

INFOWATCH

InfoWatch Data Explorer. Руководство пользователя

19/04/2024

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 Аудитория 4

2 Комплект документов 5

3 Обзор Data Explorer 6

4 Data Explorer 7

4.1 Авторизация, смена пароля и выход из системы 7

4.2 Кластеризация 9

4.2.1 Запуск задачи кластеризации 9

4.2.2 Список задач кластеризации 10

4.3 Результаты кластеризации 11

4.3.1 Примеры документов кластера 12

4.3.2 Рекластеризация 13

4.3.3 Отчет по кластеру 14

Корневая папка отчета Контенты кластера 15

Папка кластера 15

4.3.4 Материалы для обучения Автолингвиста 17

5 Автолингвист 18

5.1 Работа с автоматическим классификатором текстовых объектов Автолингвист 19

6 Глоссарий 21

7 Пользовательское лицензионное соглашение 22

В настоящем руководстве вы сможете найти сведения по работе в InfoWatch Data Explorer.

InfoWatch Data Explorer (далее Data Explorer или Система) – программный продукт, позволяющий автоматизировать формирование политик DLP-системы с помощью выделения тематических кластеров документов в информационных потоках компании.

1 Аудитория

Информация, содержащаяся в Руководстве, предназначена для пользователей, работающих с Системой (выполняющих настройку конфигурации, анализ информационных объектов и т. п.).

Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционных систем Linux или Microsoft Windows.

2 Комплект документов

В документацию по InfoWatch Data Explorer входят:

- «InfoWatch Data Explorer. Руководство по установке, конфигурированию и администрированию». Содержит описание установки, удаления и настройки продукта.
- «InfoWatch Data Explorer. Руководство пользователя». Содержит описание работы в компонентах продукта.

Сопутствующая документация по продукту InfoWatch Traffic Monitor включает в себя:

- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство по установке». Содержит описание установки, настройки, обновления и удаления системы InfoWatch Traffic Monitor (далее Traffic Monitor).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора». Содержит информацию по администрированию Системы (база данных, серверная часть).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя». Содержит описание работы с InfoWatch Traffic Monitor (настройка конфигурации, экспорт/импорт данных, составление политик для обработки объектов).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Справочник по конфигурационным файлам». Содержит пояснения к часто используемым конфигурационным файлам.

3 Обзор Data Explorer

Data Explorer – программный продукт, позволяющий с помощью методов машинного обучения ускорить и упростить конфигурирование DLP-системы.

Компоненты Data Explorer анализируют текстовые документы и разбивают их на тематические группы. Это позволяет не только качественно настроить DLP-систему, не разбираясь предварительно в тематике документооборота предприятия, но и оперативно реагировать на ее изменения.

Система Data Explorer представлена в виде двух отдельных компонентов:

- InfoWatch Data Explorer – программное решение с собственной консолью управления. Компонент позволяет разбивать текстовые документы на тематические кластеры;
- Автолингвист – автоматический классификатор текстовых объектов. Автолингвист позволяет определять принадлежность документа к тематической категории. Компонент реализован в виде технологии анализа в консоли управления InfoWatch Traffc Monitor.

4 Data Explorer

Data Explorer – компонент Системы, реализованный в виде собственной консоли управления с веб-интерфейсом.

Data Explorer загружает документы из событий Traffic Monitor, выделяет из них текстовые фрагменты (контенты) и обогащает их метаинформацией. Затем Система разбивает контенты на тематические кластеры в соответствии с задачей кластеризации. Компонент работает только с текстовыми фрагментами документов.

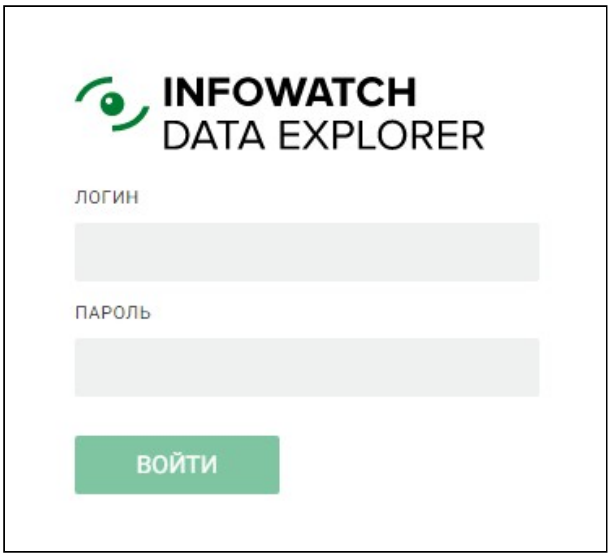
Раздел содержит информацию о:

- авторизации, смене пароля и выходе из системы;
- вкладке Кластеризация, которая включает в себя:
  - запуск задачи кластеризации;
  - список задач кластеризации и выгрузку отчета;
- результатах кластеризации.

4.1 Авторизация, смена пароля и выход из системы

Чтобы открыть консоль управления InfoWatch Data Explorer (далее – Консоль управления), в адресной строке браузера введите URL или IP-адрес сервера, на котором установлен продукт.

Чтобы получить доступ к Консоли управления, пользователь должен пройти авторизацию.



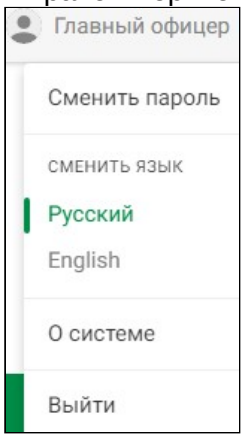
При первом входе в Консоль управления используйте предустановленные параметры учетной записи:

Параметр	Описание
Логин	Имя учетной записи пользователя. Значение по умолчанию: `officer`
Пароль	Пароль пользователя. Значение по умолчанию: `xxXX1234`

