осуществляться взаимодействие между сервером и консолью управления.



После того как все необходимые параметры будут указаны, нажмите **Далее**.

g. Настройка учетной записи сервера

Выберите учетную запись, от имени которой будет запускаться служба Сервера InfoWatch Device Monitor, в соответствии с разделом "Рекомендации по установке Сервера InfoWatch Device Monitor". При выборе варианта **Пользователь** укажите имя и пароль подготовленной учетной записи домена Windows. Имя задается в

формате `DOMAIN\USERNAME`.
Нажмите **Далее**.

h. Завершение установки
Нажмите **Установить**, чтобы начать установку сервера. Следуйте указаниям для завершения установки. Этап установки сигнатур может занять некоторое время.

5.3 Установка Агента InfoWatch Device Monitor

Агент Device Monitor и Сервер Device Monitor необходимо устанавливать в одном часовом поясе. Это обеспечит отображение корректного времени перехвата события.

> **Важно!**
>
> Не допускается установка Агента InfoWatch Device Monitor и сервера Device Monitor на один компьютер, это может привести к неработоспособности сервера.

5.3.1 Способы установки Агента Device Monitor

Агент InfoWatch Device Monitor может быть установлен на рабочие станции одним из следующих способов:

- Локальная установка. Выполняется при помощи универсальной программы установки непосредственно на каждом компьютере:
  - Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением ОС Windows;
  - Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux;
  - Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением macOS;
- Удаленная установка с помощью стороннего ПО. Осуществляется с использованием средств распространения программного обеспечения: например, посредством механизма групповых политик Microsoft Active Directory.
- Установка через задачи распространения. Выполняется в Консоли управления InfoWatch Device Monitor (подробнее см. "Удаленная установка, обновление и удаление Агентов").
- Автоматическая установка. Выполняется в Консоли управления InfoWatch Device Monitor (подробнее см. "Соединение и синхронизация со службами каталогов").

> **Примечание:**
>
> Для рабочих станций под управлением MOC доступна только локальная установка Агента.

5.3.2 Подготовка к установке

Чтобы установить или обновить Агент InfoWatch Device Monitor:

1. Исключите параллельное использование сторонних DLP-систем.
2. **Для установки на ОС MS Windows добавьте в исключения антивируса следующие файлы Агента InfoWatch Device Monitor:**

- `%SystemRoot%\SysWOW64\iwprn_x86.dll`
- `%SystemRoot%\System32\iwprn.dll`
- `%SystemRoot%\System32\tm.dll`
- `%SystemRoot%\System32\Drivers\IWDMDV.SYS`
- `%SystemRoot%\System32\Drivers\IWDMFS.SYS`
- `%SystemRoot%\System32\Drivers\IWDMH.SYS`
- `%SystemRoot%\System32\Drivers\IWDMSHC.SYS`
- `%SystemRoot%\System32\Drivers\IWDMWFP.SYS`
- `%SystemRoot%\System32\Drivers\IwNNwF.SYS`
- `%SystemRoot%\System32\IWDeployAgent.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\7z.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\rmtdiag.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\iwscrctl.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\iwshcs.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\iwdmc.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\IWProxy\IWProxy.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\IWProxy\SystemCertificate\updroots.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\DM.Client.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\Client.RebootReminder.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\iwmediarec.exe`
- `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\iwdmifilter.exe`

  где `%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client\` – **путь установки Агента по умолчанию**. Если вы будете использовать различные пути при установке различных групп рабочих станций, учтите все их все.

Также **рекомендуется** добавить в исключения:

- **Папку установки Агента**. По умолчанию: `C:\Program Files\Infowatch\DeviceMonitor\Client\`
- **Папку хранения теневых копий**: `_IWEVT_{3FF1ABF9-77EE-411c-A698-ECA23E44A3BF}_`. Это позволит снизить нагрузку. Папка может располагаться на любом томе, который имеет достаточно свободного места.

3. **Для установки на ОС семейства Linux добавьте в исключения антивируса следующие файлы Агента InfoWatch Device Monitor:**

   Все файлы в папках и их подпапках:

   - **`/sys/module/iwdmfsshc/`**
   - **`/sys/module/iwdmnfredir/`**
   - **`/opt/iw/dmagent/`**
   - **`/opt/iw/deployagent/`**
   - **`/opt/iw/share/config`**

   Также рекомендуется настроить исключения по процессам. Исключите процессы со следующими путями (включая дочерние дочерние процессы):

   - **`/sys/module/iwdmfsshc/*`**
   - **`/sys/module/iwdmnfredir/*`**
   - **`/opt/iw/dmagent/*`**
   - **`/opt/iw/deployagent/*`**
   - **`/opt/iw/share/config/*`**

4. Отключите самозащиту антивируса.

5. По возможности отключите или удалите антивирус на время установки, обновления и удаления Агента InfoWatch Device Monitor.
6. Если на рабочих станциях используется VMWare Horizon VDI 8.0.0-16530, то необходимо отключить компонент ftapihook654.dll версии 3.2.4.1. (подробнее см. "Проблема совместимости с VmWare Horizon VDI").
7. **На рабочих станциях под управлением ОС Astra Linux на время удаленной установки Агентов Device Monitor отключите часть настроек ОС:**

   Для этого:

   a. Отключите блокировку интерпретаторов, кроме `bash`, с помощью команды:

   ```
   sudo astra-interpreters-lock disable
   ```

   b. Отключите блокировку интерпретатора `bash` с помощью команды:

   ```
   sudo astra-bash-lock disable
   ```

   c. Отключите запрет установки бита исполнения с помощью команды:

   ```
   sudo astra-nochmodx-lock disable
   ```

   > **Примечание:**
   >
   > После установки Агентов Device Monitor, вы можете вернуть измененные настройки к исходным значениям, для этого выполните те же команды, заменив в них `disable` на `enable`.
   >
   > Подробнее о настройках безопасности ОС Astra Linux см. документацию на официальном сайте.

8. Обеспечьте доступ к портам, необходимым для работы Агента InfoWatch Device Monitor (подробнее см. "Настройка сетевых правил доступа").
9. **Для быстрого получения FQDN имени рабочей станции под управлением ОС семейства Linux, перед установкой Агента убедитесь, что следующие параметры настроены:**

   a. Файл `/etc/hostname` содержит:
   - имя хоста, например, `computer-20`;
     или
   - FQDN имя, например, `computer-20.corp.ad`

   b. В файле `/etc/hosts` определено соответствие между именем хоста, FQDN именем и IP-адресом:
   - если на рабочей станции определено имя хоста и у рабочей станции есть FQDN имя, то файл должен содержать следующую строку:

     ```
     127.0.1.1 <FQDN name> <hostname>
     ```

     где `<FQDN name>` – FQDN имя;
     `<hostname>` – имя хоста.

Например, для имени хоста `computer-20` и FQDN имени `computer-20.corp.ad` строка будет выглядеть следующим образом:

```
127.0.1.1 computer-20.corp.ad computer-20
```

- если у рабочей станции нет FQDN имени, то файл должен содержать следующую строку:

```
127.0.1.1 <hostname>
```

- если в файле `/etc/hostname` указано FQDN имя, то файл должен содержать следующую строку:

```
127.0.1.1 computer-20.corp.ad
```

> **Примечание:**
>
> Значение IP-адреса в строке может быть равно 127.0.1.1 или 127.0.0.1.

> **Примечание:**
>
> Перечисленные параметры также могут быть настроены с помощью стороннего ПО, например, программы *Ввод в домен*.

Для исключения ошибок при добавлении хоста в Active Directory к имени хоста предъявляются следующие требования:

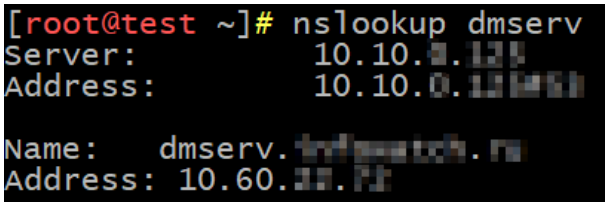
- разрешены символы латинского алфавита (`A` - `Z` , `a` - `z`), цифры (`0` - `9`) и дефис;
- длина имени должна быть не более 15 символов.

10. Для установки соединения между сервером InfoWatch Device Monitor и рабочей станцией, на которую устанавливается Агент InfoWatch Device Monitor, необходимо, чтобы их доменные имена корректно преобразовывались (резолвились) DNS-сервером в IP-адреса. Убедитесь в этом с помощью команды:

```
nslookup <имя_хоста>
```

В результате будет выведено сообщение, содержащее адрес DNS-сервера, FQDN имя рабочей станции и ее адрес.
Пример:

```
nslookup dmserv
```



Если в результате выполнения данной команды для сервера InfoWatch Device Monitor выведена ошибка **`server can't find dmserv: SERVFAIL`**, то соединение не будет установлено.

> **Примечание:**
>
> Также для установки соединения Агента InfoWatch Device Monitor с сервером InfoWatch Device Monitor вы можете добавить следующую строку в файл **`/etc/hosts`** на рабочей станции, на которую устанавливается Агент:
>
> ```
> <IP_адрес_сервера_Device_Monitor> <имя_сервера_Device_Monitor>
> ```

При возникновении трудностей с настройкой сетевых параметров обратитесь к системному администратору.

11. Если не требуется использовать компонент контроля сетевых соединений, отключите его при создании дистрибутива Агента InfoWatch Device Monitor.
12. Установите Агенты InfoWatch Device Monitor сначала на тестовые машины или небольшую группу рабочих станций.
    Если на тестовой группе в течение 2-3 дней не возникало ошибок, снижения производительности, зависания приложений, продолжайте установку на рабочие станции.

> **Важно!**
>
> - Выключение питания компьютера в процессе установки/удаления Агента может привести к ошибкам, ведущим к нестабильной работе операционной системы.
> - При установке, обновлении и удалении Агента выполняется кратковременный разрыв всех сетевых соединений. Это связано с установкой компонентов контроля сетевого трафика, используемых в Device Monitor (IWPROXY и IWNBG). Кроме того, разрыв связан как с технологическими особенностями ОС при установке модулей, так и с принудительным перезапуском сетевых карт при установке модуля «прозрачная прокси».
> - Если на рабочей станции организовано подключение к корпоративной сети удаленно (через VPN-агент), добавьте VPN-агент в исключения из перехвата (в том числе сетевого).
> - В процессе установки Агента будут закрыты (если они были запущены) программы Mozilla Firefox и Mozilla Thunderbird.
> - Запуск Агента InfoWatch Device Monitor осуществляется автоматически сразу после установки. До перезагрузки компьютера Агента имеет ограниченный функционал:
>   - Перехват трафика, проходящего через proxy-сервер;

- Сетевой перехват (при установке Агента на ОС Windows 8 и более поздние);
- Перехват копирования на внешние носители.

- При включенном протоколе Secure Boot загрузка модуля режима ядра не гарантируется.

Важно!

Если вы устанавливаете Агент на рабочую станцию под управлением ОС **Windows 7 Service Pack 1** или **Windows 2008 R2 Server**:

- Установите пакеты исправлений Windows для указанных ОС. См. в статье "Аппаратные и программные требования".
- Учтите, что если Агент устанавливается впервые, компонент *Контроль сетевых соединений* не будет установлен. При необходимости, данный компонент возможно установить вручную, используя командную строку.

Важно!

На ОС семейства **Linux**:

- Для корректной работы функциональности необходимо перезагрузить компьютер после установки Агента.
- Не допускается самостоятельное удаление или изменение перечисленных ниже учетных записей, так как это приведет к неработоспособности Агента InfoWatch Device Monitor:
  - `iwdm` – используется основной службой Device Monitor;
  - `iwdeployagent` – используется службой распространения агентов Device Monitor;
  - `iwregistry` – в настоящий момент не используется.

  Учетные записи создаются в операционной системе при установке Агента для ограничения доступа к данным Device Monitor. При удалении Агента указанные учетные записи будут удалены автоматически.

5.3.3 Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением ОС Windows

Важно!

Настоятельно не рекомендуется устанавливать Агенты InfoWatch Device Monitor на компьютеры с одинаковыми именами. Такие компьютеры будут зарегистрированы как один компьютер и, соответственно, на них будет распространяться одна политика, будет вестись единая регистрация событий и т.д.

Получите и запишите на внешний носитель актуальный пакет для установки Агента. Установку на компьютере может выполнять пользователь, имеющий на нем права локального администратора.

Установка Агента InfoWatch Device Monitor на компьютер под управлением ОС Microsoft Windows с помощью MSI-пакета с последующим вводом параметров вручную:

1. **Запуск мастера установки**
   Вставьте внешний носитель с дистрибутивом Агента в компьютер. Затем откройте каталог `Client`. В данном каталоге найдите и запустите пакет установки для требуемой платформы для развертывания в соответствии с заданными при формировании пакетов параметрами, например, `InfoWatch.DeviceMonitor.Client.7.21.0.x64.msi`.

   > **Примечание:**
   >
   > Начиная с **Device Monitor 7.18.5**, **при первичной установке Агента** инсталлятор проверяет, получен ли список приложений, которые должны быть исключены из перехвата. Если список исключений не получен, установка этого Агента будет остановлена. В этом случае в лог будет добавлена запись `CustomAction GetExclusionsFromServerWithCheck returned actual error`.
   >
   > Отключение этой проверки доступно только при установке с помощью командной строки.

   В результате на экран будет выведено окно приветствия мастера установки InfoWatch Device Monitor Client. Нажмите на кнопку **Далее**, чтобы перейти к следующему окну мастера установки.
2. **Выбор каталога для установки**
   Укажите путь к каталогу, в который будет установлен **Агент**.

   > **Важно!**
   >
   > Путь к каталогу может содержать следующие символы:
   >
   > `0-9`, `a-z`, `A-Z`, `:`, `.`, `_`, `-`, `\`, ` `
   >
   > При наличии в пути других символов установка Агента будет некорректной.

   Нажмите кнопку **Далее**.
3. **Настройка параметров**
   Укажите параметры соединения с Сервером InfoWatch Device Monitor:
   - **Сервер**. Имя сервера InfoWatch Device Monitor.
   - **Порт**. Номер порта, используемого для соединения между Агентом и Сервером InfoWatch Device Monitor (по умолчанию задан порт 15101).

   Нажмите кнопку **Далее**.
4. **Завершение установки**
   После перехода к окну **Подтверждение установки**, нажмите кнопку **Далее**, чтобы начать установку Агента. Следуйте дальнейшим указаниям мастера для завершения установки. По окончании установки перезагрузите компьютер.

Установка Агента InfoWatch Device Monitor на компьютер под управлением ОС Microsoft Windows с помощью cmd-пакета, уже содержащего параметры установки:

1. **Создание пакета установки**
   Создайте актуальный cmd-пакет установки Агента (см. документ "*InfoWatch Device Monitor. Руководство пользователя. Создания пакета установки*") и запишите его на внешний носитель.
2. **Вход в командную строку Windows**
   Запустите командную строку (`cmd.exe`) от имени Администратора.
3. **Запуск скрипта**
   a. Перейдите в каталог, где находится скрипт установки:

   ```
   cd <путь_до_скрипта>
   ```

   b. Запустите скрипт, полностью указав его имя, например:

   ```
   InfoWatch.DeviceMonitor.Client.7.21.0.x64.msi.cmd
   ```

   c. Будет запущена установка без графического интерфейса в тихом режиме и без оповещений. Дождитесь окончания установки, после чего будет сформирован лог-файл с подробной информацией.

Установка Агента InfoWatch Device Monitor на компьютер под управлением ОС Microsoft Windows с помощью MSI-пакета в тихом режиме:

Для минимизации участия в процессе установки вы можете установить Агента в тихом режиме.

Перед запуском инсталлятора:

1. Вставьте внешний носитель с дистрибутивом Агента в компьютер.
2. Запустите командную строку (`cmd.exe`) от имени Администратора.
3. Перейдите в каталог, где находится дистрибутив Агента, выполнив команду:

   ```
   cd <путь_до_дистрибутива>
   ```

Ознакомьтесь со списком ключей в таблице ниже, с их помощью вы можете указать инсталлятору параметры установки продукта.

Ключ	Описание
`/quiet`	Запуск установки без отображения пользовательского интерфейса
`/i <имя_пакета_установки>`	Запуск установки продукта с помощью указанного файла
`PREDEFINED_CLIENTDIR`	Директория для установки продукта Значение по умолчанию:

Ключ	Описание

	`"%ProgramFiles%\Infowatch\DeviceMonitor\Client"`
	Важно!
	Путь к каталогу может содержать следующие символы:
	`0-9`, `a-z`, `A-Z`, `":"`, `"."`, `"_"`, `"-"`, `"\"`, `" "`
	При наличии в пути других символов установка Агента будет некорректной.

