

INFOWATCH

InfoWatch Traffic Monitor 7.8

Руководство по установке

17/08/2024

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение 4

1.1 Аудитория 4

1.2 Комплект документов 4

1.3 Техническая поддержка пользователей 4

2 Подготовка к установке 5

2.1 Схемы развертывания Системы и выбор типа установки 5

2.2 Аппаратные и программные требования 16

2.3 Требования к настройкам ОС и сети сервера 20

2.4 Настройка удаленной базы данных 22

2.4.1 Настройка СУБД 23

3 Установка Системы 31

3.1 Установка InfoWatch Traffic Monitor 33

3.1.1 Установка TM Enterprise и TM Standard в режиме "Все-в-одном" 33

3.1.2 Распределенная установка TM Enterprise 54

3.1.3 Установка в тихом режиме с файлом параметров 94

Файл параметров (option file) 99

Тихий режим установки 100

Полный состав файла параметров 101

3.2 Предустановленные серверные параметры 116

4 Обновление Системы 119

4.1 Обновление TM Все-в-одном (All-in-one) Enterprise и Standard 123

4.1.1 Файл параметров (option file) 140

4.1.2 Тихий режим обновления 141

4.1.3 Полный состав файла параметров 143

4.2 Обновление TM при распределенной установке 151

4.2.1 Файл параметров (option file) 170

4.2.2 Тихий режим обновления 171

4.2.3 Полный состав файла параметров 172

4.3 Объединение конфигурационных файлов 184

4.3.1 Объединение конфигурационных файлов в Midnight Commander 185

4.3.2 Объединение конфигурационных файлов с помощью vimdiff 187

5 Удаление Системы 188

5.1 Удаление схемы базы данных 188
5.2 Удаление Traffic Monitor 189
6 Приложение A. Рекомендации по составлению имен и паролей 192
7 Приложение B. Лицензии на стороннее программное обеспечение 194

1 Введение

В настоящем руководстве вы можете найти сведения по установке, обновлению и удалению системы InfoWatch Traffic Monitor (IW TM).

1.1 Аудитория

Документ предназначен для специалистов службы технической поддержки компании InfoWatch, а также для инженеров компаний-партнеров компании InfoWatch.

1.2 Комплект документов

В комплект документации по InfoWatch Traffic Monitor входят:

- «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство по установке*»

Содержит описание порядка установки, настройки, обновления и удаления системы InfoWatch Traffic Monitor.

- «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*».

Содержит информацию по администрированию Системы (база данных, серверная часть).

- «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*».

Содержит описание порядка работы с InfoWatch Traffic Monitor (настройка конфигурации, экспорт/импорт данных, составление политик для обработки объектов).

- «*InfoWatch Traffic Monitor. Справочник по конфигурационным файлам*».

Содержит пояснения к часто используемым конфигурационным файлам.

1.3 Техническая поддержка пользователей

При возникновении проблем и вопросов, связанных с работой Системы, вы можете обратиться в службу технической поддержки:

- если вы приобрели продукт у партнера компании InfoWatch, то обратитесь в службу технической поддержки партнера.
- если продукт приобретен у компании InfoWatch напрямую, то обратитесь в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.

Часы работы Службы технической поддержки – с 7:00 до 21:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая официальные выходные и праздничные дни в РФ.
Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте:
https://www.infowatch.ru/services/support
Перед обращением в службу технической поддержки рекомендуется посетить раздел База знаний на нашем сайте: https://kb.infowatch.com/. Возможно, там уже содержится ответ на интересующий вас вопрос или описано решение возникшей у вас проблемы.

2 Подготовка к установке

В этой главе вы можете найти информацию о:

- схемах развертывания системы и возможных типах установки;
- программных и аппаратных требованиях;
- требованиях к настройкам ОС и сети сервера;
- настройке удаленной базы данных.

2.1 Схемы развертывания Системы и выбор типа установки

Система InfoWatch Traffic Monitor (далее также TM) может поставляться в нескольких вариантах. При этом имеет значение режим установки Системы, распределение компонентов, используемая СУБД (Oracle, PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise) и редакция системы (Standard/Enterprise).

Редакции Traffic Monitor

Можно выделить следующие типичные варианты решений:

- **InfoWatch Traffic Monitor Standard** – решение для компаний, использующих до 500 рабочих станций. Имеет ряд ограничений по сравнению с Enterprise-версией (подробнее см. информацию на нашем сайте). Разворачивается на едином сервере.
- **InfoWatch Traffic Monitor Enterprise** – полное масштабируемое решение с гибким конфигурированием компонентов.
  В максимально развернутой конфигурации может выглядеть следующим образом:
  - **Отдельные серверы Traffic Monitor с функциональными ролями:**
    - **База данных**
    - **Индексер**
    - **Веб-консоль**
    - **Перехватчики**

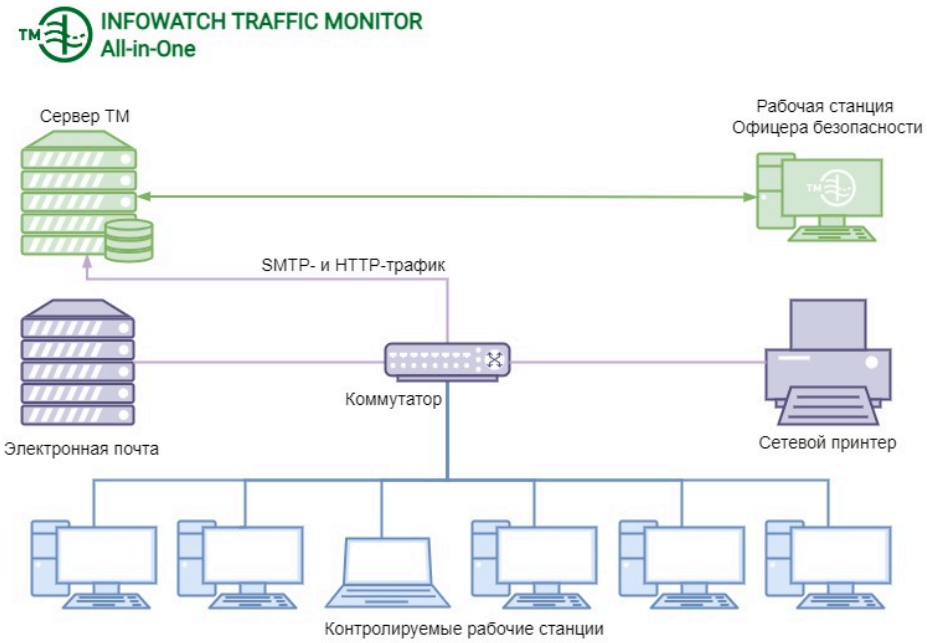
> **Примечание:**
>
> На серверах не рекомендуется устанавливать и запускать приложения (особенно серверные) или использовать компьютер в качестве файл-сервера.

  - **Device Monitor**. Модуль перехвата, реализованный в виде серверной части с управлением через Консоль и Агентов, распространяемых на рабочие станции компании.
  - **Адаптеры**. Набор модулей перехвата для интеграции со сторонними системами.
  - **Vision**. Модуль, предназначенный для визуализации расследования инцидентов на основе данных, полученных от InfoWatch Traffic Monitor.
  - **Activity Monitor**. Модуль, предназначенный для контроля деятельности сотрудников.
  - **Prediction**. Модуль предиктивной и поведенческой аналитики.
  - **Data Discovery**. Модуль, предназначенный для поиска конфиденциальной информации на общих сетевых ресурсах, рабочих станциях, серверах и в хранилищах документов.
  - **Data Analysis Service**. Сервис, предназначенный для анализа данных, полученных от InfoWatch Traffic Monitor или других продуктов InfoWatch.

Типы установки Traffic Monitor

Traffic Monitor может быть установлен в одном из режимов:

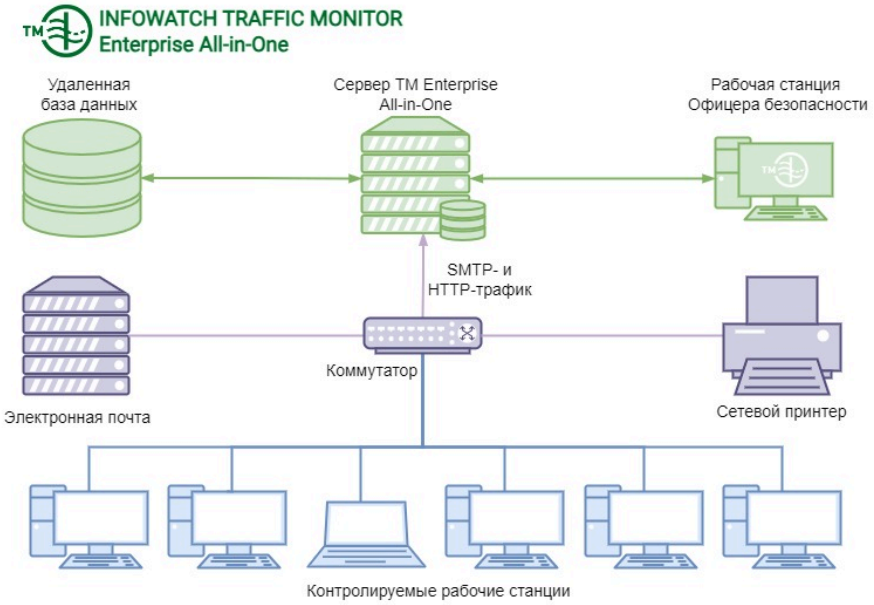
- **All-in-One** (все-в-одном) – все компоненты Системы и СУБД устанавливаются на один сервер. Такая установка используется, если с учетом предполагаемой нагрузки на сервере будет обеспечен ресурс как для СУБД, так и для сервисов Traffic Monitor. Пример развертывания представлен на схеме:



Установка All-in-One доступна обеих редакций Traffic Monitor:

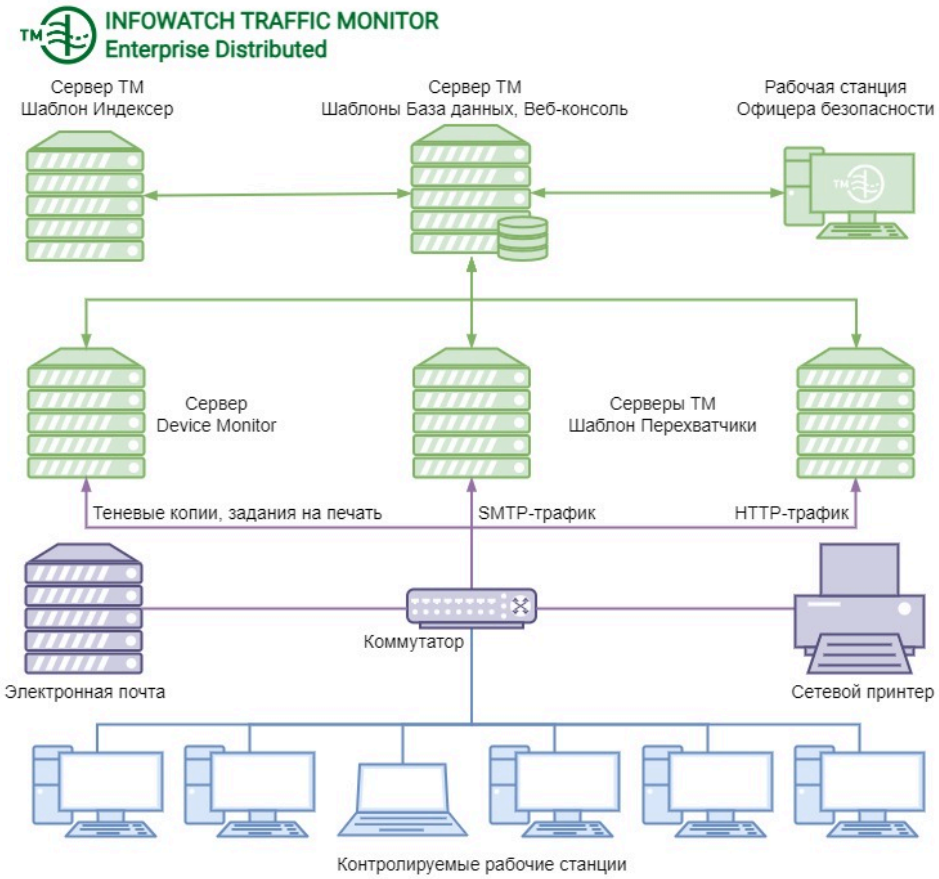
- при развертывании Traffic Monitor редакции **Standard** в режиме **All-in-One** в качестве СУБД устанавливается PostgreSQL, поставляемая в дистрибутиве;
- при развертывании Traffic Monitor редакции **Enterprise** в режиме **All-in-One** вы можете:
  - выбрать СУБД PostgreSQL или Oracle, поставляемые в дистрибутиве,
  - либо подключиться к уже развернутой СУБД Oracle, PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise.

На схеме представлен пример развертывания TM Enterprise All-in-One с подключением к удаленной базе данных:



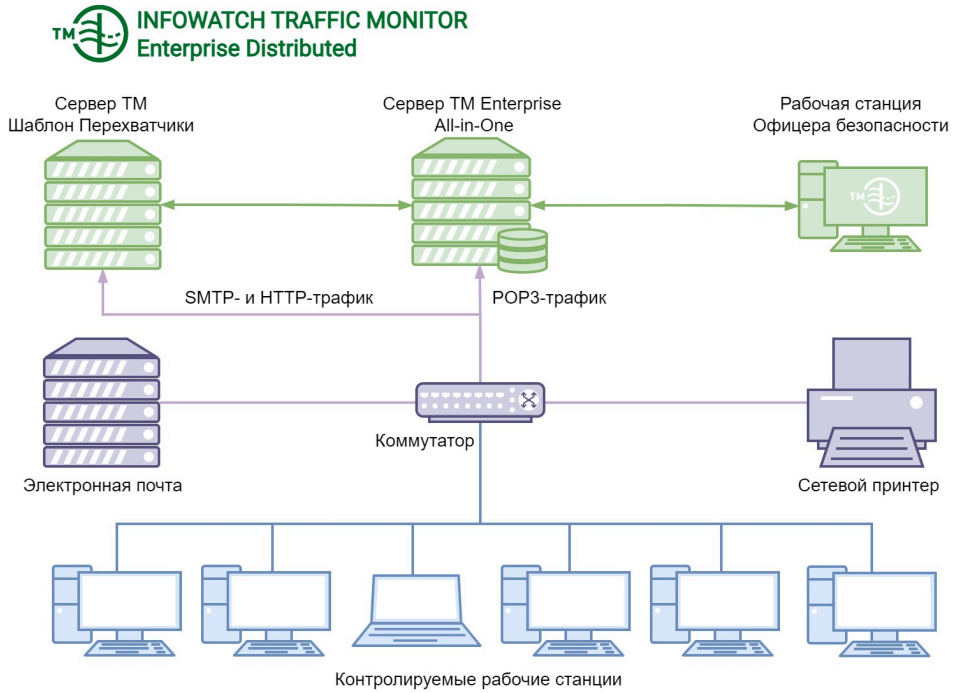
- **Distributed** (распределенная установка) – компоненты Traffic Monitor и СУБД устанавливаются на разные машины согласно их функциональным ролям. Распределенная установка доступна только для редакции **Enterprise** и позволяет увеличить производительность сервисов Traffic Monitor и СУБД путем их распределения по нескольким машинам с учетом предполагаемой нагрузки. Функциональные роли серверов определяются при помощи шаблонов. На схеме представлен пример

развертывания Системы на нескольких серверах:



Сервер Traffic Monitor редакции Enterprise, установленный в режиме All-in-One, может использоваться при распределенной установке как один из компонентов Системы. Например, на

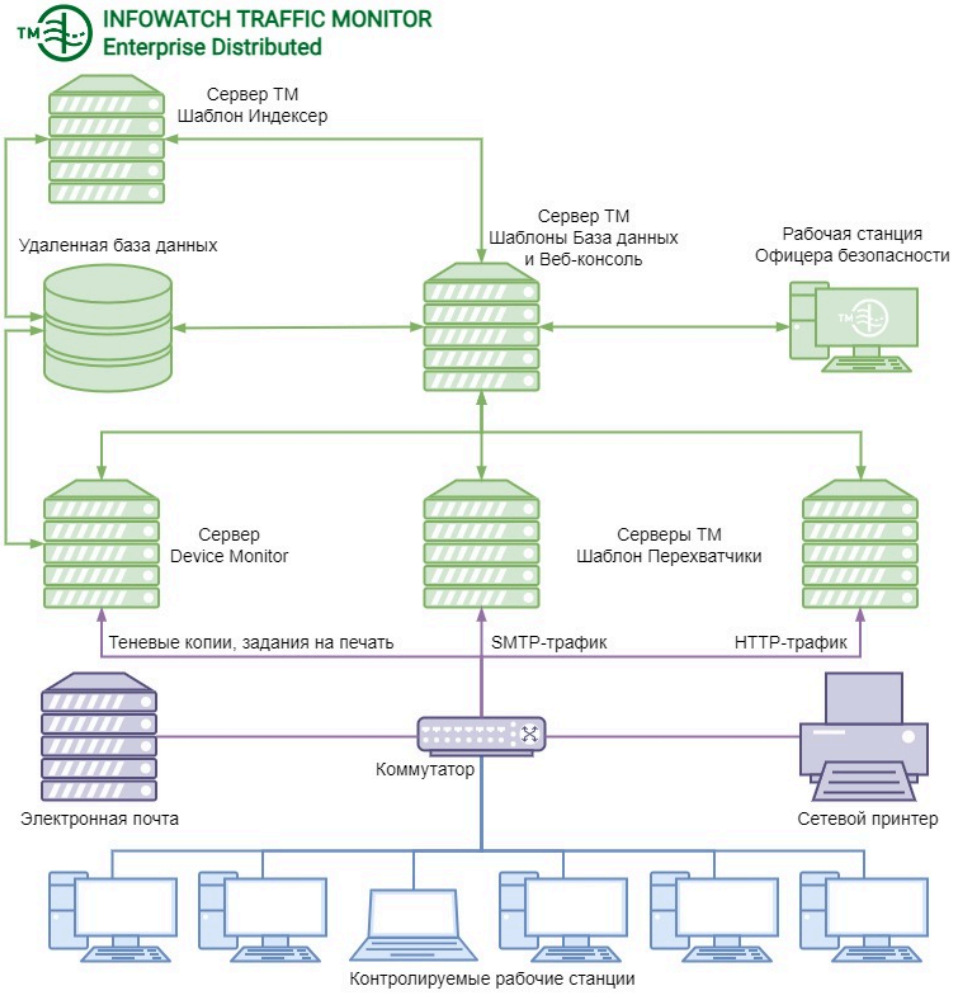
схеме ниже сервер All-in-One дополнен сервером перехвата:



При установке Traffic Monitor в режиме Distributed вы можете:

- выбрать СУБД PostgreSQL или Oracle, поставляемые в дистрибутиве,
- либо подключиться к уже развернутой СУБД Oracle, PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise.

На схеме представлен пример развертывания TM Enterprise Distributed с подключением к удаленной базе данных:



Шаблоны установки

В инсталляторе Traffic Monitor реализована система шаблонов установки. Каждый шаблон – это набор компонентов Traffic Monitor, которые будут активированы после развертывания Системы. Наборы компонентов соответствуют функциональным ролям серверов. Роли серверов, выделенные еще на этапе установки, заметно упрощают планирование развертывания Системы, сокращают время ее установки и последующей подготовки к эксплуатации. Использование шаблонов также упрощает масштабирование Системы в ходе эксплуатации.

Независимо от выбранного шаблона, на сервер будут установлены все компоненты Traffic Monitor, шаблон же определяет набор активированных компонентов. При необходимости, после установки вы можете изменить набор активных компонентов на сервере.

На один сервер может быть установлено одновременно несколько шаблонов. Установка в режиме All-in-One является аналогом установки всех шаблонов на один сервер.

Совокупность серверов, выделенных для развертывания Системы, образует кластер.

Доступны четыре шаблона установки:

- **База данных** (`Database`);
- **Индексер** (`Indexer service`);
- **Веб-консоль** (`Web console`);

- **Перехватчики** (`Traffic interceptors`).

> **Важно!**
>
> Шаблоны **База данных**, **Индексер** и **Веб-консоль** в одном кластере должны быть в единственном экземпляре.

Во всех шаблонах после установки будут включены:

- `iwtm-consul` – обеспечение межсервисного взаимодействия;
- `iwtm-nagios` – набор датчиков для контроля состояния Системы.

Шаблон База данных

Шаблон включает в себя СУБД и модули контроля состояния сервера.
СУБД хранит результаты анализа данных, информацию о перехваченных объектах и о применении политик. Если предполагается подключение к уже развернутой базе данных, на сервере с шаблоном База данных будет установлен клиент СУБД, с помощью которого компоненты других шаблонов будут отправлять данные в удаленную базу.

К шаблону База данных относятся следующие процессы:

Имя процесса	Краткое описание назначения
`iw_agent`	Требуется для управления конфигурацией Системы
`iw_system_check`	Контролирует состояние Системы

Шаблон Индексер

Шаблон включает в себя компоненты для индексации текста объектов, перехваченных Системой и сохраненных в базе данных. Также компоненты шаблона используются для индексации метаданных о событиях перехвата и событиях аудита. Модули шаблона позволяют выполнить поиск по событиям с помощью запросов. Для полнотекстового поиска используется механизм Sphinx.

К шаблону Индексер относятся следующие процессы:

Имя процесса	Краткое описание назначения
`iw_agent`	Требуется для управления конфигурацией Системы
`iw_indexer`	Выполняет индексацию текста событий
`iw_is`	Выполняет индексацию метаданных
`iw_metainfo_fetcher`	Осуществляет выборку данных для индексации из базы
`iw_system_check`	Контролирует состояние Системы

Важно!

Следующие процессы в одном кластере должны быть в единственном экземпляре:

- `iw_indexer`
- `iw_is`

В противном случае возникнет несогласованность данных в Системе.

Шаблон Веб-консоль

Шаблон включает в себя компоненты консоли управления Traffic Monitor – графического пользовательского интерфейса. Также к этому шаблону относятся классификаторы текстовых и графических объектов, компоненты лицензирования.
С помощью Консоли управления осуществляется администрирование и управление Traffic Monitor: мониторинг сводной информации, создание политик и объектов защиты, добавление контактов, просмотр событий, выгрузка данных и формирование отчетов.

К шаблону Веб-консоль относятся следующие процессы:

Имя процесса	Краткое описание назначения
`iw_adlibitum`	Обеспечивает интеграцию с LDAP-каталогами
`iw_agent`	Требуется для управления конфигурацией Системы
`iw_blackboard`	Отвечает за: • добавление/удаление статуса персонам/рабочим станциям из политик; • добавление новых контактов; • добавление новых приложений в автоподсказки поиска; • добавление в очередь уведомлений из политик.
`iw_bookworm`	Выполняет роль справочника в Системе
`iw_configerator`	Формирует конфигурацию для Агентов Device Monitor в части политик защиты данных на агентах
`iw_deliver`	Выполняет досылку писем из карантина по решению Офицера безопасности при работе "в разрыв"
`iw_image_autoling`	Выполняет автоматическую классификацию графических объектов
`iw_kicker`	Компонент взаимодействует с другими сервисами, необходим для множества функций, в том числе для: • импорта/экспорта конфигурации; • добавления эталонных документов; • работы процессов `iw_image_autoling` и `iw_text_autoling`; • уведомлений;

Имя процесса	Краткое описание назначения
	• работы запросов и отчётов.
`iw_licensed`	Управляет лицензиями
`iw_sample_compiler`	Создает цифровые отпечатки из загруженных эталонных файлов
`iw_system_check`	Контролирует состояние Системы
`iw_tech_tools`	Вспомогательные утилиты для модуля контентного анализа
`iw_text_autoling`	Выполняет автоматическую классификацию текстовых объектов
`iw_updater`	Загружает конфигурацию из базы данных
`iw_warpd`	Управляет извлечением данных из объектов, загружаемых посредством веб-интерфейса

Важно!

Следующие процессы в одном кластере должны быть в единственном экземпляре:

- `iw_adlibitum`
- `iw_bookworm`
- `iw_configerator`
- `iw_deliver`
- `iw_image_autoling`
- `iw_kicker`

- `iw_licensed`
- `iw_text_autoling`

В противном случае возникнет несогласованность данных в Системе.

Шаблон Перехватчики

К шаблону относятся модули, отвечающие за сбор и анализ данных, применение политик. Компоненты шаблона обеспечивают перехват трафика в потоке/на шлюзе, передаваемого по протоколам:

- SMTP
- POP3
- HTTP
- HTTPS
- OSCAR
- NRPC
- IMAP
- ICAP

Получение шаблоном данных от ряда внешних систем реализовано при помощи специальных адаптеров. Подробнее см. документ "InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора", статья "Обработка трафика, полученного от сторонних источников".

В случае, когда показатель средней загрузки (load average) становится равным количеству ядер, рекомендуем горизонтально масштабировать серверы с ролью Перехватчики.

К шаблону Перехватчики относятся следующие процессы:

Имя процесса	Краткое описание назначения
`iw_agent`	Требуется для управления конфигурацией Системы
`iw_analysis`	Используется для проведения контентного анализа: • объектов от внешних систем; • HTTP- и ICQ-трафика от модуля Sniffer; • объектов в событиях Device Monitor, которые не относятся к почтовым протоколам.
`iw_blackboard`	Отвечает за: • добавление/удаление статуса персонам/рабочим станциям из политик; • добавление новых контактов; • добавление новых приложений в автоподсказки поиска; • добавление в очередь уведомлений из политик.

Имя процесса	Краткое описание назначения
`iw_capstack`	Обрабатывает трафик, передаваемый по протоколам POP3, IMAP, NRPC. По умолчанию выключен
`iw_cas`	Выполняет контентный анализ перехваченных данных
`iw_icap`	Обрабатывает HTTP-трафик, полученный от ICAP-клиента
`iw_messed`	Используется для обработки SMTP-писем и объектов в событиях Device Monitor, которые относятся к почтовым протоколам
`iw_pas`	Сервис обработки данных после анализа
`iw_proxy_icq`	Принимает копию ICQ-трафика от модуля Sniffer. По умолчанию выключен
`iw_proxy_http`	Принимает копию HTTP-трафика от модуля Sniffer. По умолчанию выключен
`iw_proxy_smtp`	Принимает копию SMTP-трафика от модуля Sniffer. По умолчанию выключен
`iw_qmover_client`	Клиентская часть модуля для передачи объектов в удаленную базу данных. По умолчанию выключен
`iw_sniffer`	Принимает копию трафика со SPAN-порта коммутатора. По умолчанию выключен
`iw_smtpd`	Принимает SMTP-письма
`iw_system_check`	Контролирует состояние Системы
`iw_updater`	Загружает конфигурацию из базы данных
`iw_warpd`	Управляет извлечением данных из перехваченных объектов
`iw_xapi_xapi`	Получает объекты от InfoWatch Device Monitor и Data Discovery
`iw_xapi_puppy`	Получает объекты от внешних систем
`iw_x2db`	Загружает объекты в базу данных
`iw_x2x`	Преобразовывает объекты от перехватчиков в стандартизированный формат. Пересылает модифицированные данные процессу `iw_x2db`

Примечание:

Описание процессов смотрите в документе «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*», статья "Список процессов серверной части Traffic Monitor".

Важно!

После установки администратор настраивает Систему в зависимости от целей внедрения (см. документ "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство администратора*", статья "Настройка Системы после установки").

2.2 Аппаратные и программные требования

Требования к аппаратной конфигурации сервера для InfoWatch Traffic Monitor определяются на основании типа установки, предполагаемой нагрузки на Систему и параметров сети, в которой происходит развертывание Системы. Поэтому спецификация оборудования для каждого случая рассчитывается отдельно.

Варианты схем развертывания Системы описаны в статье "Схемы развертывания Системы и выбор типа установки". Согласно статье, может выполняться установка следующих элементов:

- **Сервер для установки "Все-в-одном"** – используется для редакции:
  - TM Standard – установка Standard-решения. *См. требования для сервера TM Standard.*
  - TM Enterprise – установка Enterprise-решения в режиме "Все-в-одном". *См. требования для отдельно стоящего сервера TM Enterprise.*
- **Сервер Traffic Monitor** – отдельно стоящий сервер или кластер серверов TM Enterprise. *Требования см. ниже.*
- **Сервер базы данных** – сервер СУБД Oracle, PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise. На этом компьютере не рекомендуется устанавливать и запускать приложения (особенно серверные) или использовать его в качестве файл-сервера. *Требования см. ниже.*
- **Адаптеры** – требования к этим компонентам описаны в документации, поставляемой вместе с программным обеспечением адаптеров.
- **Сервер Device Monitor с Агентами Device Monitor** – модуль, имеющий агенты на Windows- и Linux-системах. *Требования см. в "InfoWatch Device Monitor. Руководство по установке, конфигурированию и администрированию".*
- **Консоль управления** – автоматически устанавливается вместе с сервером Traffic Monitor и не предъявляет дополнительных программно-аппаратных требований к серверу. Для доступа к Консоли следует использовать браузер Google Chrome или Mozilla Firefox актуальной версии.