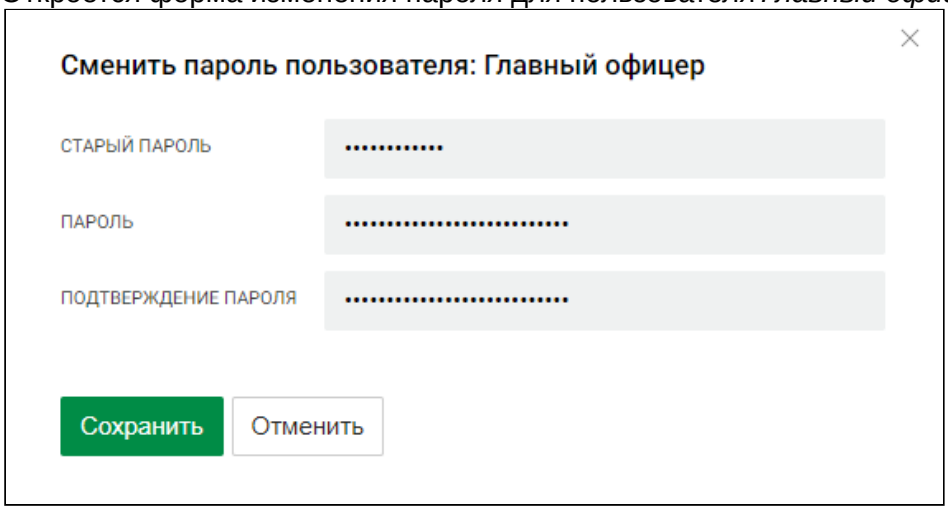
После ввода параметров нажмите кнопку **Войти**. При успешной авторизации отобразится интерфейс Консоли управления.

Вы можете изменить пароль учетной записи. Для этого:

1. Авторизуйтесь в Консоли управления.
2. В правом верхнем углу нажмите кнопку **Главный офицер**.



3. В открывшемся меню нажмите кнопку **Сменить пароль**.
4. Откроется форма изменения пароля для пользователя *Главный офицер*.



> **Примечание:**
>
> Новый пароль должен удовлетворять как минимум трем из следующих требований:
>
> - прописные буквы латинского алфавита (A-Z);
> - строчные буквы латинского алфавита (a-z);
> - арабские цифры (0-9);
> - специальные символы: «#», «$», «!» или «%».
>
> Пароль чувствителен к регистру символов и не должен содержать имя пользователя или его часть.

5. Заполните поля и нажмите **Сохранить**.

Также в меню **Главный офицер** вы можете узнать установленную версию продукта и контакты компании InfoWatch. Для этого выберите пункт **О системе**.

Чтобы выйти из Консоли управления, откройте меню **Главный офицер** и нажмите **Выйти**.

4.2 Кластеризация

Кластеризация документов – основная функция компонента Data Explorer.

Источником данных для Data Explorer является база событий Traffic Monitor. В процессе кластеризации Система обрабатывает текстовые контенты, извлеченные из событий Traffic Monitor. Списки событий, из которых будут извлечены контенты, определяют запросы, сохраненные в Traffic Monitor (подробнее см. документ "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "*Запросы*").

Кластеризация включает в себя:

- объединение в один кластер контентов со схожей тематикой;
- выделение внутри кластера групп однотипных контентов;
- формирование облака тегов для каждого кластера;
- выделение контентов, которые ярко отражают тематику кластера.

Для обработки контентов необходимо выполнить задачу кластеризации в консоли управления Data Explorer. Также в разделе представлен список запущенных и завершенных задач кластеризации.

По завершении для каждого выделенного кластера Data Explorer:

- предоставит общую информацию с примерами документов;
- сформирует отчет с тегами, описывающими тематику кластера, и файлами-контентами, наиболее релевантными тематике кластера;
- подготовит файлы для обучения технологии Автолингвист (создание категории согласно тематике кластера).

4.2.1 Запуск задачи кластеризации

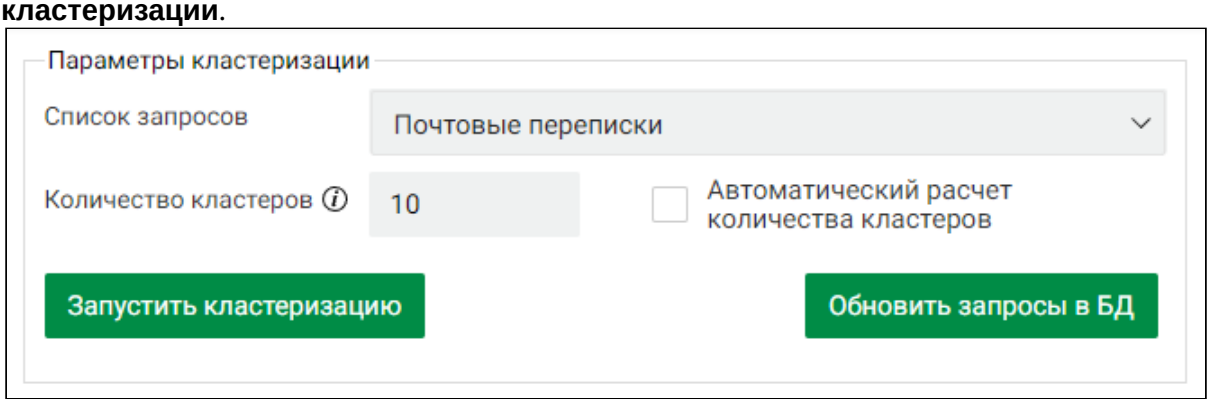
Авторизуйтесь в консоли управления Data Explorer.

> **Примечание:**
>
> Data Explorer для работы необходимо получить подготовленные контенты из событий Traffic Monitor.
>
> Перед запуском задачи кластеризации настройте интеграцию с Traffic Monitor (см. документ "*InfoWatch Data Explorer. Руководство по установке, конфигурированию и администрированию*", статья "*Настройка интеграции с сервером Traffic Monitor*").

Чтобы запустить задачу кластеризации:

1. В консоли управления Data Explorer перейдите в раздел **Кластеризация**. Настройка и запуск кластеризации осуществляется в блоке **Параметры**

кластеризации.



2. Список событий Traffic Monitor, из которых будут извлечены контенты, определяет выбранный запрос. Для выбора доступны запросы, сохраненные в Traffic Monitor. Чтобы в Data Explorer обновить список запросов Traffic Monitor, нажмите кнопку **Обновить запросы в БД**.
3. В поле **Список запросов** откройте выпадающий список и выберите запрос. Вы можете воспользоваться строкой поиска.
4. Укажите Количество кластеров, на которое Data Explorer разобьет множество контентов.

> **Примечание:**
>
> Data Explorer может автоматически рассчитать количество кластеров для этого выполните одно из действий:
>
> - отметьте галочкой поле **Автоматический расчет количества кластеров**;
> - оставьте пустым поле **Количество кластеров**.