`UNINSTALL_PASSWORD_SHA1_HASH`	Хеш-значение пароля деинсталляции в шестнадцатеричном формате, вычисленное по алгоритму SHA-1. Если задать данный параметр, то удалить Агента Device Monitor можно будет только введя правильный пароль. **Важно!** Хеш-значение пароля необходимо вычислять для кодировки Юникод UTF-16LE. Указывайте хеш-значение, используя только заглавные буквы и цифры.
`IWPROXYDN`	Строка с доменным именем корневого сертификата proxy-сервера на рабочей станции, который используется для выпуска сертификатов при перехвате защищенного трафика. Имя должно соответствовать стандарту X.509 и содержать поле CN (Common Name). Поля внутри имени должны быть разделены запятой. Значение по умолчанию: `"CN=InfoWatch Transparent Proxy Root,C=RU,O=ZAO InfoWatch,OU=TechDep,ST=Moscow"`
`SHOW_USER_NOTIFICATION`	Показывать пользователю уведомление о необходимости перезагрузить компьютер. Возможные значения: • `"#x01000000"` (по умолчанию) – показывать; • `"#x00000000"` – не показывать.
`WAITING_REBOOT_PERIOD`	Время ожидания перезагрузки рабочей станции до момента, когда Агент начнет показывать пользователю уведомление о необходимости перезагрузить компьютер. Указывается в часах. Значение по умолчанию: `"0"`
`REBOOT_NOTIFICATION_PERIOD`	Время до принудительной перезагрузки, в течении которого Агент показывает пользователю уведомление о необходимости перезагрузить компьютер.

Ключ	Описание
	Указывается в часах. Возможные значения: • целые числа от 0 до 1000; • `"-1"` (по умолчанию), чтобы показывать уведомление бесконечно и не перезагружать компьютер принудительно.
`REBOOT_NOTIFICATION_RATE`	Частота, с которой Агент показывает пользователю уведомление о необходимости перезагрузить компьютер. Указывается в минутах. **Примечание:** Если параметр не задан, уведомление показывается каждые 10 минут.
`REBOOT_NOTIFY_MESSAGE`	Текст уведомления о необходимости перезагрузить компьютер. Сообщение может содержать не более 255 символов. Текст по умолчанию: `"Необходимо как можно скорее перезагрузить компьютер"`
`FORCE_REBOOT`	Отправить финальное уведомление перед принудительной перезагрузкой. Возможные значения: • "`0`" (по умолчанию) – показывать финальное уведомление; • "`1`" – не показывать финальное уведомление. **Важно!** После финального уведомления у сотрудника будет 5 минут на завершение своих операций. Если для параметра задано значение `"1"`, то принудительная перезагрузка (если она предусмотрена параметром `REBOOT_NOTIFICATION_PERIOD`) будет осуществлена неожиданно для сотрудника.
`HIDE_CLIENT`	Скрывать присутствие Агента Device Monitor от пользователя рабочей станции. Возможные значения: • `"#x01000000"` – скрывать Агента; • `"#x00000000"` (по умолчанию) – не скрывать Агента. **Важно!** Неуведомление об использовании перехватчиков может входить в конфликт с действующим законодательством вашей страны.

Ключ	Описание
	Важно! Уведомление о необходимости перезагрузить компьютер не будет показано, если для данного параметра задано значение `"#x01000000"` – скрывать Агента.
`NOIWPROXY`	Не устанавливать компонент перехвата сетевого трафика. Возможные значения: • `"0"` (по умолчанию) – установить компонент; • `"1"` – не устанавливать компонент.
`NOIWNBG`	Не устанавливать компонент контроля сетевых соединений. Возможные значения: • `"0"` (по умолчанию) – установить компонент; • `"1"` – не устанавливать компонент.
`SRVPOOL`	Список серверов Device Monitor, с которыми может соединяться Агент. Список задается в следующем виде: `<Сервер>[;<Сервер>[;<Сервер>[{*};{*}...]]]` где `<Сервер>` = `<DNS имя сервера>:<номер порта>` Пример значения параметра: `"dmserver:15101;"` Если Агент не сможет соединиться с первым по списку сервером, то он будет пытаться соединиться со следующим по списку и так далее. После соединения с сервером Агент будет привязан к нему.
`EXCL_REQUIRED`	Начиная с **Device Monitor 7.18.5**, **при первичной установке Агента** инсталлятор проверяет, получен ли список приложений, которые должны быть исключены из перехвата. Если список исключений не получен, установка этого Агента будет остановлена. В этом случае в лог будет добавлена запись `CustomAction GetExclusionsFromServerWithCheck returned actual error`. Если вы хотите отключить проверку, добавьте в команду запуска опцию `EXCL_REQUIRED = 0`.
`/lvp <имя_лог_файла>`	Записывать данные в указанный лог-файл

Чтобы установить Агента InfoWatch Device Monitor:

1. В командной строке запустите программу установки Агента с указанием параметров.
   Пример команды установки:

```
%windir%\system32\msiexec.exe /quiet /i
InfoWatch.DeviceMonitor.Client.x64.ru.7.21.0.192.msi PREDEFINED_CLIENTDIR="%ProgramFiles%
\Infowatch\DeviceMonitor\Client" IWPROXYDN="CN=InfoWatch Transparent Proxy Root,C=RU,O=ZAO
InfoWatch,OU=TechDep,ST=Moscow" SHOW_USER_NOTIFICATION="#x01000000"
WAITING_REBOOT_PERIOD="48" REBOOT_NOTIFICATION_PERIOD="10" REBOOT_NOTIFICATION_RATE="1"
HIDE_CLIENT="#x00000000" FORCE_REBOOT="0" NOIWPROXY="0" NOIWNBG="0"
SRVPOOL="dmserver:15101;" /lvp InfoWatch.DeviceMonitor.Client.x64.ru.7.21.0.192.log
```

2. Дождитесь завершения установки.
3. Перезагрузите компьютер.

5.3.4 Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux

Важно!

Настоятельно не рекомендуется устанавливать Агенты InfoWatch Device Monitor на компьютеры с одинаковыми именами. Такие компьютеры будут зарегистрированы как один компьютер и, соответственно, на них будет распространяться одна политика, будет вестись единая регистрация событий и т.д.

Примечание:

Если на компьютере установлена кастомизированная версия системы SELinux, корректная установка Агента не гарантируется.

1. **Подготовка к установке:**
   a. Убедитесь, что пользователь, от имени которого будет произведена установка, имеет необходимые права:
      - на компьютере под управлением ОС Альт Рабочая Станция – права на исполнение `su`;
      - на компьютере под управлением других ОС семейства Linux – привилегии `sudoers`.
   b. Скопируйте на компьютер архив, в котором содержатся пакет и скрипты для установки и удаления Агента Device Monitor. Архив поставляется в составе дистрибутива. Название архива может отличаться в зависимости от используемой ОС:
      - `Setup.AstraLinux-1.7-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz` – для Astra Linux Special Edition 1.7;
      - `Setup.RedOS-7.3-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz` – для РЕД ОС 7.3.1;
      - `Setup.RedOS-8.0-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz` – для РЕД ОС 8.0;
      - `Setup.AltLinux-10.0-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz` – для Альт Рабочая станция 10;
      - `Setup.AltLinux-11.0-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz` – для Альт Рабочая станция 11;
      - `Setup.Rosa-12.5.1-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz` – для МОС.

где `x.x.x.xx` – номер сборки.
Далее мы рассмотрим пример установки Агента на РЕД ОС 7.3. Установка на ОС Альт, Astra Linux и РЕД ОС 8.0 аналогична. Примеры команд для Альт и Astra Linux приведены ниже.
Для установки Агента на рабочую станцию под управлением МОС см. отдельную инструкцию.

c. Перейдите в директорию, в которую скопирован архив, и введите команду для распаковки:
```
sudo tar -xvzf Setup.RedOS-7.3-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz
```
В результате будут созданы файлы `install.sh`, `remove.sh`, `upgrade.sh`, `iwdm_<версия_агента>.deb`.

2. **Установка Агента InfoWatch Device Monitor:**
   a. Перейдите в директорию, в которую распаковано содержимое архива **`Setup.RedOS-7.3-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz`**.
   b. Для установки Агента запустите скрипт, выполнив команду:
      - Для обычной установки (при этом будет установлен компонент перехвата сетевого трафика):

```
sudo ./install.sh <сервер>:<порт> [-g '<Proxy_DN>']
```

где `<сервер>` - IP-адрес или доменное имя Сервера InfoWatch Device Monitor, `<порт>` - порт подключения к Серверу InfoWatch Device Monitor, `[-g '<Proxy_DN>']` – опциональный параметр для явного указания DN (Issuer Distinguished Name). Используйте его, если хотите задать DN для сертификата прокси.
Имя `<Proxy_DN>` должно содержать поле CN (Common Name). Поля внутри имени должны быть разделены запятой.

> **Примечание:**
>
> Значение DN по умолчанию: `' CN=InfoWatch Transparent Proxy Root,C=RU,O=ZAO InfoWatch,OU=TechDep,ST=Moscow'`
>
> Если вы не используете параметр **`-g`** или укажете значение по умолчанию, то DN в сгенерированном сертификате соединения будет иметь вид:
>
> `CN = IWDMProxy(<machine_uuid>)`
> `OU = Infowatch TechDep`
> `O = Infowatch`
> `L = Moscow`
> `ST = RU`
> `C = RU`
>
> где `<machine_uuid>` – это идентификатор рабочей станции, созданный Агентом.

В нашем примере команда будет следующей:

```
sudo ./install.sh dm-server:15101
```

Продукт будет установлен в директорию `/opt/iw/dmagent`.

> **Примечание:**
>
> Начиная с **Device Monitor 7.18.5**, **при первичной установке Агента** инсталлятор проверяет, получен ли список приложений, которые должны быть исключены из перехвата. Если список исключений не получен, установка этого Агента будет остановлена. В этом случае будет выведено сообщение об ошибке вида:
>
> 
>
>
> Если вы хотите отключить проверку, добавьте в команду запуска опцию IW_DEPLOY_ENV_EXCL_REQUIRED=0.
>
> **Пример команды установки Агента без проверки списка исключений:**
>
> ```
> sudo IW_DEPLOY_ENV_EXCL_REQUIRED=0 ./install.sh dm-server:15101
> ```

> **Примечание:**
>
> Для вывода справки, выполните команду:
>
> ```
> sudo ./install.sh -h
> ```

- Для установки без компонента перехвата сетевого трафика:

```
sudo IW_DEPLOY_ENV_EXCL_REQUIRED=0 IW_DEPLOY_ENV_NOIWPROXY=1 ./install.sh
<сервер>:<порт>
```

c. Проверить статус сервисов можно командой:

```
sudo systemctl status "iwdm*"
```

> **Примечание:**
>
> Если вы выбрали не устанавливать компонент перехвата сетевого трафика, то:
>
> - Сервис `iwdmproxy` не будет запущен.
> - В директории `/opt/iw/dmagent/etc/iwdmproxy` будет создан файл `no_proxy`.

- При обновлении Агента компонент перехвата сетевого трафика также не будет установлен.

d. Перезагрузите рабочую станцию с помощью команды:

```
reboot
```

Примеры команд для других ОС

ОС Astra Linux:

1. Распаковка архива:
   `sudo tar -xvzf Setup.AstraLinux-1.7-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz`
2. Запуск установки:

   ```
   sudo ./install.sh dm-server:15101
   ```

   Пример команды установки Агента без проверки списка исключений**:**
   `sudo IW_DEPLOY_ENV_EXCL_REQUIRED=0 ./install.sh dm-server:15101`
   В случае установки без компонента перехвата сетевого трафика:
   `sudo IW_DEPLOY_ENV_EXCL_REQUIRED=0 IW_DEPLOY_ENV_NOIWPROXY=1 ./install.sh dm-server:15101`
3. Проверка статуса сервисов:
   `sudo systemctl status "iwdm*"`

ОС Альт:

1. Распаковка архива:

   ```
   tar -xvzf Setup.AltLinux-10.0-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz
   ```

2. Запуск установки:

   ```
   su -c "./install.sh dm-server:15101"
   ```

   Пример команды установки Агента без проверки списка исключений**:**
   `su -c "IW_DEPLOY_ENV_EXCL_REQUIRED=0 ./install.sh dm-server:15101"`
   В случае установки без компонента перехвата сетевого трафика:

   ```
   su -c "IW_DEPLOY_ENV_EXCL_REQUIRED=0 IW_DEPLOY_ENV_NOIWPROXY=1 ./install.sh dm-server:15101"
   ```

3. Проверка статуса сервисов:
   `su - -c 'systemctl status "iwdm*"'`

Установка Агента на рабочую станцию под управлением МОС

1. Перейдите в директорию, в которую скопирован архив, и введите команду для распаковки:

   ```
   sudo tar -xvzf Setup.Rosa-12.5.1-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz
   ```

   В результате будет создана директория `/depends` и файлы `iwdm-<версия_агента>.rpm`, `iwfiles.sign`, `iwfiles.digests`.
2. Для установки Агента установите RPM-пакет, выполнив команду:

   ```
   rpm -i iwdm-<версия_агента>.rpm
   ```

   Продукт будет установлен в директорию `/opt/iw/dmagent`.
3. Запустите скрипт `/opt/iw/dmagent/bin/first_run.sh`:

   ```
   /opt/iw/dmagent/bin/first_run.sh <сервер>:<порт>
   ```

   где `<сервер>` – IP-адрес или доменное имя Сервера Device Monitor,
   `<порт>` – порт подключения к Серверу Device Monitor.
   В нашем примере команда будет следующей:

   ```
   /opt/iw/dmagent/bin/first_run.sh dm-server:15101
   ```

4. Проверить статус сервисов можно командой:

   ```
   sudo systemctl status "iwdm*"
   ```

5. Перезагрузите рабочую станцию с помощью команды:

   ```
   reboot
   ```

5.3.5 Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением macOS

Важно!

Настоятельно не рекомендуется устанавливать Агенты InfoWatch Device Monitor на компьютеры с одинаковыми именами. Такие компьютеры будут зарегистрированы как один компьютер и, соответственно, на них будет распространяться одна политика, будет вестись единая регистрация событий и т.д.

Важно!

Не допускается установка через SSH-подключение.

1. **Подготовка к установке:**
   a. Убедитесь, что пользователь, от имени которого будет произведена установка, имеет привилегии `sudoers`.
   b. Скопируйте на компьютер архив, в котором содержатся пакет и скрипты для установки и удаления Агента Device Monitor.
   В нашем примере – `Setup.MacOS-15-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz`, где `x.x.x.xx` – номер сборки.
   c. Перейдите в директорию, в которую скопирован архив, и введите команду для распаковки:

```
sudo tar -xvzf Setup.MacOS-15-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz
```

   В результате будут созданы файлы `install.sh`, `remove.sh`, `upgrage.sh`, `iwdm_<версия_агента>.pkg`.
2. **Установка Агента InfoWatch Device Monitor:**
   a. Перейдите в директорию, в которую распаковано содержимое архива **`Setup.MacOS-15-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz`**.
   b. Для установки Агента запустите скрипт, выполнив команду:

```
sudo ./install.sh <сервер>:<порт>
```

   В команде выше:
   `<сервер>` – IP-адрес или доменное имя Сервера InfoWatch Device Monitor,
   `<порт>` – порт подключения к Серверу InfoWatch Device Monitor.
   В нашем примере команда будет следующей:

```
sudo ./install.sh dm-server:15101
```

   c. При установке скрипт вносит изменения в настройки доверительных сертификатов системы. После запуска скрипта операционная система запросит разрешение на это действие в отдельном окне. Для подтверждения введите пароль вашей учетной записи.
   Дождитесь окончания установки. Продукт будет установлен в директорию `/opt/iw/dmagent`.
   d. Проверьте статусы сервисов с помощью команд:

```
sudo launchctl print system/com.infowatch.iwdmproxy | grep state
```

```
sudo launchctl print system/com.infowatch.iwdmc | grep state
```

   e. Перезагрузите рабочую станцию с помощью команды:

```
reboot
```

5.3.6 Установка Агента с помощью средств распространения программного обеспечения

> **Примечание:**
>
> Установка Агента с помощью средств распространения программного обеспечения возможна только на рабочих станциях под управлением ОС Windows, Astra Linux, РЕД ОС и Альт.

Установка Агента на компьютеры может выполняться администратором корпоративной сети централизованно, с помощью средств распространения программного обеспечения. В этом разделе описывается пример такой установки посредством Microsoft Active Directory.

Установка Агента через Microsoft Active Directory осуществляется посредством механизма групповых политик. Для установки нужно выбрать такую групповую политику, которая распространяется на все компьютеры, подлежащие контролю при помощи Агента. Это может быть политика, назначенная:

- контейнеру Active Directory, содержащему все компьютеры, на которые будет выполняться установка Агента;
- всему домену Active Directory, но не являющаяся доменной политикой по умолчанию (*Default Domain Policy*). Распространение этой политики должно быть назначено только той группе, которая включает в себя все компьютеры, подлежащие контролю при помощи Агента.

Порядок действий:

1. Создайте пакет установки.
2. Разместите пакет установки `InfoWatch.DeviceMonitor.Client.7.21.0.x64.msi.cmd` в сетевом каталоге, доступном для чтения всем компьютерам домена, на которые будет установлен Агент.
3. Создайте файл трансформации.
4. Отредактируйте групповую политику.
5. Подготовьте задание на установку Агента.