Для сервера Traffic Monitor аппаратно-программные требования варьируются в очень большом диапазоне. Так, минимальная конфигурация подразумевает следующие ограничения:

- для всех перехватчиков отключено использование OCR;
- сервер не принимает данные от Device Monitor.

Также на количество и назначение серверов Traffic Monitor может влиять существенная разница в нагрузке на те или иные каналы перехвата: например, для эффективной обработки трафика с Device Monitor может потребоваться использовать отдельные сервера для процессов **iw_xapi_xapi**.

Примерные минимальные программно-аппаратные требования приведены в следующей таблице. Подробный расчет конфигурации настоятельно рекомендуется проводить с участием специалистов InfoWatch или компании-партнера, у которой вы приобретаете продукт.

Дисковая подсистема	Процессор	Оперативная память	Программные требования	Дополнительные требования
Сервер TM Standard				
RAID-массив с fault tolerance: 300 GB	2CPU 6xC, 2,6 GHz	24 GB	ОС: • Red Hat Enterprise Linux 7.x (последняя версия) с необходимой для обновления подпиской; • РЕД ОС 7.3.1; • РЕД ОС 7.3.2; • РЕД ОС 7.3.3, начиная с версии TM 7.7.2; • РЕД ОС 7.3.4; • Oracle Linux 7.x, начиная с версии 7.7.	Сервер должен иметь сетевой интерфейс с назначенным IP-адресом. Требуется выполнить требования перехватчиков*
Сервер TM Enterprise, менее 10 GB трафика в день				
RAID-массив с fault tolerance: 600 GB	2CPU 8xC + Hyper-threading (Intel® Xeon® Processor E5-2640 v3 - частота 2,6 Hz)	24 GB	ОС: • Red Hat Enterprise Linux 7.x (последняя версия) с необходимой для обновления подпиской;	Сервер должен иметь сетевой интерфейс с назначенным IP-адресом. В случае использования на сервере перехватчиков требуется выполнить

Дисковая подсистема	Процессор	Оперативная память	Программные требования	Дополнительные требования
			• РЕД ОС 7.3.1; • РЕД ОС 7.3.2; • РЕД ОС 7.3.3, начиная с версии TM 7.7.2; • РЕД ОС 7.3.4; • Oracle Linux 7.x, начиная с версии 7.7.	требования перехватчиков*
Сервер TM Enterprise, от 10 до 50 GB трафика в день				
RAID-массив с fault tolerance	2SRVx2CPU 10xC	32-48 GB на каждый из серверов	ОС: • Red Hat Enterprise Linux 7.x (последняя версия) с необходимой для обновления подпиской; • РЕД ОС 7.3.1; • РЕД ОС 7.3.2; • РЕД ОС 7.3.3, начиная с версии TM 7.7.2; • РЕД ОС 7.3.4; • Oracle Linux 7.x, начиная с версии 7.7.	Сервер должен иметь сетевой интерфейс с назначенным IP-адресом. В случае использования на сервере перехватчиков требуется выполнить требования перехватчиков*
Сервер TM Enterprise, более 50 GB трафика в день				

Дисковая подсистема	Процессор	Оперативная память	Программные требования	Дополнительные требования
RAID-массив с fault tolerance	Рассчитывается по запросу	От 32GB на каждый из серверов	ОС: • Red Hat Enterprise Linux 7.x (последняя версия) с необходимой для обновления подпиской; • РЕД ОС 7.3.1; • РЕД ОС 7.3.2; • РЕД ОС 7.3.3, начиная с версии ТМ 7.7.2; • РЕД ОС 7.3.4; • Oracle Linux 7.x, начиная с версии 7.7.	Сервер должен иметь сетевой интерфейс с назначенным IP-адресом. В случае использования на сервере перехватчиков требуется выполнить требования перехватчиков*
Сервер БД Oracle, PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise (Обеспечивает хранение трафика для 1-2 тыс. пользователей, сроком до 3 месяцев; в случае использования OCR и Device Monitor требования рассчитываются по запросу)				
RAID-массив с fault tolerance: 500 GB Для хранения логов действий (`redo log` - для Oracle, `xlog` - для PostgreSQL и Postgres Pro) необходимо выделить директории u01 дополнительное пространство, равное объему оперативной памяти сервера БД. Если оперативной	2CPU от 6xC, 2,6 GHz	От 16GB и более в зависимости от объема данных, интенсивности вставки и обработки	ОС: • Red Hat Enterprise Linux 7.x (последняя версия) с необходимой для обновления подпиской; • РЕД ОС 7.3.1;	Работа с СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается только на ОС Red Hat Enterprise Linux и РЕД ОС, а также только при установке в режиме удаленной базы данных

Дисковая подсистема	Процессор	Оперативная память	Программные требования	Дополнительные требования
памяти меньше 20 GB, выделите под логи 20 GB.			• РЕД ОС 7.3.2; • РЕД ОС 7.3.3, начиная с версии ТМ 7.7.2; • РЕД ОС 7.3.4; • Oracle Linux 7.x, начиная с версии 7.7.	

Важно!

При установке на РЕД ОС поддерживается работа только с СУБД PostgreSQL и Postgres Pro Enterprise.

Примечание:

Допустима установка Системы в виртуальную среду: VMware, MS Hyper-V или других систем виртуализации.

* На сервере Traffic Monitor могут использоваться перехватчики, которые предъявляют дополнительные требования:

- **iw_sniffer** может получать копию трафика от управляемого коммутатора с поддержкой функции SPAN/Port Mirroring (рекомендованная модель - Cisco Catalyst 2960 Series) с портом, настроенным на режим TRx (BOTH - получение и передача в одном подключении);
- **iw_icap** работает с ICAP-клиентом, встроенным в любой прокси-сервер, соответствующий стандарту RFC 3507 (например, SQUID версии не ниже 3.4.x, Cisco IronPort S10 и Blue Coat SG Series). Перед тем, как использовать конкретную модель устройства рекомендуется уточнить совместимость с модулем IW ICAP в службе технической поддержки компании InfoWatch. На прокси-сервере должна присутствовать лицензия на ICAP; включение поддержки ICAP выполняется согласно сопроводительной документации к выбранному прокси-серверу.

2.3 Требования к настройкам ОС и сети сервера

Для успешной установки Системы сервер должен отвечать следующим требованиям:

- На сервере должна быть установлена
ОС Red Hat Enterprise Linux 7.x (последняя версия);

> **Примечание:**
>
> Вы также можете установить Систему на одну из других поддерживаемых ОС:
>
> - РЕД ОС;
> - Oracle Linux.
>
> Версии поддерживаемых ОС указаны в статье "Аппаратные и программные требования". Все последующие инструкции по установке и эксплуатации Системы актуальны для работы с данными операционными системами.

> **Важно!**
>
> Во время загрузки ОС Oracle Linux необходимо вручную выбрать ядро Red Hat Compatible Kernel (RHCK), а именно Oracle Linux Server, Kernel 3.10.0-xxxx.el7.x86_64.
>
> После загрузки ОС Oracle Linux:
>
> - удалите ядро UEK, выполнив команду:
> `yum remove kernel-uek-<версия_ядра>`
> Например, в ОС Oracle Linux 7.9 удалите ядро uek-5.4.17:
> `yum remove kernel-uek-5.4.17`
> - выключите репозиторий uek-ol7.repo:
> `sed -i -e "s/enabled=.*/enabled=0/g" /etc/yum.repos.d/uek-ol7.repo`

- Должны быть настроены репозитории ОС с возможностью установить пакеты:
  - `redhat-lsb-core`;
  - `lshw`;
  - `ntp`;
  - `ntpdate`;
  - `tuned`;
  - `postfix`;
  - `perl-Dist-CheckConflicts`;
  - `perl-List-MoreUtils`;
  - `urw-base35-fonts-legacy`.

  С инструкцией по настройке локального репозитория можно ознакомиться на официальном сайте Red Hat Enterprise Linux (страница доступна на английском языке).

> **Примечание:**
>
> Если Traffic Monitor устанавливается на сервер без доступа в интернет, обеспечьте оффлайн-доступ к указанным репозиториям.
>
> Например, вы можете настроить локальные зеркала репозиториев. С инструкцией по настройке локального зеркала репозиториев можно ознакомиться на официальном сайте Red Hat Enterprise Linux (страница доступна на английском языке).

- Должны быть доступны следующие репозитории:

    - для ОС Red Hat Enterprise Linux:
        - `os` ;
        - `updates` ;
        - `optional` ;
    - для РЕД ОС:
        - `base` ;
        - `updates` ;
        - `kernels` ;
    - для ОС Oracle Linux:
        - `ol7_latest` ;
        - `ol7_optional_latest` .
- Минимальный объем Swap-пространства - 500MB (рекомендации приведены в статье "Рекомендации по разбиению дискового пространства серверов при установке в разных режимах ").
- Просмотреть информацию о Swap-пространстве можно с помощью команды: `swapon -s` С инструкцией по настройке Swap-пространства можно ознакомиться на официальном сайте Red Hat Enterprise Linux (страница доступна на английском языке);
- Опции точки монтирования не должны содержать `nosuid` и `noxattr` (можно проверить, открыв содержимое файла `/etc/fstab`);
- На сервере должны быть выполнены корректные сетевые настройки (в случае проблем с сетевыми параметрами обратитесь к системному администратору):
    - Внешний DNS-сервер должен преобразовывать ваше имя хоста (hostname) в тот же IP-адрес, который задан на одном из сетевых интерфейсов сервера;
    - IP-адрес должен принадлежать диапазонам частных IP-адресов:
      10.0.0.0 — 10.255.255.255 (RFC1918);
      172.16.0.0 — 172.31.255.255 (RFC1918);
      192.168.0.0 — 192.168.255.255 (RFC1918).
    - Должна выполняться команда:
      `ping -c 1 <hostname>`
      где `<hostname>` - ваше имя хоста.
      В результате выполнения команды должен быть успешно принят пакет.
- Антивирус на сервере должен быть настроен для совместной работы с Системой (см. статью базы знаний "Настройка антивируса на сервере Traffic Monitor").

2.4 Настройка удаленной базы данных

Если планируется использовать уже развернутую базу данных, перед установкой Системы обязательно:

1. Убедитесь, что версия вашей СУБД поддерживается Traffic Monitor:
    - Oracle Enterprise 19c
    - PostgreSQL 13
    - Postgres Pro Enterprise 13

    > **Примечание:**
    >
    > При необходимости обновите СУБД до поддерживаемой версии, для этого используйте официальную инструкцию.

2. Если используется СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise, выполните предварительную настройку.

> **Важно!**
>
> Работа с СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается на ОС Red Hat Enterprise Linux или РЕД ОС.

2.4.1 Настройка СУБД

Чтобы подготовить удаленную базу данных к установке компонентов Traffic Monitor, выполните на сервере базы данных следующие действия:

Для СУБД PostgeSQL

1. Установите дополнительные пакеты, выполнив команды:
   `rpm -Uhv pgagent_13-4.0.0-4.rhel7.x86_64.rpm`
2. Остановите работу сервисов `postgresql` и `pgagent`, используя команды:
   `systemctl stop postgresql-13`
   `systemctl stop pgagent-13`
3. Создайте или дополните файл `/etc/systemd/system/postgresql-13.service.d/override.conf` следующим содержимым:

```
[Service]
Environment=PGDATA=/u01/postgres
```

4. Для применения изменений в конфигурации сервиса выполните команду:
   `systemctl daemon-reload`
5. Создайте директории для файлов и архивов, инициализируйте базу данных и смените директориям владельца и группу на `postgres`:
   `mkdir -p /u01/postgres`
   `chown postgres:postgres /u01/postgres`
   `export PGSETUP_INITDB_OPTIONS=" --encoding=UTF8"`
   `sudo -u postgres /usr/pgsql-13/bin/initdb --encoding=UTF8 --locale=en_US.UTF-8 -D /u01/postgres/`
   `mkdir -p /u01/postgres/tmp`
   `chown postgres:postgres /u01/postgres/tmp`
   `mkdir -p /u02/pgdata`
   `chown postgres:postgres /u02/pgdata`
   `mkdir -p /u02/pgdata1`
   `chown postgres:postgres /u02/pgdata1`
   `mkdir -p /u02/arch`
   `chown postgres:postgres /u02/arch`
6. Создайте конфигурационный файл `/u01/postgres/iwtm-postgres.conf`. Например, с помощью следующей команды:
   `touch /u01/postgres/iwtm-postgres.conf`
7. Добавьте в файл `/u01/postgres/iwtm-postgres.conf` следующее содержимое:

```
# -----------------------------
# PostgreSQL configuration file
# -----------------------------
#
# IWTM custom values
listen_addresses = '*'
port = 5433
max_connections = 1000 # (change requires restart)
tcp_keepalives_idle = 60 # TCP_KEEPIDLE, in seconds'
tcp_keepalives_interval = 20 # TCP_KEEPINTVL, in seconds'
tcp_keepalives_count = 2 # TCP_KEEPCNT
shared_buffers = kB
huge_pages = try # on, off, or try
max_locks_per_transaction = 512
temp_buffers =  MB
work_mem = MB
effective_cache_size = MB
min_wal_size = MB
max_wal_size = MB
log_min_duration_statement = 120000 # -1 is disabled, 0 logs all statements
track_activity_query_size = 32768 # (change requires restart)
log_autovacuum_min_duration = 30000 # -1 disables, 0 logs all actions and
stats_temp_directory = '/u01/postgres/pg_stat_tmp'
autovacuum_max_workers = 5
autovacuum_naptime = 20
maintenance_work_mem = GB
autovacuum_freeze_max_age = 1000000000
shared_preload_libraries = 'pg_stat_statements'
track_io_timing = on
track_activity_query_size = 32768
constraint_exclusion = off # on, off, or partition
```

Важно!

В примере содержимого конфигурационного файла указаны пустые поля значений следующих параметров:

- `shared_buffers`
- `work_mem`
- `maintenance_work_mem`
- `effective_cache_size`
- `temp_buffers`
- `min_wal_size`
- `max_wal_size`

Выполните настройки перечисленных параметров в соответствии с официальной инструкцией (доступна на английском языке).

8. Смените у конфигурационного файла владельца и группу на `postgres`:
   `chown postgres:postgres /u01/postgres/iwtm-postgres.conf`

9. Добавьте в конфигурационный файл `/u01/postgres/postgresql.conf` ссылку на файл `iwtm-postgres.conf` с помощью команды:
```
echo "include = 'iwtm-postgres.conf'" >> /u01/postgres/postgresql.conf
```
10. Настройте файл доступа `pg_hba.conf` с помощью команд:
```
sed -i "s|local[[:space:]]*all[[:space:]]*all[[:space:]]*peer|local   all
          all                                     trust|" /u01/postgres/
pg_hba.conf
sed -i "s|
host[[:space:]]*all[[:space:]]*all[[:space:]]*127.0.0.1/32[[:space:]]*ident
|host    all             all             127.0.0.1/32            trust|" /
u01/postgres/pg_hba.conf
sed -i "s|
host[[:space:]]*all[[:space:]]*all[[:space:]]*::1/128[[:space:]]*ident|
host    all             all             ::1/128                 trust|" /
u01/postgres/pg_hba.conf
echo "# Enable not local access" >> /u01/postgres/pg_hba.conf
echo "host    postgres        all             0.0.0.0/0               md5"
>> /u01/postgres/pg_hba.conf
```
11. Запустите сервис `postgresql` и проверьте его статус с помощью команд:
```
systemctl enable postgresql-13
systemctl start postgresql-13
systemctl status postgresql-13
```
12. Измените для администратора базы данных пароль по умолчанию:
```
su - postgres
psql -p 5433
alter user postgres password 'xxXX1234';
```
13. Создайте требуемые расширения, выполнив запросы:
```
create extension if not exists adminpack;
create extension if not exists dblink;
create extension if not exists lo;
create extension if not exists xml2;
create extension if not exists tablefunc;
create extension if not exists intarray;
create extension if not exists file_fdw;
create extension if not exists "uuid-ossp";
create extension if not exists pgcrypto;
create extension if not exists pgrowlocks;
create extension if not exists autoinc;
create extension if not exists hstore;
create extension if not exists pg_stat_statements;
create extension if not exists pg_buffercache;
create extension if not exists pgagent;
```
14. Для выхода введите команды:
```
\q
exit
```
15. Для настройки в ОС пользователя `pgagent` выполните команды:
```
touch /home/pgagent/.pgpass
echo "127.0.0.1:5433:postgres:postgres:xxXX1234" > /home/pgagent/.pgpass
chmod 0600 /home/pgagent/.pgpass
```

`chown pgagent:pgagent /home/pgagent/.pgpass`
`usermod -s /bin/bash pgagent`

16. Создайте или отредактируйте файл `/etc/sudoers.d/pgagent`, чтобы содержимое соответствовало образцу ниже:

```
# allow pgagent to execute any command
pgagent ALL = (postgres) NOPASSWD: ALL
Defaults:pgagent !requiretty
```

17. Измените `/etc/sudoers.d/pgagent` права, владельца и группу, выполнив команды:
`chmod 440 /etc/sudoers.d/pgagent`
`chown root:root /etc/sudoers.d/pgagent`
18. Запустите сервис `pgagent` и проверьте его статус с помощью команд:
`systemctl enable pgagent-13`
`systemctl start pgagent-13`
`systemctl status pgagent-13`

По завершении настройки убедитесь в отсутствии критических ошибок в логах базы данных и `/var/log/pgagent-13.log`.

Для СУБД Postges Pro Enterprise

> **Примечание:**
>
> Шаги инструкции относятся к обеим поддерживаемым ОС. Если действие требуется выполнить только для конкретной ОС, об этом будет сказано в описании.

1. Остановите работу сервиса `postgrespro` и `pgagent` с помощью команды:
`systemctl stop postgrespro-ent-13.service`
2. Скопируйте в директорию `/var/lib/pgpro/ent-13/data` имеющийся конфигурационный файл **`iwtm-postgres.conf`** или создайте там новый со следующим содержимым:

```
# ------------------------------
# Postgres Pro configuration file
# ------------------------------
#
# IWTM custom values

listen_addresses = '*'
port = 5433
max_connections = 1000                  # (change requires restart)
tcp_keepalives_idle = 60                # TCP_KEEPIDLE, in seconds'
tcp_keepalives_interval = 20            # TCP_KEEPINTVL, in seconds'
tcp_keepalives_count = 2                # TCP_KEEPCNT

shared_buffers = 128kB

huge_pages = try                        # on, off, or try
```

```
max_locks_per_transaction = 512
temp_buffers = 32MB
work_mem = 16MB
effective_cache_size = 4096MB

min_wal_size = 6144MB
max_wal_size = 6144MB
lc_messages = 'en_US.UTF-8'                # locale for system error message
log_directory = 'pg_log'
log_filename = 'postgresql.log'            # log file name pattern
log_rotation_age = 0                       # Automatic rotation of logfiles will happen
after that time. 0 disables.
log_rotation_size = 0                      # Automatic rotation of logfiles will happen
after that much log output. 0 disables.
log_min_duration_statement = 120000        # -1 is disabled, 0 logs all statements
track_activity_query_size = 32768          # (change requires restart)
log_autovacuum_min_duration = 30000        # -1 disables, 0 logs all actions and
stats_temp_directory = '/var/lib/pgpro/ent-13/data/pg_stat_tmp'

autovacuum_max_workers = 5
autovacuum_naptime = 20
maintenance_work_mem = 1GB
autovacuum_freeze_max_age = 10000000000

shared_preload_libraries = 'pg_stat_statements'
track_io_timing = on
track_activity_query_size = 32768

constraint_exclusion = off                 # on, off, or partition
standard_conforming_strings = on
```

Важно!

В образце содержимого конфигурационного файла указаны примерные значения следующих параметров:

- `shared_buffers`
- `work_mem`
- `maintenance_work_mem`
- `effective_cache_size`
- `temp_buffers`
- `min_wal_size`
- `max_wal_size`

Выполните настройку перечисленных параметров под вашу систему в соответствии с официальной инструкцией.

3. Добавьте в конфигурационный файл `/var/lib/pgpro/ent-13/data/postgresql.conf` ссылку на файл **`iwtm-postgres.conf`**.
   Вы можете сделать это командой:
   `echo "include = 'iwtm-postgres.conf'" >> /var/lib/pgpro/ent-13/data/postgresql.conf`

4. Отредактируйте файл доступа `/var/lib/pgpro/ent-13/data/pg_hba.conf`:
   a. После строк:

```
# IPv6 local connections:
host    all             all             ::1/128                 md5
```

   добавьте строку:

```
host    postgres        all             0.0.0.0/0               md5
```

> **Примечание:**
>
> Указанные значения подходят для установки Traffic Monitor с параметрами по умолчанию. Если при установке Traffic Monitor вы будете использовать другие значения, укажите их здесь.

   b. Замените строки с помощью команд:

```
sed -i "s|
host[[:space:]]*all[[:space:]]*all[[:space:]]*127.0.0.1/32[[:space:]]*
md5|host    all             all             127.0.0.1/32
trust|" /var/lib/pgpro/ent-13/data/pg_hba.conf
sed -i "s|local[[:space:]]*all[[:space:]]*all[[:space:]]*peer|local
 all             all                                     trust|" /var/
lib/pgpro/ent-13/data/pg_hba.conf
```

5. Создайте директорию `/var/lib/pgpro/ent-13/data/ tmp` и назначьте ей владельца и группу с помощью команд:
   `mkdir -p /var/lib/pgpro/ent-13/data/tmp`
   `chown postgres:postgres /var/lib/pgpro/ent-13/data/tmp`
6. **Если вы выполняете настройку на сервере под управлением РЕД ОС:**
   a. Перейдите в директорию:
   `cd /usr/lib/systemd/system`
   b. Переименуйте сервисный файл:
   `mv postgrespro-ent-13.service postgresql-13.service`
   c. Перезагрузите сервер:
   `reboot`
   d. Запустите сервис:
   `systemctl start postgresql-13.service`
   e. Перейдите в вашу рабочую директорию.
   В нашем примере:
   `cd /distr`
   f. Скопируйте в директорию прилагаемый в поставке архив **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-redos-73.tar.gz`**.
   g. Распакуйте архив с помощью команды:
   `tar -xvf iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-redos-73.tar.gz`
   В нашем примере:
   `tar -xvf iwtm-postgresql-13.8-7.7.0.101-redos-73.tar.gz`
   h. Перейдите в директорию с содержимым архива.

i. Установите пакет `pgagent_13-4.2.1-1.el7.iw.x86_64.rpm` с помощью команды:
`yum install pgagent_13-4.2.1-1.el7.iw.x86_64.rpm`

7. **Если вы выполняете настройку на сервере под управлением ОС Red Hat Enterprise Linux:**
   a. Запустите сервис:
   `systemctl start postgrespro-ent-13.service`
   b. Скачайте по ссылке пакет `pgagent_13-4.2.1-0.rhel7.x86_64.rpm`.
   c. Установите пакет с помощью команды:
   `yum install pgagent_13-4.2.1-0.rhel7.x86_64.rpm`
8. Измените для администратора базы данных пароль по умолчанию:
```
su - postgres
psql -p 5433
alter user postgres password 'xxXX1234';
```
9. Создайте требуемые расширения, выполнив запросы:
```
create extension if not exists adminpack;
create extension if not exists dblink;
create extension if not exists lo;
create extension if not exists xml2;
create extension if not exists tablefunc;
create extension if not exists intarray;
create extension if not exists file_fdw;
create extension if not exists "uuid-ossp";
create extension if not exists pgcrypto;
create extension if not exists pgrowlocks;
create extension if not exists autoinc;
create extension if not exists hstore;
create extension if not exists pg_stat_statements;
create extension if not exists pg_buffercache;
create extension if not exists pgagent;
```
10. Для выхода введите команды:
```
\q
exit
```
11. Для настройки в ОС пользователя `pgagent` выполните команды:
```
touch /home/pgagent/.pgpass
echo "127.0.0.1:5433:postgres:postgres:xxXX1234" > /home/pgagent/.pgpass
chmod 0600 /home/pgagent/.pgpass
chown pgagent:pgagent /home/pgagent/.pgpass
usermod -s /bin/bash pgagent
```
12. Создайте `/etc/sudoers.d/iw-pgagent` со следующим содержимым:
```
# allow pgagent to execute any command
pgagent ALL = (postgres) NOPASSWD: ALL
Defaults:pgagent !requiretty
```
13. Измените `/etc/sudoers.d/iw-pgagent` права, владельца и группу, выполнив команды:
```
chmod 440 /etc/sudoers.d/iw-pgagent
chown root:root /etc/sudoers.d/iw-pgagent
```
14. Отредактируйте конфигурационный файл `/etc/pgagent/pgagent_13.conf` с помощью команд:

- **На ОС Red Hat Enterprise Linux**:
  ```
  sed -i --follow-symlinks "s/DBPORT=5432/DBPORT=5433/" /etc/pgagent/pgagent_13.conf
  echo "LD_LIBRARY_PATH=/opt/pgpro/ent-13/lib" >> /etc/pgagent/pgagent_13.conf
  ```
- **На РЕД ОС**:
  ```
  sed -i --follow-symlinks "s/DBPORT=5432/DBPORT=5433/" /etc/pgagent/pgagent-13.conf
  echo "LD_LIBRARY_PATH=/opt/pgpro/ent-13/lib" >> /etc/pgagent/pgagent-13.conf
  ```

15. Включите сервис `pgagent`, запустите и проверьте его статус с помощью команд:
    - **На ОС Red Hat Enterprise Linux**:
      ```
      systemctl enable pgagent_13
      systemctl start pgagent_13
      systemctl status pgagent_13
      ```
    - **На РЕД ОС**:
      ```
      systemctl enable pgagent-13
      systemctl start pgagent-13
      systemctl status pgagent-13
      ```
16. Создайте директорию `/u02`:
    ```
    mkdir /u02
    ```
17. Смонтируйте в директорию `/u02` дисковое хранилище.
18. Создайте директории для табличных пространств и смените владельца и группу на `postgres`:
    ```
    mkdir /u02/pgdata
    mkdir /u02/pgdata1
    mkdir /u02/arch
    chown -R postgres:postgres /u02
    ```

По завершении настройки убедитесь в отсутствии критических ошибок в логах базы данных и `/var/log/pgagent_13.log` или `/var/log/pgagent-13.log`.

3 Установка Системы

В данном разделе приведены инструкции для каждого из типов установки Системы.

Реализация схем развертывания в имеющейся инфраструктуре описана в документе «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*».

Важно!

До начала установки убедитесь, что среда, в которой будет развернута Система, удовлетворяет аппаратным и программным требованиям (см. "Аппаратные и программные требования").

Установка серверных компонентов системы InfoWatch Traffic Monitor выполняется с помощью программы-инсталлятора.

Примечание:

Установка Traffic Monitor не поддерживается при подключении к серверу с помощью HP Integrated Lights Out (ILO).

Для установки в инсталляторе Traffic Monitor используются шаблоны. В зависимости от целевого назначения сервера, будет различаться набор активных компонентов.
О выборе типа установки и шаблонах см. "Схемы развертывания Системы и выбор типа установки".

Помимо установки из консоли сервера, доступен графический режим инсталлятора. Запуск инсталлятора в графическом режиме описан в статьях по установке.

Инсталлятор также позволяет устанавливать Traffic Monitor в тихом режиме и с использованием файла параметров (файл `.options`). Вы можете подготовить файлы, в которых будут указаны все параметры, запрашиваемые в процессе установки. Затем скопировать их вместе с дистрибутивами Traffic Monitor на серверы, где планируется развертывание Системы. После чего вы можете запустить на серверах установку в тихом режиме, указав соответствующие файлы параметров. В сочетании с системой шаблонов установки это позволяет также сократить участие пользователя в первичном развертывании Traffic Monitor.

Вы можете найти информацию по интересующему вас типу установки в статьях:

- Установка InfoWatch Traffic Monitor
  - Установка TM Enterprise и TM Standard в режиме "Все-в-одном"
  - Распределенная установка TM Enterprise
  - Установка в тихом режиме с файлом параметров

Примечание:

Установка InfoWatch Device Monitor описана в документе *"InfoWatch Device Monitor. Руководство по установке, конфигурированию и администрированию"*.

Примечание:

В процессе установки IW Traffic Monitor будут выполнены действия, требующие прав sysdba:

при использовании СУБД Oracle

- Создание триггера iwtm_logon_trg, который необходим для доступа пользователей iwtm_linux и iwtm_web к объектам схемы iwtm;
- Создание процедуры sp_iwtm_execute_os_command для выполнения команд ОС при создании, удалении, архивации и восстановлении файлов табличных пространств;
- Настройка профиля пользователя по умолчанию (время жизни пароля, максимальное количество изменений пароля и максимальное количество попыток соединения);
- Настройка служебных окон планировщика dbms_scheduler;
- Отключение доступа к XDB по http-протоколу;
- Отключение диспетчера dispatcher, т.к. используется выделенный сервер;
- Выдача пользователю iwtm:
  - Прав для установки, обновления и удаления схемы БД;
  - Прав для создания, удаления, архивации и восстановления табличных пространств;
  - Прав, используемых в коде продукта InfoWatch Traffic Monitor;
  - Прав для просмотра статистики БД.