5. После указания всех параметров, нажмите **Запустить кластеризацию**.
6. После запуска новая задача появится в списке задач кластеризации со статусом *Выполняется*.

> **Примечание:**
>
> При необходимости вы можете остановить запущенную задачу кластеризации. Для этого нажмите на появившуюся после запуска кнопку **Остановить кластеризацию**.

При запуске задачи с параметрами, указанными на изображении выше, Data Explorer обработает текстовые контенты из списка событий, подобранных в Traffic Monitor по запросу *Почтовые переписки*. В результате кластеризации контенты будут разбиты на 10 кластеров.

4.2.2 Список задач кластеризации

Для просмотра списка задач кластеризации в консоли управления Data Explorer перейдите в раздел **Кластеризация**.

В таблице представлено описание каждой задачи кластеризации, запущенной или завершившейся. Задачи отсортированы по времени запуска.

Запрос ТМ	Задача кластеризации		Количество кластеров	Количество контентов	Статус задачи	
	Время запуска	Время окончания				
Соц. сети	08.06.2023, 17:34:37	08.06.2023, 21:06:35	10	0	Остановлена пользователем	
События за последние 7 дней	08.06.2023, 17:14:00	08.06.2023, 17:14:28	2	10	Завершилась	
ВСЕ данные	07.06.2023, 17:10:13	07.06.2023, 22:26:31	150	93066	Завершилась	

Для каждой задачи в таблице указаны следующие данные:

Название столбца	Описание
Запрос ТМ	Название запроса в Traffic Monitor, который определяет состав событий для извлечения контентов
Время запуска	Дата и время запуска задачи кластеризации
Время окончания	Дата и время завершения задачи кластеризации
Количество кластеров	Количество кластеров, на которые будут разбиты текстовые контенты
Количество контентов	Общее количество контентов, извлеченных из событий Traffic Monitor, определяемых запросом
Статус задачи	Статус задачи кластеризации. Возможные значения: • Выполняется • Завершилась • Остановлена пользователем • Завершилась с ошибкой В скобках может быть указано пояснение статуса задачи. Например: *Завершилась с ошибкой (нет событий в ТМ)*

Чтобы удалить задачу кластеризации, нажмите в ее строке справа .

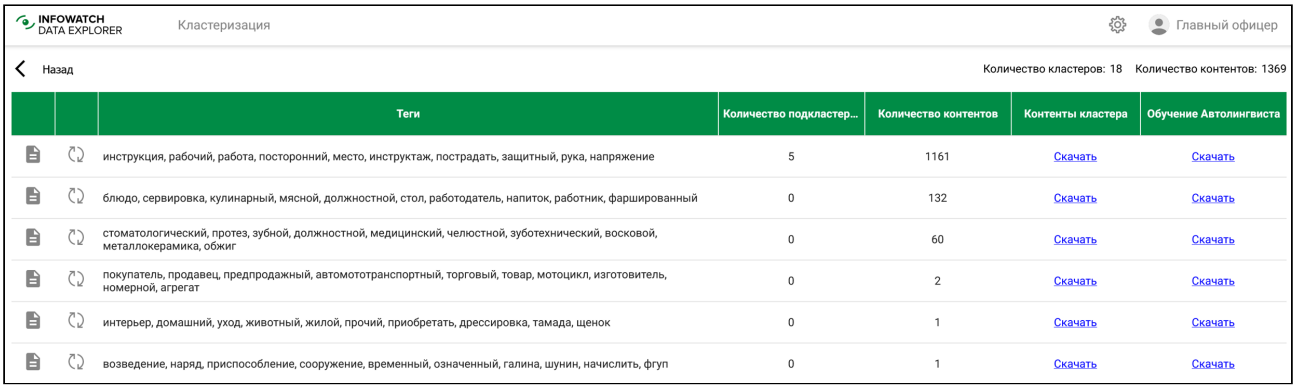
Чтобы просмотреть результаты кластеризации, нажмите в строке на название запроса. Подробнее о результатах кластеризации см. Результаты кластеризации.

4.3 Результаты кластеризации

Результатом успешно завершенной задачи кластеризации являются контенты, сгруппированные по темам.

Чтобы просмотреть детальную информацию о результатах кластеризации, перейдите в раздел **Кластеризация** и в столбце **Запрос ТМ** нажмите на название запроса Traffic Monitor.

В открывшейся таблице каждая строка - сформированный кластер контентов. В столбце **Теги** перечислены слова наиболее релевантные тематике кластера.



Примечание:

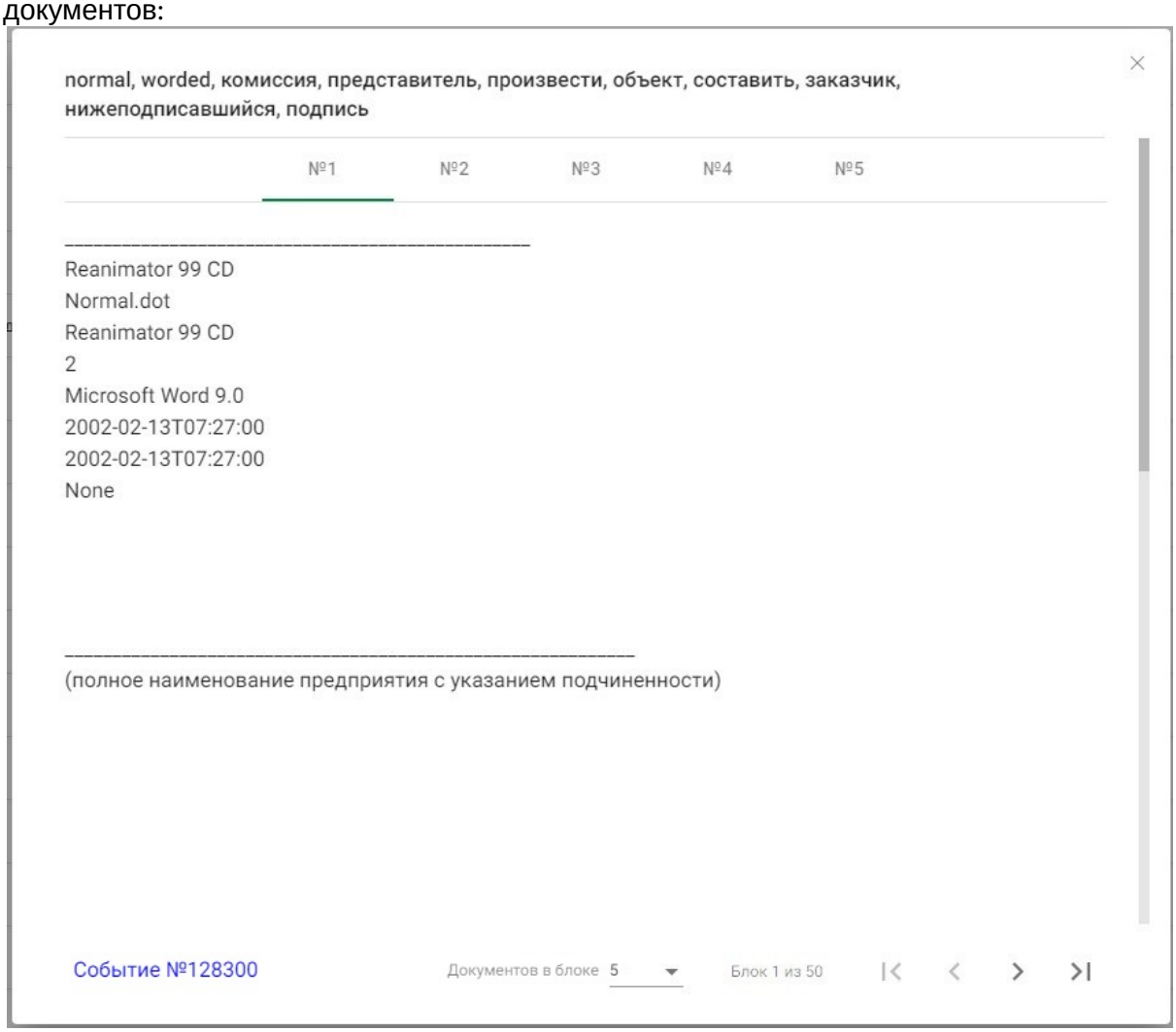
По умолчанию кластеры отсортированы по количеству контентов в порядке убывания.

4.3.1 Примеры документов кластера

Чтобы просмотреть примеры документов:

1. В левом столбце напротив интересующего кластера нажмите .
   После нажатия будет отображено окно с примерами наиболее релевантных

документов:



2. Просмотрите примеры, чтобы понять, насколько интересным вам может быть выбранный кластер.

> **Примечание:**
>
> Если вы нажмете на номер события, указанный слева внизу, вы откроете в Traffic Monitor событие, из которого извлечен просматриваемый текстовый контент.

3. Чтобы просмотреть больше примеров, используйте кнопки перехода .

4.3.2 Рекластеризация

Рекластеризация - это повторная кластеризация контентов, входящих в просматриваемый кластер.

Чтобы запустить рекластеризацию:

1. В левом столбце напротив интересующего кластера нажмите .

2. В открывшемся окне укажите количество кластеров.



> **Примечание:**
>
> При открытии окна настройки рекластеризации в поле **Количество кластеров** будет указано максимально возможное количество подкластеров.
>
> Чтобы Data Explorer рассчитал количество подкластеров автоматически. удалите значение, оставив поле пустым.

3. Нажмите **Начать**.

В результате рекластеризации в столбце **Количество подкластеров** будет указано число кластеров, заданное вами на шаге 2 или автоматически рассчитанное Data Explorer.

Чтобы открыть список созданных подкластеров, нажмите на строку с тегами кластера.

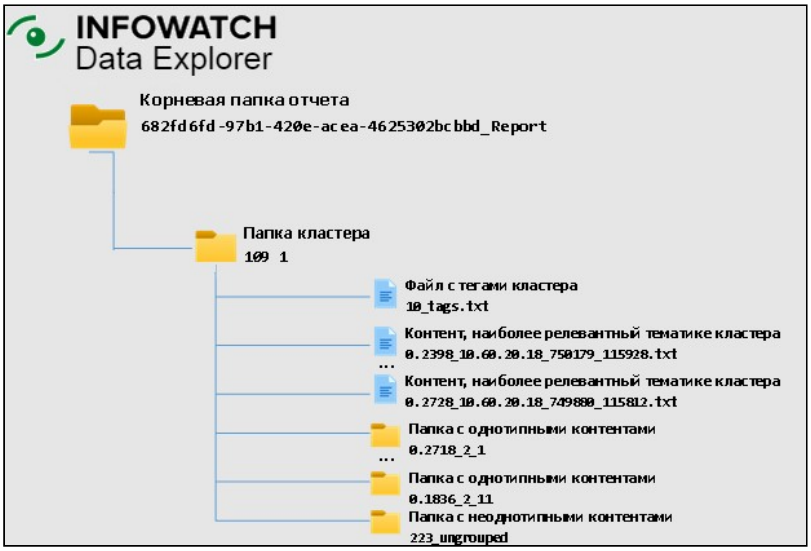
> **Примечание:**
>
> Рекластеризацию можно применять и к созданным подкластерам без ограничений.

4.3.3 Отчет по кластеру

На вкладке **Контенты кластера** вы можете скачать ZIP-архив с отчетом. Архив содержит все тексты, которые образуют кластер. Вы можете скачать такой архив, чтобы подробнее изучить документы.

Чтобы выгрузить отчет, нажмите кнопку **Скачать** в строке нужного кластера. Имя архива будет содержать идентификатор задачи кластеризации.

Выгружаемый отчет представляет собой иерархическую структуру папок и текстовых файлов.



Корневая папка отчета Контенты кластера

Корневая папка отчета имеет название вида:
`<идентификатор_задачи>_Report`

Папка кластера

Внутри корневой папки содержится папка, соответствующая выбранному кластеру и имеет название вида:

`<Количество_контентов_в_кластере>_<номер_кластера>`

Например, имя папки **`247_10`** означает, что в 10-й кластер входит 247 контентов.

Структура папки кластера следующая:

- файл с тегами кластера;
- файлы-контенты, наиболее релевантные тематике кластера;
- папки с однотипными контентами;
- папка с неоднотипными контентами.