Создание пакета установки

Чтобы создать пакет для установки Агента InfoWatch Device Monitor:

1. В главном меню выберите команду **Инструменты → Создать пакет установки**. На экран будет выведено диалоговое окно Мастера создания пакета установки.
2. На шаге **Отметьте серверы DM и каталог установки** отображаются серверы InfoWatch Device Monitor, которые на данный момент зарегистрированы в Системе. Они будут использоваться Агентом для первоначальной установки.
   При необходимости измените директорию на рабочих станциях, куда будет установлен Агент. Укажите локальную или сетевую директорию, куда будет сохранен готовый набор инсталляционных пакетов.
   Нажмите **Далее**.

3. На шаге **Укажите параметры proxy-сервера Device Monitor** в поле ввода указано уникальное имя для сертификата proxy-сервера Device Monitor (Issuer Distinguished name, Proxy Root Issuer DN). При необходимости вы можете изменить значения полей после "=". При этом имя должно соответствовать стандарту X.509 и содержать поля CN, C, OU, которые должны быть разделены запятой внутри имени.
   Нажмите **Далее**.
4. На шаге **Укажите параметры настройки агентского модуля** определите настройки работы Агента до первого подключения к Серверу:
   - чтобы защитить Агента от удаления сотрудником, укажите пароль, который будет запрашиваться при попытке удалить Агент Device Monitor, и подтвердите его;
   - выключите использование параметра **Устанавливать компонент контроля сетевых соединений**, который устанавливает на рабочую станцию перехватчик **Network Monitor**.
     Остальные параметры оставьте включенными.
     Нажмите **Далее**.
5. На шаге **Укажите параметры перезагрузки** определите следующие параметры:
   - **Ожидать перезагрузки без уведомления сотрудника**. Агент может:
     - начать уведомление сотрудника сразу (параметр *Не ожидать*);
     - начать уведомление сотрудника через указанное время (параметр *Ожидать* – нужно указать время до начала уведомлений);
     - не уведомлять сотрудника вообще (параметр *Ожидать бесконечно*).
   - **Уведомлять сотрудника о необходимости перезагрузки и ожидать перезагрузки**. После завершения ожидания перезагрузки в "молчаливом" режиме (см. настройку **Ожидать перезагрузки без уведомления сотрудника**) или сразу после завершения установки Агент Device Monitor начнет уведомлять сотрудника о необходимости перезагрузки в течение указанного времени (параметр *Уведомлять в течение*) или постоянно (параметр *Уведомлять бесконечно*), либо не будет уведомлять (параметр *Не уведомлять*). При необходимости измените длительность, частоту и текст напоминаний. Максимальная длина текста – 255 символов.
   - **Показать предупреждение перед принудительной перезагрузкой** – признак того, отобразит ли Агент уведомление о принудительной перезагрузке компьютера и даст ли сотруднику 5 минут на завершение своих операций. Если опция не выбрана, то принудительная перезагрузка (если она предусмотрена другими настройками) будет осуществлена неожиданно для сотрудника.
     Нажмите **Далее**.

     > **Важно!**
     >
     > Предупреждение перед принудительной перезагрузкой возникает, если ни параметр **Ожидать перезагрузки без уведомления сотрудника**, ни параметр **Уведомлять сотрудника о необходимости перезагрузки и ожидать перезагрузки** не установлены, а также если период их действия завершен, но сотрудник не перезагрузил компьютер.

6. Просмотрите сводку информации о пакете установки. Если какие-либо параметры нужно изменить, вы можете вернуться к настройкам, нажав **Назад**. Если все указано верно, нажмите **Готово**.

В каталог, указанный на первом шаге создания пакета, будут размещены оригинальные установочные пакеты Агента InfoWatch Device Monitor. Также будут размещены дополняющие пакеты файлы скриптов

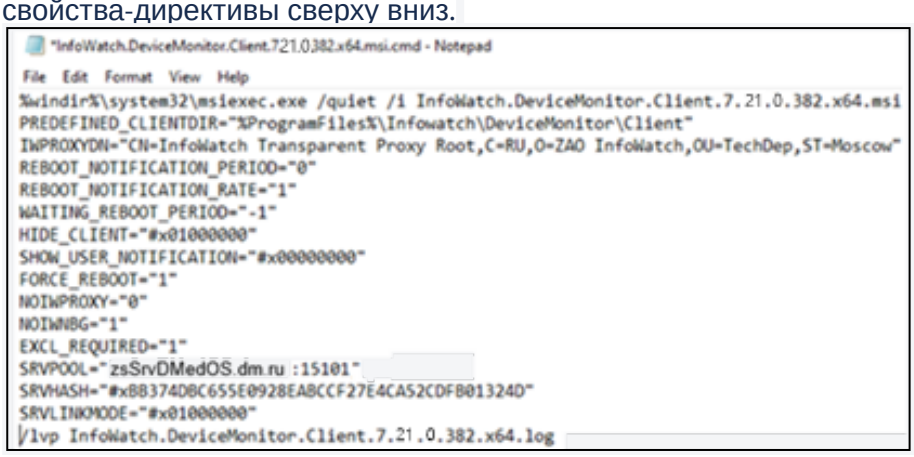
для развёртывания в соответствии с заданными при формировании пакетов параметрами. Имена скриптов задаются по принципу: "<Имя msi-пакета>.msi.cmd". Содержимое скрипта содержит командную строку для msiexec, предназначенную для развёртывания соответствующего пакета. Если сторонняя система распространения поддерживает возможность указания параметров развёртывания, то данные из файла скрипта можно использовать для непосредственной передачи системе распространения. Если такой возможности не предусмотрено, то развёртывание должно выполняться запуском скрипта вручную.

Важно!

При развёртывании пакета без явного указания параметров или использования скрипта установка будет выполняться со значениями по умолчанию, указанными выше. В зависимости от контекста выполнения установки это может привести к развёртыванию Агента, не подключённому ни к одному серверу InfoWatch Device Monitor.

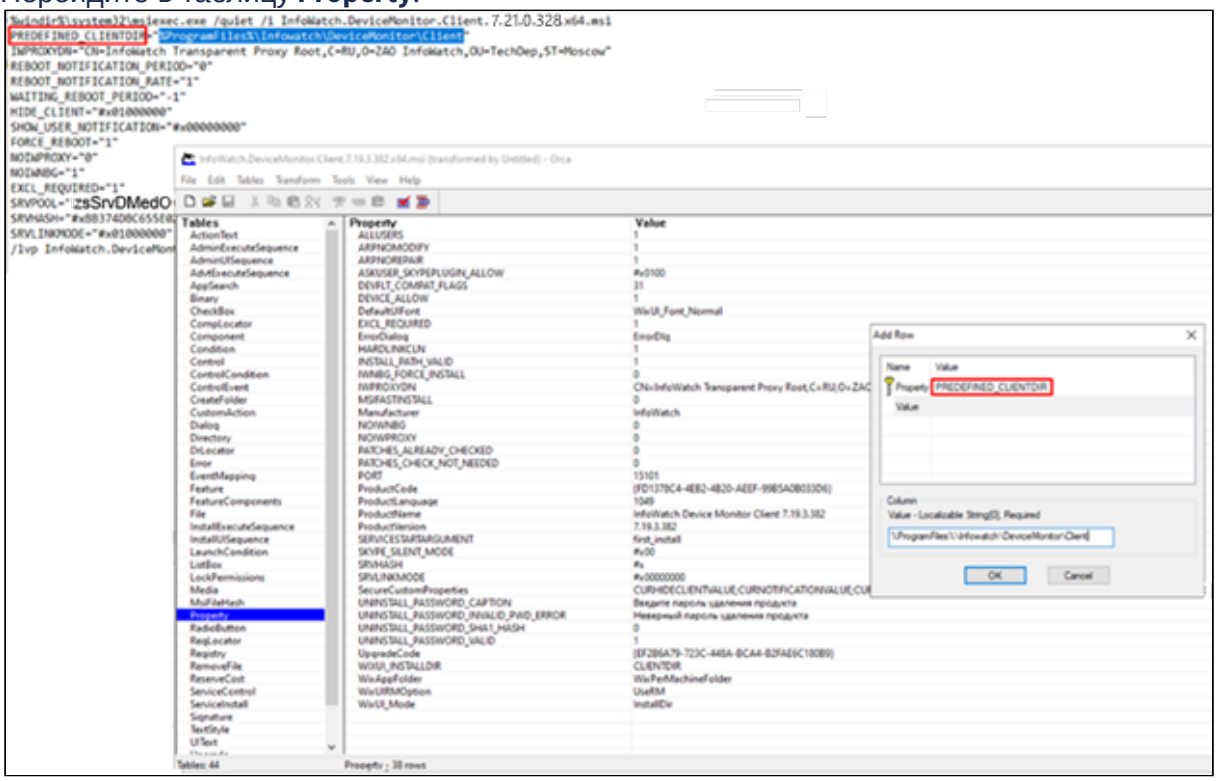
Создание файла трансформации

1. Откройте в текстовом редакторе ранее полученный CMD-пакет `InfoWatch.DeviceMonitor.Client.7.21.0.x64.msi.cmd`, для удобства разместив свойства-директивы сверху вниз.

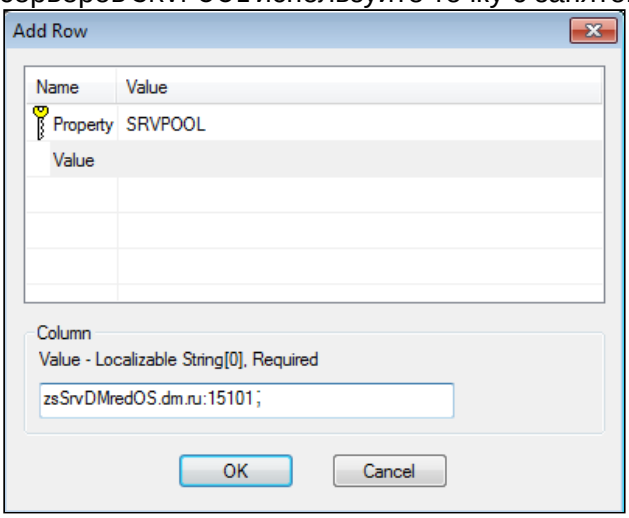


2. Откройте редактор таблиц баз данных, например Orca.
3. Выберите в главном меню **File** → **Open** и откройте установочный файл `InfoWatch.DeviceMonitor.Client.7.21.0.x64.msi`
4. Выберите в главном меню **Transform** → **New Transform**.

5. Перейдите в таблицу **Property**:

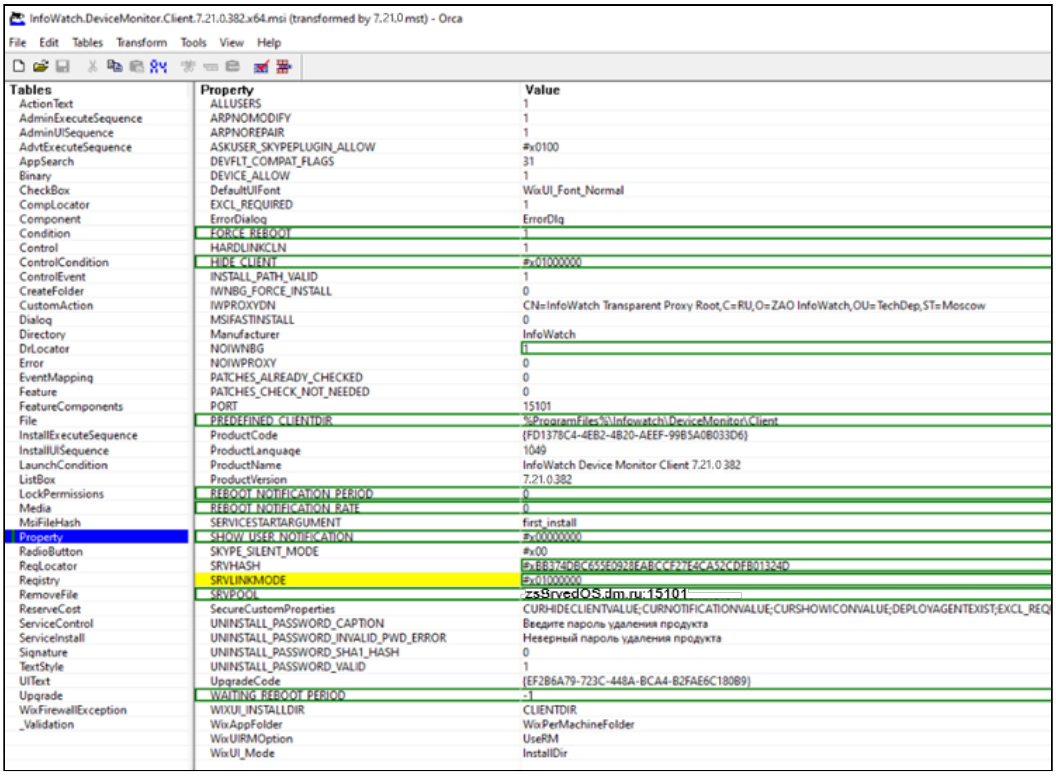


6. В таблице **Property** добавьте вручную отсутствующие свойства или замените старые значения новыми из CMD-пакета. Для наглядности можно отсортировать по алфавиту свойства-директивы в таблице, нажав на заголовок столбца **Property**. Чтобы добавить новое свойство:
    i. Кликните на пустой строке таблицы.
    ii. Введите пары значений <имя свойства>=<новое значение> без скобок, кавычек, как показано на рисунке, и нажмите **OK**. При заполнении списка серверов SRVPOOL используйте точку с запятой ";" при перечислении:



> **Пример:**
>
> Начиная с **Device Monitor 7.18.5, при первичной установке Агента** инсталлятор проверяет, получен ли список приложений, которые должны быть исключены из перехвата. Если список исключений не получен, установка этого Агента будет остановлена. В этом случае в лог будет добавлена запись `CustomAction GetExclusionsFromServerWithCheck returned actual error`.
>
> Если вы хотите отключить проверку, добавьте свойство `EXCL_REQUIRED` со значением `0`.

iii. Чтобы заменить значение свойства, выберите значение двойным кликом мыши, введите новое значение и нажмите **Enter**. Выполните эти операции для всех свойств из CMD-пакета.
Измененные поля будут подсвечены для наглядности:



7. После внесения всех изменений в главном меню перейдите в **Transform → Generate Transform**.
8. Сохраните MST-файл трансформации.

> **Примечание:**
>
> Вы можете проверить установку Агента на одной из рабочих станций, прежде чем приступить к редактированию групповой политики.
>
> **Следуйте инструкции:**

1. На рабочую станцию скопируйте файлы установки `*.msi` и `*.mst` в одну директорию, например `C:\DM_Orca`
2. Запустите командную строку (`cmd.exe`) с правами администратора.
3. Перейдите в директорию с установочными файлами:
   `cd C:\DM_Orca`
4. Выполните команду:
   `msiexec /qb /i <имя_файла_установки>.msi TRANSFORMS=<имя_файла_трансформации>.mst /lvp <имя_лог-файла>.log`
5. Нажмите **Enter**, чтобы запустить процесс установки.
6. После установки перезагрузите систему.

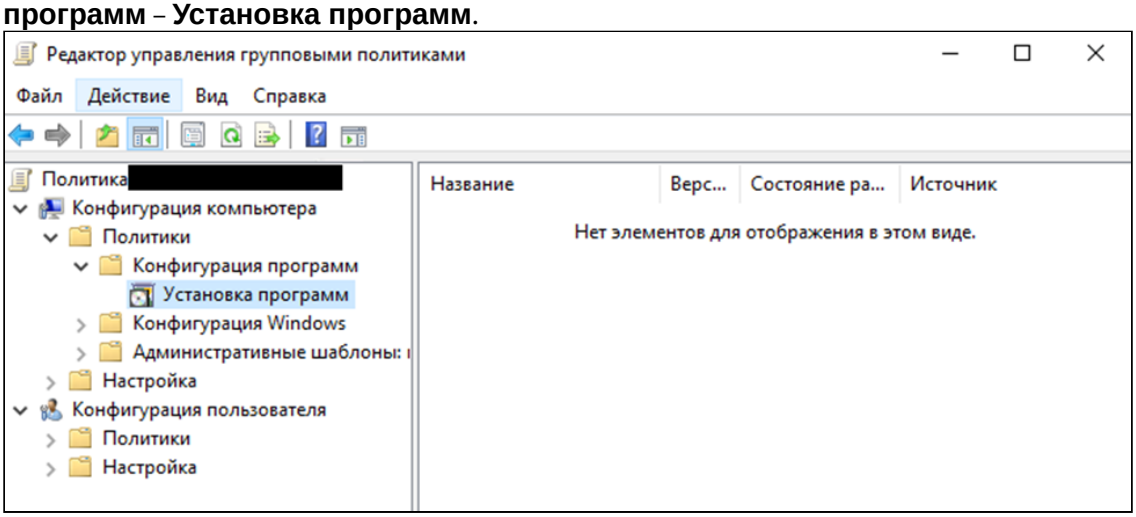
В случае успешной установки Агент будет соединен с Сервером и отобразится в Консоли управления Device Monitor.