при использовании СУБД PostgreSQL или Postgres Pro

- Создание оберточных функций для чтения файлов, остановки и обрывания сессий, создания табличных пространств и выдача iwtm прав на них;
- Удаление всех представлений (view) и функций из схемы iwtm для создания в новой версии нужных с помощью обновления;
- Выдача пользователю iwtm:
  - Прав на создание объектов в БД;
  - Прав для установки, обновления и удаления схемы БД;
  - Прав для создания, удаления, архивации и восстановления табличных пространств;
  - Прав на функции обнуления статистики сервера postgres, которые используются в скрипте диагностики pgstat;
  - Прав на статистические представления (view) и таблицы, для сбора статистики работы БД;
  - Прав, используемых в коде продукта InfoWatch Traffic Monitor;
  - Прав для просмотра статистики БД;
  - Прав на схему pgagent для создания и управления заданиями (job).

Сведения о предустановленных учетных записях приведены в статье "Предустановленные серверные параметры".

После окончания установки серверных компонентов работа в Консоли управления Traffic Monitor доступна через окно браузера, при этом требуется ввести URL-адрес:

- сервера Traffic Monitor – если выполнена установка «Все-в-одном»;
- сервера Traffic Monitor с шаблоном установки Веб-консоль (где установлен пакет `web-gui`) – если компоненты Системы установлены на разные компьютеры.

3.1 Установка InfoWatch Traffic Monitor

Сведения по установке InfoWatch Traffic Monitor на операционные системы Red Hat Enterprise Linux, РЕД ОС и Oracle Linux приведены в следующих разделах:

- Установка TM Enterprise и TM Standard в режиме "Все-в-одном"
- Распределенная установка TM Enterprise
- Установка в тихом режиме с файлом параметров

3.1.1 Установка TM Enterprise и TM Standard в режиме "Все-в-одном"

Установка «все-в-одном» позволяет установить все компоненты Traffic Monitor на один компьютер. Данная установка аналогична установке всех шаблонов на один компьютер. Распаковка пакетов начнется непосредственно перед процессом установки, после указания всех параметров.

> **Важно!**
>
> По умолчанию установка Системы не разрешена на сервере, имя которого начинается с цифры. Если необходимо разрешить наличие цифр в начале имени сервера, с помощью командной строки задайте значение 1 параметру --allow_digits_at_hostname_begin. При этом необходимо, чтобы проверка сети была активирована – параметру --skip_check_network задано значение 0 (данная проверка включена по умолчанию).

Инсталлятор Traffic Monitor при установке с участием пользователя может работать в двух режимах:

- текстовый в консоли сервера;
- графический.

Шаги установки и их последовательность аналогичны в обоих режимах.

Независимо от выбранного режима работы инсталлятора выполните общие действия:

1. Введите логин и пароль, чтобы войти в операционную систему (вход выполняется от имени пользователя **`root`**).

   > **Важно!**
   >
   > Перед началом установки убедитесь, что сервер соответствует требованиям к настройкам ОС и сети сервера.
   > Если планируется использование удаленной базы данных, ее необходимо предварительно обновить до версии, поддерживаемой Traffic Monitor.
   > Если будет использована удаленная СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise, ее нужно предварительно настроить.
   >
   > Работа с СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается на ОС Red Hat Enterprise Linux и РЕД ОС и только при установке в режиме удаленной базы данных.
   > Работа Traffic Monitor на одном сервере с уже развернутой СУБД Postgres Pro Enterprise возможна, но при установке также необходимо выбрать использование удаленной базы данных (**`Use remote database server`**) и указать адрес `127.0.0.1`.
   >
   > Перед установкой для очистки памяти рекомендуется перезагрузить сервер, на котором будет развернута база данных.

2. Подключите внешние или локальные репозитории ОС.
   Например, с инструкцией по настройке локального репозитория в Red Hat Enterprise Linux можно ознакомиться на официальном сайте (страница доступна на английском языке).
   Если вы устанавливаете Traffic Monitor на РЕД ОС без доступа в интернет:
   a. Выключите внешние репозитории, выполнив следующие команды:
      ```
      echo "enabled=0" >> /etc/yum.repos.d/RedOS-Base.repo
      echo "enabled=0" >> /etc/yum.repos.d/RedOS-Updates.repo
      sed -i -e "s/enabled=.*/enabled=0/g" /etc/yum.repos.d/RedOS-kernels.repo
      ```
   b. Подключите диск с дистрибутивом РЕД ОС к серверу.
   c. Смонтируйте диск с дистрибутивом РЕД ОС с помощью команды:
      ```
      mkdir -p /media/cdrom/ && mount /dev/cdrom /media/cdrom/
      ```
   d. Создайте файл `/etc/yum.repos.d/cdrom.repo` с указанием смонтированного диска в качестве репозитория. Для этого выполните команду:
      ```
      cat << EOF > /etc/yum.repos.d/cdrom.repo
      [cdrom]
      name=cdrom
      baseurl=file:///media/cdrom/
      enabled=1
      gpgcheck=0
      EOF
      ```
   e. Удалите временные файлы и удостоверьтесь, что в списке репозиториев указан репозиторий с диска:
      ```
      yum clean all && yum repolist
      ```
   f. Установите библиотеку `libpq` и пакет `python2`:
      ```
      yum install libpq python2
      ```
   g. Установите следующие пакеты:
      - `lshw-B.02.17-13.el7.x86_64.rpm`
      - `python-argparse-1.2.1-1.el7.noarch.rpm`
      - `python2-psycopg2-2.8.3-2.el7.x86_64.rpm`
      - `urw-base35-fonts-legacy-20170801-11.el7.noarch.rpm`

      Для этого:
      i. Скачайте указанные пакеты из официального репозитория РЕД ОС.
      ii. Скопируйте их на сервер, куда будет установлен Traffic Monitor.
      iii. Перейдите в каталог, куда были скопированы указанные пакеты.
      iv. Выполните следующую команду для каждого пакета:
      ```
      rpm -ivh <имя_пакета>
      ```

      > **Примечание:**
      >
      > Дополнительно вы можете установить утилиты для работы с операционной системой, выполнив команду:
      > ```
      > yum install mc vim screen telnet bind-utils mlocate net-tools iptraf sysstat iotop rsync
      > ```
      > Также вы можете установить утилиту *htop*, скачав ее из официального репозитория РЕД ОС.

h. Убедитесь, что сетевые настройки выполнены корректно (см. Требования к настройкам ОС и сети сервера) и файл `/etc/hosts` содержит инструкцию преобразования имени сервера в IP-адрес. Если она отсутствует, выполните команду:
```
sh -c "echo '<IP_адрес> `hostname -f` `hostname -s`' >> /etc/hosts"
```

Если вы устанавливаете Traffic Monitor на ОС Oracle Linux без доступа в интернет:

a. Убедитесь, что в операционной системе в качестве текущего выбрано ядро Red Hat Compatible Kernel (RHCK), а именно Oracle Linux Server Kernel 3.10.0-xxxx.el7.x86_64, а ядро UEK удалено. Подробнее см. Требования к настройкам ОС и сети сервера.
b. Выключите внешние репозитории, выполнив следующую команду:
```
find /etc/yum.repos.d/ -iname "*.repo" -exec sed -i -e "s/enabled=.*/enabled=0/g" {} \;
```
c. Подключите диск с дистрибутивом ОС Oracle Linux к серверу.
d. Смонтируйте диск с дистрибутивом ОС Oracle Linux с помощью команды:
```
mkdir -p /media/cdrom/ && mount /dev/cdrom /media/cdrom/
```
e. Создайте файл `/etc/yum.repos.d/cdrom.repo` с указанием смонтированного диска в качестве репозитория. Для этого выполните команду:
```
cat << EOF > /etc/yum.repos.d/cdrom.repo
[cdrom]
name=cdrom
baseurl=file:///media/cdrom/
enabled=1
gpgcheck=0
EOF
```
f. Удалите временные файлы и удостоверьтесь, что в списке репозиториев указан репозиторий с диска:
```
yum clean all && yum repolist
```
g. Установите `Perl`:
```
yum install perl
```
h. Установите следующие пакеты:
   - `perl-List-MoreUtils-0.33-9.el7.x86_64.rpm` (пакет можно скачать из официального репозитория Oracle Linux 7 Latest)
   - `perl-Dist-CheckConflicts-0.06-2.el7.noarch.rpm` (пакет можно скачать из официального репозитория Oracle Linux 7 Optional Latest)
   - `urw-base35-fonts-legacy-20170801-10.el7.noarch.rpm` (пакет можно скачать из официального репозитория Oracle Linux 7 Optional Latest)

   Для этого:
   i. Скачайте перечисленные пакеты из официальных репозиториев Oracle Linux.
   ii. Скопируйте их на сервер, куда будет установлен Traffic Monitor.
   iii. Перейдите в каталог, куда были скопированы пакеты.
   iv. Выполните следующую команду для каждого пакета:
   ```
   rpm -ivh <имя_пакета>
   ```

   > **Примечание:**

Дополнительно вы можете установить утилиты для работы с операционной системой, выполнив команду:
`yum install mc vim screen telnet bind-utils mlocate net-tools iptraf sysstat iotop rsync`

i. Убедитесь, что сетевые настройки выполнены корректно (см. Требования к настройкам ОС и сети сервера) и файл `/etc/hosts` содержит инструкцию преобразования имени сервера в IP-адрес. Если она отсутствует, выполните команду:
`sh -c "echo '<IP_адрес> `hostname -f` `hostname -s`' >> /etc/hosts"`

3. Если вы устанавливаете Traffic Monitor на рабочую станцию под управлением РЕД ОС версии 7.3.4, установите библиотеку `libxslt`:
   - Если на сервере есть доступ в интернет, выполните команду:
     `yum install libxslt`
   - **Если на сервере нет доступа в интернет:**
     a. Скачайте пакет `libxslt-1.1.34-1.el7.x86_64.rpm` из официального репозитория РЕД ОС.
     b. Скопируйте его на сервер, куда будет установлен Traffic Monitor.
     c. Перейдите в каталог, куда был скопирован пакет.
     d. Выполните следующую команду:
     `yum localinstall libxslt-1.1.34-1.el7.x86_64.rpm`
4. Создайте директорию, в которой будет располагаться инсталлятор InfoWatch Traffic Monitor. Например, для создания директории с именем `distr` в корне файловой системы выполните следующую команду:
   `mkdir /distr`
5. Скопируйте в созданную директорию файлы, поставляемые в дистрибутиве InfoWatch Traffic Monitor:
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`** - для установки на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux (где x.x.x.xxx - номер сборки);
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-rhel7.tar.gz`** - если будет использована:
     - СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise на ОС Red Hat Enterprise Linux;
     - СУБД PosrgreSQL на ОС Oracle Linux.
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-redos-7.3`** - для установки на РЕД ОС;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-redos-7.3.tar.gz`** - если будет использована СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise на РЕД ОС;
   - **`iwtm-oracle-19.0.0.0.0-x.xx.x.tar.gz`** - если будет использована СУБД Oracle.

   В нашем примере:
   - **`iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`** - для установки на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-rhel7.tar.gz`** - если будет использована:
     - СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise на ОС Red Hat Enterprise Linux;
     - СУБД PosrgreSQL на ОС Oracle Linux.
   - **`iwtm-installer-7.8.0.150-redos-7.3`** - для установки на РЕД ОС;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-redos-7.3.tar.gz`** - если будет использована СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise на РЕД ОС;
   - **`iwtm-oracle-19.0.0.0.0-7.8.0.150.tar.gz`** - если будет использована СУБД Oracle.

Важно!

Далее будет описана установка с использованием инсталлятора для ОС Red Hat Enterprise Linux.
Данная инструкция актуальна и для других поддерживаемых ОС: Oracle Linux и РЕД ОС.

Примечание:

Если используется **СУБД Oracle** и сетевая файловая система (NFS), перед запуском инсталлятора:

- **при использовании Oracle Real Application Clusters (RAC):**

  Установите опции монтирования в соответствии со статьей на официальном сайте (доступна на английском языке).

- **если RAC не используется:**

  Откройте настройки точки монтирования (по умолчанию `/etc/fstab`) и убедитесь, что опция `noac` не используется, а параметру `actimeo` не присвоено значение `0`.

  Подробнее смотрите в статье на официальном сайте (доступна на английском языке).

6. Введите команду для перехода в директорию с дистрибутивами Traffic Monitor.
   В нашем примере:
   `cd /distr`
7. Перед запуском установки сделайте файл инсталлятора исполняемым. Для этого используйте команду вида:
   `chmod u+x ./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
   В нашем примере команда будет следующей:
   `chmod u+x ./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`

Установка в текстовом режиме в консоли сервера

Чтобы установить Traffic Monitor Enterprise или Traffic Monitor Standard в режиме «Все-в-одном» в консоли сервера, выполните следующие действия:

1. Для установки Traffic Monitor запустите инсталлятор, выполнив следующую команду:
   `./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
   В нашем примере команда будет следующей:
   `./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
   Начнется подготовка к запуску инсталлятора. На данном этапе не производится распаковка файлов.

Важно!

При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:

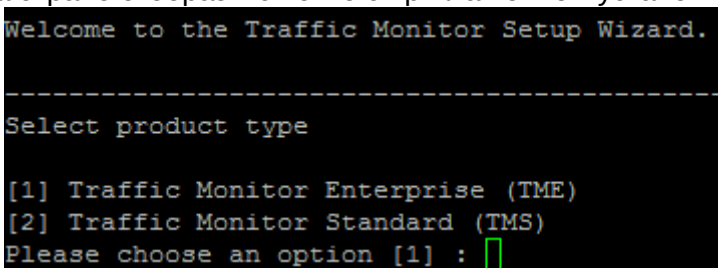
```
Preparing installation.../Warning: Failed to prepare installation:
Missing OS repos or unsupported OS. Please mount and/or enable OS packages
repository and try once again.

For details refer to
/var/log/infowatch/install/iwtm-installation_20211007114106.log or
/tmp/installbuilder_installer_11672.log if the first doesn't exist
Press [Enter] to continue:
```

При возникновении данной ошибки нажмите **Enter** для завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий ОС, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

По завершении на экране отобразится окно с приглашением установить Traffic Monitor:



2. Выберите редакцию Traffic Monitor:
   - `Traffic Monitor Enterprise (TME)` – для установки редакции Enterprise;
   - `Traffic Monitor Standard (TMS)` – для установки редакции Standard.

Важно!

При установке редакции `Traffic Monitor Standard (TMS)` для использования доступна только СУБД PostgreSQL.

Для этого введите цифру, указанную напротив выбранного варианта, и нажмите **Enter**.

Примечание:

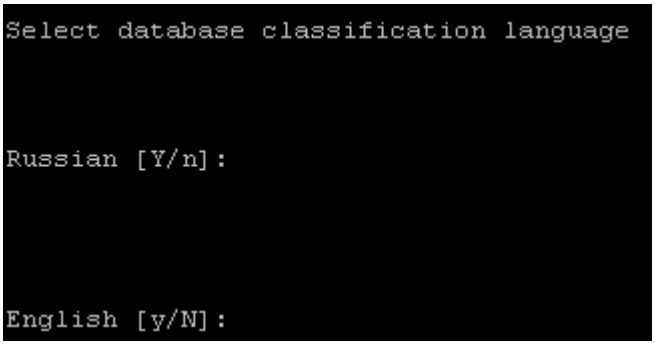
При установке в консоли сервера перед полем ввода в квадратных скобках указано значение по умолчанию. Оно будет использовано, если оставить поле ввода пустым и нажать **Enter**.

Пример

Если на изображении выше не вводить значение, а только нажать **Enter**, будет выбран пункт `[1] Traffic Monitor Enterprise (TME)`.

3. Если была выбрана редакция `Traffic Monitor Enterprise (TME)`, на этапе выбора типа установки выберите `All in one`.
4. Далее выберите основной язык пользовательского интерфейса консоли управления, а также формат отображения даты, времени и язык предустановленных настроек:
   - `Russian` – для русскоязычного интерфейса;
   - `English` – для англоязычного интерфейса.

5. Выберите язык базы классификации. База классификации включает в себя предустановленные политики, элементы настройки технологий и объекты защиты. Вы можете выбрать одновременно несколько языков.
Варианты будут предложены последовательно. Для использования предлагаемого варианта введите **Y**, для отказа от предложенного варианта введите **N,** для подтверждения решения нажмите **Enter**.

   > **Примечание:**
   >
   > При установке в консоли сервера в квадратных скобках заглавной буквой указано значение по умолчанию. Оно будет использовано, если оставить поле ввода пустым и нажать **Enter**.
   >
   > **Пример использования значений по умолчанию**
   >
   > 
   >

   Для выбора доступны:
   - **`Russian`** – русский;
   - **`English`** – английский;
   - **`Malay`** – малайский

   Если нет необходимости устанавливать базу классификации, не выбирайте ни один из языков.
6. Выберите расположение базы данных:
   - **`Install database server locally`** - для локальной установки на текущем сервере;
   - **`Use remote database server`** - для использования уже развернутой удаленной базы данных. В этом случае в удаленную базу данных будет добавлена схема Traffic Monitor.

     > **Примечание:**
     >
     > Для СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается только вариант **`Use remote database server`**.

7. Если устанавливается редакция **Enterprise**, выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
   - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
   - **`PostgreSQL`**

> **Примечание:**
>
> Если вы будете использовать СУБД Postgres Pro Enterprise, выберите вариант **`PostgreSQL`**.

8. Если выбрано использование удаленной базы данных, последовательно введите:
   a. IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных.

   > **Примечание:**
   >
   > Чтобы установить Traffic Monitor на одном сервере с уже развернутой СУБД Postgres Pro Enterprise, укажите адрес `127.0.0.1`.

   b. Порт подключения.
   c. Имя используемой базы данных, в которую будет добавлена схема.
9. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.
   В случае утвердительного ответа будет предложено поменять следующие параметры:
   - Пароль пользователя с правами sysdba;
   - Имя владельца схемы базы данных;
   - Пароль владельца схемы базы данных;
   - Имя пользователя сервисов Linux;
   - Пароль пользователя сервисов Linux;
   - Имя пользователя веб-сервисов;
   - Пароль пользователя веб-сервисов;
   - Имя пользователя nagios;
   - Пароль пользователя nagios.
10. Выберите один из режимов хранения данных:
    - **`Norma`** l - (обычный) - переключение на следующий раздел, если он указан, происходит при переполнении предыдущего.
    - **`Fast/Slow disks`** - разделение пулов на быстрый и медленный. Новые данные сохраняются в быстром разделе и через указанное количество дней перемещаются на медленные разделы. Медленный пул работает при этом в режиме `normal`.
    - **`Rotate`** - переход к следующему разделу происходит ежедневно и при переполнении предыдущего.
11. Вы можете изменить значения по умолчанию параметров хранения в базе данных.
    В случае утвердительного ответа вы можете поменять следующие параметры:
    - **`Main tablespaces path`** - путь к директории хранения данных основного табличного пространства;
    - Если выбран режим **`Fast/Slow disks`**:
      - **`Fast disk path`** - путь к директории хранения данных ежедневных табличных пространств в быстром разделе в режиме **`F ast/Slow disks`**;
      - **`Number of days to store daily  tablespaces on fast disk`** - период хранения данных ежедневных табличных пространств в быстром разделе в режиме **`F ast/Slow disks`**;
    - **`Number of daily tablespaces paths`** - количество путей для файлов ежедневных табличных пространств, число от 1 до 10;

> **Примечание:**
>
> Если указать значение больше 1, далее будет необходимо последовательно указать соответствующее число путей к ежедневным табличным пространствам

- `Daily tablespaces paths` - путь к директории хранения данных ежедневных табличных пространств.

12. Для ежедневных табличных пространств вы можете изменить значения по умолчанию для параметров архивирования.
В случае утвердительного ответа:
    - `Path to archiving` - путь к директории хранения файлов архивированных табличных пространств.

    Для каждого следующего параметра предварительно будет выведен запрос на использование:
    - `Archive non-violation events` - включить автоматическое архивирование событий, которые не являются нарушениям. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
    - `Archive violation events` - включить автоматическое архивирование событий, которые являются нарушениями. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
    - `Archive screenshots` - включить автоматическое архивирование снимков экрана, полученных от Агентов Device Monitor. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
13. Аналогично предыдущему пункту вы можете настроить параметры удаления ежедневных табличных пространств. В случае включения для всех параметров значение по умолчанию - 90.
14. Укажите параметры подключения к службе Consul:
    a. `Network interface address` - выберите IP-адрес сетевого интерфейса.
    b. `Datacenter name` - введите название дата-центра Consul.
15. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:
    - `Use system NTP-server` - использовать системный NTP-сервер;
    - `Set manually` - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта будет необходимо ввести IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.
16. Далее для службы Sphinx вы можете включить индексацию на точное совпадение слов.

> **Важно!**
>
> Включение индексации на точное совпадение, увеличит размер индекса минимум в 2 раза.

17. При необходимости вы можете изменить стандартные параметры работы службы Sphinx.
В этом случае будет предложено задать список языков с поддержкой морфологии. По этим языкам будет проводиться индексация.
Вы можете указать несколько языков, используя пробел в качестве разделителя.

> **Примечание:**
>
> Приоритет языков соответствует последовательности их выбора. Английский язык будет добавлен по умолчанию, имеет самый высокий приоритет.

18. Вы можете включить использование технологии OCR.
    В случае включения необходимо выбрать для использования одну из систем:
    - `ABBYY FineReader`;
    - `Tesseract`.
19. Если выбран OCR-экстрактор ABBYY Finereader:
    a. Выберите один из режимов распознавания:
       - `Quick` – быстрый режим;
       - `Quality` – тщательный режим, обеспечивающий более высокое качество распознавания.
    b. Подтвердите наличие у вас активной лицензии на использование ABBYY Finereader.
       Если у вас отсутствует лицензия, введите **N** и нажмите **Enter**. В этом случае ABBYY Finereader будет установлен без лицензии. Для возможности работы ABBYY Finereader активную лицензию нужно будет добавить позже вручную. Подробнее смотрите в документе "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*" в статье "Настройка OCR-экстракторов".
20. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.

```
Setup is now ready to begin installing Traffic Monitor on your computer.

Do you want to continue? [Y/n]:
```

    Для начала установки введите **Y** и нажмите **Enter**.
    Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.

```
Please wait while Setup installs Traffic Monitor on your computer.

 Installing
 0% _____________ 50% _____________ 100%
 ##########################################
```

    Процесс может занять некоторое время.
21. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.
    Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить.

> **Примечание:**
>
> В случае некорректной настройки службы Consul в консоли будет выведено предупреждение:
>
> ```
> \Warning: You should run 'iwtm start' command manually after fixing problems with
> Consul.
> Press [Enter] to continue:
> ```

Для завершения работы инсталлятора нажмите **Enter**.

Для корректной работы Системы выполните проверку и настройку кластера службы Consul

a. Запустите службу Consul, выполнив команду:
`service iwtm-consul start`
Проверить статус службы можно командой:
`service iwtm-consul status`
b. Чтобы проверить службу Consul выполните команды:
   i. Для вывода IP-адреса основного сервера (лидера) кластера:
   `curl --noproxy 127.0.0.1 http://127.0.0.1:8500/v1/status/leader ; echo`
   ii. Для вывода информации о членах кластера:
   `consul members`
c. Если не будет выведен IP-адрес лидера кластера, выполните конфигурирование кластера службы Consul.
После настройки повторите проверку (действие ii).

При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную.

22. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
23. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, введите команду:
`iwtm status`

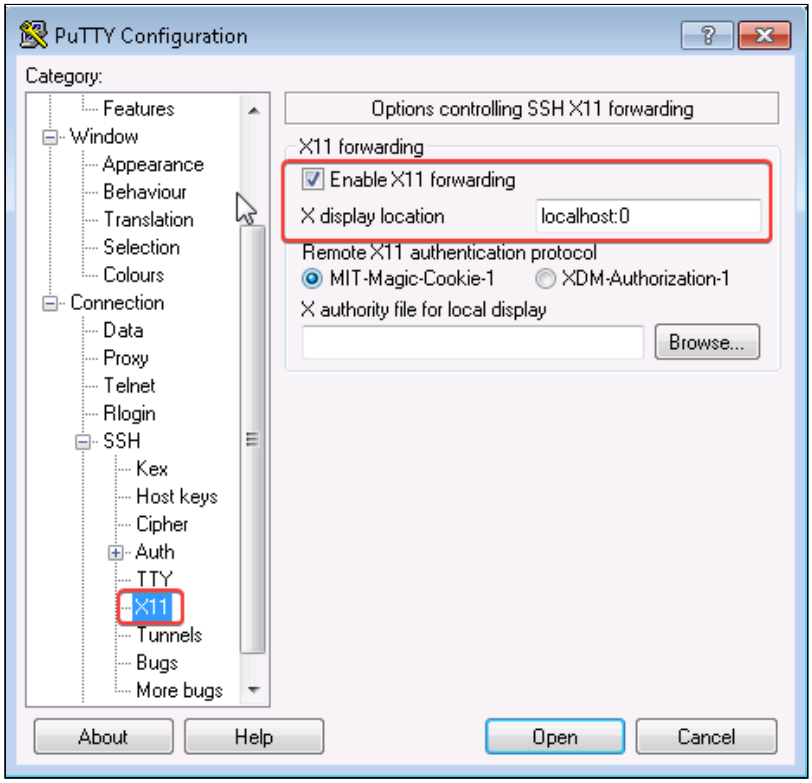
Установка с использованием графического режима инсталлятора

В ОС оконная система X Window System использует клиент-серверную модель. Для запуска инсталлятора в графическом режиме используется перенаправление графического вывода удаленной подсистемы (**X11 Forwarding**). Это позволит работать напрямую с графическими приложениями среды Linux на компьютере, с которого осуществляется подключение к серверу. Данный режим реализуется с помощью SSH-подключения.

Чтобы установить Traffic Monitor Enterprise или Traffic Monitor Standard в режиме «Все-в-одном» с использованием графического режима инсталлятора, выполните следующие действия:

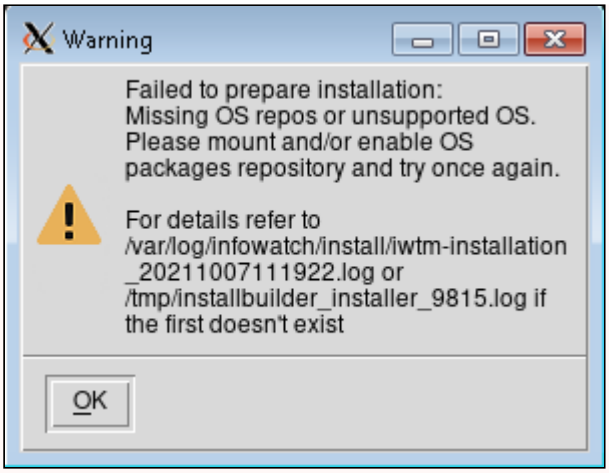
1. На сервере, на котором планируется установка компонентов Traffic Monitor:
   a. Установите утилиту xauth с помощью команды:
   `yum install xauth`
   b. В конфигурационном файле `/etc/ssh/sshd_config` раскомментируйте строку "`X11Forwarding yes`". Для этого удалите перед строкой символ `#`.
   c. Сохраните изменения в конфигурационном файле.
   d. Перезапустите службу SSH с помощью команды:
   `systemctl restart sshd`
2. На компьютере, на котором будет использован графический режим:
   a. Для подключения к серверу установки Traffic Monitor вам потребуется SSH-клиент с включенной опцией X11 Forwarding, например PuTTY.
   b. Для запуска инсталлятора в графическом режиме вам потребуется настроенное приложение-клиент для обращения к X Window System, например:
      - приложение Xming - для ОС семейства MS Windows;
      - оболочка Gnome 3 - для ОС семейства Linux.
3. Запустите настроенное приложение-клиент для обращения к X Window System.

4. Подключитесь к серверу, на котором планируется установка компонентов Traffic Monitor, с помощью выбранного SSH-клиента.
Пример окна настройки PuTTY при подключении



5. Для установки Traffic Monitor запустите инсталлятор, выполнив следующую команду:
`./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
В нашем примере команда будет следующей:
`./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
Начнется подготовка к запуску инсталлятора. На данном этапе не производится распаковка файлов.