Файл с тегами

Для каждого кластера Система формирует текстовый файл с 10 тегами, наиболее цитируемыми ключевыми словами. По ним можно сделать вывод о тематике кластера.

Имя файла с тегами имеет вид:
`<номер_кластера>_tags.txt`

Для каждого тега в файле высчитывается индекс цитируемости. Чем больше значение индекса, тем выше показатель релевантности тега. Параметр может иметь значения от 0 до 1.

Записи в файле имеют вид:
`<тег> <индекс_цитируемости>`

Пример содержимого файла

```
налоговый       1.0000
строка          0.9817
подпись         0.5982
расшифровка     0.4531
сумма           0.4321
дело            0.4023
форма           0.3966
организация     0.3778
налог           0.3327
документ        0.2784
```

Наиболее релевантные контенты

В каждом кластере Система выделяет 10 файлов-контентов, которые наиболее релевантны тематике кластера. Они находятся в папке кластера.

Примечание:

Если в кластере меньше 10 контентов, все они будут указаны как наиболее релевантные.

Имена всех файлов-контентов имеют вид:
`<показатель_релевантности_контента>_<сервер_TM>_<идентификатор_контента>_<идентификатор события_TM>.txt`

где:

- `показатель_релевантности_контента` – параметр, отображающий соответствие контента тематике кластера. Чем больше значение, тем ближе контент к тематике кластера. Параметр может иметь значения от 0 до 1.;
- `сервер_TM` – IP-адрес или доменное имя сервера Traffic Monitor, с которого были получены события;
- `идентификатор события_TM` – идентификатор события в Traffic Monitor, из которого был извлечен текстовый контент.

Однотипные и неоднотипные контенты

Система выделяет группы однотипных контентов на основании показателя процента схожести. Если процент схожести контентов удовлетворяет показателю, они определяются как однотипные и добавляются в группу к аналогичным.
Имя папки с однотипным контентами имеет вид:

`<показатель_релевантности_группы>_<количество_контентов_в_группе>_<номер_группы>`

где `показатель_релевантности_группы` – среднее значение показателя релевантности всех контентов группы.

Контенты, которые не попали ни в одну группу, добавляются в папку к неоднотипным контентам.
Имя папки с неоднотипным контентами имеет вид:

`<количество_контентов_в_группе>_ungrouped`

Если все контенты кластера определены как неоднотипные, они будут добавлены в соответствующую группу. В этом случае в папке кластера не будет создано ни одной папки с однотипными контентами.

> **Примечание:**
>
> Дубликаты контентов из событий игнорируются и не включаются в результат.

4.3.4 Материалы для обучения Автолингвиста

На вкладке **Обучение Автолингвиста** вы можете скачать ZIP-архив, который содержит специально подобранные текстовые контенты из кластера.

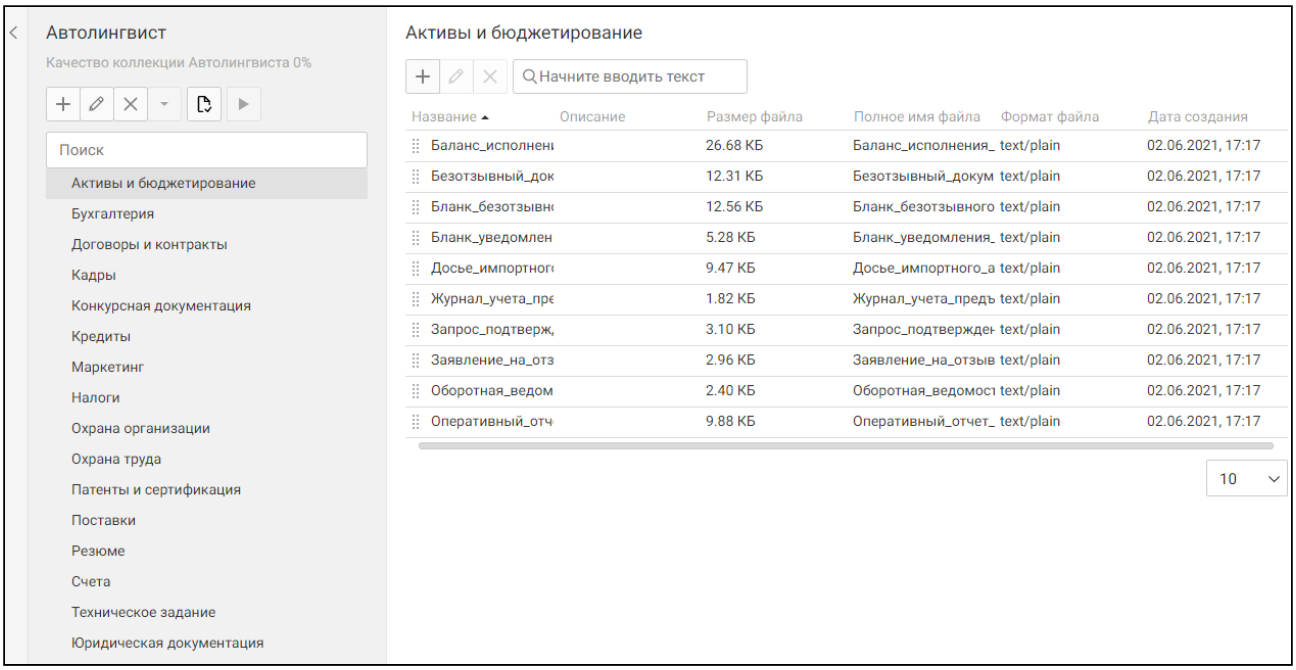
Чтобы скачать архив с файлами для обучения, нажмите кнопку **Скачать** в строке напротив нужного кластера. Вы получите ZIP-архив, содержащий комплект документов заданной тематики. Эти контенты позволяют максимально эффективно обучить Автолингвист (см. "Работа с автоматическим классификатором текстовых объектов Автолингвист").

5 Автолингвист

Автолингвист – технология анализа текстовых данных. Если вам необходимо защитить большой набор типовых документов компании, данная технология позволяет автоматически классифицировать подобные документы для максимально эффективного обнаружения конфиденциальных данных в перехваченном трафике. При этом все типовые документы разделяются по тематикам – категориям, которые могут соответствовать различным департаментам внутри организации: документы о неразглашении, тендерная документация и т. д. Текстовые документы, загруженные на обучение в Автолингвист, используются при создании объектов защиты.