Редактирование групповой политики

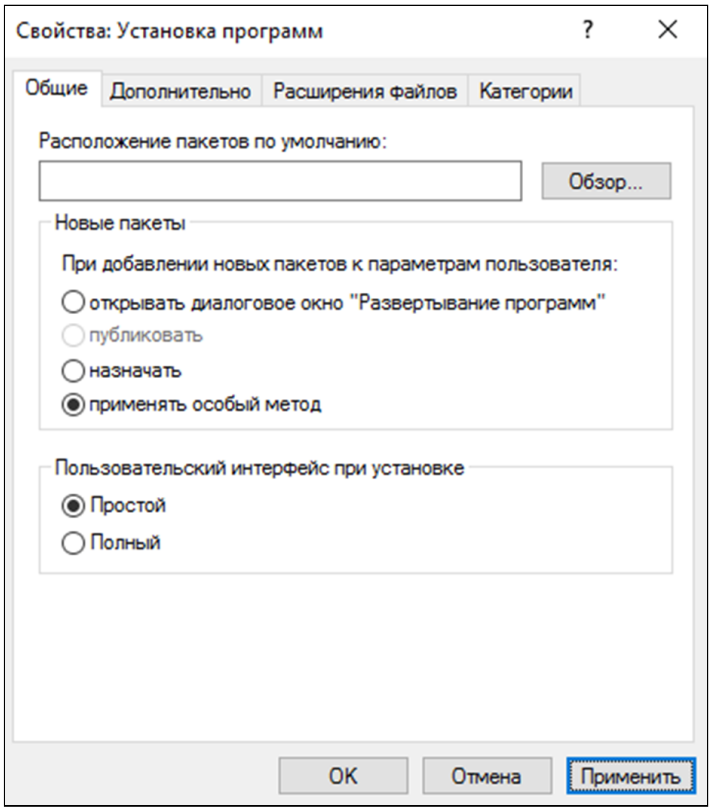
Перед установкой Агента средствами Active Directory нужно отредактировать используемую групповую политику.

Чтобы отредактировать групповую политику:

a. Откройте оснастку **Управление групповой политикой** (**Пуск** > **Средства администрирования Windows** > **Управление групповой политикой**).
b. В дереве консоли выберите контейнер Active Directory, содержащий все компьютеры, на которые будет выполняться установка Агента.
c. Нажмите на выбранный контейнер правой кнопкой мыши и в раскрывшемся контекстном меню выберите **Создать объект групповой политики в этом домене и связать его...**
d. Введите имя объекта групповой политики и нажмите **ОК**.
e. В правой части окна перейдите на вкладку **Связанные объекты групповой политики**.
f. Нажмите правой кнопкой мыши на созданном объекте групповой политики и выберите **Изменить**.
g. В открывшемся окне **Редактор управления групповыми политиками** выберите расширение **Конфигурация компьютера** – **Политики** – **Конфигурация программ** – **Установка программ**.



h. Нажмите правой кнопкой на расширении **Установка программ** и выберите **Свойства**.
i. В открывшемся окне на вкладке **Общие** выполните следующие настройки:
   - на панели **Новые пакеты** выберите значение **Применять особый метод**;
   - на панели **Пользовательский интерфейс при установке** выберите значение **Простой**.

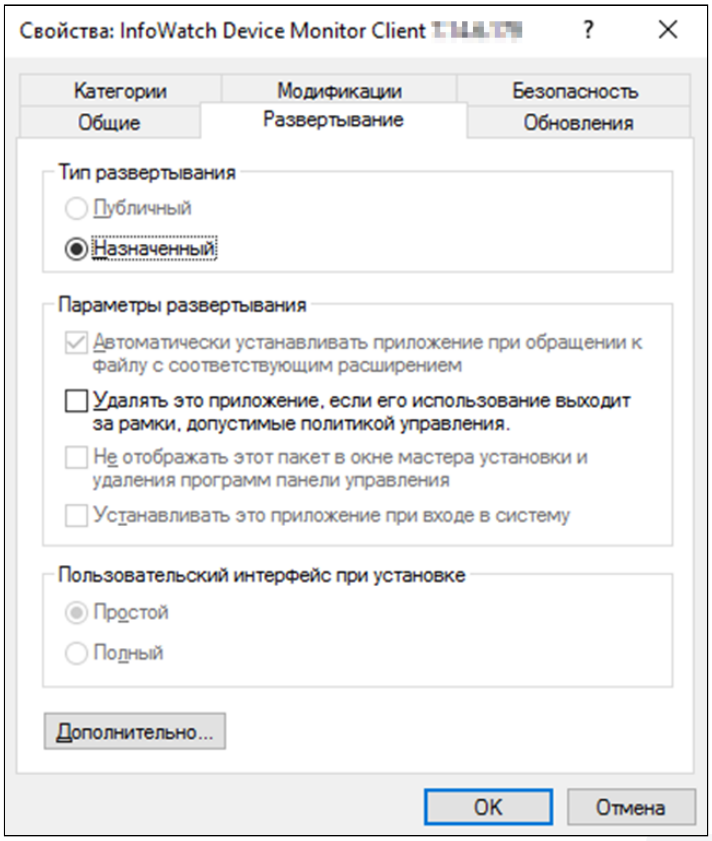


j. Нажмите **Применить**.
k. Нажмите **ОК**.

Подготовка задания на установку Агента

Создание и настройка задания на установку Агента выполняется в окне **Редактор управления групповыми политиками**:

a. Выберите расширение **Установка программ**.
b. Нажмите правой кнопкой мыши по его названию и в раскрывшемся контекстном меню выберите **Создать** > **Пакет...**
c. В открывшемся окне выберите установочный пакет `.msi` (он должен быть предварительно размещен в сетевом каталоге, доступном для чтения всем компьютерам домена, на которые будет установлен Агент).
d. Нажмите **Открыть**.
e. В открывшемся окне **Свойства**:
   i. Убедитесь, что настройки, заданные на вкладке **Развертывание**, соответствуют представленным на рисунке:



ii. На вкладке **Модификации** добавьте файл трансформации `.mst` (он должен быть предварительно размещен в сетевом каталоге, доступном для чтения всем компьютерам домена, на которые будет установлен Агент).
iii. После того как все настройки заданы, нажмите **ОК**.

f. В окне **Редактор управления групповыми политиками** выберите расширение **Конфигурация компьютера** – **Политики** – **Административные шаблоны...** – **Система** – **Сценарии**.
g. В правой части окна выберите параметр **Выполнять сценарии входа в систему синхронно**.
h. Нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите **Редактировать**.
i. В открывшемся окне свойств данного параметра установите флажок напротив значения **Включено**.
j. Нажмите **Применить**.
k. Нажмите **ОК**.

Выполнение установки

Добавленное задание отображается в списке заданий оснастки **Установка программ**. Задание выполняется при первой перезагрузке компьютера, на который должен быть установлен Агент. Запуск службы InfoWatch Device Monitor Client осуществляется автоматически сразу после установки.

Способ установки отображается в столбце **Состояние развертывания**.
Состояние **назначенный** означает, что установка осуществляется принудительно, то есть без учета мнения пользователя компьютера, на который устанавливается Агент.
Состояние **публичный** соответствует установке с запросом согласия от пользователя.

Важно!

В случае обновления Агента на ОС семейства Linux для корректной блокировки съемных устройств перезагрузите рабочую станцию.

Вы можете проверить успешность установки Агента в Консоли управления InfoWatch Device Monitor. Все компьютеры, на которые Агент был успешно установлен, должны отображаться в списке раздела **Группы компьютеров**. Чтобы просмотреть список всех контролируемых компьютеров, воспользуйтесь кнопкой  **Показать все компьютеры**, расположенной в верхней части Панели навигации. Чтобы получить актуальные сведения об установленных Агентах, воспользуйтесь кнопкой  **Обновить**, расположенной на панели инструментов.

6 Настройка Сервера InfoWatch Device Monitor

В настоящем разделе описана низкоуровневая настройка Сервера InfoWatch Device Monitor. Выполнять описанные ниже действия без помощи инженеров InfoWatch не рекомендуется.

> **Примечание:**
>
> Для корректной работы InfoWatch Device Monitor на компьютерах, на которых установлены его компоненты, требуется настроить сетевые правила доступа. Подробнее см. "Настройка сетевых правил доступа".

Настройка Сервера осуществляется с помощью конфигурационного XML-файла `InfoWatch.DeviceMonitor.Server.exe.config`. Конфигурационный файл размещается в том же каталоге, что и исполняемый файл Сервера `InfoWatch.DeviceMonitor.Server.exe`.

По умолчанию после установки Сервер расположен в каталоге `C:\Program Files\InfoWatch\Device Monitor\Server`.

Конфигурационный файл можно просматривать при помощи любого текстового или XML-редактора. Кодировка файла – UTF-8.

Корневым элементом конфигурационного файла является элемент `<configuration>`. Корневой элемент включает в себя дочерние элементы (конфигурационные разделы). Структура конфигурационного файла с описанием разделов приведена в следующей таблице. По ссылкам в названиях разделов содержится подробная информация об их настройке.

> **Важно!**
>
> Редактирование конфигурационного файла без помощи инженеров InfoWatch настоятельно не рекомендуется.
>
> По завершении редактирования необходимо перезапустить сервер Device Monitor.

Конфигурационный раздел	Описание
`<configSections>`	Служебный раздел. Содержит описание всех остальных разделов. Редактирование этого раздела не разрешается.
`<runtime>`	Содержит настройки для среды выполнения Microsoft .NET Framework. Эти настройки необходимы для корректной работы Сервера. В разделе `<runtime>` определен элемент `gcServer`, предназначенный для настройки сборщика мусора. Элемент имеет атрибут `enabled`, принимающий значение `true` (включен параллельный сбор мусора) или `false` (выключен параллельный сбор мусора). Изменение этого раздела крайне не рекомендуется.
`<applicationSettings>`	Содержит настройки отдельных модулей Сервера, таких как порты, размеры буферов, таймауты и пр.

Конфигурационный раздел	Описание
<system.diagnostics>	Содержит настройки протоколирования. Протоколирование может быть полезно при диагностике работы компонентов Сервера.

Если в процессе работы потребуется удалить временные файлы, генерируемые Device Monitor, вы можете это сделать с помощью специальной утилиты. Подробнее см. "Удаление временных файлов".

6.1 Раздел <applicationSettings>

Раздел `<applicationSettings>` предназначен для настройки отдельных модулей Сервера. Всего таких модулей шесть. Все разделы имеют одинаковую структуру: в состав любого из этих разделов входит набор элементов, предназначенных для настройки параметров модуля. Каждый элемент `<setting>` имеет следующие атрибуты:

- `name` – имя настройки;
- `serializeAs` – способ сериализации данных. Данные всегда сериализуются в виде строки (используется тип данных *string*).

Настройки параметров модуля определяется дочерним элементом `<value>`. Например:

```
<setting name="RemotingPort" serializeAs="String">
<value>15003</value>
</setting>
```

Описание параметров для каждого модуля приводится в подразделах:

- Раздел <applicationSettings>
- <InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Database.Properties.Settings>
- <InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Client.Properties.Settings>
- <InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Client.Properties.Settings>
- <InfoWatch.DeviceMonitor.TrafficMonitor.Connector.Properties.Settings>
- <InfoWatch.DeviceMonitor.Database.Core.Properties.Settings>
- <InfoWatch.DeviceMonitor.EP.Sender.Properties.Settings>
- <InfoWatch.DeploymentSubSystem.Properties.Settings>

6.1.1 <InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Core.Properties.Settings>

Настройки ядра Сервера:

Параметр	Описание
RemotingPort	Порт TCP, обслуживающий подключения Консоли управления. Значение по умолчанию: 15003 (крайне не рекомендуется изменять это значение);
CultureName	Язык диагностических и других сообщений модуля: `ru-RU` или `en-US`;

Параметр	Описание
`MachineName`	IP-адрес сетевого интерфейса, посредством которого Сервер принимает соединения с Консолью управления. Значение по умолчанию: 127.0.0.1. Изменять это значение нужно, только если Сервер имеет 2 или более сетевых интерфейсов. В этом случае для корректной работы необходимо явно задать адрес интерфейса, посредством которого сервер принимает входящие соединения от различных экземпляров Консоли управления
`CheckServerSettingsInterval`	При наличии кластеризации – период (в секундах) синхронизации с базой данных. По истечении этого времени Сервер запрашивает базу данных об изменениях в схеме безопасности, произведенных с помощью основного Сервера, использующего ту же базу данных. Значение по умолчанию: 300.

6.1.2 `<InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Database.Properties.Settings>`

Настройки модуля, взаимодействующего с базой данных:

Параметр	Описание
`DatabaseType`	Тип базы данных: `Oracle`, `Microsoft`, `PostgreSql`
`ConnectionString`	Строка соединения с базой данных. Должна соответствовать правилам, установленным для строк соединения `ADO.NET`. Например: `Data Source=isis\s2005;Initial Catalog=g1228_9;Integrated Security=True`
`CultureName`	Язык диагностических и других сообщений модуля: `ru-RU` или `en-US`
`ConnectionPoolSize`	Количество соединений к БД, которые будут открыты и которые будет использовать сервер в своей работе. Значение по умолчанию: `200`.
`CommunicationPort`	Номер порта, используемого при соединении сервера с Агентом распространения при установке Агента через механизм задач. Не рекомендуется менять в процессе работы. Значение по умолчанию: `15505`.
`UpdateStatusTimeOut`	Интервал времени, через который необходимо обновлять статус выполнения задачи на удаленном компьютере. С данным интервалом сервер опрашивает удаленные

Параметр	Описание
	компьютеры, где разворачивается Агент, о статусе установки продукта, для отображения информации на сервере. Значение по умолчанию: `60`.
`EventRelationStoredPeriod`	Интервал времени в днях. Параметр используется в формуле вычисления даты удаления при очистке мусорных событий. Значение по умолчанию: `7`.
`DeleteEventCount`	Максимальное количество удаляемых событий из БД за один проход Значение по умолчанию: `10000`.

6.1.3 `<InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Gui.Properties.Settings>`

Настройки модуля, предоставляющего интерфейс для Консоли управления:

Параметр	Описание
`CultureName`	Язык диагностических и других сообщений модуля: `ru-RU` или `en-US`
`InitialLeaseTime`	Время (в минутах), в течение которого сеанс соединения с Консолью управления считается действительным. Значение по умолчанию: `5`.
`RenewOnCallTime`	Время (в минутах), на которое продлевается время жизни сеанса соединения Консоли с сервером. Значение по умолчанию: 2.

6.1.4 `<InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Client.Properties.Settings>`

Настройки модуля, обслуживающего клиентские подключения (контролируемые компьютеры):

Параметр	Описание
`Backlog`	Длина очереди клиентских соединений, ожидающих подключения. Значение по умолчанию: `64`.
`CultureName`	Язык диагностических и других сообщений модуля: `ru-RU` или `en-US`
`ShadowCopyTempDir`	Полный путь к каталогу, в котором хранятся временные теневые копии, ожидающие отправки в InfoWatch Traffic Monitor. Значение по умолчанию:

Параметр	Описание
	`C:\Program Files\InfoWatch\DeviceMonitor\Server\ShadowCopyTempDir\<0÷255>\`
DmpV1Adress	Список IP-адресов (разделитель в перечислении – «;»), на которых сервер должен прослушивать порты. Возможны следующие значения: • `AllAny` – порты на всех IP адресах, которые имеются на компьютере (значение по умолчанию); • `AllIp4` – порты на всех IP адресах версии 4; • `AllIp6` – порты на всех IP адресах версии 6.
Dmpv1TraceLevel	Уровень трассировки протокола взаимодействия клиента и сервера. Возможны следующие значения: • 1 – выключить трассировку; • 2 – выполнять трассировку только для информации о пакете (значение по умолчанию); • 3 – полная трассировка. Трассировка будет выведена в приемник диагностических сообщений (по умолчанию Журнал приложений Windows) только в случае значения параметра 3 и уровня протоколирования для фильтра модуля – Verbose (см. "Раздел <system.diagnostics>").
Dmpv1TraceClients	Список IP-адресов Агентов (разделитель в перечислении – «;»), взаимодействие с которыми необходимо трассировать. При значении `All` выполняется трассировка для всех Агентов.
Dmpv1ConnectionsLimit	Количество одновременно обрабатываемых соединений по протоколу TCP/IP с клиентами. Значение по умолчанию: `400`.
Dmpv1ConnectionsQueueLimit	Максимальное количество соединений, ожидающих обработку. Если значение превышено, то соединения "урезаются" до значения, указанного в параметре `Dmpv1ConnectionsQueueLengthAfterCut`. Значение по умолчанию: `700`.
`Dmpv1ConnectionsQueueLengthAfterCut`	Количество соединений после урезания очереди при превышении очередью максимального размера. Значение по умолчанию: `250`.