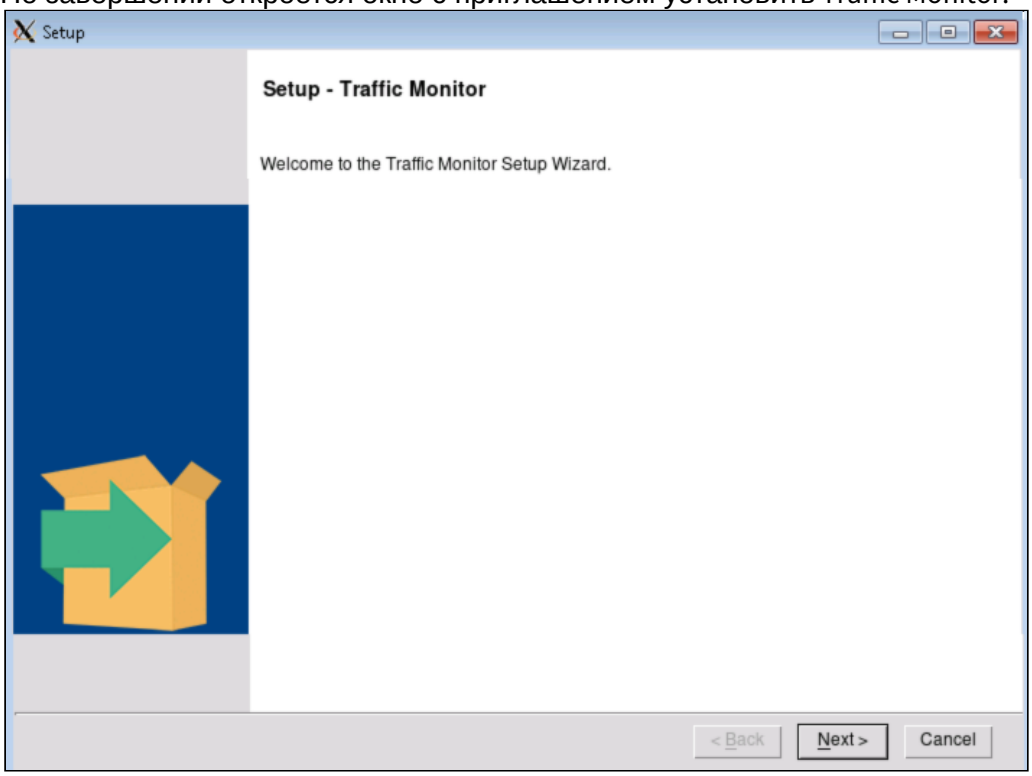
> **Важно!**
>
> При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:



При возникновении данной ошибки нажмите кнопку **OK** для закрытия окна и завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий ОС, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

По завершении откроется окно с приглашением установить Traffic Monitor:



Для перехода к следующему параметру используется кнопка **Next**, для возврата к предыдущему - **Back**. Для выхода из инсталлятора - кнопка **Cancel**.

6. Выберите редакцию Traffic Monitor:

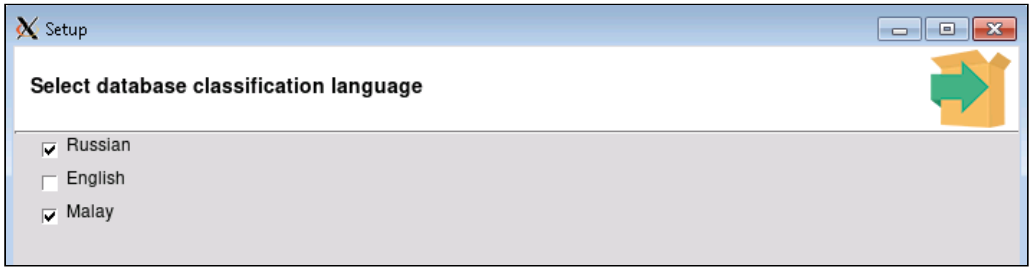


- `Traffic Monitor Enterprise (TME)` – для установки редакции Enterprise;
- `Traffic Monitor Standard (TMS)` – для установки редакции Standard.

> **Важно!**
>
> При установке редакции `Traffic Monitor Standard (TMS)` для использования доступна только СУБД PostgreSQL.

Для выбора установите флажок напротив соответствующего значения и нажмите кнопку **Next**.

7. Если была выбрана редакция `Traffic Monitor Enterprise (TME)`, на этапе выбора типа установки выберите `All in one`.
8. Далее выберите основной язык пользовательского интерфейса консоли управления, а также формат отображения даты, времени и язык предустановленных настроек:
   - `Russian` – для русскоязычного интерфейса;
   - `English` – для англоязычного интерфейса.
9. Выберите язык базы классификации. База классификации включает в себя предустановленные политики, элементы настройки технологий и объекты защиты. Вы можете выбрать одновременно несколько языков.
   Чтобы выбрать сразу несколько значений, отметьте их галочками и нажмите кнопку **Next**.

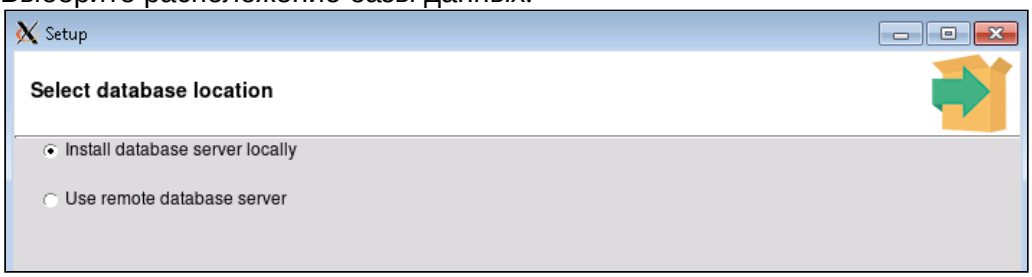


Для выбора доступны:

- `Russian` – русский;
- `English` – английский;
- `Malay` – малайский

Если нет необходимости устанавливать базу классификации, не выбирайте ни один из языков.

10. Выберите расположение базы данных:



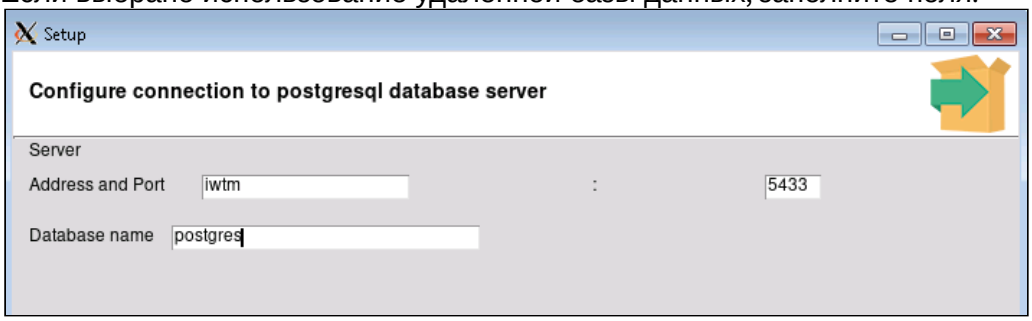
- **`Install database server locally`** - для локальной установки на текущем сервере;
- **`Use remote database server`** - для использования уже развернутой удаленной базы данных. В этом случае в удаленную базу данных будет добавлена схема Traffic Monitor.

> **Примечание:**
>
> Для СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается только вариант **`Use remote database server`**.

11. Если устанавливается редакция **Enterprise**, выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
    - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
    - **`PostgreSQL`**

> **Примечание:**
>
> Если вы будете использовать СУБД Postgres Pro Enterprise, выберите вариант PostgreSQL.

12. Если выбрано использование удаленной базы данных, заполните поля:



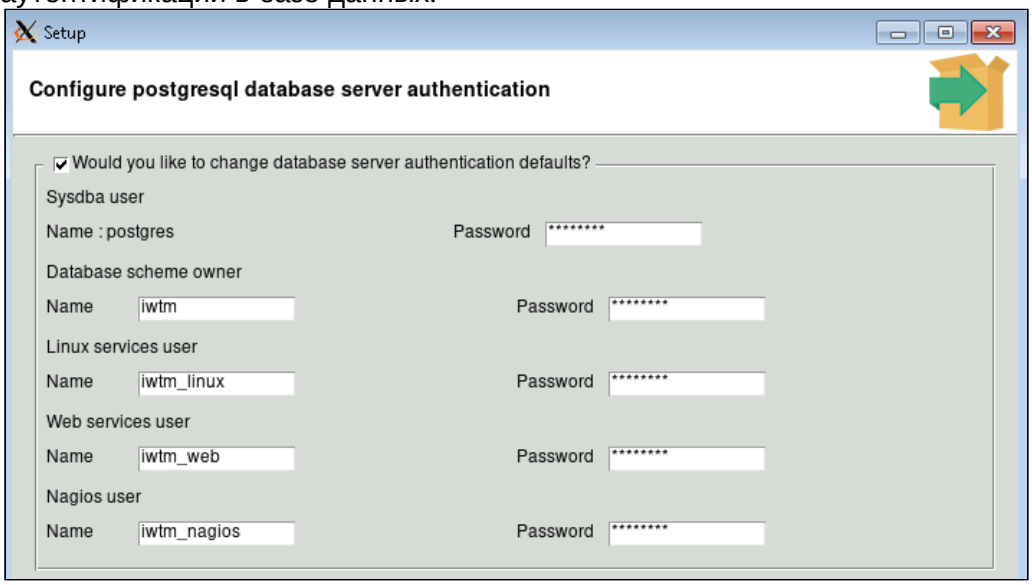
a. **`Address and Port`** - IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных и порт подключения.

> **Примечание:**
>
> Чтобы установить Traffic Monitor на одном сервере с уже развернутой СУБД Postgres Pro Enterprise, укажите адрес `127.0.0.1`.

b. **`Database name`** - Имя используемой базы данных, в которую будет добавлена схема.

> **Примечание:**
>
> В графическом режиме в активных полях указаны значения по умолчанию.

13. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.

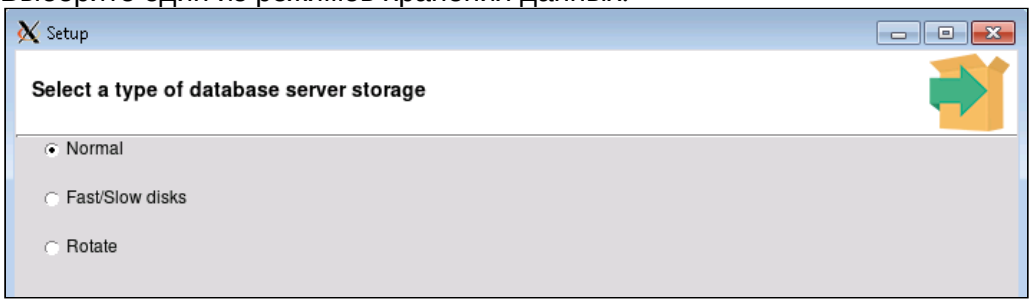


Чтобы отредактировать значения, установите галочку напротив поля с вопросом. Это сделает доступными для редактирования следующие разделы:

- **`Sysdba user`** - пароль пользователя с правами sysdba;
- **`Database scheme owner`** - Имя и пароль владельца схемы базы данных;
- **`Linux services user`** - Имя и пароль пользователя сервисов Linux;
- **`Web services user`** - Имя и пароль пользователя веб-сервисов;
- **`Nagios user`** - Имя и пароль пользователя nagios.

Чтобы оставить значения по умолчанию, не устанавливайте галочку и нажмите кнопку **Next.** В этом случае поля останутся недоступны для редактирования, а инсталлятор использует значения по умолчанию.

14. Выберите один из режимов хранения данных:

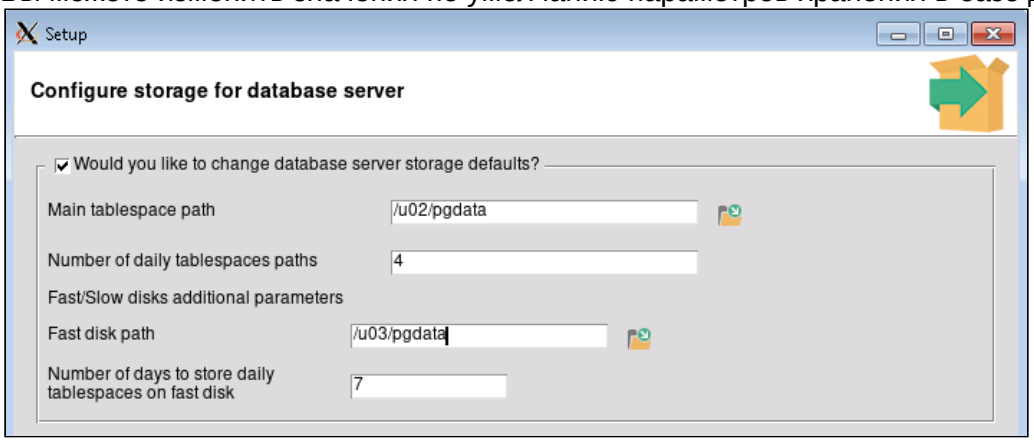


- **`Norma`** l - (обычный) - переключение на следующий раздел, если он указан, происходит при переполнении предыдущего.
- **`Fast/Slow disks`** - разделение пулов на быстрый и медленный. Новые данные сохраняются в быстром разделе и через указанное количество дней

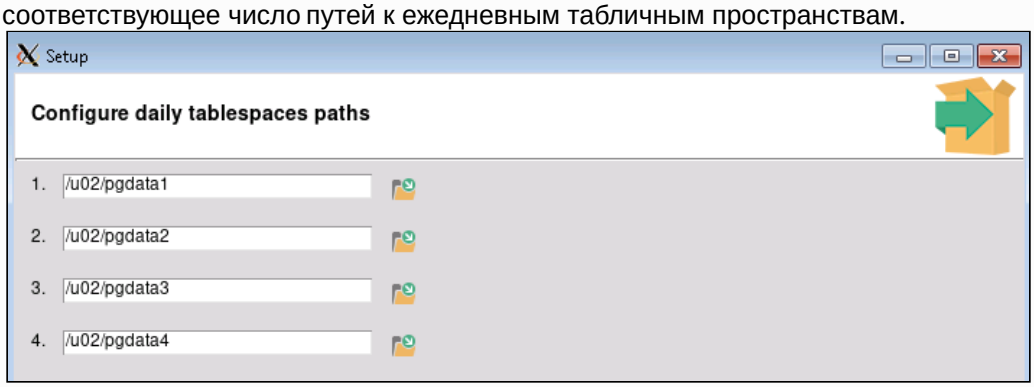
перемещаются на медленные разделы. Медленный пул работает при этом в режиме `normal`.

- **`Rotate`** - переход к следующему разделу происходит ежедневно и при переполнении предыдущего.

15. Вы можете изменить значения по умолчанию параметров хранения в базе данных.

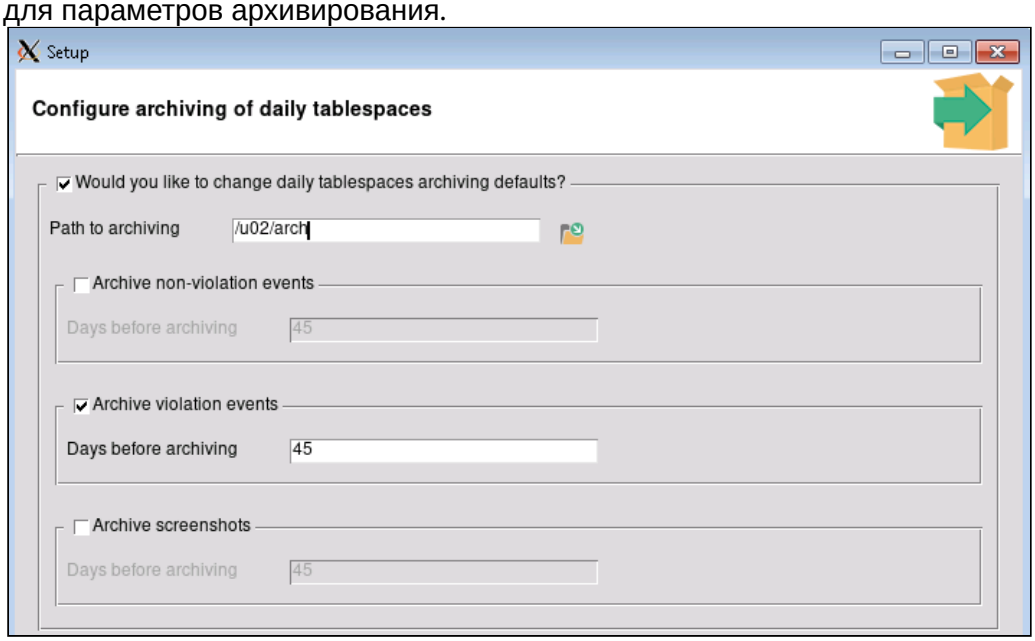


- **`Main tablespaces path`** - путь к директории хранения данных основного табличного пространства;
  Вы можете вписать путь в поле или указать его в окне файлового менеджера, использовав кнопку .
- Если выбран режим **`Fast/Slow disks`**:
  - **`Fast disk path`** - путь к директории хранения данных ежедневных табличных пространств в быстром разделе в режиме **`F ast/Slow disks`**;
  - **`Number of days to store daily  tablespaces on fast disk`** - период хранения данных ежедневных табличных пространств в быстром разделе в режиме **`F ast/Slow disks`**;
- **`Number of daily tablespaces paths`** - количество путей для файлов ежедневных табличных пространств, число от 1 до 10;

> **Примечание:**
>
> Если указать значение больше 1, далее будет необходимо указать соответствующее число путей к ежедневным табличным пространствам.
>
> 
>

- **`Daily tablespaces paths`** - путь к директории хранения данных ежедневных табличных пространств.

16. Для ежедневных табличных пространств вы можете изменить значения по умолчанию для параметров архивирования.

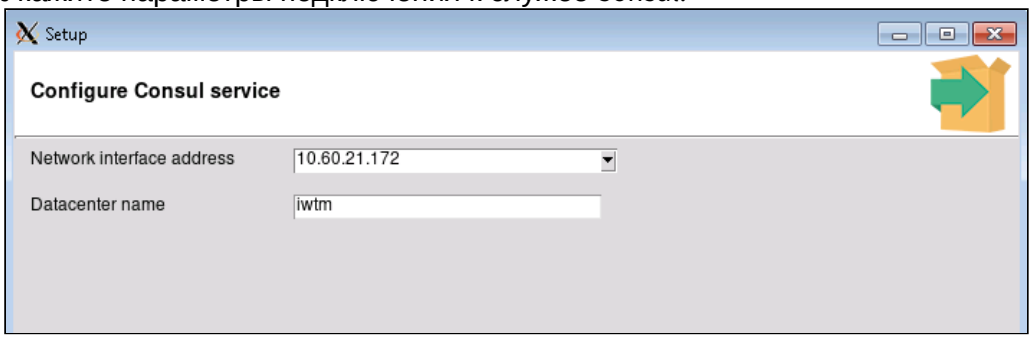


- **`Path to archiving`** - путь к директории хранения файлов архивированных табличных пространств.

Использование каждого параметра включается отдельно:

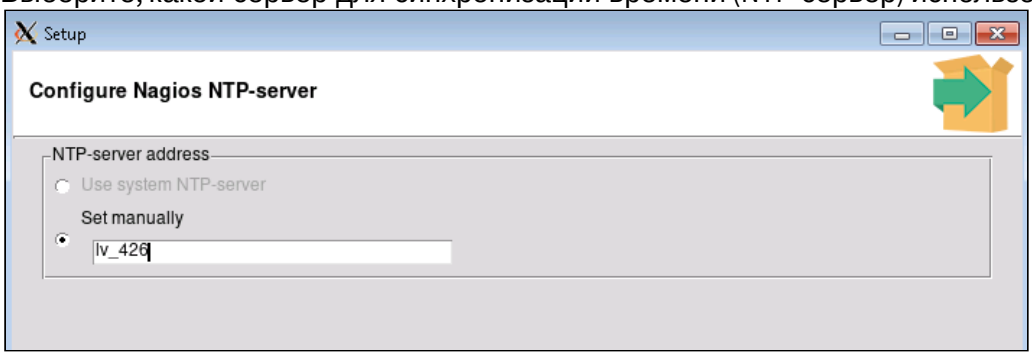
- **`Archive non-violation events`** - включить автоматическое архивирование событий, которые не являются нарушениям. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
- **`Archive violation events`** - включить автоматическое архивирование событий, которые являются нарушениями. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
- **`Archive screenshots`** - включить автоматическое архивирование снимков экрана, полученных от Агентов Device Monitor. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.

17. Аналогично предыдущему пункту вы можете настроить параметры удаления ежедневных табличных пространств. В случае включения для всех параметров значение по умолчанию - 90.
18. Укажите параметры подключения к службе Consul:



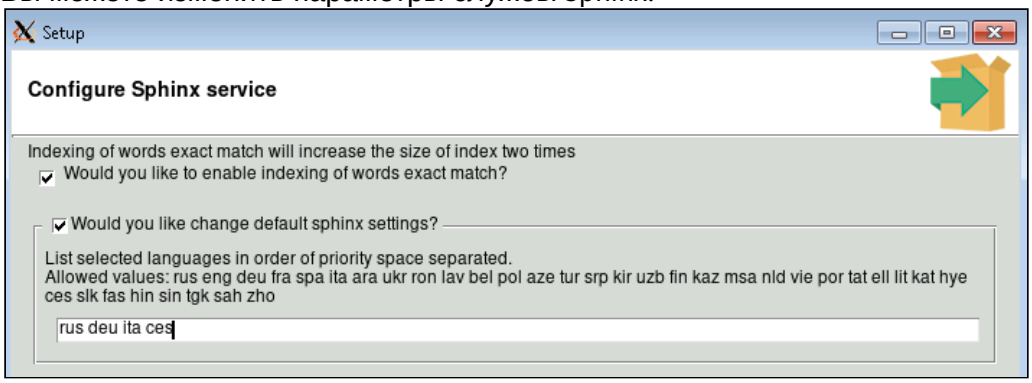
a. **`Network interface address`** - выберите IP-адрес сетевого интерфейса. Для выбора из списка параметров нажмите на кнопку ▼ и в раскрывшемся списке выберите требуемое значение.
b. **`Datacenter name`** - введите название дата-центра Consul.

19. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:



- `Use system NTP-server` - использовать системный NTP-сервер;
- `Set manually` - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта укажите IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.

20. Вы можете изменить параметры службы Sphinx:



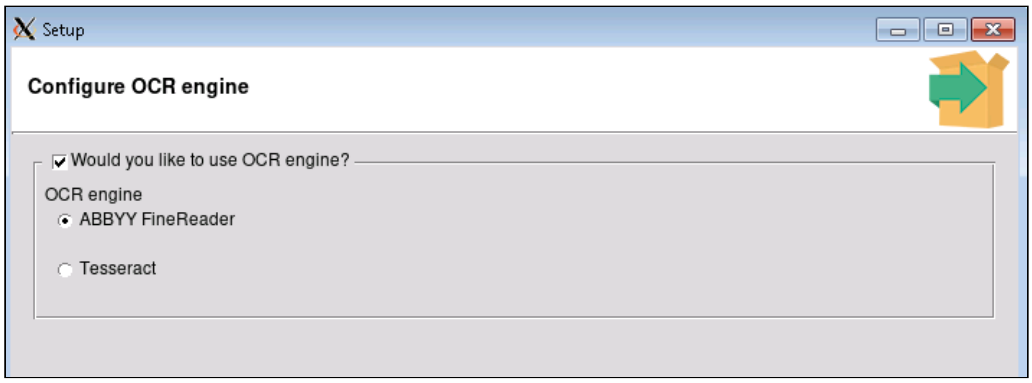
- `Enable indexing of words exact match` - включить индексацию на точное совпадение слов;

> **Важно!**
>
> Включение индексации на точное совпадение, увеличит размер индекса минимум в 2 раза.

- При необходимости вы можете изменить стандартные параметры работы службы Sphinx (`default sphinx settings`). В этом случае укажите список языков с поддержкой морфологии. По этим языкам будет проводиться индексация. Вы можете указать несколько языков, используя пробел в качестве разделителя.

> **Примечание:**
>
> Приоритет языков соответствует последовательности их выбора. Английский язык будет добавлен по умолчанию, имеет самый высокий приоритет.

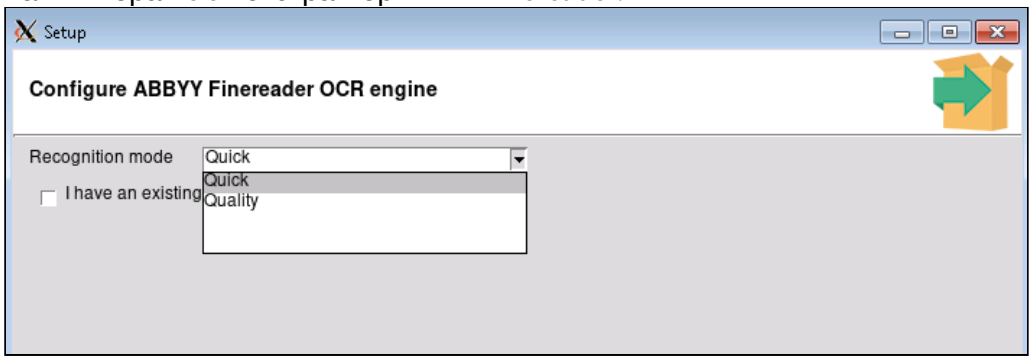
21. Вы можете включить использование технологии OCR.



В случае включения необходимо выбрать для использования одну из систем:

- **`ABBYY FineReader`**;
- **`Tesseract`**.

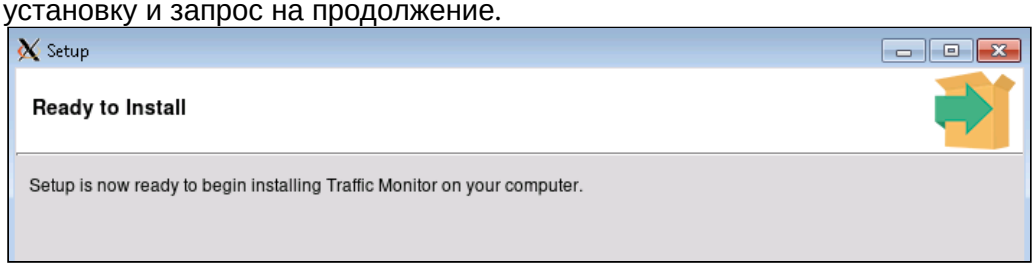
22. Если выбран OCR-экстрактор ABBYY Finereader:



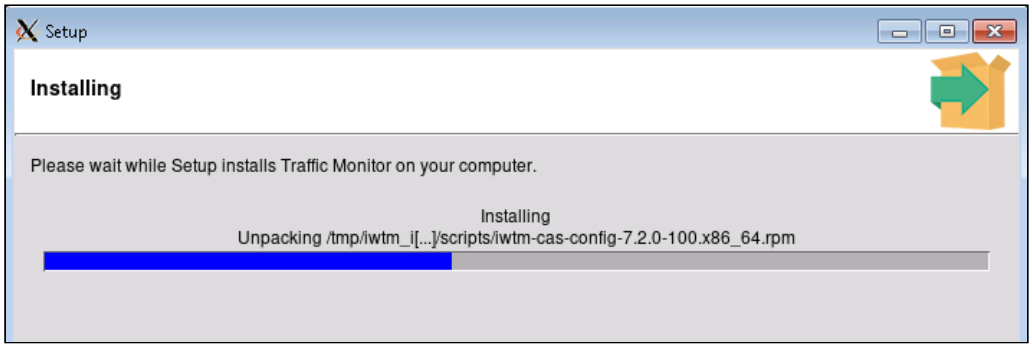
a. Выберите один из режимов распознавания (**`Recognition mode`**):
   - **`Quick`** – быстрый режим;
   - **`Quality`** – тщательный режим, обеспечивающий более высокое качество распознавания.

b. Подтвердите наличие у вас активной лицензии на использование ABBYY Finereader.
   Если у вас отсутствует лицензия, не ставьте галочку в этом поле. В этом случае ABBYY Finereader будет установлен без лицензии. Для возможности работы ABBYY Finereader активную лицензию нужно будет добавить позже вручную. Подробнее смотрите в документе "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*" в статье "Настройка OCR-экстракторов".

23. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



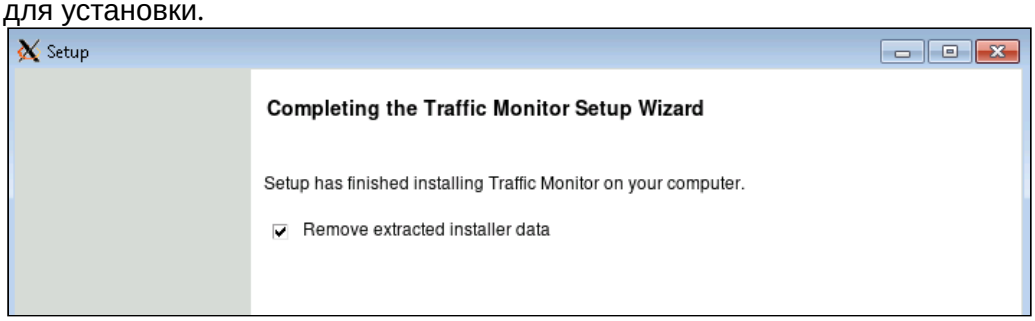
Для начала установки нажмите кнопку **Next**.
Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



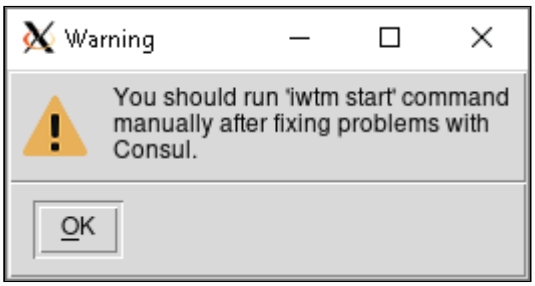
Процесс может занять некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

24. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.



Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить. Для удаления данных поставьте галочку напротив пункта `Remove extracted installer data`.