Для работы с категориями документов (создание, редактирование, удаление категорий, поиск по категориям) используются инструменты в левой части рабочей области. Внутри категорий Автолингвиста создаются документы.

В правой части рабочей области расположен список документов внутри выделенной категории, а также инструменты для работы с документами (добавление, редактирование, удаление, сквозной поиск по документам). Сквозной поиск осуществляется по названию документа и ведется только в выбранной категории.



Целевые действия пользователя:

- Создание категорий (см. "Работа с автоматическим классификатором текстовых объектов Автолингвист");
- Добавление документов (см. "Работа с автоматическим классификатором текстовых объектов Автолингвист");
- Обучение классификатора (см. "Работа с автоматическим классификатором текстовых объектов Автолингвист");
- Проверка файлов на классификаторе (см. "Работа с автоматическим классификатором текстовых объектов Автолингвист");
- Импорт и экспорт текстовых объектов в составе базы технологий (см. документ "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "Экспорт и импорт базы технологий");
- Добавление текстовых объектов в объекты защиты (см. документ "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "Создание объекта защиты").

5.1 Работа с автоматическим классификатором текстовых объектов Автолингвист

Работа с классификатором Автолингвист ведется в Консоли управления Traffic Monitor.

Чтобы классификатор корректно определял принадлежность документа тематическим категориям, его нужно настроить и обучить.

Чтобы настроить Автолингвист:

1. Создайте категорию Автолингвиста:
   a. Перейдите в раздел **Технологии** → **Автолингвист**.
   b. В левой части рабочей области на панели инструментов нажмите .
   c. В открывшемся окне укажите название и описание новой категории.
   d. Нажмите **Создать**.
2. Загрузите типовые документы в категории:
   a. Перейдите в раздел **Технологии** → **Автолингвист**.
   b. В левой части рабочей области щелчком левой кнопки мыши выделите категорию, в которую будет будет добавлен документ.

      > **Примечание:**
      >
      > Можно загрузить файл любого формата из числа детектируемых форматов и извлекаемых данных в Системе. При этом есть ряд ограничений:
      >
      > - Если файл является незашифрованным архивом, то на основе каждого извлеченного файла создается отдельный документ. При этом документ на основе всего архива не создается. Все созданные документы помещаются в категорию, выбранную при создании документа.
      >
      > - Если файл является зашифрованным архивом, документ не создается или создается с ошибкой.
      >
      > - Если файл является файлом типа *Контейнер*, создается один документ на основе этого файла.

   c. В правой части рабочей области на панели инструментов нажмите .
   d. В открывшемся окне выберите один или несколько файлов и нажмите **Открыть**. Используйте документы, из которых могут быть извлечены текстовые данные.
   e. Убедитесь, что выбранный файл успешно добавлен в категорию. Статус процесса отображается на всплывающем окне справа.
3. Обучите классификатор на новой коллекции:
   a. Создайте хотя бы две категории, содержащие один или несколько типовых документов.
   b. Нажмите  и дождитесь окончания обучения. Процесс может занять несколько минут. После завершения обучения некоторые категории могут содержать ошибки. В этом случае рекомендуется удалить документы из такой категории, добавить новые и заново провести обучение. По итогам обучения выводятся показатели качества категорий и всей коллекции в процентах.
   c. В верхней части рабочей области нажмите **Применить**.

d. В окне **Применение конфигурации** нажмите **Применить**. Новая конфигурация станет активной на сервере.

> **Примечание:**
>
> Количество документов и их содержимое влияют на качество обучения технологии. Чем больше документов схожей тематики в категории, тем точнее будет работа Автолингвиста.
>
> Для корректной работы технологии учитывайте рекомендации:
>
> - Для обучения классификатора необходимо как минимум две категории и как минимум по одному документу в каждой из них.
> - Минимальный размер текста в документе – 5 слов, содержащих не менее трех символов.
> - Время обучения и производительность Системы зависит от количества загружаемых документов и может занимать несколько минут.

Вы можете проверить работу обученного Автолингвиста. Для этого загрузите файл, чтобы классификатор отнес его к одной из категорий коллекции.

Чтобы проверить отдельные файлы в классификаторе, уже прошедшем обучение:

1. Нажмите  **Проверить**.
2. В открывшемся окне нажмите **Начать новую проверку**.
3. Выберите на диске один или несколько файлов и нажмите **Открыть**. Размер загружаемого на проверку файла может быть от 256 байт до 26 МБ.
4. Дождитесь окончания проверки и ознакомьтесь с результатами.
5. Примените новую конфигурацию. Если для некоторых файлов не удалось определить категорию, рекомендуется заново обучить классификатор.

Если вас не устроили результаты обработки документов (например, для некоторых файлов не удалось определить категорию, не все нужные документы детектируются классификатором или детектируются ошибочно), загрузите дополнительные файлы в категорию или удалите из категории ранее загруженные файлы, а затем заново обучите классификатор.

6 Глоссарий

Термин	Определение
Пользователь	Пользователь с ролью Главный офицер
Документ	Оригинальный документ сотрудника организации. Документ может содержать не только текст, но и изображение, видео, звук. Data Explorer кластеризует только текстовые части оригинальных документов.
Контент	Текстовый фрагмент оригинального документа. Контент содержит только текст, в нем не сохранены форматирование и структура оригинального документа. Из документа может быть извлечено более одного контента
Событие Traffic Monitor	Результат перехвата данных системой InfoWatch Traffic Monitor. Событие может содержать документы, из которых могут быть извлечены контенты

7 Пользовательское лицензионное соглашение

ВНИМАНИЕ! Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Лицензионного соглашения с конечным пользователем (далее – «Соглашение») перед началом работы с программным обеспечением. Установка и/или использование программного обеспечения означает ваше полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, или если вы заключаете настоящее Соглашение от имени юридического лица, но у вас нет таких полномочий, вы должны прервать установку и/или прекратить использование программного обеспечения и удалить его копии.

1. Предоставление лицензии

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем является договором присоединения, заключаемым между вами и ООО «Лаборатория ИнфоВотч», ИНН 7734583888 (далее – «Правообладатель»).