Параметр	Описание
`TimeoutPeriodSeconds`	Величина таймаута, по истечении которого зависшее соединение между Агентом и Сервером будет закрыто, частично созданные теневые копии будут удалены (отправка теневых копий будет повторяться при следующем установленном соединении). Значение по умолчанию: `120`.
`SSLPort`	Номер порта для шифрованных соединений. Значение по умолчанию: `15004`.
`CheckUpdateTmConfigPeriodMinutes`	Период опроса сервера TM на проверку изменений конфигурации в минутах. Значение по умолчанию: `30`.

`<InfoWatch.DeviceMonitor.TrafficMonitor.Connector.Properties.Settings>`

Базовые настройки коннектора Traffic Monitor Server:

Параметр	Описание
`DBPollTime`	Период (в миллисекундах) опроса базы данных, в процессе которого проверяется наличие событий в базе данных. Значение по умолчанию: `10 000`. Минимальное значение: `1000`, максимальное: `600000`
`CultureName`	Язык диагностических и других сообщений модуля: `ru-RU` или `en-US`
`NumberOfConnections`	Количество соединений с InfoWatch Traffic Monitor. Значение по умолчанию: 4. Минимальное значение: 1, максимальное: 32.
`MaxSendEventCount`	Максимальное количество событий, вычитываемое за один раз из БД DM для отправки в TM Значение по умолчанию: `1000`. Минимальное значение: `1`, максимальное: `10000`
`ShadowCopyTrasferBlockSize`	Размер блока данных теневой копии, пересылаемой на сервер Traffic Monitor, в МБ. Значение по умолчанию: `16`. Минимальное значение: `1`, максимальное: `64`
`OperationTimeOutMs`	Время ожидания ответа от сервера Traffic Monitor в миллисекундах Значение по умолчанию: `0`, т.е. бесконечное ожидание Минимальное значение: `0`, максимальное – `1800000` (

Параметр	Описание
	30 минут) При введении некорректного значения используется значение по умолчанию.

6.1.5 `<InfoWatch.DeviceMonitor.Database.Core.Properties.Settings>`

Настройки низкоуровневого драйвера базы данных:

Параметр	Описание
`CultureName`	Язык диагностических и других сообщений модуля: `ru-RU` или `en-US`
`MaxConnectionWaitingTime`	Время ожидания свободного соединения из пула в секундах. Значение по умолчанию: 300
`CommandTimeoutSeconds`	Время выполнения операции или запроса в секундах. Значение по умолчанию: 30. **Примечание:** Данный параметр не работает для СУБД Oracle.
`LongCommandTimeoutSeconds`	Время выполнения длительной операции или запроса в секундах. Применяется, когда время выполнения составляет значительный промежуток. Значение по умолчанию: 300 (0 – бесконечно). **Примечание:** Данный параметр не работает для СУБД Oracle.

6.1.6 `<InfoWatch.DeviceMonitor.EP.Sender.Properties.Settings>`

Настройки модуля, взаимодействующего с Платформой:

Параметр	Описание
`EPAddress`, **`EPToken`**	Адрес сервера Платформы и токен Платформы. Система не использует значения этих параметров. Укажите адрес и токен Платформы в Консоли управления (см. "InfoWatch Device Monitor. Руководство пользователя", статья "Настройки сервера Device Monitor. Соединение с сервером Платформы").
`DBPollTime`	Частота опроса БД (в мс). Значение по умолчанию: 5000 Минимальное значение: 5000, максимальное: 600000

Параметр	Описание
CultureName	Язык диагностических и других сообщений модуля: `ru-RU` или `en-US`
NumberOfConnections	Количество подключений сервера IW Device Monitor к серверу Платформы. Значение по умолчанию: 4 Минимальное значение: 1, максимальное: 64
MaxSendEventCount	Количество событий, которое единовременно может быть отправлено из базы данных. Значение по умолчанию: 5000 Минимальное значение: 1, максимальное: 10000
RequestEventCount	Количество событий статистики, допустимое для отправки в одном пакете. Значение по умолчанию: 100 Минимальное значение: 1, максимальное: 10000
WriteDisconnectEventLogIntervalMinute	Интервал записи лог-файла в случае отсутствия или обрыва связи (в мин). Значение по умолчанию: 60 Минимальное значение: 10, максимальное: 240
WaitPlatformDiskErrInitialMinute	Начальное время ожидания в минутах повторной отправки событий в Платформу в случае получения ошибки 507. Значение по умолчанию: 10 Минимальное значение: 1, максимальное: 1440
WaitPlatformDiskErrMaxMinute	Максимальное время ожидания в минутах повторной отправки событий в Платформу в случае получения ошибки 507. Значение по умолчанию: 60 Минимальное значение: 1, максимальное: 1440

6.1.7 `<InfoWatch.DeploymentSubSystem.Properties.Settings>`

Настройка модуля распространения (установка, обновление или удаление) агентов и диагностики:

Параметр	Описание
NetworkLatency	Технический параметр, изменять не рекомендуется.
RunningInstallationsLimit	Максимальное количество одновременных первичных инсталляций на компьютерах. Значение по умолчанию: `0` (вычисляется по формуле)

Параметр	Описание
`BandwidthUsagePercentLimit`	Процент занимаемой данными задачами пропускной способности сети, чтобы его можно было контролировать. Значение по умолчанию при отсутствии параметра или ошибки: `0.5` `(50%)`

6.2 Раздел <system.diagnostics>

Раздел предназначен для диагностики работы Сервера. Включает в себя следующие элементы:

- `<trace>`. Общие настройки модуля диагностики.
- `<sources>`. Настройки, необходимые для диагностики отдельных компонентов Сервера.
- `<switches>`. Управление уровнем детализации диагностической системы в целом.

6.2.1 Элемент *<trace>*

Используется для описания глобальных настроек модуля диагностики. В данном элементе можно задавать величину отступов в сообщениях, параметры сохранения данных из потока диагностики на жесткий диск.

6.2.2 Элемент *<sources>*

Используется для настройки отдельных модулей приложения. Включает в себя дочерние элементы `<source>` – по одному на каждый модуль приложения (список модулей Сервера см. в статье "Раздел <applicationSettings>").

Также в списке модулей присутствуют вспомогательные, которые необходимы для вывода отладочной информации для основных компонентов:

- `InfoWatch.DeviceMonitor.Server.FileIdentification.Core` – модуль, который описывает объектную модель сигнатур;
- `InfoWatch.DeploymentSubSystem` – модуль подсистемы, отвечающей за развертывание на компьютеры;
- `InfoWatch.DeviceMonitor.EventPostProcessorManager` – модуль пост-обработки событий печати;
- `InfoWatch.DeviceMonitor.ScreenShotStorage` – модуль для сохранения скриншотов в файловую систему;
- `InfoWatch.DeviceMonitor.Server.Remote.Install` – модуль для запуска удаленной установки, обновления или удаления агента.

Атрибуты элемента

Элемент `<source>` имеет следующие атрибуты:

- `name`. Имя модуля сервера;
- `switchName`. Имя модуля, определяющего детализацию диагностики (детализатора);

- `switchType`. Тип модуля, определяющего детализацию диагностики. Всегда имеет значение `System.Diagnostics.SourceSwitch`.

Элемент `<listeners>`

В каждом элементе `<source>` также содержится определение приемника диагностических сообщений (дочерний элемент `<listeners>`). Приемником диагностических сообщений может быть:

- журнал приложений Windows (Application log);
- системный отладочный вывод (можно просматривать с помощью специальных инструментов, например DebugView);
- текстовый файл.

В данном элементе содержатся параметры приемника диагностических сообщений. Элемент `<listeners>` может включать в себя следующие дочерние элементы:

- `<add>`. Добавление нового приемника диагностических сообщений;
- `<remove>`. Удаление приемника диагностических сообщений.

Элемент *<add>*

Данный элемент добавляет приемник диагностических сообщений к модулю Сервера. Элемент содержит следующие атрибуты:

- `name`. Имя приемника диагностических сообщений;
- `type`. Тип приемника диагностических сообщений;
- `initializeData`. Идентификатор модуля Сервера. Как правило, это значение совпадает с именем соответствующего модуля Сервера. Если в качестве приемника используется журнал приложений Windows, то это информация, которая заносится в столбец `source`.

Тип приемника – это полное имя типа приемника из библиотеки классов .NET Framework или собственного типа, реализующего требуемый интерфейс приемника диагностических сообщений.

В библиотеке классов .NET Framework определены следующие типы приемников диагностических сообщений:

- `System.Diagnostics.EventLogTraceListener`. Журнал приложений Windows (Application log);
- `System.Diagnostics.ConsoleTraceListener`. Вывод сообщений в консоли;
- `System.Diagnostics.TextWriterTraceListener`. Вывод в текстовый файл;
- `System.Diagnostics.DefaultTraceListener`. Отладочный вывод Windows (по умолчанию включен).

Также элемент `<add>` содержит фильтр диагностических сообщений. Данный фильтр выводит только те сообщения, которым назначен уровень детализации, превышающий уровень, заданный в настройках фильтра. Определены следующие уровни детализации (приводятся в порядке убывания важности уровня):

- `Verbose`. Отладочный уровень. В журнале регистрируются все события. Этот уровень нужно применять только для отладки Device Monitor. Не разрешается устанавливать данный уровень, если Device Monitor работает в нормальном режиме, так как это приводит к значительному снижению производительности;
- `Information`. Информационный уровень. Регистрируются события не связанные с ошибками, такие как, например, информация об изменении параметров Сервера;

- `Warning`. Уровень предупреждения. Регистрируются некритичные ошибки в работе Device Monitor, такие как неожиданное прекращение соединения с Сервером, истекший таймаут соединения и пр.;
- `Error`. Уровень ошибок. Регистрируются ошибки, мешающие корректной работе Device Monitor (т.е. ошибки, требующие исправления);
- `Critical`. Критический уровень. Регистрируются серьезные нарушения в работе, которые могут привести к неработоспособности Device Monitor.

Пример 1

Для детализатора установлен уровень протоколирования *Verbose*, а для фильтра какого-либо модуля – *Warning*. Тогда детализатор пропускает события с уровнем *Warning*, *Error* и *Critical*, но отфильтровывает события с уровнем *Information* и *Verbose*.

Пример 2

Для детализатора установлен уровень протоколирования *Error*, а для фильтра какого-либо модуля – *Warning*. В этом случае детализатор пропускает события с уровнем *Error* и *Critical*, но отфильтровывает события с уровнем *Warning*, *Information* и *Verbose*. Это происходит потому, что общий уровень детализации – *Error*, т.е. вне зависимости от того, как настроены фильтры, регистрируются только сообщения с уровнем *Error* и выше.

Элемент <*remove*>

Удаление приемника сообщений. Как правило, применяется для удаления приемника по умолчанию, выводящего диагностические сообщения в отладочный вывод Windows:

```
<remove name="Default" />
```

6.2.3 Элемент <*switches*>

Определяет детализаторы Сервера. Как правило, определен только один детализатор, который устанавливает глобальный (для всего Сервера) уровень детализации диагностической системы. Если отдельным модулям Сервера требуется более низкий уровень детализации, то в этом случае можно воспользоваться фильтрами. При этом общий детализатор должен иметь значение, соответствующее максимальной детализации одного из модулей.

По умолчанию элемент `<switches>` содержит только один дочерний элемент:

```
<add name="applicationLogger" value="Information"/>
```

Уровень детализации задается как значение атрибута `value`.

6.3 Удаление временных файлов Device Monitor

InfoWatch Device Monitor предоставляет возможность удалять временные файлы, генерируемые Device Monitor, а именно:

- все файлы из директории временных файлов операционной системы (%Temp%);
- данные из файловой очереди обработки событий Device Monitor (по умолчанию - `C:\Program Files\InfoWatch\DeviceMonitor\Server\ShadowCopyTempDir`; о настройке см. "Раздел <applicationSettings>").

Удаление производится с помощью утилиты `RemShadowCopyFiles`, расположенной в папке установки сервера (по умолчанию - `C:\Program Files\InfoWatch\DeviceMonitor\Server`).

Запуск утилиты должен производиться от имени учетной записи администратора, имеющего права на чтение и запись в директориях с удаляемыми файлами.

> **Важно!**
>
> На время выполнения процедуры обработка событий, поступающих в Device Monitor, будет приостановлена.
>
> Данные обо всех событиях, не обработанных на момент начала удаления, будут удалены.

Чтобы удалить временные файлы:

1. Авторизуйтесь на том сервере InfoWatch Device Monitor, где требуется произвести удаление временных файлов.
2. Запустите утилиту `RemShadowCopyFiles`.
3. Подтвердите удаление временных файлов, нажав **Y**.

Утилита выполнит остановку служб Device Monitor, выполнит удаление временных файлов, а затем вновь запустит службы Device Monitor.

> **Важно!**
>
> При удалении временных файлов из системной папки `%Temp%` может возникать отказ в доступе: некоторые файлы могут быть созданы и использоваться другими процессами, не относящимися к Device Monitor.

6.4 Настройка защиты от подбора паролей Device Monitor

Для защиты Системы реализована блокировка авторизации пользователя при повторяющихся неудачных попытках входа. Защита от подбора паролей настраивается в базе данных. По умолчанию защита отключена.

Чтобы включить защиту для сервера Device Monitor:

1. Подключитесь напрямую к базе данных, которую использует сервер Device Monitor.
2. Найдите таблицу `PasswordProtection`.
3. Найдите 3 параметра, которые отвечают за настройку защиты:
   - **`MaxAuthFailCount`** – количество допустимых неудачных попыток авторизации;
   - **`MaxBlockingTimeInSeconds`** – время, на которое будет заблокирована возможность авторизации для пользователя, в секундах;
   - **`MaxFailAuthPeriodInSeconds`** – период неудачных попыток авторизации, в секундах.
4. Задайте значения всех трех параметров в соответствии с требованиями безопасности.

   > **Важно!**

Если любому из параметров задано некорректное значение или 0, защита будет отключена.

5. Сохраните изменения в базе данных.

> **Важно!**
>
> Защита от подбора пароля будет работать только для пользователей Device Monitor. Учетным записям домена AD, которым назначаются права на вход в Device Monitor, необходимо будет настраивать защиту средствами AD. При перезапуске сервиса DM попытка авторизации будет считаться первой. Если пользователь совершил 3 неудачных попытки подряд, его четвертая попытка после перезапуска будет считаться первой.

При блокировании авторизации в журнале аудита (кнопка **Журнал** на Панели навигации консоли управления Device Monitor) будет создано событие, в котором будет указано время разблокировки. При очередной неуспешной попытке авторизации заблокированный пользователь будет уведомлен о превышении числа неудачных попыток входа.

Пример настроек защиты:

- MaxAuthFailCount – 5
- `MaxBlockingTimeInSeconds` – 300
- `MaxFailAuthPeriodInSeconds` – 120

При данных настройках, если в течение 2 минут (120 секунд) от имени пользователя будут выполнены 5 неудачных попыток авторизации, для данного пользователя будет заблокирована возможность авторизации на 5 минут (300 секунд). Отсчет периода неудачных попыток начинается с первой. Если за 120 секунд пользователь совершит только 4 неудачные попытки, следующая попытка будет первой в новом периоде.

6.5 Настройка проверки сертификатов удаленных серверов

На сервере Device Monitor для повышения безопасности реализована возможность проверки сертификатов удаленных серверов. Данная проверка позволяет установить подлинность удаленного сервера при подключении к нему.

Device Monitor осуществляет проверку следующих сертификатов:

- сертификата службы XAPI – при подключении к серверу Traffic Monitor для отправки событий;
- сертификата веб-сервера Traffic Monitor (сертификат TMConfig) – при подключении к серверу Traffic Monitor для синхронизации политик защиты данных;
- сертификата службы EPEVENTS – при подключении к серверу Платформы для отправки событий.

Чтобы успешно подключиться к удаленному серверу для отправки событий:

1. Настройте проверку сертификатов на сервере Device Monitor.
2. На сервере Device Monitor установите корневой сертификат удаленного сервера в хранилище корневых сертификатов уровня "локальный компьютер".

Чтобы успешно подключиться к серверу Traffic Monitor для синхронизации политик защиты данных:

1. Настройте проверку сертификатов на сервере Device Monitor.

2. Если вы хотите использовать встроенный сертификат веб-сервера Traffic Monitor, то перейдите к шагу 5.
3. В центре сертификации вашей компании выпустите сертификат X.509 для веб-сервера Traffic Monitor.
4. Настройте работу веб-сервера Traffic Monitor с выпущенным сертификатом.
5. На сервере Device Monitor установите корневой сертификат веб-сервера Traffic Monitor в хранилище корневых сертификатов уровня "локальный компьютер".