> **Примечание:**
>
> В случае некорректной настройки службы Consul в консоли будет выведено предупреждение:
>
> 
>
>
> Для закрытия окна и завершения работы инсталлятора нажмите кнопку **OK**.
>
> **Для корректной работы Системы выполните проверку и настройку кластера службы Consul**

a. Запустите службу Consul, выполнив команду:
`service iwtm-consul start`
Проверить статус службы можно командой:
`service iwtm-consul status`
b. Чтобы проверить службу Consul выполните команды:
   i. Для вывода IP-адреса основного сервера (лидера) кластера:
   `curl --noproxy 127.0.0.1 http://127.0.0.1:8500/v1/status/leader ; echo`
   ii. Для вывода информации о членах кластера:
   `consul members`
c. Если не будет выведен IP-адрес лидера кластера, выполните конфигурирование кластера службы Consul.
После настройки повторите проверку (действие ii).

При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную.

25. Для завершения нажмите кнопку Finish.
26. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
27. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, в консоли сервера введите команду:
`iwtm status`

В результате установки в системе будут созданы учетные записи, подробнее смотрите в статье "Предустановленные серверные параметры".

После окончания установки работа в Консоли управления Traffic Monitor доступна через окно браузера, для этого в адресной строке браузера введите URL-адрес сервера Traffic Monitor.

Примечание:

Если Traffic Monitor установлен на РЕД ОС на виртуальной машине VMWare, то служба мониторинга ресурсов VMWare может завышать показатели использования центрального процессора. Чтобы избежать этого:

1. В файле `/usr/lib/tuned/iwtm/tuned.conf` закомментируйте следующую строку, добавив в начало знак #:
`force_latency=cstate.id:1|3`
2. Перезапустите службу *tuned*, выполнив команду:
`systemctl restart tuned`

О порядке дальнейшей настройки Системы см. документ «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*».

3.1.2 Распределенная установка TM Enterprise

Traffic Monitor в редакции Enterprise позволяет развернуть Систему так, чтобы различные компоненты Traffic Monitor, например СУБД, модули или веб-консоль, были установлены на разные серверы. Такая установка используется, если с учетом предполагаемой нагрузки все компоненты Traffic Monitor, включая СУБД, не смогут производительно работать на одном сервере.

Важно!

По умолчанию установка Системы не разрешена на сервере, имя которого начинается с цифры. Если необходимо разрешить наличие цифр в начале имени сервера, с помощью командной строки задайте значение `1` параметру `--allow_digits_at_hostname_begin`. При этом необходимо, чтобы проверка сети была активирована – параметру `--skip_check_network` задано значение `0` (данная проверка включена по умолчанию).

Для упрощения установки компонентов Traffic Monitor на несколько серверов в инсталляторе реализованы шаблоны установки, с помощью которых можно эффективно распределить нагрузку между серверами и спланировать Систему. Подробнее о шаблонах смотрите в статье "Схемы развертывания Системы и выбор типа установки".
Доступны четыре шаблона установки:

- **База данных** (`Database`);
- **Индексер** (`Indexer service`);
- **Веб-консоль** (`Web console`);
- **Перехватчики** (`Traffic interceptors`).

Допускается установка шаблонов в произвольном порядке.

Примечание:

В одном кластере рекомендуется устанавливать шаблоны в следующей последовательности:

1. База данных.
2. Индексер.
3. Веб-консоль.
4. Перехватчики.

На один сервер может быть установлено одновременно несколько шаблонов.
Установка всех шаблонов на один сервер соответствует установке в режиме "Все-в-одном".

Важно!

Шаблоны **База данных**, **Индексер** и **Веб-консоль** в одном кластере должны быть в единственном экземпляре. Шаблон **Перехватчики** в одном кластере может быть использован больше одного раза с учетом планируемой нагрузки на Систему.

Инсталлятор Traffic Monitor при установке с участием пользователя может работать в двух режимах:

- текстовый в консоли сервера;
- графический.

Шаги установки и их последовательность аналогичны в обоих режимах.

Независимо от выбранного режима работы инсталлятора выполните общие действия:

1. Введите логин и пароль, чтобы войти в операционную систему (вход выполняется от имени пользователя **`root`**).

Важно!

Перед началом установки убедитесь, что сервер соответствует требованиям к настройкам ОС и сети сервера.
Каждый сервер должен иметь уникальный корректный FQDN.

Если планируется использование удаленной базы данных, ее необходимо предварительно обновить до версии, поддерживаемой Traffic Monitor.
Если будет использована удаленная СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise, ее нужно предварительно настроить.

Работа с СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается на ОС Red Hat Enterprise Linux и РЕД ОС и только при установке в режиме удаленной базы данных.
Работа компонентов Traffic Monitor на одном сервере с уже развернутой СУБД Postgres Pro Enterprise возможна, но при установке шаблон База данных также необходимо выбрать использование удаленной базы данных (**`Use remote database server`**) и указать адрес `127.0.0.1`.

2. Подключите внешние или локальные репозитории ОС.
   Например, с инструкцией по настройке локального репозитория в Red Hat Enterprise Linux можно ознакомиться на официальном сайте (страница доступна на английском языке).
   Если вы устанавливаете Traffic Monitor на РЕД ОС без доступа в интернет:
   a. Выключите внешние репозитории, выполнив следующие команды:
   ```
   echo "enabled=0" >> /etc/yum.repos.d/RedOS-Base.repo
   echo "enabled=0" >> /etc/yum.repos.d/RedOS-Updates.repo
   sed -i -e "s/enabled=.*/enabled=0/g" /etc/yum.repos.d/RedOS-kernels.repo
   ```
   b. Подключите диск с дистрибутивом РЕД ОС к серверу.
   c. Смонтируйте диск с дистрибутивом РЕД ОС с помощью команды:
   ```
   mkdir -p /media/cdrom/ && mount /dev/cdrom /media/cdrom/
   ```
   d. Создайте файл `/etc/yum.repos.d/cdrom.repo` с указанием смонтированного диска в качестве репозитория. Для этого выполните команду:
   ```
   cat << EOF > /etc/yum.repos.d/cdrom.repo
   [cdrom]
   name=cdrom
   baseurl=file:///media/cdrom/
   enabled=1
   gpgcheck=0
   EOF
   ```
   e. Удалите временные файлы и удостоверьтесь, что в списке репозиториев указан репозиторий с диска:
   ```
   yum clean all && yum repolist
   ```
   f. Установите библиотеку `libpq` и пакет `python2`:
   ```
   yum install libpq python2
   ```
   g. Установите следующие пакеты:
   - `lshw-B.02.17-13.el7.x86_64.rpm`
   - `python-argparse-1.2.1-1.el7.noarch.rpm`
   - `python2-psycopg2-2.8.3-2.el7.x86_64.rpm`
   - `urw-base35-fonts-legacy-20170801-11.el7.noarch.rpm`

   Для этого:

i. Скачайте указанные пакеты из официального репозитория РЕД ОС.
ii. Скопируйте их на сервер, куда будет установлен Traffic Monitor.
iii. Перейдите в каталог, куда были скопированы указанные пакеты.
iv. Выполните следующую команду для каждого пакета:
`rpm -ivh <имя_пакета>`

> **Примечание:**
>
> Дополнительно вы можете установить утилиты для работы с операционной системой, выполнив команду:
> `yum install mc vim screen telnet bind-utils mlocate net-tools iptraf sysstat iotop rsync`
>
> Также вы можете установить утилиту *htop*, скачав ее из официального репозитория РЕД ОС.

h. Убедитесь, что сетевые настройки выполнены корректно (см. Требования к настройкам ОС и сети сервера) и файл `/etc/hosts` содержит инструкцию преобразования имени сервера в IP-адрес. Если она отсутствует, выполните команду:
`sh -c "echo '<IP_адрес> `hostname -f` `hostname -s`' >> /etc/hosts"`

Если вы устанавливаете Traffic Monitor на ОС Oracle Linux без доступа в интернет:

a. Убедитесь, что в операционной системе в качестве текущего выбрано ядро Red Hat Compatible Kernel (RHCK), а именно Oracle Linux Server Kernel 3.10.0-xxxx.el7.x86_64, а ядро UEK удалено. Подробнее см. Требования к настройкам ОС и сети сервера.
b. Выключите внешние репозитории, выполнив следующую команду:
`find /etc/yum.repos.d/ -iname "*.repo" -exec sed -i -e "s/enabled=.*/enabled=0/g" {} \;`
c. Подключите диск с дистрибутивом ОС Oracle Linux к серверу.
d. Смонтируйте диск с дистрибутивом ОС Oracle Linux с помощью команды:
`mkdir -p /media/cdrom/ && mount /dev/cdrom /media/cdrom/`
e. Создайте файл `/etc/yum.repos.d/cdrom.repo` с указанием смонтированного диска в качестве репозитория. Для этого выполните команду:

```
cat << EOF > /etc/yum.repos.d/cdrom.repo
[cdrom]
name=cdrom
baseurl=file:///media/cdrom/
enabled=1
gpgcheck=0
EOF
```

f. Удалите временные файлы и удостоверьтесь, что в списке репозиториев указан репозиторий с диска:
`yum clean all && yum repolist`
g. Установите `Perl`:
`yum install perl`
h. Установите следующие пакеты:
- `perl-List-MoreUtils-0.33-9.el7.x86_64.rpm` (пакет можно скачать из официального репозитория Oracle Linux 7 Latest)
- `perl-Dist-CheckConflicts-0.06-2.el7.noarch.rpm` (пакет можно скачать из официального репозитория Oracle Linux 7 Optional Latest)

- `urw-base35-fonts-legacy-20170801-10.el7.noarch.rpm` (пакет можно скачать из официального репозитория Oracle Linux 7 Optional Latest)

Для этого:

i. Скачайте перечисленные пакеты из официальных репозиториев Oracle Linux.
ii. Скопируйте их на сервер, куда будет установлен Traffic Monitor.
iii. Перейдите в каталог, куда были скопированы пакеты.
iv. Выполните следующую команду для каждого пакета:
`rpm -ivh <имя_пакета>`

> **Примечание:**
>
> Дополнительно вы можете установить утилиты для работы с операционной системой, выполнив команду:
> `yum install mc vim screen telnet bind-utils mlocate net-tools iptraf sysstat iotop rsync`

i. Убедитесь, что сетевые настройки выполнены корректно (см. Требования к настройкам ОС и сети сервера) и файл `/etc/hosts` содержит инструкцию преобразования имени сервера в IP-адрес. Если она отсутствует, выполните команду:
`sh -c "echo '<IP_адрес> `hostname -f` `hostname -s`' >> /etc/hosts"`

3. Если вы устанавливаете Traffic Monitor на рабочую станцию под управлением РЕД ОС версии 7.3.4, установите библиотеку `libxslt`:
   - Если на сервере есть доступ в интернет, выполните команду:
     `yum install libxslt`
   - **Если на сервере нет доступа в интернет:**
     a. Скачайте пакет `libxslt-1.1.34-1.el7.x86_64.rpm` из официального репозитория РЕД ОС.
     b. Скопируйте его на сервер, куда будет установлен Traffic Monitor.
     c. Перейдите в каталог, куда был скопирован пакет.
     d. Выполните следующую команду:
     `yum localinstall libxslt-1.1.34-1.el7.x86_64.rpm`
4. Создайте директорию, в которой будет располагаться инсталлятор InfoWatch Traffic Monitor. Например, для создания директории с именем `distr` в корне файловой системы выполните следующую команду:
   `mkdir /distr`
5. Скопируйте в созданную директорию файлы, поставляемые в дистрибутиве InfoWatch Traffic Monitor:
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`** - для установки на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux (где x.x.x.xxx - номер сборки);
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-rhel7.tar.gz`** - если будет использованна:
     - СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise на ОС Red Hat Enterprise Linux;
     - СУБД PosrgreSQL на ОС Oracle Linux.
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-redos-7.3`** - для установки на РЕД ОС;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-redos-7.3.tar.gz`** - если будет использована СУБД PostgreSQL на РЕД ОС;
   - **`iwtm-oracle-19.0.0.0.0-x.xx.x.tar.gz`** - если будет использована СУБД Oracle.

В нашем примере:

- `iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7` - для установки на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux;
- `iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-rhel7.tar.gz` - если будет использованна:
  - СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise на ОС Red Hat Enterprise Linux;
  - СУБД PosrgreSQL на ОС Oracle Linux.
- `iwtm-installer-7.8.0.150-redos-7.3` - для установки на РЕД ОС;
- `iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-redos-7.3.tar.gz` - если будет использована СУБД PostgreSQL на РЕД ОС;
- `iwtm-oracle-19.0.0.0.0-7.8.0.150.tar.gz` - если будет использована СУБД Oracle.

Важно!

Далее будет описана установка с использованием инсталлятора для ОС Red Hat Enterprise Linux.
Данная инструкция актуальна и для других поддерживаемых ОС: Oracle Linux и РЕД ОС.

Примечание:

Если на сервере будет использована **СУБД Oracle** и сетевая файловая система (NFS), перед запуском инсталлятора:

- **при использовании Oracle Real Application Clusters (RAC):**

  Установите опции монтирования в соответствии со статьей на официальном сайте (доступна на английском языке).

- **если RAC не используется:**

  Откройте настройки точки монтирования (по умолчанию `/etc/fstab`) и убедитесь, что опция `noac` не используется, а параметру `actimeo` не присвоено значение `0`.

  Подробнее смотрите в статье на официальном сайте (доступна на английском языке).

6. Введите команду для перехода в директорию с дистрибутивами Traffic Monitor.
   В нашем примере:
   `cd /distr`
7. Перед запуском установки сделайте файл инсталлятора исполняемым. Для этого используйте команду вида:
   `chmod u+x ./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
   В нашем примере команда будет следующей:
   `chmod u+x ./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`

Установка в текстовом режиме в консоли сервера

Чтобы установить компоненты Traffic Monitor Enterprise в текстовом режиме в консоли серверов, выполните следующие действия:

1. Для установки Traffic Monitor запустите инсталлятор, выполнив следующую команду:
   `./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`

В нашем примере команда будет следующей:
`./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
Начнется подготовка к запуску инсталлятора. На данном этапе не производится распаковка файлов.

Важно!

При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:

```
Preparing installation.../Warning: Failed to prepare installation:
Missing OS repos or unsupported OS. Please mount and/or enable OS packages
repository and try once again.

For details refer to
/var/log/infowatch/install/iwtm-installation_20211007114106.log or
/tmp/installbuilder_installer_11672.log if the first doesn't exist
Press [Enter] to continue:
```

При возникновении данной ошибки нажмите **Enter** для завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий ОС, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

По завершении на экране отобразится окно с приглашением установить Traffic Monitor:

```
Welcome to the Traffic Monitor Setup Wizard.

-------------------------------------------
Select product type

[1] Traffic Monitor Enterprise (TME)
[2] Traffic Monitor Standard (TMS)
Please choose an option [1] :
```

2. Выберите для установки редакцию **Traffic Monitor Enterprise (TME)**. Для этого введите цифру, указанную напротив соответствующего варианта, и нажмите **Enter**.

Примечание:

При установке в консоли сервера перед полем ввода в квадратных скобках указано значение по умолчанию. Оно будет использовано, если оставить поле ввода пустым и нажать **Enter**.

Пример

Если на изображении выше не вводить значение, а только нажать **Enter**, будет выбран пункт `[1] Traffic Monitor Enterprise (TME)`.
Также значение по умолчанию в квадратных скобках может быть указано заглавной буквой.

Пример

```
Select database classification language


Russian [Y/n]:



English [y/N]:
```

3. На этапе выбора типа установки выберите `Distributed`.
4. Далее с помощью выбора шаблонов вы можете последовательно указать, какие наборы компонентов необходимо будет использовать после установки на текущем сервере.

> **Важно!**
>
> Наборы требуемых компонентов, комбинации шаблонов и количество серверов определяются при планировании Системы в зависимости от предполагаемой нагрузки и окружения. Если будет использована удаленная база данных, устанавливайте шаблон База данных вместе с ещё хотя одним другим шаблоном.

> **Примечание:**
>
> В случае некорректной настройки службы Consul по завершении установки в консоли будет выведено предупреждение:
>
> ```
> \Warning: You should run 'iwtm start' command manually after fixing problems with
> Consul.
> Press [Enter] to continue:
> ```
>
> Для завершения работы инсталлятора нажмите **Enter**.
>
> **Для корректной работы Системы выполните проверку и настройку кластера службы Consul**
>
> a. Запустите службу Consul, выполнив команду:
> `service iwtm-consul start`
> Проверить статус службы можно командой:
> `service iwtm-consul status`
> b. Чтобы проверить службу Consul выполните команды:
> i. Для вывода IP-адреса основного сервера (лидера) кластера:
> `curl --noproxy 127.0.0.1 http://127.0.0.1:8500/v1/status/leader ; echo`
> ii. Для вывода информации о членах кластера:
> `consul members`

c. Если не будет выведен IP-адрес лидера кластера, выполните конфигурирование кластера службы Consul.
После настройки повторите проверку (действие ii).

При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную.

Ниже будет рассмотрена установка каждого шаблона на отдельный сервер.

Установка шаблона База данных

Если для установки выбран шаблон База данных (`Database`):

1. Выберите основной язык пользовательского интерфейса консоли управления, а также формат отображения даты, времени и язык предустановленных настроек:
   - **`Russian`** – для русскоязычного интерфейса;
   - **`English`** – для англоязычного интерфейса.
2. Выберите язык базы классификации. База классификации включает в себя предустановленные политики, элементы настройки технологий и объекты защиты. Вы можете выбрать одновременно несколько языков.
   Варианты будут предложены последовательно. Для выбора доступны:
   - **`Russian`** – русский;
   - **`English`** – английский;
   - **`Malay`** – малайский

   Если нет необходимости устанавливать базу классификации, не выбирайте ни один из языков.
3. Выберите расположение базы данных:
   - **`Install database server locally`** - для локальной установки на текущем сервере;
   - **`Use remote database server`** - для использования уже развернутой удаленной базы данных. В этом случае в удаленную базу данных будет добавлена схема Traffic Monitor.

   > **Примечание:**
   >
   > Для СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается только вариант **`Use remote database server`**.

4. Выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
   - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
   - **`PostgreSQL`**

   > **Примечание:**
   >
   > Если вы будете использовать СУБД Postgres Pro Enterprise, выберите вариант **`PostgreSQL`**.

5. Если выбрано использование удаленной базы данных, последовательно введите:
   a. IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных.

> **Примечание:**
>
> Чтобы установить Traffic Monitor на одном сервере с уже развернутой СУБД Postgres Pro Enterprise, укажите адрес `127.0.0.1`.

b. Порт подключения.
c. Имя используемой базы данных, в которую будет добавлена схема.

6. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.
   В случае утвердительного ответа будет предложено поменять следующие параметры:
   - Пароль пользователя с правами sysdba;
   - Имя владельца схемы базы данных;
   - Пароль владельца схемы базы данных;
   - Имя пользователя сервисов Linux;
   - Пароль пользователя сервисов Linux;
   - Имя пользователя веб-сервисов;
   - Пароль пользователя веб-сервисов;
   - Имя пользователя nagios;
   - Пароль пользователя nagios.
7. Выберите один из режимов хранения данных:
   - **`Norma`** l - (обычный) - переключение на следующий раздел, если он указан, происходит при переполнении предыдущего.
   - **`Fast/Slow disks`** - разделение пулов на быстрый и медленный. Новые данные сохраняются в быстром разделе и через указанное количество дней перемещаются на медленные разделы. Медленный пул работает при этом в режиме `normal`.
   - **`Rotate`** - переход к следующему разделу происходит ежедневно и при переполнении предыдущего.
8. Вы можете изменить значения по умолчанию параметров хранения в базе данных.
   В случае утвердительного ответа вы можете поменять следующие параметры:
   - **`Main tablespaces path`** - путь к директории хранения данных основного табличного пространства;
   - Если выбран режим **`Fast/Slow disks`**:
     - **`Fast disk path`** - путь к директории хранения данных ежедневных табличных пространств в быстром разделе в режиме **`F ast/Slow disks`**;
     - **`Number of days to store daily  tablespaces on fast disk`** - период хранения данных ежедневных табличных пространств в быстром разделе в режиме **`F ast/Slow disks`**;
   - **`Number of daily tablespaces paths`** - количество путей для файлов ежедневных табличных пространств, число от 1 до 10;

     > **Примечание:**
     >
     > Если указать значение больше 1, далее будет необходимо последовательно указать пути к соответствующему числу ежедневных табличных пространств.

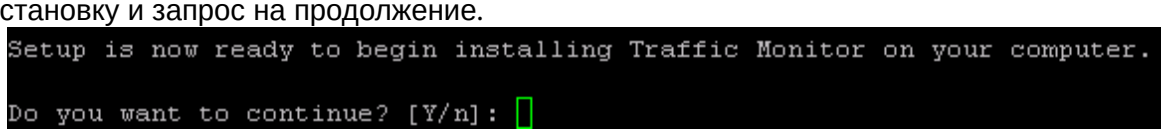
   - **`Daily tablespaces paths`** - путь к директории хранения данных ежедневных табличных пространств.

9. Для ежедневных табличных пространств вы можете изменить значения по умолчанию для параметров архивирования.
В случае утвердительного ответа:
   - `Path to archiving` - путь к директории хранения файлов архивированных табличных пространств.

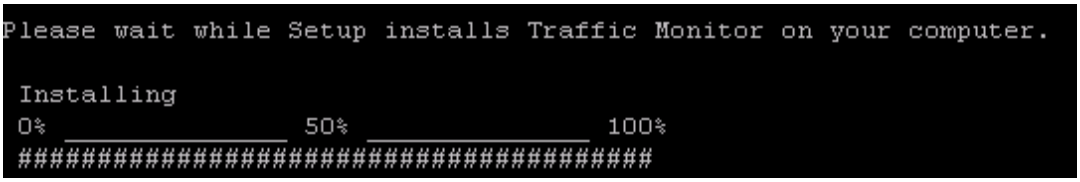
   Для каждого следующего параметра предварительно будет выведен запрос на использование:
   - `Archive non-violation events` - включить автоматическое архивирование событий, которые не являются нарушениям. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
   - `Archive violation events` - включить автоматическое архивирование событий, которые являются нарушениями. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
   - `Archive screenshots` - включить автоматическое архивирование снимков экрана, полученных от Агентов Device Monitor. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
10. Аналогично предыдущему пункту вы можете настроить параметры удаления ежедневных табличных пространств. В случае включения для всех параметров значение по умолчанию - 90.
11. Укажите параметры подключения к службе Consul:
    a. `Network interface address` - выберите IP-адрес сетевого интерфейса.
    b. Режим работы Consul. Доступны два режима:
       - `Server`
       - `Client`

       > **Важно!**
       >
       > В одном кластере должно быть нечетное число серверов Consul, не больше 5.

    c. `Datacenter name` - введите название дата-центра Consul. По умолчанию - `iwtm`.
    d. `Node name` - имя сервера, на который устанавливаются компоненты Traffic Monitor.
    e. `Consul retryjoin servers` - список серверов Consul, к которым необходимо подключиться. Вводите значения через запятую. Если в кластере один сервер Consul на текущей машине, оставьте поле пустым.
    f. `Consul retryjoin port` - порт подключения к указанным серверам Consul.
12. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:
    - `Use system NTP-server` - использовать системный NTP-сервер;
    - `Set manually` - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта будет необходимо ввести IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.
13. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



Для начала установки введите **Y** и нажмите **Enter**.
Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс может занять некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

14. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.
    Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить.
15. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
16. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, введите команду:
    `iwtm status`

Установка шаблона Индексер

Если для установки выбран шаблон Индексер (`Indexer service`):

1. Выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
   - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
   - **`PostgreSQL`**

> **Примечание:**
>
> Тип СУБД должен соответствовать выбранному для шаблона База данных.

2. Последовательно укажите параметры подключения к базе данных:
   a. IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных.
   b. Порт подключения.
   c. Имя используемой базы данных.
3. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.
   В случае утвердительного ответа будет предложено поменять следующие параметры:
   - Пароль пользователя с правами sysdba;
   - Имя пользователя сервисов Linux;
   - Пароль пользователя сервисов Linux;
   - Имя пользователя веб-сервисов;
   - Пароль пользователя веб-сервисов;
   - Имя пользователя nagios;
   - Пароль пользователя nagios.
4. Укажите параметры подключения к службе Consul:
   a. **`Network interface address`** - выберите IP-адрес сетевого интерфейса.
   b. Режим работы Consul. Доступны два режима:

- **Server**
- **Client**

> **Важно!**
>
> В одном кластере должно быть нечетное число серверов Consul, не больше 5.

c. **Datacenter name** - введите название дата-центра Consul. По умолчанию - `iwtm`.
d. **Node name** - имя сервера, на который устанавливаются компоненты Traffic Monitor.
e. **Consul retryjoin servers** - список серверов Consul, к которым необходимо подключиться. Вводите значения через запятую. Если в кластере один сервер Consul на текущей машине, оставьте поле пустым.
f. **Consul retryjoin port** - порт подключения к указанным серверам Consul.

5. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:
   - **Use system NTP-server** - использовать системный NTP-сервер;
   - **Set manually** - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта будет необходимо ввести IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.
6. Далее для службы Sphinx вы можете включить индексацию на точное совпадение слов.

> **Важно!**
>
> Включение индексации на точное совпадение, увеличит размер индекса минимум в 2 раза.

7. При необходимости вы можете изменить стандартные параметры работы службы Sphinx.
   В этом случае будет предложено задать список языков с поддержкой морфологии. По этим языкам будет проводиться индексация.
   Вы можете указать несколько языков, используя пробел в качестве разделителя.

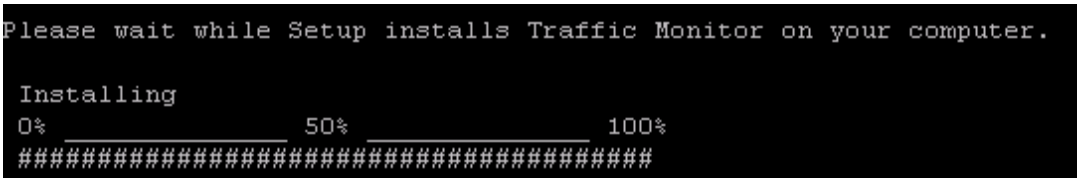
> **Примечание:**
>
> Приоритет языков соответствует последовательности их выбора. Английский язык будет добавлен по умолчанию, имеет самый высокий приоритет.

8. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.

```
Setup is now ready to begin installing Traffic Monitor on your computer.

Do you want to continue? [Y/n]:
```

   Для начала установки введите **Y** и нажмите **Enter**.
   Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс может занять некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

9. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.
   Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить.
10. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
11. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, введите команду:
    `iwtm status`

Установка шаблона Веб-консоль

Если для установки выбран шаблон Веб-консоль (`Web console`):

1. Выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
   - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
   - **`PostgreSQL`**

> **Примечание:**
>
> Тип СУБД должен соответствовать выбранному для шаблона База данных.

2. Последовательно укажите параметры подключения к базе данных:
   a. IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных.
   b. Порт подключения.
   c. Имя используемой базы данных.
3. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.
   В случае утвердительного ответа будет предложено поменять следующие параметры:
   - Пароль пользователя с правами sysdba;
   - Имя владельца схемы базы данных;
   - Имя пользователя сервисов Linux;
   - Пароль пользователя сервисов Linux;
   - Имя пользователя веб-сервисов;
   - Пароль пользователя веб-сервисов;
   - Имя пользователя nagios;
   - Пароль пользователя nagios.
4. Укажите параметры подключения к службе Consul:
   a. **`Network interface address`** - выберите IP-адрес сетевого интерфейса.

b. Режим работы Consul. Доступны два режима:
   - `Server`
   - `Client`

> **Важно!**
>
> В одном кластере должно быть нечетное число серверов Consul, не больше 5.

c. `Datacenter name` - введите название дата-центра Consul. По умолчанию - `iwtm`.
d. `Node name` - имя сервера, на который устанавливаются компоненты Traffic Monitor.
e. `Consul retryjoin servers` - список серверов Consul, к которым необходимо подключиться. Вводите значения через запятую. Если в кластере один сервер Consul на текущей машине, оставьте поле пустым.
f. `Consul retryjoin port` - порт подключения к указанным серверам Consul.

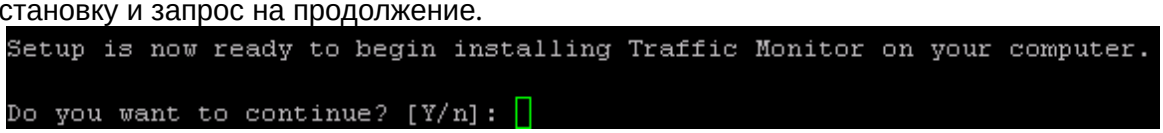
5. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:
   - `Use system NTP-server` - использовать системный NTP-сервер;
   - `Set manually` - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта будет необходимо ввести IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.
6. Укажите адрес сервера, на котором функционирует служба Sphinx (шаблон Индексер).

> **Примечание:**
>
> Если шаблоны Индексер и Веб-консоль устанавливаются на один сервер, данный параметр не будет запрошен инсталлятором.