1.2. По настоящему Соглашению вам на условиях личной, не подлежащей передаче неисключительной лицензии предоставляются права на использование программного обеспечения Правообладателя (далее — «ПО»), а именно права загрузки, установки, резервного копирования и использования программного обеспечения по функциональному назначению в соответствии с условиями, указанными в Документации к ПО (Руководстве Пользователя, Руководстве Администратора, Руководстве по установке), настоящем Соглашении и Договоре, заключенном между вами и вашим лицензиаром. Документация к ПО признается частью настоящего Соглашения.

1.3. В случае если вы получили, загрузили и/или установили ПО, предназначенное для ознакомительных целей, вы имеете право использовать ПО только в целях ознакомления и только в течение ознакомительного периода. Любое использование ПО для других целей или по завершении ознакомительного периода запрещено.

1.4. Если вы используете ПО разных версий или версии ПО для разных языков, если вы получили ПО на нескольких носителях, если вы иным способом получили несколько копий ПО или получили ПО в составе пакета другого программного обеспечения, то общее число используемых вами лицензий не должно превышать их количества, определенного Договором между вами и вашим лицензиаром.

1.5. Вы имеете право изготовить копию ПО при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда оригинал утерян, уничтожен или стал непригоден для использования. Такая копия не может быть использована для иных целей и должна быть уничтожена в случае, если владение экземпляром ПО перестанет быть правомерным.

1.6. Вы самостоятельно несете ответственность и обеспечиваете соблюдение применимого экспортного и импортного законодательства, а также применимых торговых санкций и эмбарго в отношении передачи прав и использования ПО.

2. Условия использования

2.1. Программное обеспечение предназначено исключительно для использования в целях анализа и контроля информационных потоков в корпоративной среде, в том числе, для выявления и предотвращения случаев несанкционированного использования конфиденциальных данных.

2.2. Вы обязаны использовать ПО исключительно в соответствии с применимыми к вам требованиями законодательства Российской Федерации и иных стран, которые, не ограничиваясь, могут включать:

- законодательство о персональных данных;
- законодательство о коммерческой тайне;
- законодательство о противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации;
- законодательство о противодействии коррупции;
- законодательство о критической информационной инфраструктуре;
- законодательство о государственных информационных системах;

- законодательство о защите данных в Национальной платежной системе;
- нормы Трудового кодекса РФ;
- а также иные применимые источники права.

2.3. Вы не вправе использовать ПО для любых целей или любым способом, нарушающим применимое законодательство, настоящее Соглашение и/или права третьих лиц. Правообладатель не несет ответственность за нарушение вами условий настоящего пункта.

2.4. Если вы не являетесь резидентом РФ, вы обязаны использовать ПО в соответствии с применимым правом, включая законы и нормативные акты, регламентирующие защиту персональных данных и коммерческой тайны.

2.5. Во избежание нарушения вами статей 138, 138.1 УК РФ, статьи 23 Конституции РФ и иных правовых норм перед началом использования программного обеспечения вам рекомендовано письменно проинформировать сотрудников о том, что:

- на рабочей станции используется данное ПО, о функциональности данного ПО и о данных, которые могут быть получены в результате применения данного ПО;
- рабочая станция и используемые каналы связи (электронная почта, локальная корпоративная сеть, телефония и IP-телефония и прочее) являются вашей собственностью и передаются им во временное пользование для выполнения служебных обязанностей;
- вся информация, созданная на рабочей станции, является вашей собственностью и подлежит контролю и логированию на законных основаниях.

2.6. Обращаем ваше внимание, что вам необходимо получить согласие лиц, данные которых будут обрабатываться при использовании ПО, на соответствующий сбор, хранение, использование, обработку, распространение и иную обработку указанных данных.

2.7. Напоминаем, что установка программы на компьютере другого лица без его ведома, получение личной информации третьих лиц без их ведома, нарушение неприкосновенности частной жизни, нарушение тайны переписки, телефонных переговоров, телеграфных и иных видов сообщений является уголовно наказуемым деянием и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Правообладатель не имеет доступа к данным, созданным и/или полученным в рамках использования вами ПО. Вы имеете исключительный доступ к указанным данным. С учетом этого Правообладатель не осуществляет сбор, хранение, использование и распространение указанных данных.

2.9. Вы самостоятельно несете риск того, что данные, созданные и/или полученные в рамках использования вами ПО, могут содержать данные неэтического и/или противоправного характера, компьютерные вирусы или программы (или ссылки на них), способные прервать или нарушить нормальную функциональность компьютерного оборудования, программного обеспечения или средств телекоммуникации любых лиц.

2.10. Вам не разрешается:

- целиком или частично редактировать, изменять, адаптировать, переводить, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять инженерный анализ, создавать или воссоздавать исходный код, модифицировать ПО, осуществлять попытки предпринять аналогичные действия в отношении ПО, а также создавать производные работы, основанные на ПО и/или Документации;
- осуществлять интеграцию ПО в сторонние сайты и программные продукты, за исключением случаев, когда такая интеграция прямо разрешена Правообладателем и правообладателем сторонних сайтов и программных продуктов. Допускается интеграция ПО в сторонние программные продукты посредством встроенного модуля API в рамках функциональных возможностей указанного модуля;

- удалять или изменять уведомления об авторских правах, правах собственности на ПО и/или его элементы;
- сдавать ПО в аренду, прокат или во временное пользование, сублицензировать, распространять или иным образом предоставлять любому физическому или юридическому лицу любые права в отношении ПО и/или Документации, а также разглашать результаты стендовых испытаний ПО, за исключением случаев, прямо разрешенных настоящим Соглашением;
- передавать и предоставлять доступ к лицензионному ключу третьим лицам в нарушение положений настоящего Соглашения и Договора, заключенного между вами и вашим лицензиаром;
- осуществлять незаконный сбор, систематизацию, хранение и распространение конфиденциальной и/или персональной информации;
- использовать ПО для несанкционированного удаленного доступа к компьютерам третьих лиц, а также изменения конфигурации компьютера так, чтобы такие возможности могли появиться у стороннего ПО;
- собирать, хранить, использовать, обрабатывать и распространять с помощью ПО любые информационные данные, которые нарушают применимое законодательство, права и законные интересы третьих лиц.

2.11. Лицензионный ключ является конфиденциальной информацией. Правообладатель оставляет за собой право использовать средства для проверки подлинности установленного у вас лицензионного ключа.