6.5.1 Проверка сертификатов удаленных серверов при установлении SSL-сессии

Чтобы настроить проверку сертификатов удаленных серверов при установлении SSL-сессии, установите значение `True` или `False` для следующих полей таблицы Settings в базе данных сервера Device Monitor:

- `IGNORE_SSLERR_TMXAPI_CONNECTION` – игнорировать проверку сертификата службы XAPI Traffic Monitor;
- `IGNORE_SSLERR_TMCONFIG_CONNECTION` – игнорировать проверку сертификата TMConfig Traffic Monitor;
- `IGNORE_SSLERR_PLATFORM_CONNECTION` – игнорировать проверку сертификата службы EPEVENTS Платформы.

При значении `False` проверка сертификата будет выполняться.

Значения полей по умолчанию

Значение поля `IGNORE_SSLERR_TMXAPI_CONNECTION` по умолчанию:

- при первичной установке сервера Device Monitor – `False`, т.е. проверка сертификата службы XAPI Traffic Monitor включена;
- при обновлении сервера Device Monitor версии 7.9 и ниже – `True`, т.е. проверка выключена;
- при обновлении сервера Device Monitor версии 7.10 и выше – значение остается равным тому, что было до обновления.

Значение поля `IGNORE_SSLERR_TMCONFIG_CONNECTION` по умолчанию:

- при первичной установке сервера Device Monitor – `False`, т.е. проверка сертификата TMConfig Traffic Monitor включена;
- при обновлении сервера Device Monitor – `True`, т.е. проверка выключена.

Значение поля `IGNORE_SSLERR_PLATFORM_CONNECTION` по умолчанию:

- при первичной установке сервера Device Monitor – `True`, т.е. проверка сертификата службы EPEVENTS Платформы выключена;
- при обновлении сервера Device Monitor версии 7.9 и ниже – `True`, т.е. проверка выключена;
- при обновлении сервера Device Monitor версии 7.10 и выше – значение остается равным тому, что было до обновления.

Если значения параметров `IGNORE_SSLERR_TMXAPI_CONNECTION`, `IGNORE_SSLERR_TMCONFIG_CONNECTION` и `IGNORE_SSLERR_PLATFORM_CONNECTION` были изменены, то чтобы правила проверки сертификатов вступили в силу, перезапустите службу сервера Device Monitor.

6.5.2 Сертификат службы XAPI Traffic Monitor

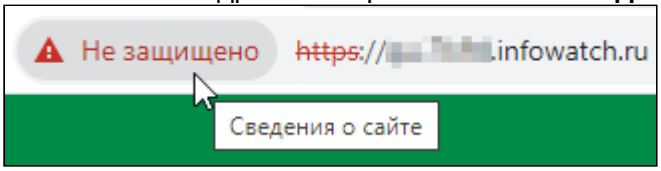
Чтобы установить сертификат службы XAPI Traffic Monitor:

1. На сервере Traffic Monitor откройте файл `/opt/iw/tm5/etc/xapi.conf`.
2. В секции **ThriftServers** -> **xapi** найдите параметр `TrustedCertificatesPath`.
   В значении данного параметра указаны путь к файлу корневого сертификата и его имя. Если указан относительный путь, то его необходимо рассматривать от каталога `/opt/iw/tm5`.
   Значение параметра `TrustedCertificatesPath` по умолчанию: `/opt/iw/tm5/etc/cert/trusted_certificates`.
3. Скопируйте корневой сертификат на компьютер, где установлен или будет установлен сервер Device Monitor.
4. Переименуйте корневой сертификат в `tmca.crt`.
5. Откройте оснастку управления сертификатами компьютера. Для этого:
   a. В меню **Пуск** выберите **Выполнить**.
   b. Введите `mmc`. Откроется Консоль Управления.
   c. В меню **Файл** выберите **Добавить или удалить оснастку**.
   d. В открывшемся окне в списке **Доступные оснастки** выберите **Сертификаты**, а затем нажмите **Добавить**.
   e. В окне **Оснастка диспетчера сертификатов** выберите **Учетная запись компьютера**, а затем нажмите **Далее**.
   f. В окне **Выбор компьютера** убедитесь, что выставлен флажок **Локальный компьютер,** и нажмите **Готово**.
   g. В окне **Добавление или удаление оснастки** нажмите **ОК**.
6. Перейдите в раздел **Доверенные корневые центры сертификации** -> **Сертификаты**.
7. В меню **Действие** выберите **Все задачи** -> **Импорт**.
8. В открывшемся окне нажмите **Далее**.
9. Укажите путь к скопированному ранее корневому сертификату и нажмите **Далее**.
10. Убедитесь, что выставлен флажок **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и в качестве хранилища сертификатов выбрано **Доверенные корневые центры сертификации**, и нажмите **Далее**.
11. Нажмите **Готово**.

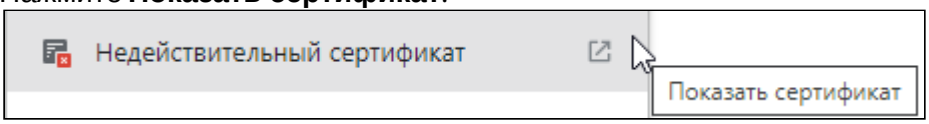
6.5.3 Сертификат веб-сервера Traffic Monitor

Чтобы установить сертификат веб-сервера Traffic Monitor:

1. Откройте Консоль управления Traffic Monitor в браузере.
2. Экспортируйте сертификат веб-сервера Traffic Monitor из браузера, в нашем примере Google Chrome. Для этого:
   a. В левой части адресной строки нажмите **Сведения о сайте**.



b. Нажмите **Показать сертификат**.



c. В Инструменте просмотра сертификатов откройте вкладку *Подробнее*.
d. Нажмите **Экспорт**.
e. Нажмите **Сохранить**.

3. Скопируйте корневой сертификат на компьютер, где установлен или будет установлен сервер Device Monitor.
4. Выполните шаги 5-11 инструкции по установке сертификата службы XAPI Traffic Monitor, описанной выше.

6.5.4 Сертификат службы EPEVENTS Платформы

Чтобы установить сертификат службы EPEVENTS Платформы:

1. На сервере Платформы получите корневой сертификат `plca.crt` с помощью команды:

```
kubectl get secret -n infowatch epeventskeys-central -o 'go-template={{index .data
"tls.crt"}}' | base64 -d > plca.crt
```

Если сервер Платформы не является центральным в кластере, то команда будет иметь вид:

```
 kubectl get secret -n infowatch epeventskeys-<node label> -o 'go-template={{index .data
"tls.crt"}}' | base64 -d > plca.crt
```

где `<node label>` – это имя серверной ноды.

2. Скопируйте корневой сертификат на компьютер, где установлен или будет установлен сервер Device Monitor.
3. Выполните шаги 5-11 инструкции по установке сертификата службы XAPI Traffic Monitor, описанной выше.

6.5.5 Просмотр логов

Если сервер Device Monitor не сможет проверить сертификат, в логах появится ошибка с указанием сертификата и его статуса:

```
Can't validate TmXapi certificate. Chain error: Certificate thumbprint: <thumbprint> Subject: CN=XAPI,
OU=TD, O=InfoWatch, S=Moscow, C=RU

UntrustedRoot Цепочка сертификатов обработана, но обработка прервана на корневом сертификате, у которого
отсутствует отношение доверия с поставщиком доверия.

Certificate thumbprint: <thumbprint> Subject: CN=XAPI, OU=TD, O=InfoWatch, L=Moscow, S=Moscow, C=RU

UntrustedRoot Цепочка сертификатов обработана, но обработка прервана на корневом сертификате, у которого
отсутствует отношение доверия с поставщиком доверия.
```

Интервал между отправкой сообщений об ошибках в лог определяется значениями полей `WRITE_SSLVERIFY_TMXAPI_LOG_INTERVAL`, `WRITE_SSLVERIFY_TMCONFIG_LOG_INTERVAL` и `WRITE_SSLVERIFY_PLATFORM_LOG_INTERVAL` таблицы Settings базы данных сервера Device Monitor. По умолчанию эти значения равны 3600 секунд. Если сертификат удаленного сервера повторно не пройдет проверку и с момента последней отправки сообщения об ошибке прошло меньше указанного времени, то новое сообщение об ошибке отправлено не будет.

Чтобы просмотреть логи:

1. Запустите приложение Windows **Просмотр событий**.
2. Откройте раздел **Журналы Windows** -> **Приложение**.

7 Обновление InfoWatch Device Monitor

Если у вас установлен InfoWatch Device Monitor, то вы можете обновить его до более поздней версии.

> **Важно!**
>
> Для корректной работы и доступа ко всей функциональности версии Traffic Monitor и Device Monitor должны быть совместимы. Подробнее о совместимости Device Monitor см. в статье Базы знаний InfoWatch "Особенности совместимости разных версий TM, DM и Агентов".

Обновление Device Monitor выполняется в том же порядке, что и установка:

1. Обновление серверной части InfoWatch Device Monitor (база данных, сервер, сервис распространения дистрибутивов и консоль управления).
2. Обновление Агента InfoWatch Device Monitor.

> **Важно!**
>
> Обновление Агентов Device Monitor следует проводить после обновления Сервера Device Monitor и Сервера Traffic Monitor.

> **Примечание:**
>
> Начиная с версии 7.19, вы можете обновить конфигурации некоторых технологий, не обновляя Агенты (см. подробнее Обновление конфигурации на Агентах InfoWatch Device Monitor).

7.1 Обновление конфигурации на Агентах InfoWatch Device Monitor

Чтобы передать дополнительные настройки технологий перехвата на Агенты без их обновления, используйте утилиту `AgentConfigurationUploader`.

> **Важно!**
>
> Вы можете применить утилиту только для обновления конфигурации контроля мессенджера Telegram. Чтобы ее использовать, обновите Агенты до версии 7.19 или более поздней (подробнее см. *Обновление Агента InfoWatch Device Monitor*).

Чтобы добавить конфигурацию на Агент, в терминале введите команду:

- Команда добавления конфигурации на все Агенты:
  Для СУБД PostgreSQL

```
AgentConfigurationUploader.exe add --DbType PostgreSql --ConnectionString
"Server=<Server_name>; Port=<Port>; Database=<Database_name>; User Id=<User_name>;
Password=<Database_password>; " --ObjectType All --Name <Configuration_name> --Description
"<Description>" --Format <File_format> --ConfigFile "<File_path>"
```

где `<Server_name>` – имя сервера, на котором располагается СУБД,

`<Port>` – порт настройки взаимодействия СУБД и Сервера (по умолчанию 5432),

`<Database_name>` – имя базы данных,

`<User_name>` – имя пользователя СУБД,

`<Database_password>` – пароль СУБД,

`<Configuration_name>` – имя конфигурации,

`<Description>` – описание вносимых изменений (любая текстовая информация),

`<File_format>` – формат файла конфигурации,

`<File_path>` – путь к файлу конфигурации. При указании только имени файла путь по умолчанию берется из директории запуска команды.

Пример команды

```
AgentConfigurationUploader.exe add --DbType PostgreSql --ConnectionString
"Server=localhost; Port=5432; Database=dmdevel; User Id=postgres; Password=pwd; " --
ObjectType All --Name telegram --Description "конфигурация" --Format gz --ConfigFile "D:\
\Temp\\tg.gz"
```

Для СУБД Microsoft SQL Server

```
AgentConfigurationUploader.exe add --DbType Microsoft --ConnectionString "Data
Source=<Server_name>; Initial Catalog=<Database_name>; User Id=<User_name>;
Password=<Database_password>; " --ObjectType All --Name <Configuration_name> --Description
"<Description>" --Format <File_format> --ConfigFile "<File_path>"
```

где `<Server_name>` – имя сервера, на котором располагается СУБД,

`<Database_name>` – имя базы данных,

`<User_name>` – имя пользователя СУБД,

`<Database_password>` – пароль СУБД,

`<Configuration_name>` – имя конфигурации,

`<Description>` – описание вносимых изменений (любая текстовая информация),

`<File_format>` – формат файла конфигурации,

`<File_path>` – путь к файлу конфигурации. При указании только имени файла путь по умолчанию берется из директории запуска команды.

Пример команды

```
AgentConfigurationUploader.exe add --DbType Microsoft --ConnectionString "Data
Source=localhost; Initial Catalog=dmdevel; User Id=sa; Password=pwd; " --ObjectType All --
Name telegram --Description "конфигурация" --Format gz --ConfigFile "D:\\Temp\\tg.gz"
```

- Команда добавления конфигурации на определенный Агент:
Для СУБД PostgreSQL

```
AgentConfigurationUploader.exe add --DbType PostgreSql --ConnectionString
"Server=<Server_name>; Port=<Port>; Database=<Database_name>; User Id=<User_name>;
Password=<Database_password>; " --ObjectType Workstation --ObjectId "<Workstation_Id>" --
Name <Configuration_name> --Description "<Description>" --Format <File_format> --ConfigFile
"<File_path>"
```

где `<Server_name>` – имя сервера, на котором располагается СУБД,

`<Port>` – порт настройки взаимодействия СУБД и Сервера (по умолчанию 5432),

`<Database_name>` – имя базы данных,

`<User_name>` – имя пользователя СУБД,

`<Database_password>` – пароль СУБД,

`<Workstation_Id>` – уникальный идентификатор компьютера с Агентом (параметр `id` находится в БД в таблице `Workstations`),

`<Configuration_name>` – имя конфигурации,

`<Description>` – описание вносимых изменений (любая текстовая информация),

`<File_format>` – формат файла конфигурации,

`<File_path>` – путь к файлу конфигурации. При указании только имени файла путь по умолчанию берется из директории запуска команды.

Пример команды

```
AgentConfigurationUploader.exe add --DbType PostgreSql --ConnectionString
"Server=localhost; Port=5432; Database=dmdevel; User Id=postgres; Password=pwd; " --
ObjectType Workstation --ObjectId "C6D169D8-AA30-4090-8E81-2734D27A700B" --Name telegram --
Description "конфигурация" --Format gz --ConfigFile "D:\\Temp\\tg.gz"
```

Для СУБД Microsoft SQL Server

```
AgentConfigurationUploader.exe add --DbType Microsoft --ConnectionString "Data
Source=<Server_name>; Initial Catalog=<Database_name>; User Id=<User_name>;
Password=<Database_password>; " --ObjectType Workstation --ObjectId "<Workstation_Id>" --
Name <Configuration_name> --Description "<Description>" --Format <File_format> --ConfigFile
"<File_path>"
```

где `<Server_name>` – имя сервера, на котором располагается СУБД,

`<Database_name>` – имя базы данных,

`<User_name>` – имя пользователя СУБД,

`<Database_password>` – пароль СУБД,

`<Workstation_Id>` – уникальный идентификатор компьютера с Агентом (параметр `id` находится в БД в таблице `Workstations`),

`<Configuration_name>` – имя конфигурации,

`<Description>` – описание вносимых изменений (любая текстовая информация),

`<File_format>` – формат файла конфигурации,

`<File_path>` – путь к файлу конфигурации. При указании только имени файла путь по умолчанию берется из директории запуска команды.

Пример команды

```
AgentConfigurationUploader.exe add --DbType Microsoft --ConnectionString "Data
Source=localhost; Initial Catalog=dmdevel; User Id=sa; Password=pwd; " --ObjectType
Workstation --ObjectId "C6D169D8-AA30-4090-8E81-2734D27A700B" --Name telegram --Description
"конфигурация" --Format gz --ConfigFile "D:\\Temp\\tg.gz"
```

Примечание:

Команда добавляет новую конфигурацию, если ее не было ранее, или обновляет существующую.

Чтобы удалить конфигурацию, введите команду:

- Команда удаления конфигурации на всех Агентах:
  Для СУБД PostgreSQL

```
AgentConfigurationUploader.exe remove --DbType PostgreSql --ConnectionString
"Server=<Server_name>; Port=<Port>; Database=<Database_name>; User Id=<User_name>;
Password=<Database_password>; " --ObjectType All --Name <Configuration_name>
```

где `<Server_name>` – имя сервера, на котором располагается СУБД,

`<Port>` – порт настройки взаимодействия СУБД и Сервера (по умолчанию 5432),

`<Database_name>` – имя базы данных,

`<User_name>` – имя пользователя СУБД,

`<Database_password>` – пароль СУБД,

`<Configuration_name>` – имя конфигурации.

Пример команды

```
AgentConfigurationUploader.exe remove --DbType PostgreSql --ConnectionString
"Server=localhost; Port=5432; Database=dmdevel; User Id=postgres; Password=pwd; " --
ObjectType All --Name telegram
```

Для СУБД Microsoft SQL Server

```
AgentConfigurationUploader.exe remove --DbType Microsoft --ConnectionString "Data
Source=<Server_name>; Initial Catalog=<Database_name>; User Id=<User_name>;
Password=<Database_password>; " --ObjectType All --Name <Configuration_name>
```

где `<Server_name>` – имя сервера, на котором располагается СУБД,

`<Database_name>` – имя базы данных,

`<User_name>` – имя пользователя СУБД,

`<Database_password>` – пароль СУБД,

`<Configuration_name>` – имя конфигурации.