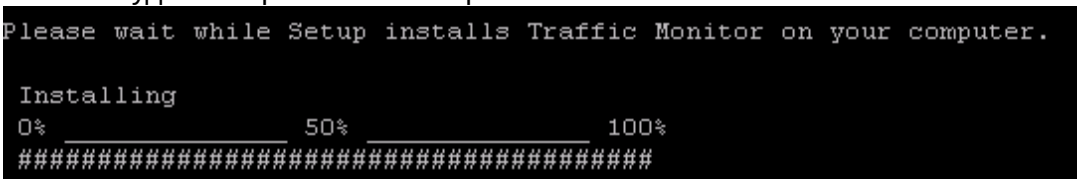
7. Вы можете включить использование технологии OCR.

> **Примечание:**
>
> OCR-экстрактор выбирается при установке шаблона Перехватчики.

8. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



Для начала установки введите **Y** и нажмите **Enter**.
Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс может занять некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

9. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.
   Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить.
10. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
11. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, введите команду:
    `iwtm status`

Установка шаблона Перехватчики

Если для установки выбран шаблон Перехватчики (`Interceptors`):

1. Выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
   - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
   - **`PostgreSQL`**

> **Примечание:**
>
> Тип СУБД должен соответствовать выбранному для шаблона База данных.

2. Последовательно укажите параметры подключения к базе данных:
   a. IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных.
   b. Порт подключения.
   c. Имя используемой базы данных.
3. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.
   В случае утвердительного ответа будет предложено поменять следующие параметры:
   - Пароль пользователя с правами sysdba;
   - Имя пользователя сервисов Linux;
   - Пароль пользователя сервисов Linux;
   - Имя пользователя веб-сервисов;
   - Пароль пользователя веб-сервисов;
   - Имя пользователя nagios;
   - Пароль пользователя nagios.
4. Укажите параметры подключения к службе Consul:
   a. **`Network interface address`** - выберите IP-адрес сетевого интерфейса.
   b. Режим работы Consul. Доступны два режима:
      - **`Server`**
      - **`Client`**

> **Важно!**

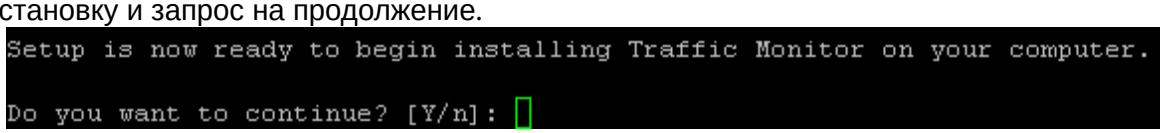
В одном кластере должно быть нечетное число серверов Consul, не больше 5.

c. **`Datacenter name`** - введите название дата-центра Consul. По умолчанию - `iwtm`.
d. **`Node name`** - имя сервера, на который устанавливаются компоненты Traffic Monitor.
e. **`Consul retryjoin servers`** - список серверов Consul, к которым необходимо подключиться. Вводите значения через запятую. Если в кластере один сервер Consul на текущей машине, оставьте поле пустым.
f. **`Consul retryjoin port`** - порт подключения к указанным серверам Consul.

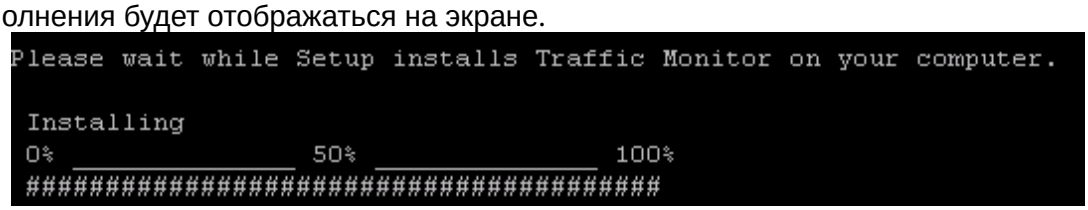
5. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:
   - **`Use system NTP-server`** - использовать системный NTP-сервер;
   - **`Set manually`** - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта будет необходимо ввести IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.
6. Вы можете включить использование технологии OCR.
   В случае включения необходимо выбрать для использования одну из систем:
   - **`ABBYY FineReader`**;
   - **`Tesseract`**.

> **Примечание:**
>
> Для работы OCR включите использование технологии при установке шаблона Веб-консоль.

7. Если выбран OCR-экстрактор ABBYY Finereader:
   a. Выберите один из режимов распознавания:
      - **`Quick`** – быстрый режим;
      - **`Quality`** – тщательный режим, обеспечивающий более высокое качество распознавания.
   b. Подтвердите наличие у вас активной лицензии на использование ABBYY Finereader.
      Если у вас отсутствует лицензия, введите **N** и нажмите **Enter**. В этом случае ABBYY Finereader будет установлен без лицензии. Для возможности работы ABBYY Finereader активную лицензию нужно будет добавить позже вручную. Подробнее смотрите в документе "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*" в статье "Настройка OCR-экстракторов".
8. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



Для начала установки введите **Y** и нажмите **Enter**.
Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс может занять некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

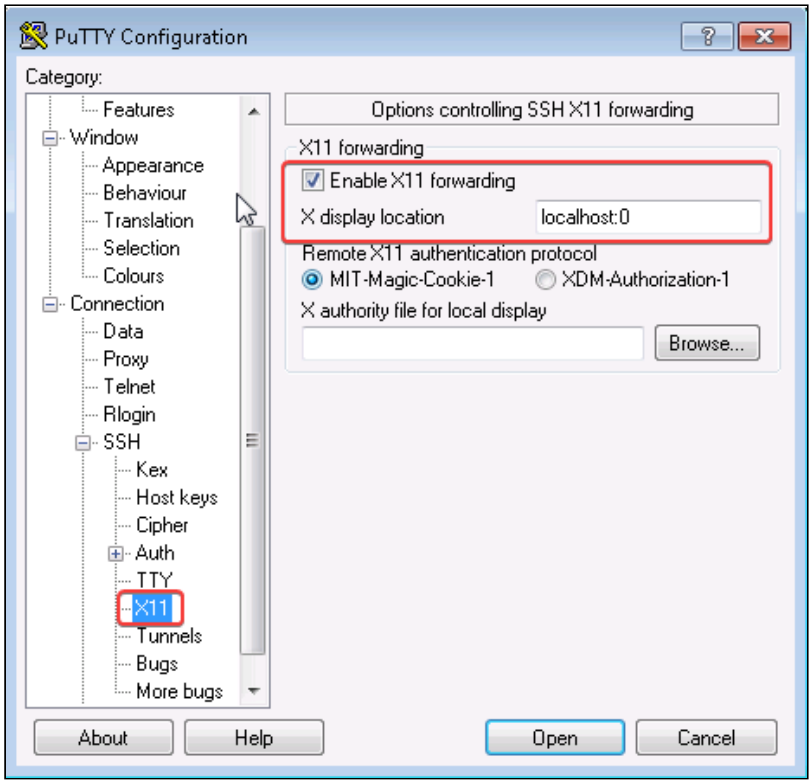
9. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.
   Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить.
10. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
11. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, введите команду:
    `iwtm status`

Установка с использованием графического режима инсталлятора

В ОС оконная система X Window System использует клиент-серверную модель. Для запуска инсталлятора в графическом режиме используется перенаправление графического вывода удаленной подсистемы (**X11 Forwarding**). Это позволит работать напрямую с графическими приложениями среды Linux на компьютере, с которого осуществляется подключение к серверу. Данный режим реализуется с помощью SSH-подключения.

Чтобы установить компоненты Traffic Monitor Enterprise с использованием графического режима инсталлятора, выполните следующие действия:

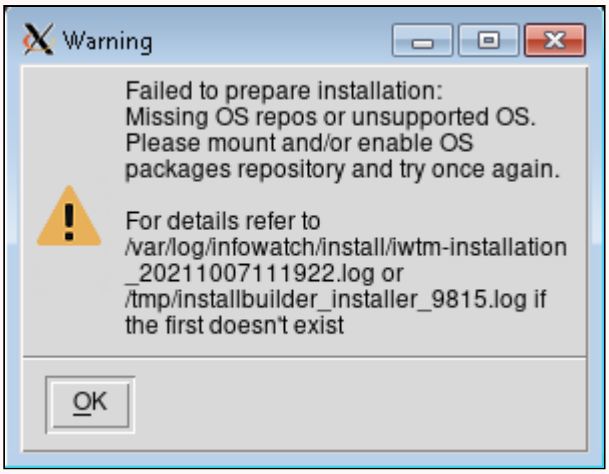
1. На сервере, на котором планируется установка компонентов Traffic Monitor:
   a. Установите утилиту xauth с помощью команды:
      `yum install xauth`
   b. В конфигурационном файле `/etc/ssh/sshd_config` раскомментируйте строку "`X11Forwarding yes`". Для этого удалите перед строкой символ `#`.
   c. Сохраните изменения в конфигурационном файле.
   d. Перезапустите службу SSH с помощью команды:
      `systemctl restart sshd`
2. На компьютере, на котором будет использован графический режим:
   a. Для подключения к серверу установки Traffic Monitor вам потребуется SSH-клиент с включенной опцией X11 Forwarding, например PuTTY.
   b. Для запуска инсталлятора в графическом режиме вам потребуется настроенное приложение-клиент для обращения к X Window System, например:
      - приложение Xming - для ОС семейства MS Windows;
      - оболочка Gnome 3 - для ОС семейства Linux.
3. Запустите настроенное приложение-клиент для обращения к X Window System.
4. Подключитесь к серверу, на котором планируется установка компонентов Traffic Monitor, с помощью выбранного SSH-клиента.
   Пример окна настройки PuTTY при подключении



5. Для установки Traffic Monitor запустите инсталлятор, выполнив следующую команду:
   `./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
   В нашем примере команда будет следующей:
   `./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
   Начнется подготовка к запуску инсталлятора. На данном этапе не производится распаковка файлов.

   Важно!

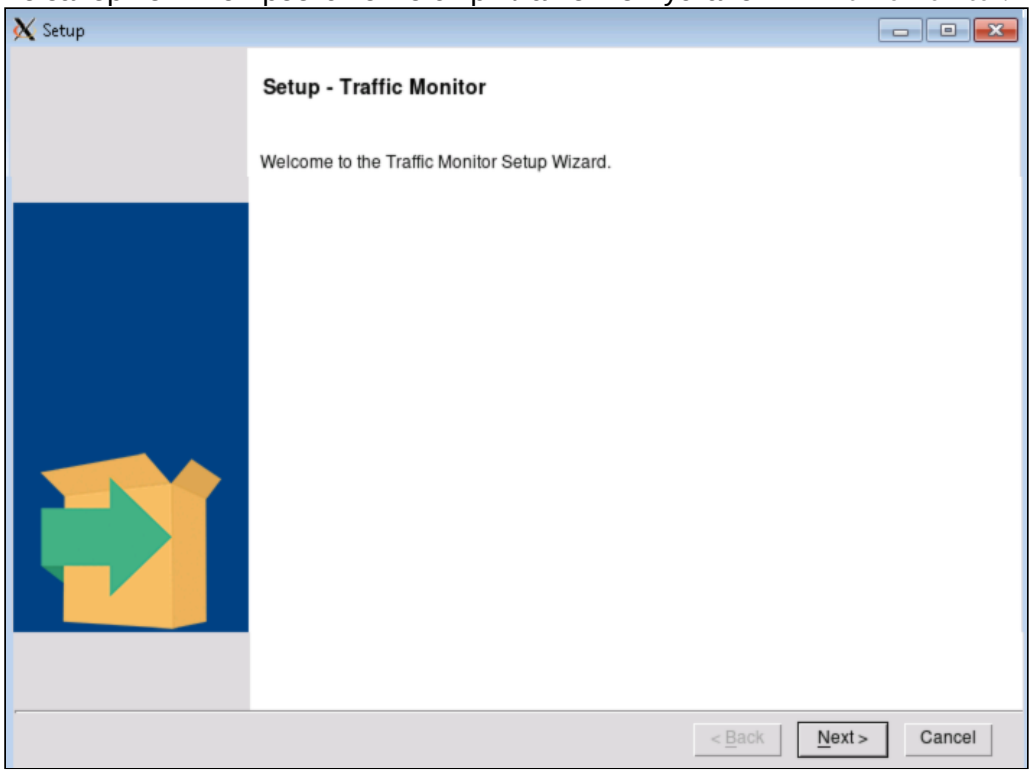
   При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:

При возникновении данной ошибки нажмите кнопку **OK** для закрытия окна и завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий ОС, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

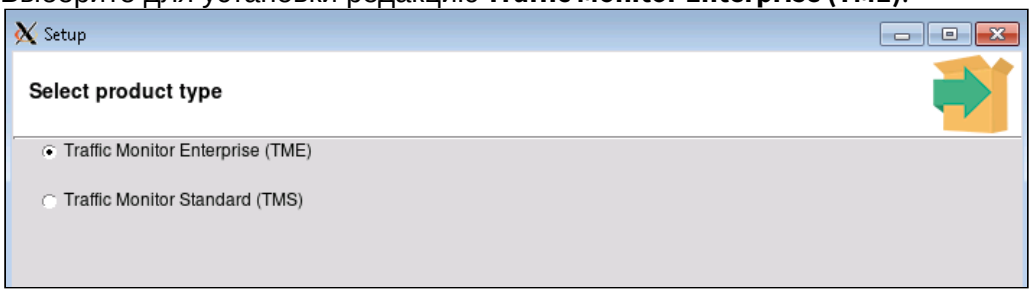
Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

По завершении откроется окно с приглашением установить Traffic Monitor:



Для перехода к следующему параметру используется кнопка **Next**, для возврата к предыдущему - **Back**. Для выхода из инсталлятора - кнопка **Cancel**.

6. Выберите для установки редакцию **Traffic Monitor Enterprise (TME)**.



Для выбора установите флажок напротив соответствующего значения и нажмите кнопку **Next**.

7. На этапе выбора типа установки выберите `Distributed`.
8. Далее с помощью выбора шаблонов вы можете указать, какие наборы компонентов необходимо будет использовать после установки на текущем сервере.



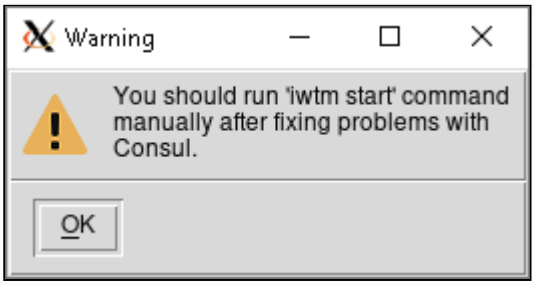
Чтобы выбрать сразу несколько значений, отметьте их галочками и нажмите кнопку **Next**.

Важно!

Наборы требуемых компонентов, комбинации шаблонов и количество серверов определяются при планировании Системы в зависимости от предполагаемой нагрузки и окружения.
Если будет использована удаленная база данных, устанавливайте шаблон База данных вместе с ещё хотя одним другим шаблоном.

Примечание:

В случае некорректной настройки службы Consul по завершении установки в консоли будет выведено предупреждение:



Для закрытия окна и завершения работы инсталлятора нажмите кнопку **OK**.

Для корректной работы Системы выполните проверку и настройку кластера службы Consul

a. Запустите службу Consul, выполнив команду:
   `service iwtm-consul start`
   Проверить статус службы можно командой:
   `service iwtm-consul status`
b. Чтобы проверить службу Consul выполните команды:
   i. Для вывода IP-адреса основного сервера (лидера) кластера:
      `curl --noproxy 127.0.0.1 http://127.0.0.1:8500/v1/status/leader ; echo`
   ii. Для вывода информации о членах кластера:
      `consul members`

c. Если не будет выведен IP-адрес лидера кластера, выполните конфигурирование кластера службы Consul.
После настройки повторите проверку (действие ii).

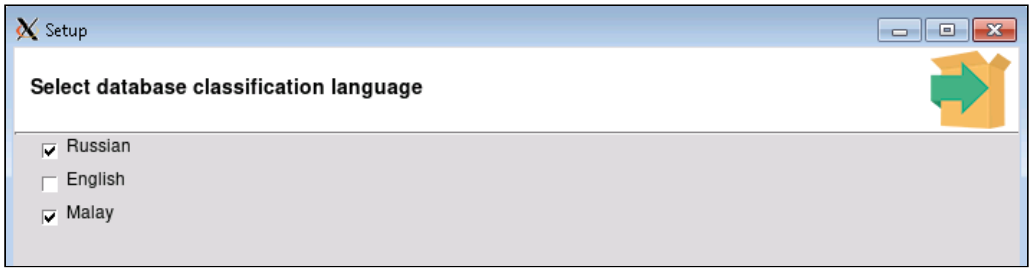
При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную.

Ниже будет рассмотрена установка каждого шаблона на отдельный сервер.

Установка шаблона База данных

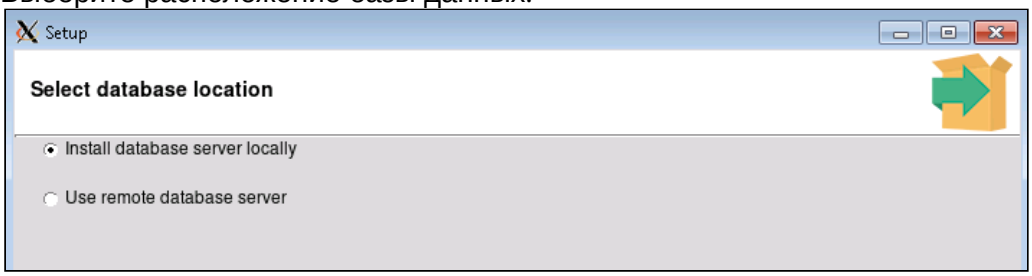
Если для установки выбран шаблон База данных (`Database`):

1. Выберите основной язык пользовательского интерфейса консоли управления, а также формат отображения даты, времени и язык предустановленных настроек:
   - **`Russian`** – для русскоязычного интерфейса;
   - **`English`** – для англоязычного интерфейса.
2. Выберите язык базы классификации. База классификации включает в себя предустановленные политики, элементы настройки технологий и объекты защиты. Вы можете выбрать одновременно несколько языков.
   Чтобы выбрать сразу несколько значений, отметьте их галочками и нажмите кнопку **Next**.



   Для выбора доступны:
   - **`Russian`** – русский;
   - **`English`** – английский;
   - **`Malay`** – малайский

   Если нет необходимости устанавливать базу классификации, не выбирайте ни один из языков.
3. Выберите расположение базы данных:



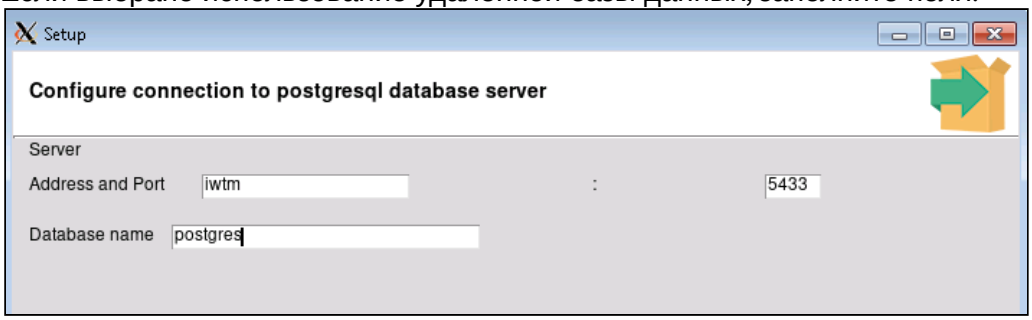
   - **`Install database server locally`** - для локальной установки на текущем сервере;
   - **`Use remote database server`** - для использования уже развернутой удаленной базы данных. В этом случае в удаленную базу данных будет добавлена схема Traffic Monitor.

> **Примечание:**
>
> Для СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается только вариант **`Use remote database server`**.

4. Выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
   - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
   - **`PostgreSQL`**

> **Примечание:**
>
> Если вы будете использовать СУБД Postgres Pro Enterprise, выберите вариант **`PostgreSQL`**.

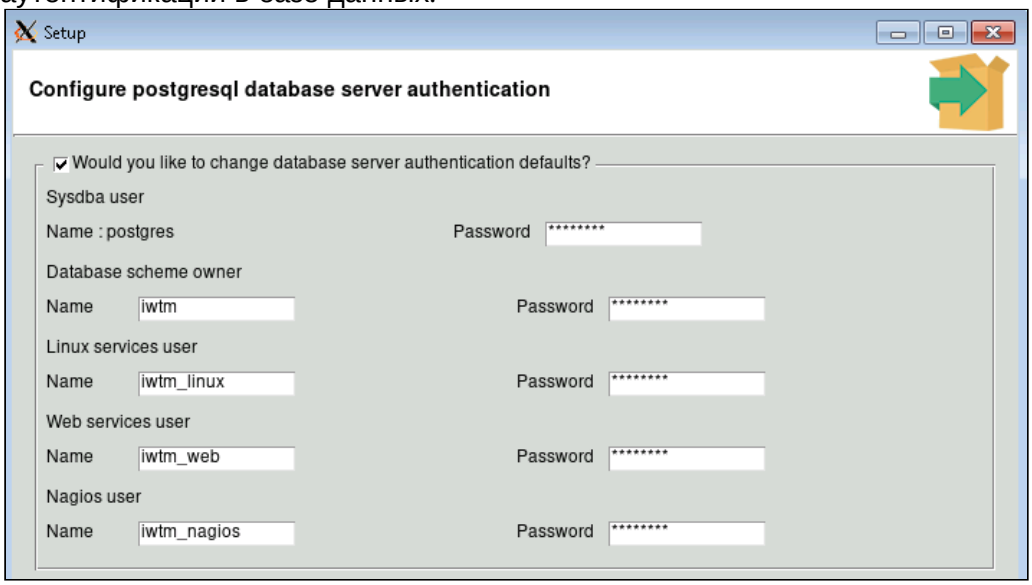
5. Если выбрано использование удаленной базы данных, заполните поля:



   a. **`Address and Port`** - IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных и порт подключения.
   b. **`Database name`** - Имя используемой базы данных, в которую будет добавлена схема.

> **Примечание:**
>
> В графическом режиме в активных полях указаны значения по умолчанию.

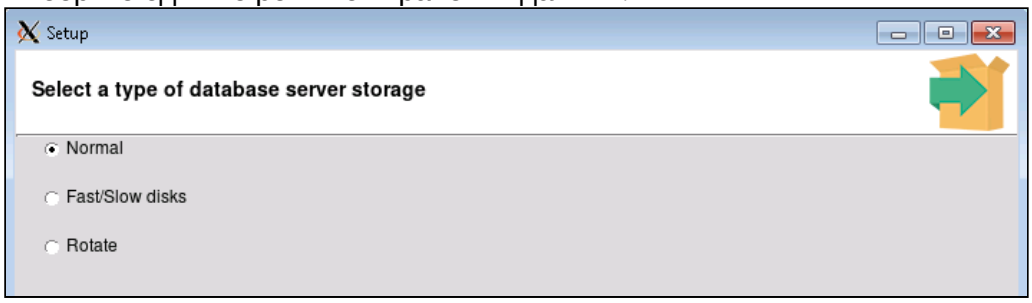
6. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.



Чтобы отредактировать значения, установите галочку напротив поля с вопросом. Это сделает доступными для редактирования следующие разделы:

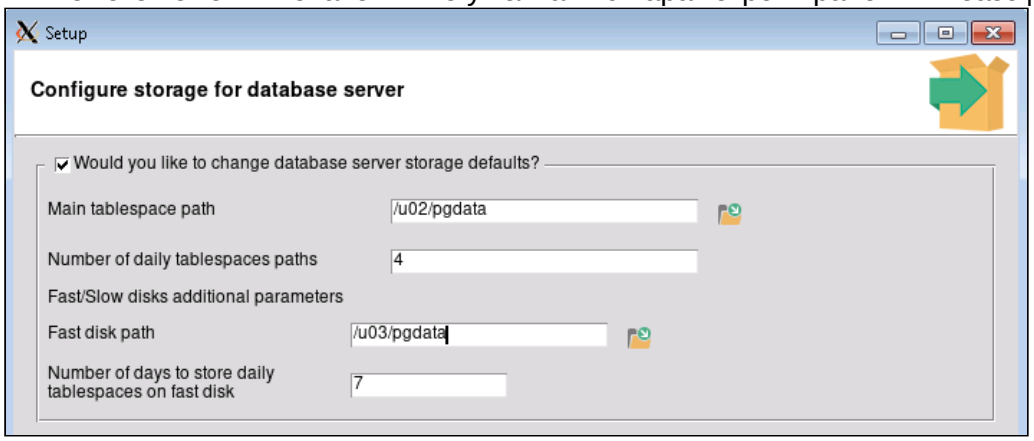
- **`Sysdba user`** - Пароль пользователя с правами sysdba;
- **`Database scheme owner`** - Имя и пароль владельца схемы базы данных;
- **`Linux services user`** - Имя и пароль пользователя сервисов Linux;
- **`Web services user`** - Имя и пароль пользователя веб-сервисов;
- **`Nagios user`** - Имя и пароль пользователя nagios.

7. Выберите один из режимов хранения данных:

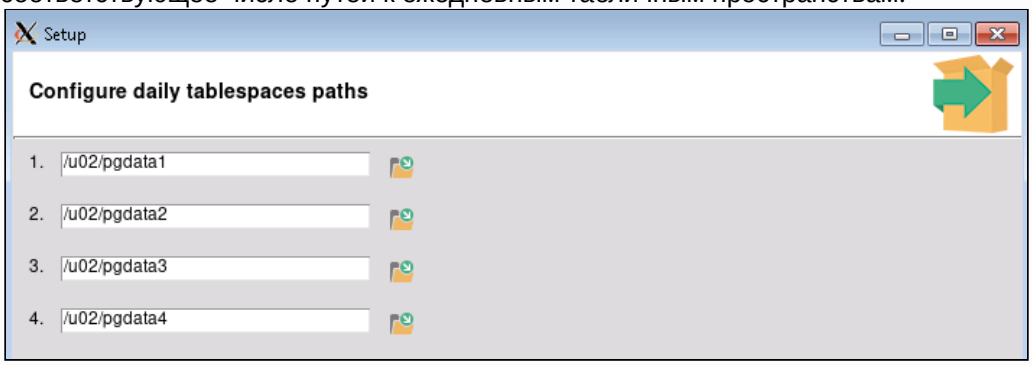


- **`Norma`**l - (обычный) - переключение на следующий раздел, если он указан, происходит при переполнении предыдущего.
- **`Fast/Slow disks`** - разделение пулов на быстрый и медленный. Новые данные сохраняются в быстром разделе и через указанное количество дней перемещаются на медленные разделы. Медленный пул работает при этом в режиме `normal`.
- **`Rotate`** - переход к следующему разделу происходит ежедневно и при переполнении предыдущего.

8. Вы можете изменить значения по умолчанию параметров хранения в базе данных.

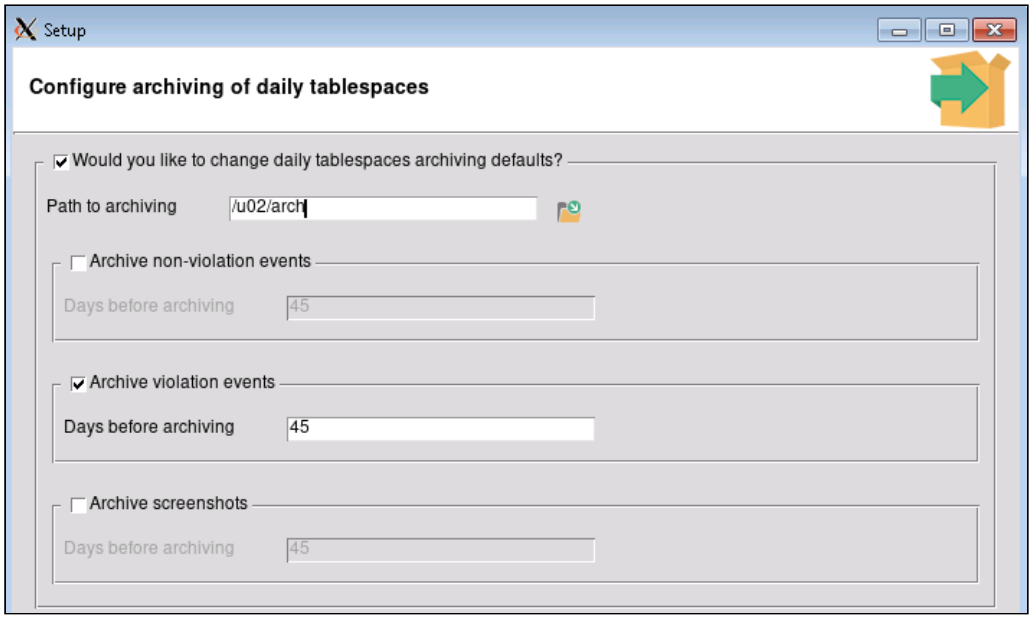


- **`Main tablespaces path`** - путь к директории хранения данных основного табличного пространства;
  Вы можете вписать путь в поле или указать его в окне файлового менеджера, использовав кнопку .
- Если выбран режим **`Fast/Slow disks`**:
  - **`Fast disk path`** - путь к директории хранения данных ежедневных табличных пространств в быстром разделе в режиме **`F ast/Slow disks`**;
  - **`Number of days to store daily  tablespaces on fast disk`** - период хранения данных ежедневных табличных пространств в быстром разделе в режиме **`F ast/Slow disks`**;
- **`Number of daily tablespaces paths`** - количество путей для файлов ежедневных табличных пространств, число от 1 до 10;

> **Примечание:**
>
> Если указать значение больше 1, далее будет необходимо указать соответствующее число путей к ежедневным табличным пространствам.
>
> 
>

- **`Daily tablespaces paths`** - путь к директории хранения данных ежедневных табличных пространств.