3. Ограничение гарантий и ответственности Правообладателя

3.1. Программное обеспечение предоставляется «КАК ЕСТЬ» («AS IS») в соответствии с общепринятым в международной практике обычаем делового оборота. За проблемы, возникающие в процессе эксплуатации ПО, в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования Документации в отношении ПО, несоответствия результатов использования ПО вашим ожиданиям и т.п.) и иные, Правообладатель ответственности не несет.

3.2. Вы подтверждаете, что вам известны функциональные свойства ПО, в отношении которых предоставляется право использования, и самостоятельно несете риск соответствия ПО своим индивидуальным пожеланиям и потребностям, а также за результаты, полученные с его помощью.

3.3. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, и настоящим отказывается от всех гарантий.

Правообладатель не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, будет работать непрерывно, быстро, без неточностей, и не несет никакой ответственности за прямые или косвенные последствия использования ПО, в том числе возникшие из-за возможных ошибок в ПО или опечаток в ПО и/или прилагаемой или переданной позднее Документации.

Правообладатель не дает никаких гарантий и не несет никакой ответственности перед вами в случае любых изменений в программном обеспечении третьих лиц, произошедшее после установки/ внедрения ПО и повлекшее потерю функциональности ПО (включая, но не ограничиваясь, изменением протокола передачи данных, формата хранения данных, логике работы стороннего программного обеспечения, обновлением программного обеспечения, которое перестает поддерживать работу с ПО). Правообладатель не дает никаких гарантий, условий, представлений или положений (выражаемых в явной или в подразумеваемой форме) на все, включая без ограничений нарушения прав третьих лиц, коммерческое качество, интеграцию или пригодность для определенных целей.

3.4. Данные, которые становятся доступными при использовании ПО, включая файлы, ссылки, изображения и текст, являются исключительной ответственностью физического или юридического лица, от которого они были получены, и являются собственностью соответствующего лица. Настоящее Соглашение не дает никаких прав на такие данные. Вы принимаете на себя ответственность за

возможные последствия, риски безопасности и любые убытки, вызванные такими данными, просмотренными или полученными Вами с помощью ПО.

3.5. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения (включая, но не ограничиваясь прямым или косвенным ущербом, убытками связанными с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какими-либо иными убытками), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПО, даже если Правообладатель был уведомлен о возможных убытках. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена возмещением документально подтвержденного реального ущерба, ограниченного 3 000 (тремя тысячами) рублей, и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

4. Права на объекты интеллектуальной собственности

4.1. Вы соглашаетесь с тем, что исключительные права на любые объекты интеллектуальной собственности, воплощенные в ПО и /или любой предоставленной вам документации, принадлежат Правообладателю. По настоящему Соглашению ПО не передается в собственность, не продается, а предоставляются права его использования на условиях ограниченной неисключительной лицензии. Ничто в данном Соглашении не предоставляет вам никаких прав на указанные объекты интеллектуальной собственности иные, чем предоставленные вам по Договору, заключенному между вами и вашим лицензиаром.

4.2. Вы соглашаетесь с тем, что исходный код, лицензионный ключ для ПО являются собственностью Правообладателя.

5. Права на информацию, доступ к которой получен вами в рамках осуществления настоящего Соглашения

5.1. Вы соглашаетесь с тем, что вам не принадлежат никакие права на любую информацию, не являющуюся объектом интеллектуальной собственности в соответствии с разделом 4, доступ к которой получен вами в рамках осуществления настоящего Соглашения.

5.2. К указанной информации, включая, но не ограничиваясь, относятся системы, методы работы, иная информация.

5.3. Указанная выше информация будет использоваться Вами только в целях осуществления прав на ПО, предоставленных вам по настоящему Соглашению и Договору с лицензиаром, без права использования указанной информации в собственных интересах и за пределами Соглашения и Договора, заключенного между вами и вашим лицензиаром.

6. Открытое программное обеспечение

Вы проинформированы **о том, что ПО содержит открытое программное обеспечение, распространяемое под определенными лицензиями, с которыми вы можете ознакомиться в файле licenses.inf (license.info), распространяемом с ПО в составе дистрибутива.**

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с начала установки ПО и действует на протяжении всего периода использования.

7.2. В случае нарушения вами какого-либо из условий Соглашения и/или Договора, заключенного между вами и вашим лицензиаром, или в случае, если исполнение Соглашения или Договора, заключенного между вами и вашим лицензиаром будет нарушать или нарушает применимое право, Правообладатель вправе отказаться от исполнения Соглашения и расторгнуть его (включая, но не ограничиваясь, путем блокировки лицензионного ключа, прекращения предоставления прав) в любое время без уведомления вас. В указанном в настоящем пункте случае стоимость ПО/размер вознаграждения за права на ПО, а также возможные убытки по настоящему Соглашению и/или Договору, заключенному между вами и вашим лицензиаром, вам не возмещаются.

7.3. При расторжении или прекращении Соглашения Пользователь обязан уничтожить все копии установленного ПО.

7.4. Вы настоящим уведомляетесь о том, что при включении в ПО функции сбора статистики использования, ПО может осуществлять сбор и запись информации в обезличенном виде:

а) об аппаратном обеспечении, об операционной системе устройства, на котором установлено и эксплуатируется ПО, а также иная техническая информация, содержащая сведения об использовании аппаратных средств, нагрузке на аппаратные средства и быстродействии ПО;

б) данные о действиях конечного пользователя в пользовательском интерфейсе ПО.

Правообладатель вправе использовать указанные данные для принятия решений о развитии функциональности и улучшении эксплуатационных характеристик ПО.

Правообладатель обязуется обеспечить конфиденциальность полученных данных, не разглашать и не передавать их третьим лицам.

7.5. Настоящее Соглашение, а также любые споры, возникающие из или в связи с настоящим Соглашением, регулируются и истолковываются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры будут рассматриваться в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

7.7. Настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем в любой момент без какого-либо уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения по указанному в настоящем пункте адресу. С условиями действующей редакции Соглашения вы всегда можете ознакомиться по адресу https://kb.infowatch.com/display/EULA/. При этом продолжение использования ПО после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает согласие с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия с условиями такого измененного Соглашения, вы обязаны немедленно отказаться от дальнейшего использования ПО.

8. Контактная информация Правообладателя

Тел./факс: +7(495)229-00-22

Коммерческий департамент: sales@infowatch.com

Служба технической поддержки: support@infowatch.com

Веб-сайт: www.infowatch.ru