Пример команды

```
AgentConfigurationUploader.exe remove --DbType Microsoft --ConnectionString "Data
Source=localhost; Initial Catalog=dmdevel; User Id=sa; Password=pwd; " --ObjectType All --
Name telegram
```

- Команда удаления конфигурации на определенном Агенте:
  Для СУБД PostgreSQL

```
AgentConfigurationUploader.exe remove --DbType PostgreSql --ConnectionString
"Server=<Server_name>; Port=<Port>; Database=<Database_name>; User Id=<User_name>;
Password=<Database_password>; " --ObjectType Workstation --ObjectId "<Workstation_Id>" --
Name <Configuration_name>
```

где `<Server_name>` – имя сервера, на котором располагается СУБД,

`<Port>` – порт настройки взаимодействия СУБД и Сервера (по умолчанию 5432),

`<Database_name>` – имя базы данных,

`<User_name>` – имя пользователя СУБД,

`<Database_password>` – пароль СУБД,

`<Workstation_Id>` – уникальный идентификатор компьютера с Агентом (параметр `id` находится в БД в таблице `Workstations`),

`<Configuration_name>` – имя конфигурации.

Пример команды

```
AgentConfigurationUploader.exe remove --DbType PostgreSql --ConnectionString
"Server=localhost; Port=5432; Database=dmdevel; User Id=postgres; Password=pwd; " --
ObjectType Workstation --ObjectId "C6D169D8-AA30-4090-8E81-2734D27A700B" --Name telegram
```

Для СУБД Microsoft SQL Server

```
AgentConfigurationUploader.exe remove --DbType Microsoft --ConnectionString "Data
Source=<Server_name>; Initial Catalog=<Database_name>; User Id=<User_name>;
Password=<Database_password>; " --ObjectType Workstation --ObjectId "<Workstation_Id>" --
Name <Configuration_name>
```

где `<Server_name>` – имя сервера, на котором располагается СУБД,

`<Database_name>` – имя базы данных,

`<User_name>` – имя пользователя СУБД,

`<Database_password>` – пароль СУБД,

`<Workstation_Id>` – уникальный идентификатор компьютера с Агентом (параметр `id` находится в БД в таблице `Workstations`),

`<Configuration_name>` – имя конфигурации.

Пример команды

```
AgentConfigurationUploader.exe remove --DbType Microsoft --ConnectionString "Data
Source=localhost; Initial Catalog=dmdevel; User Id=sa; Password=pwd; " --ObjectType
Workstation --ObjectId "C6D169D8-AA30-4090-8E81-2734D27A700B" --Name telegram
```

7.2 Обновление серверной части InfoWatch Device Monitor

Важно!

Если вы используете основной и вспомогательные серверы Device Monitor, в процессе обновления они не должны взаимодействовать с базой данных.
Для обновления Системы из нескольких серверов:

1. Остановите работу всех обновляемых серверов Device Monitor.
   Для прекращения работы вы можете вручную остановить службу InfoWatch Device Monitor Server в Диспетчере задач (Task manager) на вкладке Службы.
2. Обновите по инструкции основной сервер Device Monitor.
   После обновления инсталлятор сам запускает работу сервера.
3. Обновите второстепенные серверы Device Monitor.

Важно!

При переходе сервера Device Monitor (Windows) с версий 7.14 и более ранних на сервер Device Monitor (Linux) версии начиная с 7.15, в случае, если вам необходимо продолжать работать с правилами контроля устройств и с функциональностью белых списков, то потребуется установить систему Device Control и перенести правила и белые списки. Важно учитывать, что перенос поддерживается только для БД Postgres. В случае, если у вас установлена более ранняя версия сервера Device Monitor (Windows), то необходимо сначала обновить этот сервер до версии 7.13 или 7.14, а затем осуществлять переход на Device Monitor (Linux).

Если необходимо работать с правилами контроля устройств и белыми списками, то при обновлении сервера выберите:

"Использование Device Control необходимо, мигрировать правила и белые списки". Все имеющиеся правила контроля устройств и белые списки будут перенесены. При этом важно помнить, что установка системы Device Control производится отдельно.

В противном случае выберите:

"Использование Device Control не требуется, удалить правила и белые списки". Все имеющиеся правила контроля устройств и белые списки будут удалены.

Шаг 1. Начало обновления

Откройте папку с дистрибутивом Device Monitor и запустите файл установки для требуемой платформы.

В результате на экран будет выведено окно приветствия мастера установки InfoWatch Device Monitor. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы перейти к следующему окну мастера установки.

Шаг 2. Принятие лицензионного соглашения

Ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения. Если вы принимаете условия лицензионного соглашения, отметьте поле **Я принимаю условия настоящего лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.

Шаг 3. Настройка базы данных

При обновлении база данных сохраняется, и в окне **Установка или обновление базы** по умолчанию указываются параметры ранее использовавшейся базы данных. Однако вам потребуется указать некоторые параметры, в зависимости от используемой СУБД.

Обновление базы данных под управлением СУБД Microsoft SQL Server

На панели **Способ аутентификации** выберите способ аутентификации, назначенный пользователю, от имени которого обновляется база данных. В качестве значения данного параметра укажите способ аутентификации, выбранный при подготовке учетной записи (см. "Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Microsoft SQL Server").

Если учетной записи назначена аутентификация Windows, то выберите значение **Аутентификация Windows**.

Если учетной записи назначена встроенная аутентификация SQL Server, выберите значение **Встроенная в SQL Server**. Затем укажите имя и пароль подготовленной учетной записи в полях **Имя пользователя** и **Пароль** соответственно.

Примечание:

В процессе обновления вы можете указать прежние параметры аутентификации или задать новые. Рекомендации по выбору способа аутентификации и подготовке необходимой учетной записи приведены в статье "Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Microsoft SQL Server".

Обновление базы данных под управлением СУБД Oracle

В поле **Сервер БД** укажите сервер, используемый для работы с обновляемой базой данных.

В полях **Владелец схемы** и **Пароль** укажите учетную запись владельца схемы базы данных и введите пароль от нее.

Обновление базы данных под управлением PostgreSQL

Укажите имя пользователя и пароль учетной записи, используемой для работы с обновляемой базой данных. Имя по умолчанию - `postgres`.

После того как необходимые параметры будут настроены, нажмите кнопку **Далее**.

Шаг 4. Завершение обновления

После перехода к следующему окну, нажмите на кнопку **Установить**, чтобы запустить процесс обновления серверной части Device Monitor.

Следуйте дальнейшим указаниям мастера установки, чтобы завершить обновление серверной части.

Важно!

После обновления сервера Device Monitor обязательно введите повторно или обновите пароли для синхронизации со службами каталогов и для задач первичного распространения (см. документ "*InfoWatch Device Monitor. Руководство пользователя*" статьи "*Соединение и синхронизация со службами каталогов*" и "*Создание задачи первичного распространения*").

Примечание:

При обновлении сервера Device Monitor не гарантируется работа фильтров отображения данных в консоли (фильтры событий, логов журнала аудита и т.д.), которые были настроены в предыдущей версии.

Примечание:

При обновлении сервера в поле **Статус** возможны следующие значения:

- **Не установлен** - если не было ни одного обращения Агента к серверу;
- **Установлен** - если Агент хотя бы один раз обращался к серверу.

Для поля **Активность агента** актуальный статус будет установлен в соответствии со значениями, указанными в настройках.

При обновлении на новую версию переименование рабочих станций, которые уже находятся в схеме безопасности, не производится. Новый механизм проверки и регистрации распространяется на компьютеры, которые обращаются к серверу после обновления. Он подразумевает проверку только идентификатора: если он совпадает, у рабочей станции меняется имя, а прежнее имя будет только отображаться в Консоли до тех пор, пока Пользователь не удалит ее.

Прежний механизм также включал проверку имени, что приводило к возникновению в Консоли DM двух записей для одной рабочей станции, с новым и старым именем.

Важно!

Сервер Device Monitor и Агенты, установленные на компьютеры под управлением ОС Windows, используют для взаимодействия библиотеку OpenSSL. Поэтому, если ранее на Сервере Device Monitor было вручную установлено использование протокола TLS 1.0/1.1, необходимо внести изменения в конфигурационный файл Сервера для использования протокола TLS 1.2:

1. Убедитесь, что в Свойствах браузера разрешено использование протокола TLS 1.2.
2. Откройте конфигурационный файл `C:\Program Files\InfoWatch\Device Monitor\Server\InfoWatch.DeviceMonitor.Server.exe.config` на сервере.
3. Добавьте в параметре `ClientSecurityProtocols` новое значение `Tls12:`

```
<setting name="ClientSecurityProtocols" serializeAs="String">
  <value>Tls;Tls11;Tls12</value>
```

4. Сохраните изменения в файле.

7.3 Обновление Агента InfoWatch Device Monitor

Device Monitor поддерживает совместимость с Агентами версий 7.2 и более поздними. Таким образом, обновленные компоненты Device Monitor могут работать со старыми версиями Агента. Однако вы можете обновить Агент до более поздней версии.

Для успешного обновления Агента InfoWatch Device Monitor следуйте рекомендациям на странице "Установка Агента InfoWatch Device Monitor".

Обновление Агента на рабочей станции под управлением **ОС Windows** или **ОС семейства Linux** может быть выполнено одним из способов:

- автоматическое обновление;
- централизованное обновление через Консоль управления;
- удаленное обновление с помощью средств распространения программного обеспечения;
- локальное обновление с использованием мастера установки;
- локальное обновление Агентов на компьютере под управлением ОС семейства Linux с помощь скрипта (см. ниже).

Обновление Агента на рабочей станции под управлением **Mac OS** не поддерживается. Чтобы перейти на новую версию, необходимо удалить Агент текущей версии и выполнить установку более поздней версии.

Важно!

После обновления необходима перезагрузка рабочей станции Агента.

Без перезагрузки возможна некорректная работа:

- правил Device Monitor, File Monitor, File Operations Monitor, FTP Monitor, IM Client Monitor;
- контроля действий с файлами в правиле Statistics;
- блокировки по результатам анализа в Traffic Monitor:
  - передачи веб-почты, почты по протоколам POP, SMTP, IMAP, Outlook, а также сырых HTTP-запросов (Post, Files);

- копирования с/на съемные, сетевые, терминальные устройства, через FTP-протокол, в облачное хранилище;
- печати.

Часть функциональности требует перезапуска процессов на рабочей станции, перезагрузка необязательна:

- правила Clipboard Monitor, Mail Monitor, Print Monitor;
- запрет буфера обмена и печати в правиле Application Monitor;
- использование буфера обмена в Screen Record Video;
- контроль печати в Statistics;
- блокировка буфера обмена в приложениях по результатам анализа в Traffic Monitor.

Чтобы локально обновить Агента на компьютере под управлением ОС семейства Linux на новую версию:

1. Выполните Шаг 1 инструкции по локальной установке (см. "Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux").
2. Перейдите в директорию, в которую распаковано содержимое архива.
3. Запустите скрипт обновления, выполнив команду:

```
sudo ./upgrade.sh [-g '<Proxy_DN>']
```

где `[-g '<Proxy_DN>']` – опциональный параметр для явного указания DN (Issuer Distinguished Name). Используйте его, если хотите задать DN для сертификата прокси. Имя `<Proxy_DN>` должно содержать поле CN (Common Name). Поля внутри имени должны быть разделены запятой.

Примечание:

Значение DN по умолчанию: `' CN=InfoWatch Transparent Proxy Root,C=RU,O=ZAO InfoWatch,OU=TechDep,ST=Moscow'`
Если вы не используете параметр **`-g`** или укажете значение по умолчанию, то DN в сгенерированном сертификате соединения будет иметь вид:

`CN = IWDMProxy(<machine_uuid>)`
`OU = Infowatch TechDep`
`O = Infowatch`
`L = Moscow`
`ST = RU`
`C = RU`

где `<machine_uuid>` – это идентификатор рабочей станции, созданный Агентом.

Примечание:

Для вывода справки, выполните команду:

```
sudo ./upgrade.sh -h
```

4. Дождитесь окончания обновления. Проверить статус выполнения можно, выполнив команду:

```
sudo systemctl status "iwdm*"
```

При обновлении Агента Device Monitor до новой версии следует действовать следующим образом:

1. Произвести обновление на группе не более 10 компьютеров. Удостовериться, что в течение 2-3 дней на компьютерах не возникало ошибок, снижения производительности, зависания приложений.
2. Произвести обновление на группе не более 50 компьютеров. Удостовериться, что в течение 2-3 дней на компьютерах не возникало ошибок, снижения производительности, зависания приложений.
3. Произвести обновление на группе не более 500 компьютеров. Удостовериться, что в течение 2-3 дней на компьютерах не возникало ошибок, снижения производительности, зависания приложений.
4. Произвести обновление на группе не более 1000 компьютеров. Удостовериться, что в течение 2-3 дней на компьютерах не возникало ошибок, снижения производительности, зависания приложений.
5. Произвести обновление на оставшихся компьютерах до полного завершения процесса обновления.

Примечание:

При обновлении Агента на ОС Windows 7 и Windows 2008 R2 Server следует учесть, что:

Если компонент Контроль сетевых соединений был установлен ранее, при обновлении Агента он будет удален. При необходимости, данный компонент возможно установить вручную, используя командную строку.

После завершения обновления:

- Агент будет запущен, если он был остановлен перед обновлением.
- Необходимо перезагрузить рабочую станцию, чтобы использовать новый механизм перехвата для приложений, запущенных до обновления, а также для корректной блокировки съемных устройств и получения уведомлений на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux.

8 Удаление InfoWatch Device Monitor

> **Важно!**
>
> Если вы планируете вновь устанавливать сервер Device Monitor, то для обеспечения Агентам Device Monitor возможности подключаться и привязываться к новому серверу, начиная с версии 6.0, рекомендуется сохранить ключ шифрования старого сервера.
>
> Ключ шифрования хранится в папке установки сервера InfoWatch Device Monitor, файл `SSLServerKey.pfx`.

Чтобы удалить серверную часть InfoWatch Device Monitor вместе с Консолью управления и Сервисом распространения дистрибутивов:

1. Выполните одно из следующих действий:
   - На диске с дистрибутивом системы откройте каталог `Setup\Unified`. В данном каталоге найдите и запустите файл установки для требуемой платформы.
   - В оснастке **Добавить или удалить программы** (**Add or remove programs**), входящей в состав операционной системы Windows, выберите **InfoWatch Device Monitor Server** и нажмите на кнопку **Изменить** (**Change**).
2. В окне **Изменение, восстановление или удаление...** выберите команду **Удалить**.
3. Если вы хотите удалить систему вместе с базой данных, в окне **Удаление базы данных...** отметьте поле **Удалить базу**. В этом случае вам потребуется задать параметры удаления; параметры зависят от вида используемой СУБД:
   - **Microsoft SQL Server** – укажите используемый способ аутентификации, выбрав нужный вариант на панели **Способ аутентификации** (см. также "Рекомендации по развертыванию базы данных под управлением СУБД Microsoft SQL Server"). Если аутентификация выполнялась средствами SQL-сервера (**Встроенная в SQL Server**), то на панели **Администратор базы данных**, в полях **Имя пользователя** и **Пароль** укажите параметры той учетной записи, при помощи которой осуществлялось подключение к базе данных.
   - **Oracle** – в поле **Пароль учетной записи SYSTEM** укажите необходимый пароль. В результате будет удалена учетная запись владельца схемы базы данных, а также все объекты, за исключением табличного пространства.
   - **PostgreSQL** – в полях **Имя пользователя** и **Пароль** укажите имя и пароль учетной записи, от имени которой была создана эта БД при установке сервера (см. "Порядок установки серверной части InfoWatch Device Monitor").

     > **Важно!**
     >
     > Если БД не функционирует или ограниченно функционирует, то для удаления InfoWatch Device Monitor рекомендуется снять отметку с поля **Удалить базу**, иначе удаление может произойти не полностью.

4. После того как необходимые параметры будут заданы, нажмите **Далее**, а затем – **Удалить**, чтобы запустить процесс удаления.

Чтобы удалить серверную часть InfoWatch Device Monitor, или Консоль управления, или Сервис распространения дистрибутивов отдельно:

1. В оснастке **Добавить или удалить программы** (**Add or remove programs**) воспользуйтесь кнопкой **Изменить** (**Change**).
2. В окне **Выборочная установка** нажмите  слева от компонента, который вы намерены удалить, и в раскрывшемся списке выберите пункт **Этот компонент будет полностью недоступен**. Нажмите **Далее**.
3. Если на предыдущем шаге вы выбрали для удаления сервер, то в окне **Удаление базы данных…** определите необходимость удаления базы данных и при необходимости задайте параметры учетной записи, имеющей на это права (подробнее см. выше).
4. Нажмите **Изменить**, чтобы запустить процесс удаления.

Важно!

В результате удаления Сервиса распространения дистрибутивов будет удалена зарегистрированная в Системе точка распространения и директория со всеми размещенными в ней дистрибутивами.

О том, как удалить Агент InfoWatch Device Monitor, см. "Удаление Агента InfoWatch Device Monitor".