9. Для ежедневных табличных пространств вы можете изменить значения по умолчанию для параметров архивирования.

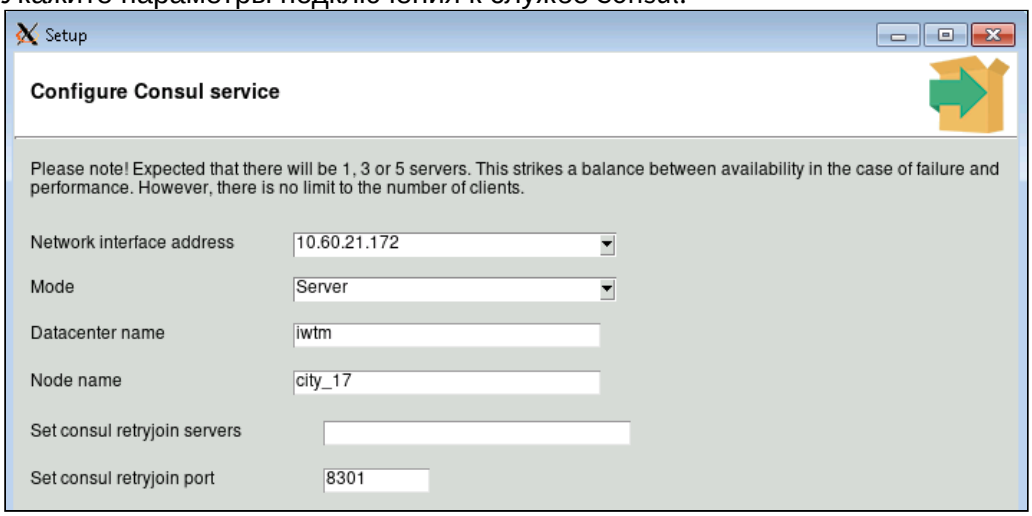


- **`Path to archiving`** - путь к директории хранения файлов архивированных табличных пространств.

Использование каждого параметра включается отдельно:

- **`Archive non-violation events`** - включить автоматическое архивирование событий, которые не являются нарушениям. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
- **`Archive violation events`** - включить автоматическое архивирование событий, которые являются нарушениями. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.
- **`Archive screenshots`** - включить автоматическое архивирование снимков экрана, полученных от Агентов Device Monitor. В случае включения укажите число дней до архивирования, значение по умолчанию - 45.

10. Аналогично предыдущему пункту вы можете настроить параметры удаления ежедневных табличных пространств. В случае включения для всех параметров значение по умолчанию - 90.
11. Укажите параметры подключения к службе Consul:

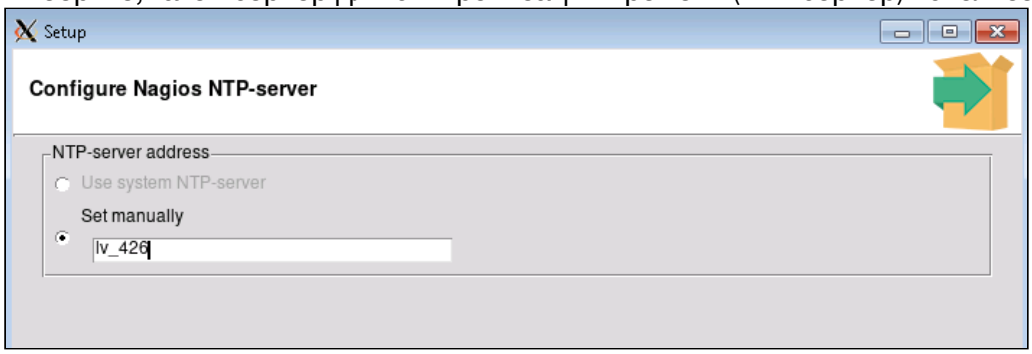


a. **`Network interface address`** - выберите IP-адрес сетевого интерфейса.
Для выбора из списка параметров нажмите на кнопку и в раскрывшемся списке выберите требуемое значение.
b. Режим работы Consul. Доступны два режима:
   - **`Server`**
   - **`Client`**

> **Важно!**
>
> В одном кластере должно быть нечетное число серверов Consul, не больше 5.

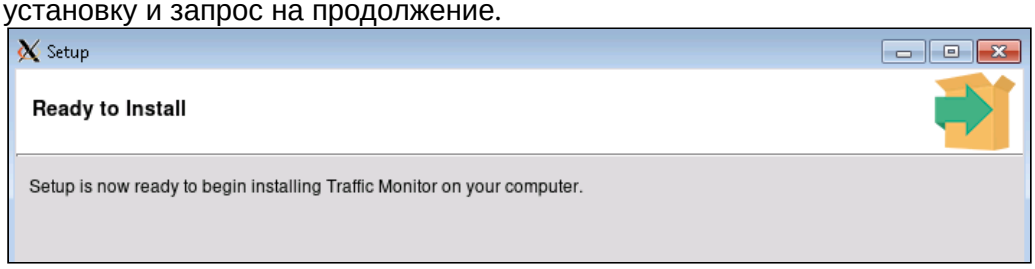
c. **`Datacenter name`** - введите название дата-центра Consul. По умолчанию - `iwtm`.
d. **`Node name`** - имя сервера, на который устанавливаются компоненты Traffic Monitor.
e. **`Consul retryjoin servers`** - список серверов Consul, к которым необходимо подключиться. Вводите значения через запятую. Если в кластере один сервер Consul на текущей машине, оставьте поле пустым.
f. **`Consul retryjoin port`** - порт подключения к указанным серверам Consul.

12. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:

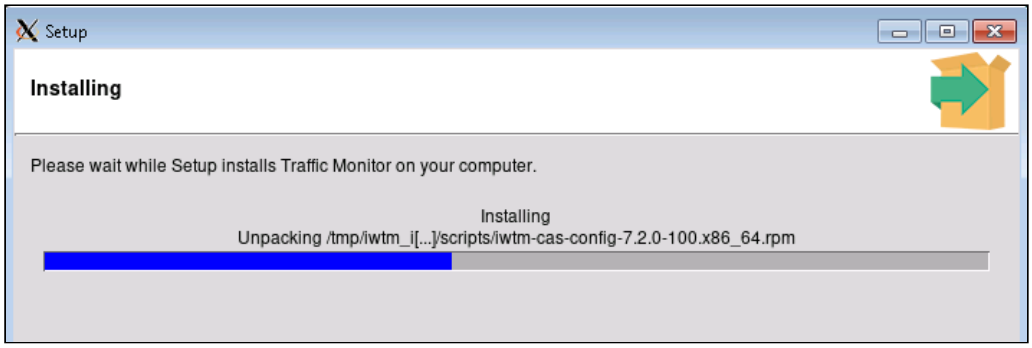


- **`Use system NTP-server`** - использовать системный NTP-сервер;
- **`Set manually`** - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта укажите IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.

13. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



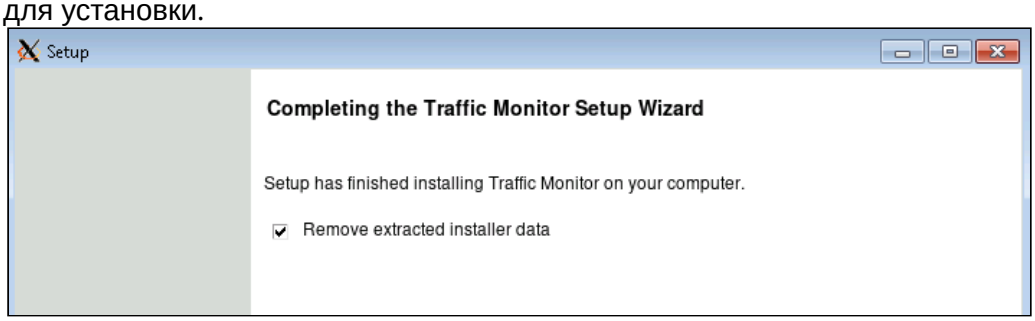
Для начала установки нажмите кнопку **Next**.
Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс может занять некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

14. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.



Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить. Для удаления данных поставьте галочку напротив пункта **`Remove extracted installer data`**.

15. Для завершения нажмите кнопку Finish.
16. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
17. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, введите команду:
    `iwtm status`

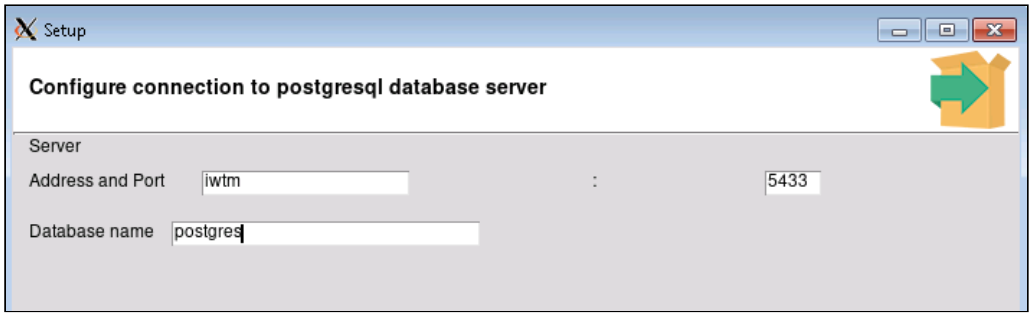
Установка шаблона Индексер

Если для установки выбран шаблон Индексер (Indexer service):

1. Выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
   - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
   - **`PostgreSQL`**

> **Примечание:**
>
> Тип СУБД должен соответствовать выбранному для шаблона База данных.

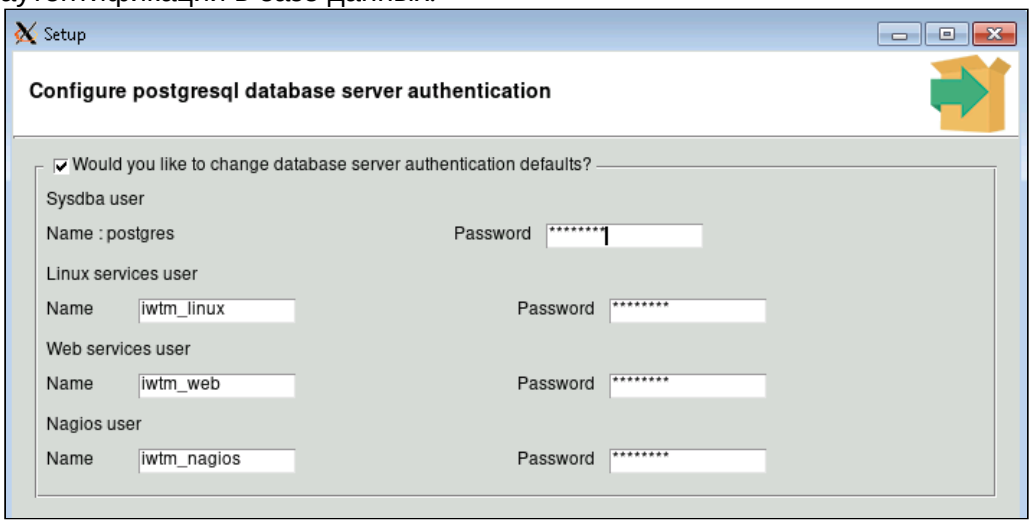
2. Укажите параметры подключения к базе данных:



a. **`Address and Port`** - IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных и порт подключения.
b. **`Database name`** - Имя используемой базы данных.

> **Примечание:**
>
> В графическом режиме в активных полях указаны значения по умолчанию.

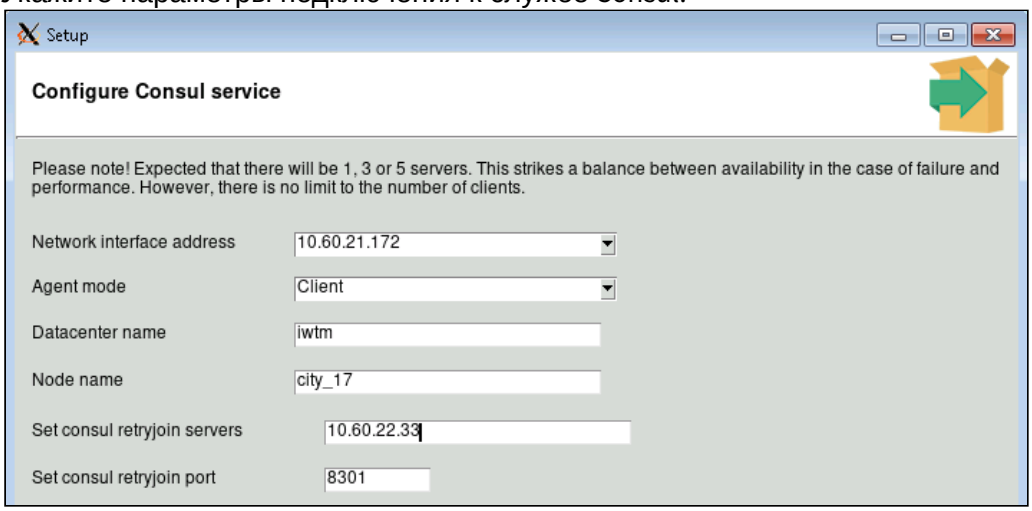
3. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.



Чтобы отредактировать значения, установите галочку напротив поля с вопросом. Это сделает доступными для редактирования следующие разделы:

- **`Sysdba user`** - Пароль пользователя с правами sysdba;
- **`Linux services user`** - Имя и пароль пользователя сервисов Linux;
- **`Web services user`** - Имя и пароль пользователя веб-сервисов;
- **`Nagios user`** - Имя и пароль пользователя nagios.

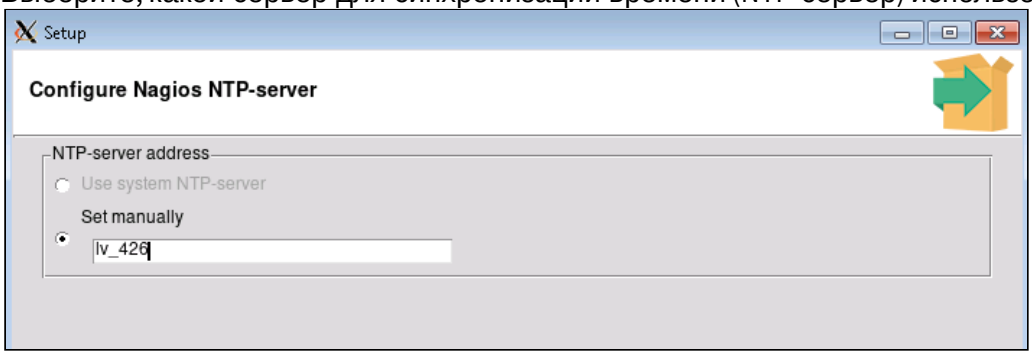
4. Укажите параметры подключения к службе Consul:



   a. **`Network interface address`** - выберите IP-адрес сетевого интерфейса. Для выбора из списка параметров нажмите на кнопку и в раскрывшемся списке выберите требуемое значение.
   b. Режим работы Consul. Доступны два режима:
      - **`Server`**
      - **`Client`**

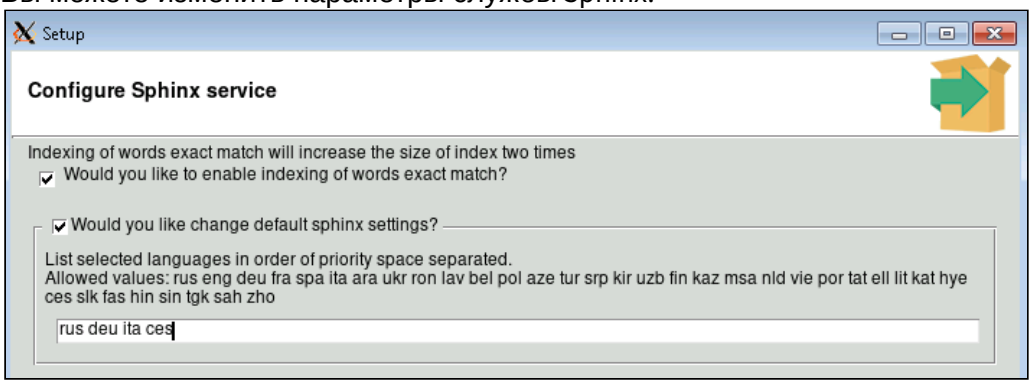
      > **Важно!**
      >
      > В одном кластере должно быть нечетное число серверов Consul, не больше 5.

   c. **`Datacenter name`** - введите название дата-центра Consul. По умолчанию - `iwtm`.
   d. **`Node name`** - имя сервера, на который устанавливаются компоненты Traffic Monitor.
   e. **`Consul retryjoin servers`** - список серверов Consul, к которым необходимо подключиться. Вводите значения через запятую. Если в кластере один сервер Consul на текущей машине, оставьте поле пустым.
   f. **`Consul retryjoin port`** - порт подключения к указанным серверам Consul.
5. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:



   - **`Use system NTP-server`** - использовать системный NTP-сервер;
   - **`Set manually`** - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта будет необходимо ввести IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.

6. Вы можете изменить параметры службы Sphinx:



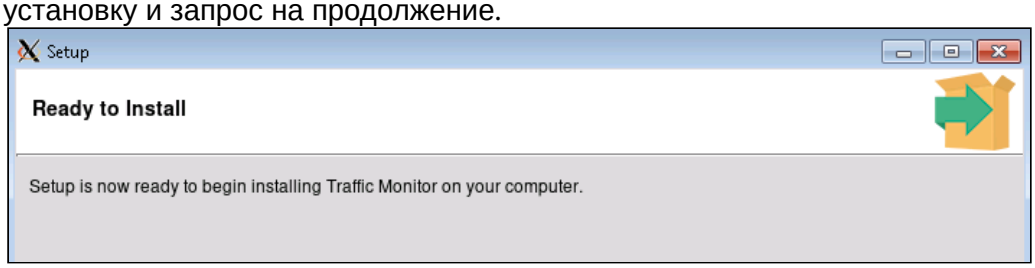
- `Enable indexing of words exact match` - включить индексацию на точное совпадение слов;

> **Важно!**
>
> Включение индексации на точное совпадение, увеличит размер индекса минимум в 2 раза.

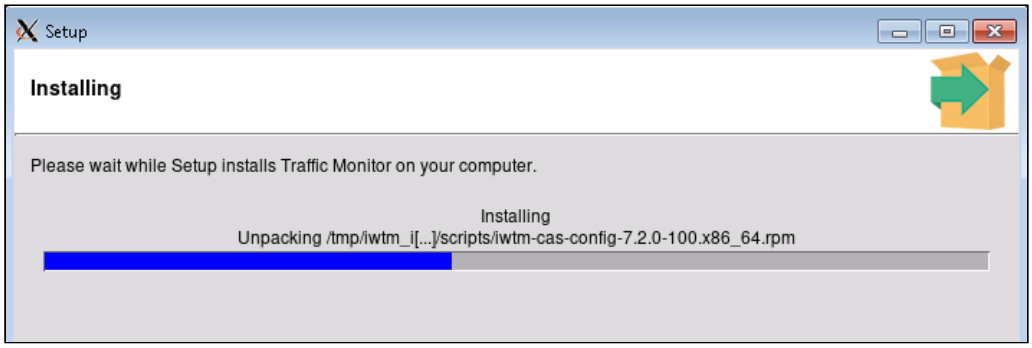
- При необходимости вы можете изменить стандартные параметры работы службы Sphinx (`default sphinx settings`). В этом случае укажите список языков с поддержкой морфологии. По этим языкам будет проводиться индексация. Вы можете указать несколько языков, используя пробел в качестве разделителя.

> **Примечание:**
>
> Приоритет языков соответствует последовательности их выбора. Английский язык будет добавлен по умолчанию, имеет самый высокий приоритет.

7. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



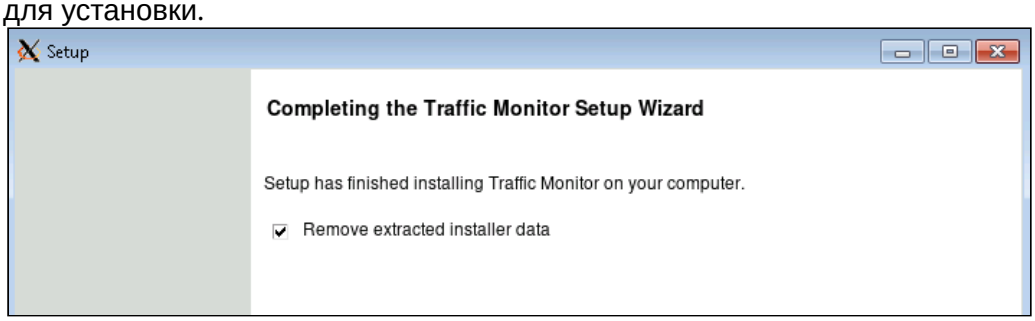
Для начала установки нажмите кнопку **Next**.
Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс может занять некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

8. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.



Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить. Для удаления данных поставьте галочку напротив пункта **`Remove extracted installer data`**.

9. Для завершения нажмите кнопку Finish.
10. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
11. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, введите команду:
    `iwtm status`

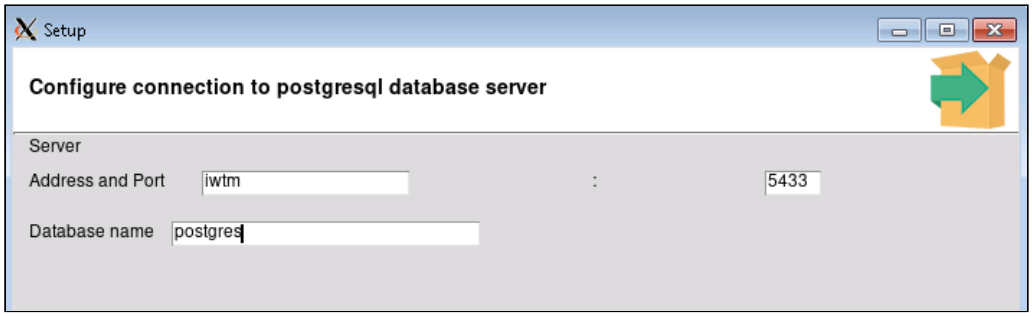
Установка шаблона Веб-консоль

Если для установки выбран шаблон Веб-консоль (Web console):

1. Выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
   - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
   - **`PostgreSQL`**

> **Примечание:**
>
> Тип СУБД должен соответствовать выбранному для шаблона База данных.

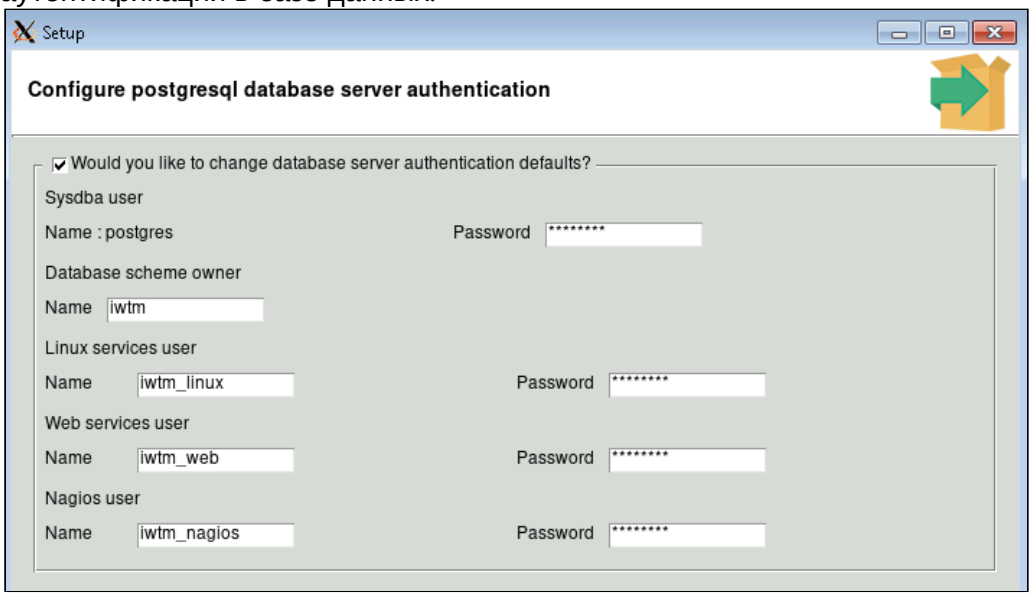
2. Укажите параметры подключения к базе данных:



a. **`Address and Port`** - IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных и порт подключения.
b. **`Database name`** - Имя используемой базы данных.

> **Примечание:**
>
> В графическом режиме в активных полях указаны значения по умолчанию.

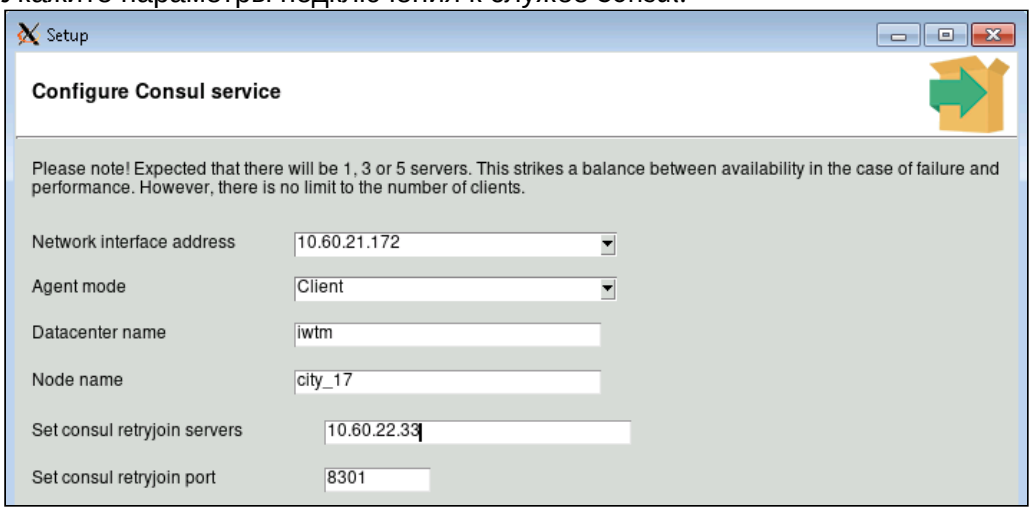
3. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.



Чтобы отредактировать значения, установите галочку напротив поля с вопросом. Это сделает доступными для редактирования следующие разделы:

- **`Sysdba user`** - Пароль пользователя с правами sysdba;
- **`Database scheme owner`** - Имя владельца схемы базы данных;
- **`Linux services user`** - Имя и пароль пользователя сервисов Linux;
- **`Web services user`** - Имя и пароль пользователя веб-сервисов;
- **`Nagios user`** - Имя и пароль пользователя nagios.

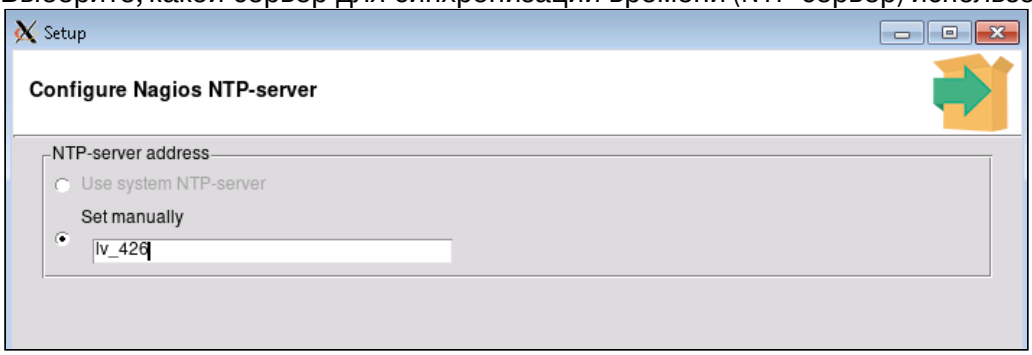
4. Укажите параметры подключения к службе Consul:



   a. **`Network interface address`** - выберите IP-адрес сетевого интерфейса. Для выбора из списка параметров нажмите на кнопку и в раскрывшемся списке выберите требуемое значение.
   b. Режим работы Consul. Доступны два режима:
      - **`Server`**
      - **`Client`**

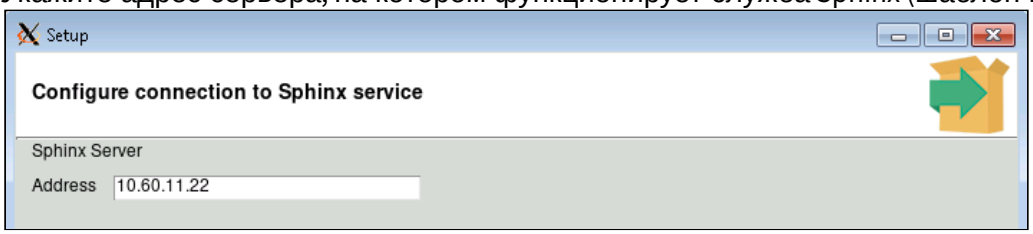
      > **Важно!**
      >
      > В одном кластере должно быть нечетное число серверов Consul, не больше 5.

   c. **`Datacenter name`** - введите название дата-центра Consul. По умолчанию - `iwtm`.
   d. **`Node name`** - имя сервера, на который устанавливаются компоненты Traffic Monitor.
   e. **`Consul retryjoin servers`** - список серверов Consul, к которым необходимо подключиться. Вводите значения через запятую. Если в кластере один сервер Consul на текущей машине, оставьте поле пустым.
   f. **`Consul retryjoin port`** - порт подключения к указанным серверам Consul.
5. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:



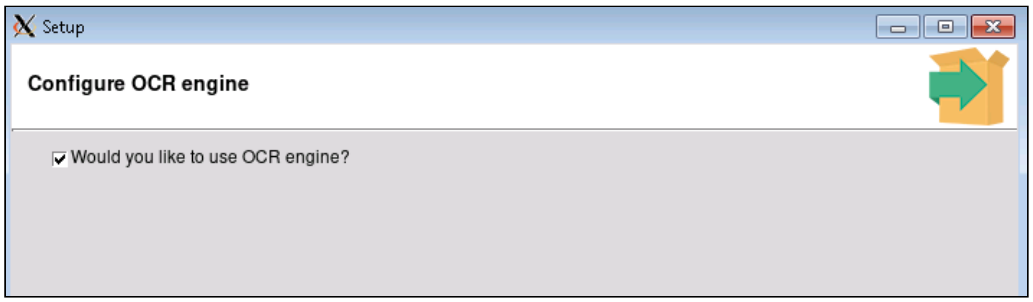
   - **`Use system NTP-server`** - использовать системный NTP-сервер;
   - **`Set manually`** - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта будет необходимо ввести IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.