8.1 Удаление Агента InfoWatch Device Monitor

В настоящем подразделе перечислены возможные способы удаления Агентов InfoWatch Device Monitor:

- Централизованное удаление Агента
- Локальное удаление Агента на рабочей станции под управлением ОС Windows
- Локальное удаление Агента на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux
- Локальное удаление Агента на рабочей станции под управлением Mac OS

Рекомендуется удалять Агенты централизованно. Если это не удается сделать, используйте методы локального удаления.

Важно!

Выключение питания компьютера в процессе установки/удаления Агента может привести к ошибкам, ведущим к нестабильной работе операционной системы.

В случае возникновения трудностей при удалении Агента рекомендуем обратиться в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.
Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте: http://www.infowatch.ru/services/support.

8.1.1 Централизованное удаление Агента

Примечание:

Централизованное удаление Агента возможно только на рабочих станциях под управлением ОС Windows или ОС семейства Linux.

Существуют следующие способы централизованного удаления Агентов InfoWatch Device Monitor:

- Удаление с помощью Консоли Управления Device Monitor
- Удаление с помощью средств распространения программного обеспечения

Удаление с помощью Консоли Управления Device Monitor

Чтобы централизованно удалить Агенты, вы можете создать и запустить задачу удаления в Консоли Управления Device Monitor. Этот процесс подробно описан в документе "*Infowatch Device Monitor. Руководство пользователя*", раздел "Работа в Консоли Управления Device Monitor → Удаленная установка, обновление и удаление Агентов", статья "Создание задачи удаления".

Удаление с помощью средств распространения программного обеспечения

Агенты, установленные с помощью средств распространения программного обеспечения, могут быть удалены тем же способом.

Например, если установка Агентов была выполнена через Microsoft Active Directory, то администратор корпоративной сети может удалить назначенное задание на установку из соответствующей групповой политики. Порядок редактирования групповой политики описывается в статье "Установка Агента с помощью средств распространения программного обеспечения", шаг 3.

Чтобы удалить Агент со всех контролируемых компьютеров:

1. Выделите задание на установку, которое нужно удалить. Затем щелкните правой кнопкой мыши по выделенной строке и в раскрывшемся контекстном меню выберите пункт **Все задачи** > **Удалить**.
2. В открывшемся диалоговом окне **Удалений приложений** выберите **Немедленное удаление этого приложения с компьютеров всех пользователей**.

   > **Примечание.**
   >
   > Если будет выбрано другое действие, то задание на установку будет удалено, но все ранее установленные Агенты останутся. Удаление этих Агентов средствами Microsoft Active Directory в дальнейшем будет невозможно.

3. Нажмите **OK**. Агент будет удален со всех компьютеров, на которые распространяется выбранная групповая политика.

Чтобы удалить Агент, установленный на ОС Astra Linux, РЕД ОС или Альт Рабочая станция:

1. Предварительно обновите Агент через задачу первичного распространения.
2. Запустите задачу на удаление продукта.

8.1.2 Локальное удаление Агента на рабочей станции под управлением ОС Windows

В данном подразделе описаны способы локального удаления Агентов InfoWatch Device Monitor на рабочих станциях под управлением ОС Windows:

- Удаление Агента с помощью инструмента "Программы и компоненты"
- Удаление Агента с помощью Microsoft Program Install and Uninstall troubleshooter
- Удаление Агента с помощью Windows Management Instrumentation (WMI)
- Удаление Агента с помощью Windows Management Instrumentation (WMI) и утилиты PsExec

Удаление Агента с помощью инструмента "Программы и компоненты"

Если Агент установлен не в скрытом режиме, то вы можете удалить его следующим способом:

1. Введите **панель управления** в поле поиска на панели задач, а затем в списке результатов выберите **Панель управления**.
2. Выберите **Программы** > **Программы и компоненты**.
3. Выберите в списке **InfoWatch Device Monitor Client**.
4. Щелкните по выбранной строке правой кнопкой и выберите **Удалить**. Затем следуйте инструкциям на экране.

Удаление Агента с помощью Microsoft Program Install and Uninstall troubleshooter

Вы можете использовать данный способ вне зависимости от того, находится Агент в скрытом режиме или нет, но только если не установлен пароль деинсталляции (пароль защиты от удаления). Рекомендуется использовать способ, когда:

- Не удается удалить Агент с помощью перечисленных ранее способов;
- Агент и его части могли остаться в реестре и/или на диске;
- Не получается повторно установить Агент на рабочую станцию.

Чтобы удалить Агент:

1. Скачайте утилиту **Microsoft Program Install and Uninstall troubleshooter** с официального сайта.
2. Запустите утилиту на рабочей станции, где необходимо удалить Агент.
3. Выберите **Удаление** – **InfoWatch Device Monitor Client**.
4. Дождитесь окончания удаления и перезагрузите компьютер.

Удаление Агента с помощью Windows Management Instrumentation (WMI)

Вы можете удалить Агент с помощью Windows Management Instrumentation (WMI). Для этого:

1. Запустите командную строку (cmd.exe) от имени администратора.
2. Запустите удаление Агента одним из следующих способов в зависимости от наличия пароля деинсталляции:
   - Если пароль не установлен, выполните команду:
     `wmic product where "Name like '%%Device Monitor client%%'" call uninstall`

     > **Примечание:**
     >
     > Чтобы запустить процесс удаления в тихом режиме, добавьте к команде параметр `/nointeractive` .
     >
     > Если пароль все же установлен, то будет предложено ввести его.

   - Если пароль установлен:

a. Узнайте идентификатор Агента с помощью команды:
`wmic product where "Name like '%%Device Monitor client%%'" get IdentifyingNumber`
b. Выполните команду удаления Агента:
`msiexec /x {<IdentifyingNumber>} /qn /lvp c:\Windows\dm.log UNINSTALL_PASSWORD=<пароль>`
где `<IdentifyingNumber>` – идентификатор Агента;
" `/qn` " – параметр, скрывающий графический интерфейс msiexec. Если вы хотите наблюдать за процессом удаления, вместо этого используйте параметр " `/q` ";
" `/lvp c:\Windows\dm.log` " – необязательный параметр ведения журнала удаления Агента. Файл " `c:\Windows\dm.log` " приведен в качестве примера, вы можете указать любой другой.

3. Дождитесь окончания удаления, после чего будет сформирован лог-файл с подробной информацией. В случае успешного удаления Агента в лог-файле появится запись вида: «Удаление завершено с состоянием: 0».
4. Перезагрузите рабочую станцию.

Удаление Агента с помощью Windows Management Instrumentation (WMI) и утилиты PsExec

Данный способ повторяет предыдущий (см. "Удаление Агента с помощью Windows Management Instrumentation (WMI)"), но использует утилиту **PsExec** и позволяет удалить Агент в случае, когда пароль деинсталляции утерян:

1. Скачайте утилиту PsExec с официального сайта.
2. Поместите скачанный файл в директорию `C:\Windows\` .
3. Запустите командную строку (cmd.exe) от имени администратора.
4. Узнайте идентификатор Агента с помощью команды:
`wmic product where "Name like '%%Device Monitor client%%'" get IdentifyingNumber`
5. Выполните команду удаления Агента:
`PsExec.exe -i -s msiexec.exe /X {<IdentifyingNumber>} /q /lvp c:\Windows\dm.log`
где `<IdentifyingNumber>` – идентификатор Агента;
" `/q` " – параметр, запускающий команду в тихом режиме, без взаимодействия с пользователем;
" `/lvp c:\Windows\dm.log` " – необязательный параметр ведения журнала удаления Агента. Файл " `c:\Windows\dm.log` " приведен в качестве примера, вы можете указать любой другой.
6. Дождитесь окончания удаления, после чего будет сформирован лог-файл с подробной информацией. В случае успешного удаления Агента в лог-файле появится запись вида: «Удаление завершено с состоянием: 0».
7. Перезагрузите рабочую станцию.

8.1.3 Локальное удаление Агента на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux

Вы можете локально удалить Агент на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux следующими способами:

- Удаление с помощью скрипта
- Удаление средствами ОС

> **Примечание:**
>
> Удаление Агента на рабочих станциях под управлением МОС возможно только средствами ОС.

Удаление с помощью скрипта

Чтобы удалить Агент:

1. Убедитесь, что на рабочей станции есть архив, в котором содержатся пакет и скрипты для установки и удаления Агента. Архив поставляется в составе дистрибутива. Название архива может отличаться в зависимости от используемой ОС, подробнее см. "Локальная установка Агента на рабочей станции под управлением ОС семейства Linux".
   При необходимости скопируйте архив на рабочую станцию и распакуйте его содержимое.

   > **Примечание:**
   >
   > На рабочей станции архив может находиться в директории `/tmp/iwdmupload/`. Также его можно найти на сервере Device Monitor в директории `C:\ProgramData\InfoWatch\SetupPackages`.

2. Перейдите в директорию, в которую было распаковано содержимое архива.
3. Запустите скрипт:

   ```
   sudo ./remove.sh
   ```

   Пример команды для Агента на Alt Linux:

   ```
   su -c "./remove.sh"
   ```

   В результате будут удалены и Агент Device Moinitor, и Агент распространения.

Удаление средствами ОС

Если вам не удается удалить Агент с помощью скрипта, вы можете сделать это, выполнив следующие команды:

- На ОС Astra Linux:

  ```
  dpkg --purge iwdm
  dpkg --purge iwdeployagent
  ```

- На РЕД ОС и Альт Рабочая станция:

```
rpm -e iwdm
rpm -e iwdeployagent
```

- На МОС:

```
rpm -e iwdm
```

8.1.4 Локальное удаление Агента на рабочей станции под управлением Mac OS

Вы можете локально удалить Агент на рабочей станции под управлением Mac OS с помощью скрипта. Для этого:

1. Убедитесь, что на рабочей станции есть архив, в котором содержатся пакет и скрипты для установки и удаления Агента.
   При необходимости скопируйте архив на рабочую станцию и распакуйте его содержимое.
   В нашем примере – `Setup.MacOS-15-iwdm.x86_64.x.x.x.xx.tar.gz`, где `x.x.x.xx` – номер сборки.
2. Перейдите в директорию, в которую было распаковано содержимое архива.
3. Запустите скрипт:

   ```
   sudo ./remove.sh
   ```

4. Перезагрузите рабочую станцию с помощью команды:

   ```
   reboot
   ```

9 Приложение А. Рекомендации по составлению имен и паролей

Требования к именам пользователей

- Длина имени пользователя может составлять от 1 до 20 символов.
- Имя пользователя может состоять из букв латинского алфавита, цифр и символа подчеркивания «_». Должно начинаться с буквы.

Требования к паролям пользователей

- Длина пароля может составлять от 8 до 128 символов.
- Пароль пользователя может состоять из символов, соответствующих трем из следующих четырех категорий:

1. Прописные буквы латинского алфавита (A-Z)
2. Строчные буквы латинского алфавита (a-z)
3. Арабские цифры (0-9)
4. Символы: «#», «$», «!» или «%»

- Пароль не должен содержать имя пользователя или его часть.
- Пароль чувствителен к регистру символов.

Требование к паролям пользователей БД

- Пароль не должен содержать символы «"» и «'».

Рекомендации по составлению надежных паролей

- Рекомендуемая длина пароля: от 10 до 30 символов.
- Пароль должен представлять собой смешанный набор букв верхнего и нижнего регистров, цифр и символов.
- Не рекомендуется:
    - включать в состав пароля слова и словосочетания;
    - включать в состав пароля несколько идущих подряд одинаковых символов;
    - начинать и заканчивать пароль одним и тем же символом;
    - создавать новый пароль путем добавления символов к текущему паролю.

Общие рекомендации
Не рекомендуется начинать имена и пароли пользователей с последовательностей: SYS_ и ORA_.
В составе имени и пароля пользователя не рекомендуется использовать зарезервированные слова СУБД Oracle:

ACCESS	EXCLUSIVE	MODE	SELECT
ADD	EXISTS	MODIFY	SESSION
ALL	FILE	NOAUDIT	SET
ALTER	FLOAT	NOCOMPRESS	SHARE
AND	FOR	NOT	SIZE
ANY	FROM	NOWAIT	SMALLINT

AS	GRANT	NULL	START
ASC	GROUP	NUMBER	SUCCESSFUL
AUDITBETWEEN	HAVING	OF	SYNONYM
BY	IDENTIFIED	OFFLINE	SYSDATE
CHAR	IMMEDIATE	ON	TABLE
CHECK	IN	ONLINE	THEN
CLUSTER	INCREMENT	OPTION	TO
COLUMN	INDEX	OR	TRIGGER
COMMENT	INITIAL	ORDER	UID
COMPRESS	INSERT	PCTFREE	UNION
CONNECT	INTEGER	PRIOR	UNIQUE
CREATE	INTERSECT	PRIVILEGES	UPDATE
CURRENT	INTO	PUBLIC	USER
DATE	IS	RAW	VALIDATE
DECIMAL	LEVEL	RENAME	VALUES
DEFAULT	LIKE	RESOURCE	VARCHAR
DELETE	LOCK	REVOKE	VARCHAR2
DESC	LONG	ROW	VIEW
DISTINCT	MAXEXTENTS	ROWID	WHENEVER
DROP	MINUS	ROWNUM	WHERE
ELSE	MLSLABEL	ROWS	WITH

10 Настройка сетевых правил доступа

Для корректной работы Системы должны быть разрешены соединения:

Компонент Системы, для работы которого нужно соединение	Взаимодействие между компонентами		Порт	Назначение порта	
	Источник	**Получатель**			
Сервер Device Monitor (DM)	Консоль управления DM	Сервер DM	TCP 15003	Взаимодействие Сервера DM с Консолью управления DM	
	Агент DM	Сервер DM	TCP 15004	Защищенное соединение Сервера DM с Агентами	Передача теневых копий (шифрованный канал)
	Агент DM	Сервер DM	UDP 15100		Уведомление Агентов
	Сервер DM	Агент DM			
	Агент DM	Сервер DM	TCP 15101		Передача теневых копий
	Агент DM	Сервер DM	TCP 15200	Инициация загрузки дистрибутива Агента с Сервера DM на рабочую станцию	
	Сервер DM	Агент DM	TCP 15505	Установка и удаление Агента	
	Сервер DM	Платформа	TCP 17104	Получение данных из DM (настройка нужна для продукта Activity Monitor)	
	Сервер DM	Платформа (central)	TCP 443	Получение управляющих команд (настройка нужна для продукта Activity Monitor)	
	Сервер DM	Сервер Traffic Monitor	TCP 443	Получение политик защиты данных на Агентах от Traffic Monitor	
Агент DM на ОС семейства Linux	Сервер DM	Рабочая станция	TCP 22	Установка Агента	
	Сервер DM	Агент DM	TCP 15506	Сбор логов, запуск и остановка Агентов	

Агент DM на ОС Windows	Сервер DM	Агент DM	TCP 135	Установка Агента	Локатор удаленного вызова процедур (RPC)
	Сервер DM	Агент DM	UDP 137		Сервис регистрации и преобразования имен NetBIOS Name
	Сервер DM	Агент DM	UDP 138		Сервис распространения для связи без установления соединения NetBIOS Datagram
	Сервер DM	Агент DM	TCP 139		Служба сеансов для связи с установлением соединения NetBIOS Session
	Сервер DM	Агент DM	TCP 445		Обмен необходимыми в процессе установки Агента файлами по протоколу SMB
	Агент DM	Сервер DM			
	Сервер DM	Агент DM	TCP 593		HTTP в качестве транспорта RPC (RPC-over-HTTP) Порт может быть задействован неявно, согласно настройкам ОС на Сервере DM, с которого выполняется развертывание агента распространения при первичной установке
	Сервер DM	Агент DM	TCP 15506	Сбор логов, запуск и остановка Агентов	
	Агент DM	Сервер Activity Monitor	TCP 11008	Отправка статистических событий со стороны Агента DM напрямую в Activity Monitor (настройка нужно для продукта Activity Monitor)	
	Агент DM	Сервер Activity Monitor	TCP 11006	Онлайн-прослушивание и видеонаблюдение (подключение к экрану рабочей станции). Настройка нужна для продукта Activity Monitor	

Примечание:

Если в процессе установки были назначены порты, отличные от указанных в таблице:

- используйте те порты, что были назначены, вместо указанных в таблице;

или

- измените их на порты из таблицы:

    a. Остановите службу Сервера DM через диспетчер задач или выполнив команду в cmd:
    `net stop iwdms`
    b. Чтобы изменить порты соединения Сервера DM с Агентами, в таблице `ServerOption` базы данных Сервера DM отредактируйте параметры:
        - `NotificationPort` (UDP 15100);
        - `ClientFacadePort` (TCP 15101);
        - `SSLPort` (TCP 15004).
    c. Чтобы изменить порт подключения Консоли управления (TCP 15003), в файле `C:\Program Files\InfoWatch\Device Monitor\Server\InfoWatch.DeviceMonitor.Server.exe.config` отредактируйте значение параметра `DefaultPort`.
    d. Включите службу Сервера DM через диспетчер задач или выполнив команду в cmd:
    `net start iwdms`