6. Укажите адрес сервера, на котором функционирует служба Sphinx (шаблон Индексер).



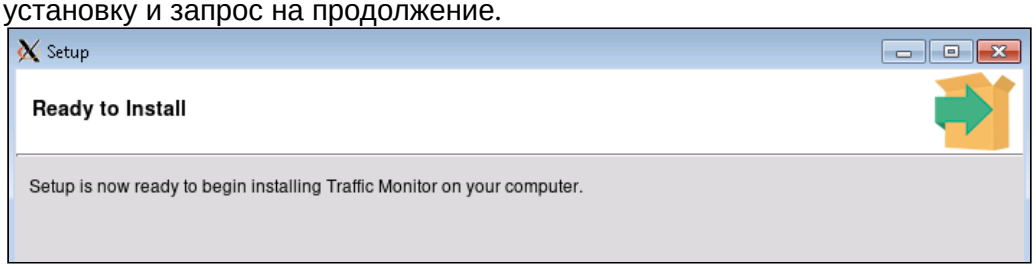
> **Примечание:**
>
> Если шаблоны Индексер и Веб-консоль устанавливаются на один сервер, данный параметр не будет запрошен инсталлятором.

7. Вы можете включить использование технологии OCR.

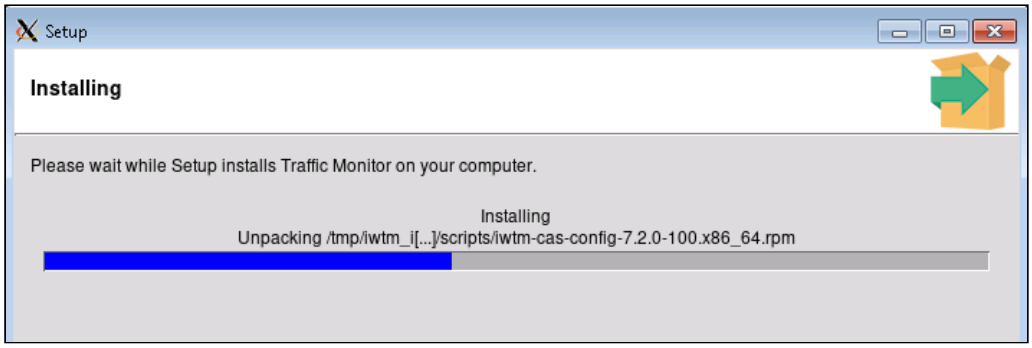


> **Примечание:**
>
> OCR-экстрактор выбирается при установке шаблона Перехватчики.

8. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



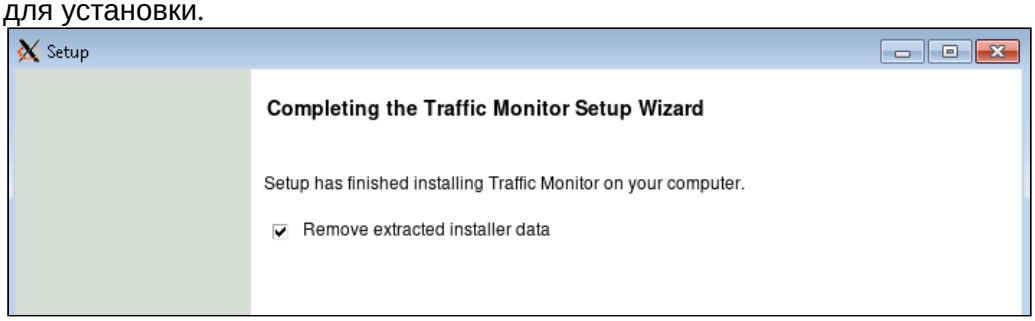
Для начала установки нажмите кнопку **Next**.
Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс может занять некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

9. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.



Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить. Для удаления данных поставьте галочку напротив пункта **`Remove extracted installer data`**.

10. Для завершения нажмите кнопку Finish.
11. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
12. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, введите команду:
    `iwtm status`

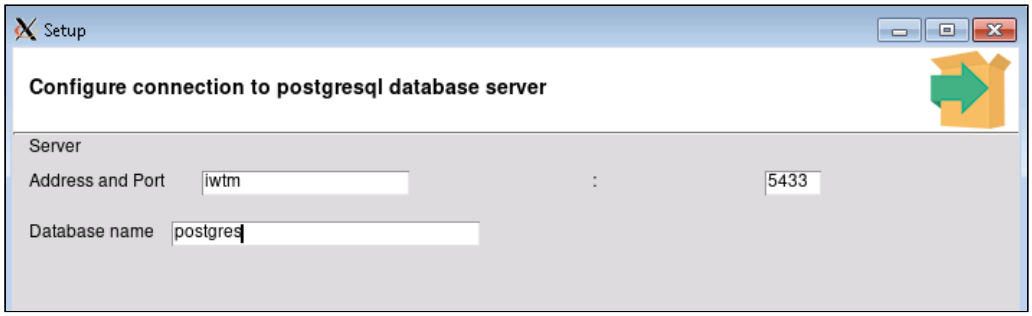
Установка шаблона Перехватчики

Если для установки выбран шаблон Перехватчики (Interceptors):

1. Выберите одну из СУБД, с которой будет работать Система:
   - **`Oracle Database Enterprise Edition`**
   - **`PostgreSQL`**

> **Примечание:**
>
> Тип СУБД должен соответствовать выбранному для шаблона База данных.

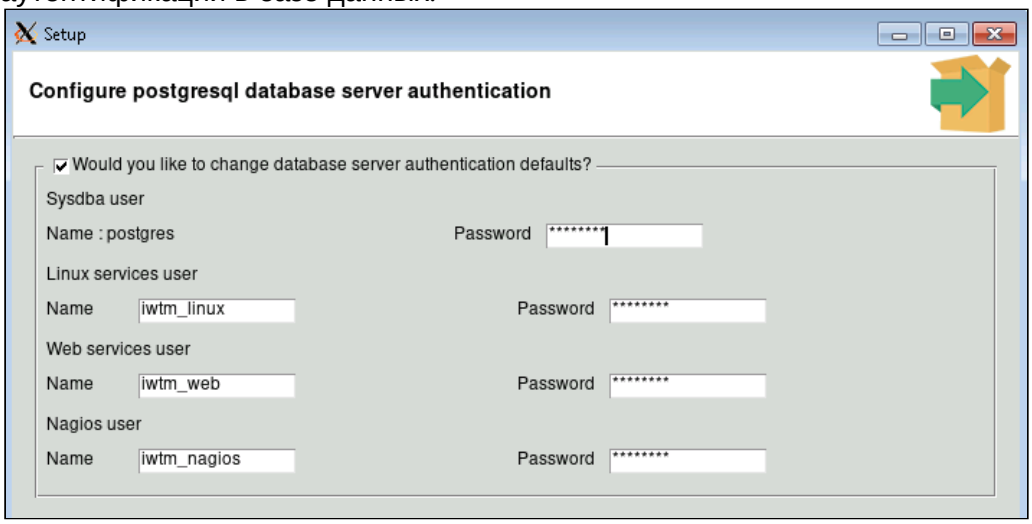
2. Укажите параметры подключения к базе данных:



a. **`Address and Port`** - IP-адрес или доменное имя сервера с базой данных и порт подключения.
b. **`Database name`** - Имя используемой базы данных.

> **Примечание:**
>
> В графическом режиме в активных полях указаны значения по умолчанию.

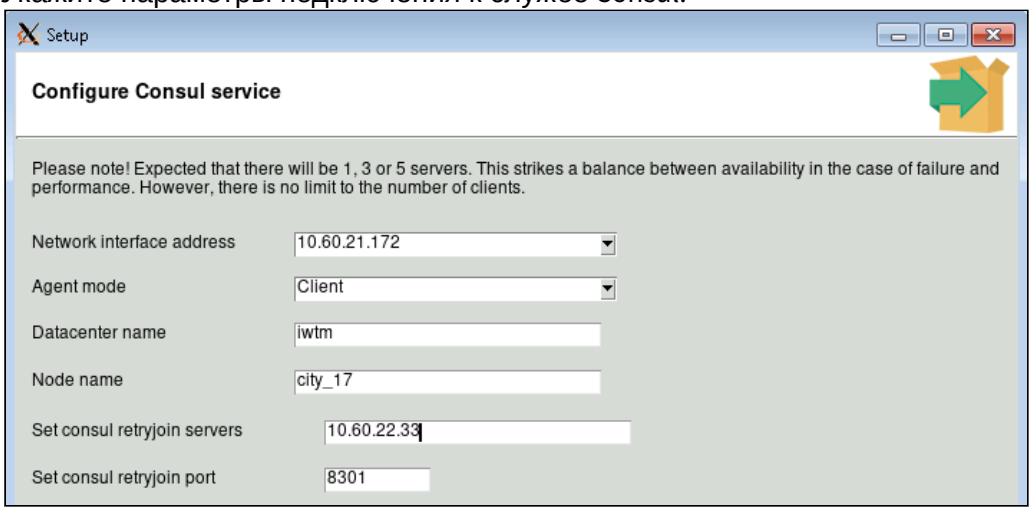
3. При необходимости вы можете изменить значения по умолчанию параметров аутентификации в базе данных.



Чтобы отредактировать значения, установите галочку напротив поля с вопросом. Это сделает доступными для редактирования следующие разделы:

- **`Sysdba user`** - Пароль пользователя с правами sysdba;
- **`Linux services user`** - Имя и пароль пользователя сервисов Linux;
- **`Web services user`** - Имя и пароль пользователя веб-сервисов;
- **`Nagios user`** - Имя и пароль пользователя nagios.

4. Укажите параметры подключения к службе Consul:

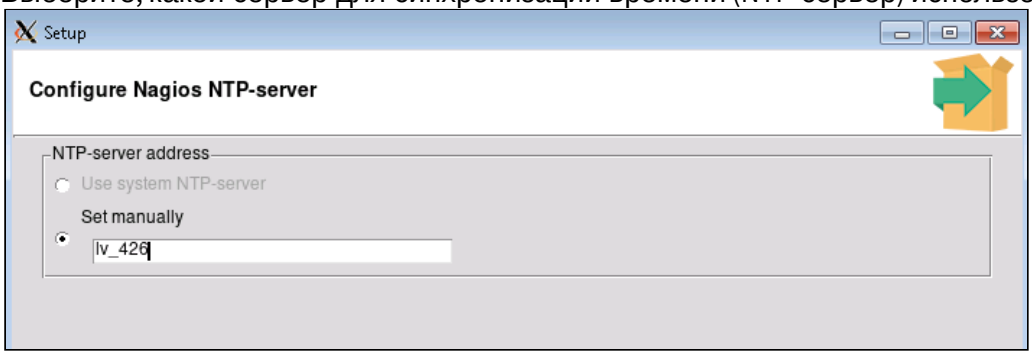


   a. **`Network interface address`** - выберите IP-адрес сетевого интерфейса. Для выбора из списка параметров нажмите на кнопку и в раскрывшемся списке выберите требуемое значение.
   b. Режим работы Consul. Доступны два режима:
      - **`Server`**
      - **`Client`**

> **Важно!**
>
> В одном кластере должно быть нечетное число серверов Consul, не больше 5.

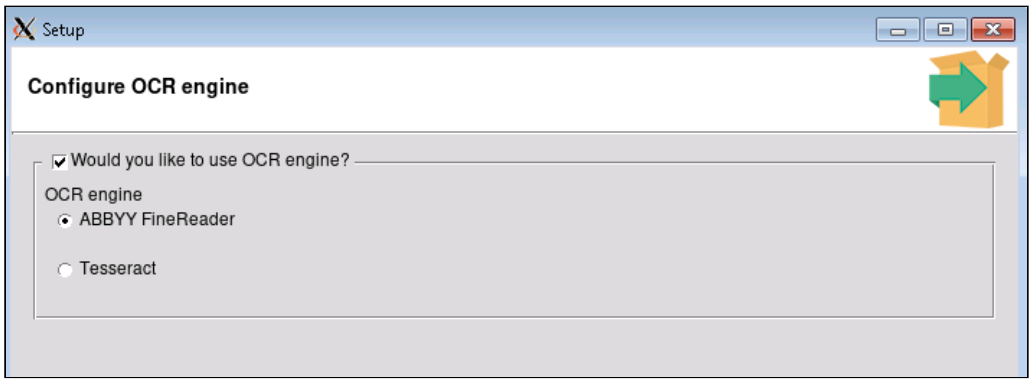
   c. **`Datacenter name`** - введите название дата-центра Consul. По умолчанию - `iwtm`.
   d. **`Node name`** - имя сервера, на который устанавливаются компоненты Traffic Monitor.
   e. **`Consul retryjoin servers`** - список серверов Consul, к которым необходимо подключиться. Вводите значения через запятую. Если в кластере один сервер Consul на текущей машине, оставьте поле пустым.
   f. **`Consul retryjoin port`** - порт подключения к указанным серверам Consul.

5. Выберите, какой сервер для синхронизации времени (NTP-сервер) использовать:



   - **`Use system NTP-server`** - использовать системный NTP-сервер;
   - **`Set manually`** - указать NTP-сервер вручную. При выборе данного варианта будет необходимо ввести IP-адрес или имя доступного NTP-сервера.

6. Вы можете включить использование технологии OCR.

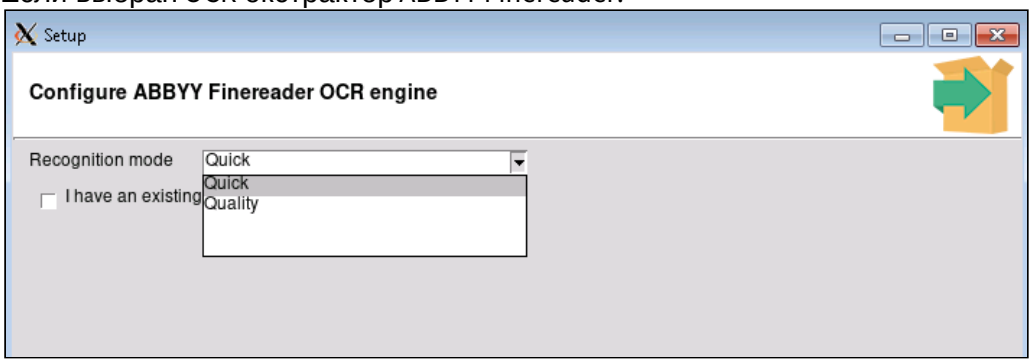


В случае включения необходимо выбрать для использования одну из систем:

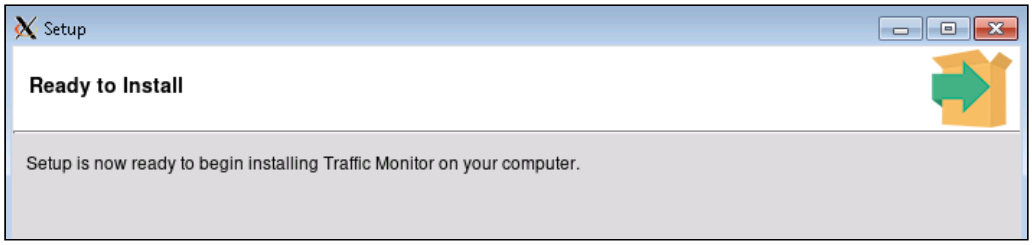
- **`ABBYY FineReader`**;
- **`Tesseract`**.

> **Примечание:**
>
> Для работы OCR включите использование технологии при установке шаблона Веб-консоль.

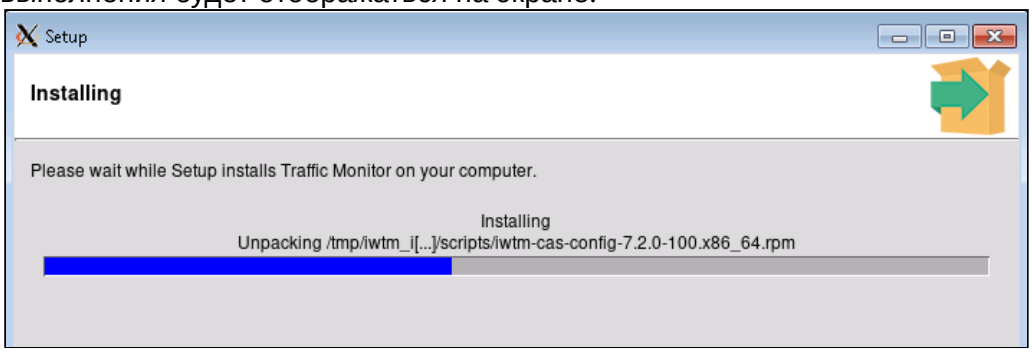
7. Если выбран OCR-экстрактор ABBYY Finereader:



   a. Выберите один из режимов распознавания (**`Recognition mode`**):
      - **`Quick`** – быстрый режим;
      - **`Quality`** – тщательный режим, обеспечивающий более высокое качество распознавания.
   b. Подтвердите наличие у вас активной лицензии на использование ABBYY Finereader.
      Если у вас отсутствует лицензия, не ставьте галочку в этом поле. В этом случае ABBYY Finereader будет установлен без лицензии. Для возможности работы ABBYY Finereader активную лицензию нужно будет добавить позже вручную. Подробнее смотрите в документе "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*" в статье "Настройка OCR-экстракторов".
8. После задания всех параметров будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



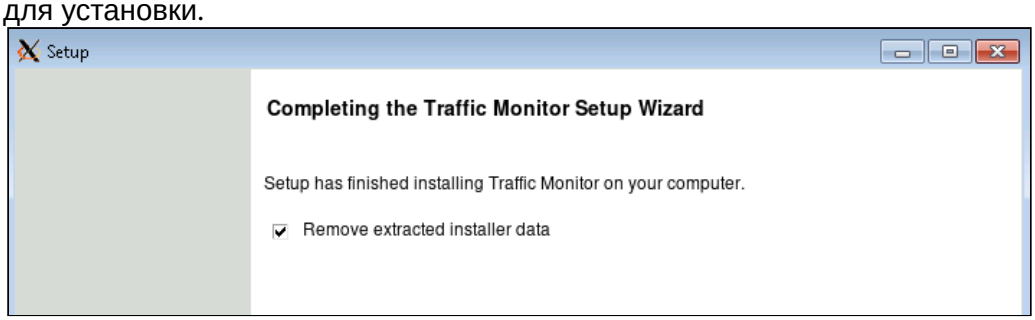
Для начала установки нажмите кнопку **Next**.
Начнется распаковка пакетов и установка всех компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс может занять некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

9. После завершения установки вы можете удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки.



Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить. Для удаления данных поставьте галочку напротив пункта **`Remove extracted installer data`**.

10. Для завершения нажмите кнопку Finish.
11. Чтобы применить изменения окружения, обязательно выйдите из системы и повторно авторизуйтесь или перезагрузите сервер.
12. Если необходимо вывести список сервисов Traffic Monitor и их статусы, введите команду:
    `iwtm status`

В результате установки в системе будут созданы учетные записи, подробнее смотрите в статье "Предустановленные серверные параметры".

После окончания установки работа в консоли управления доступна через окно браузера, для этого в адресной строке браузера введите URL-адрес сервера, на котором установлен шаблон Веб-консоль.

> **Примечание:**
>
> Если Traffic Monitor установлен на РЕД ОС на виртуальной машине VMWare, то служба мониторинга ресурсов VMWare может завышать показатели использования центрального процессора. Чтобы избежать этого:
>
> 1. В файле `/usr/lib/tuned/iwtm/tuned.conf` закомментируйте следующую строку, добавив в начало знак #:
>   `force_latency=cstate.id:1|3`
> 2. Перезапустите службу *tuned*, выполнив команду:
>   `systemctl restart tuned`

О порядке дальнейшей настройки Системы см. документ «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*».

> **Примечание:**
>
> Если после установки будет принято решение о расширении Системы и добавлении дополнительных серверов, их необходимо будет зарегистрировать в кластере Consul. Смотрите подробнее в документе "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*" в разделе "Настройка межсервисного взаимодействия (служба Consul)" в статье "Распределенная установка".

Список процессов, которые должны быть запущены только на одном из серверов, приведен в документе "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*" в статье "Проверка автозапуска процессов". О том, как включить и выключить автозапуск процессов, смотрите в том же документе, статья "Включение и выключение автозапуска процессов". С описанием процессов можно ознакомиться также в документе "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*" в статье "Список процессов серверной части Traffic Monitor".

3.1.3 Установка в тихом режиме с файлом параметров

Чтобы минимизировать участие в процессе установки Системы, в инсталляторе предусмотрен тихий режим установки. В этом режиме инсталлятор может установить Traffic Monitor, используя параметры по умолчанию.

В инсталляторе реализована возможность использования файла параметров (option file). В нем вы можете задать требуемые особенности установки. При запуске инсталлятора с файлом параметров, указанные в нем значения будут считаться параметрами по умолчанию.

Таким образом, использование тихого режима и подготовленного файла параметров позволяет установить Traffic Monitor практически без участия пользователя.

Перед установкой выполните общие действия:

1. Введите логин и пароль, чтобы войти в операционную систему (вход выполняется от имени пользователя **`root`**).

Важно!

Перед началом установки убедитесь, что сервер соответствует требованиям к настройкам ОС и сети сервера.
Если планируется использование удаленной базы данных, ее необходимо предварительно обновить до версии, поддерживаемой Traffic Monitor.
Если будет использована удаленная СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise, ее нужно предварительно настроить.

Работа с СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается на ОС Red Hat Enterprise Linux и РЕД ОС и только при установке в режиме удаленной базы данных.
Работа Traffic Monitor на одном сервере с уже развернутой СУБД Postgres Pro Enterprise возможна, но при установке также необходимо выбрать использование удаленной базы данных (**`Use remote database server`**) и указать адрес `127.0.0.1` .

Перед установкой для очистки памяти рекомендуется перезагрузить сервер, на котором будет развернута база данных.

Важно!

По умолчанию установка Системы не разрешена на сервере, имя которого начинается с цифры. Если необходимо разрешить наличие цифр в начале имени сервера, с помощью командной строки задайте значение `1` параметру `--allow_digits_at_hostname_begin` . При этом необходимо, чтобы проверка сети была активирована – параметру `--skip_check_network` задано значение `0` (данная проверка включена по умолчанию).

2. Подключите внешние или локальные репозитории ОС.
Например, с инструкцией по настройке локального репозитория в Red Hat Enterprise Linux можно ознакомиться на официальном сайте (страница доступна на английском языке).
Если вы устанавливаете Traffic Monitor на РЕД ОС без доступа в интернет:
   a. Выключите внешние репозитории, выполнив следующие команды:
   ```
   echo "enabled=0" >> /etc/yum.repos.d/RedOS-Base.repo
   echo "enabled=0" >> /etc/yum.repos.d/RedOS-Updates.repo
   sed -i -e "s/enabled=.*/enabled=0/g" /etc/yum.repos.d/RedOS-kernels.repo
   ```
   b. Подключите диск с дистрибутивом РЕД ОС к серверу.
   c. Смонтируйте диск с дистрибутивом РЕД ОС с помощью команды:
   ```
   mkdir -p /media/cdrom/ && mount /dev/cdrom /media/cdrom/
   ```
   d. Создайте файл `/etc/yum.repos.d/cdrom.repo` с указанием смонтированного диска в качестве репозитория. Для этого выполните команду:
   ```
   cat << EOF > /etc/yum.repos.d/cdrom.repo
   [cdrom]
   name=cdrom
   baseurl=file:///media/cdrom/
   enabled=1
   gpgcheck=0
   EOF
   ```

e. Удалите временные файлы и удостоверьтесь, что в списке репозиториев указан репозиторий с диска:
`yum clean all && yum repolist`
f. Установите библиотеку `libpq` и пакет `python2`:
`yum install libpq python2`
g. Установите следующие пакеты:
   - `lshw-B.02.17-13.el7.x86_64.rpm`
   - `python-argparse-1.2.1-1.el7.noarch.rpm`
   - `python2-psycopg2-2.8.3-2.el7.x86_64.rpm`
   - `urw-base35-fonts-legacy-20170801-11.el7.noarch.rpm`

   Для этого:
   i. Скачайте указанные пакеты из официального репозитория РЕД ОС.
   ii. Скопируйте их на сервер, куда будет установлен Traffic Monitor.
   iii. Перейдите в каталог, куда были скопированы указанные пакеты.
   iv. Выполните следующую команду для каждого пакета:
   `rpm -ivh <имя_пакета>`

   > **Примечание:**
   >
   > Дополнительно вы можете установить утилиты для работы с операционной системой, выполнив команду:
   > `yum install mc vim screen telnet bind-utils mlocate net-tools iptraf sysstat iotop rsync`
   >
   > Также вы можете установить утилиту *htop*, скачав ее из официального репозитория РЕД ОС.

h. Убедитесь, что сетевые настройки выполнены корректно (см. Требования к настройкам ОС и сети сервера) и файл `/etc/hosts` содержит инструкцию преобразования имени сервера в IP-адрес. Если она отсутствует, выполните команду:
`sh -c "echo '<IP_адрес> `hostname -f` `hostname -s`' >> /etc/hosts"`

Если вы устанавливаете Traffic Monitor на ОС Oracle Linux без доступа в интернет:

a. Убедитесь, что в операционной системе в качестве текущего выбрано ядро Red Hat Compatible Kernel (RHCK), а именно Oracle Linux Server Kernel 3.10.0-xxxx.el7.x86_64, а ядро UEK удалено. Подробнее см. Требования к настройкам ОС и сети сервера.
b. Выключите внешние репозитории, выполнив следующую команду:
`find /etc/yum.repos.d/ -iname "*.repo" -exec sed -i -e "s/enabled=.*/enabled=0/g" {} \;`
c. Подключите диск с дистрибутивом ОС Oracle Linux к серверу.
d. Смонтируйте диск с дистрибутивом ОС Oracle Linux с помощью команды:
`mkdir -p /media/cdrom/ && mount /dev/cdrom /media/cdrom/`
e. Создайте файл `/etc/yum.repos.d/cdrom.repo` с указанием смонтированного диска в качестве репозитория. Для этого выполните команду:

```
cat << EOF > /etc/yum.repos.d/cdrom.repo
[cdrom]
name=cdrom
baseurl=file:///media/cdrom/
enabled=1
```

```
gpgcheck=0
EOF
```

f. Удалите временные файлы и удостоверьтесь, что в списке репозиториев указан репозиторий с диска:
```
yum clean all && yum repolist
```
g. Установите `Perl`:
```
yum install perl
```
h. Установите следующие пакеты:
   - `perl-List-MoreUtils-0.33-9.el7.x86_64.rpm` (пакет можно скачать из официального репозитория Oracle Linux 7 Latest)
   - `perl-Dist-CheckConflicts-0.06-2.el7.noarch.rpm` (пакет можно скачать из официального репозитория Oracle Linux 7 Optional Latest)
   - `urw-base35-fonts-legacy-20170801-10.el7.noarch.rpm` (пакет можно скачать из официального репозитория Oracle Linux 7 Optional Latest)

   Для этого:
   i. Скачайте перечисленные пакеты из официальных репозиториев Oracle Linux.
   ii. Скопируйте их на сервер, куда будет установлен Traffic Monitor.
   iii. Перейдите в каталог, куда были скопированы пакеты.
   iv. Выполните следующую команду для каждого пакета:
   ```
   rpm -ivh <имя_пакета>
   ```

   > **Примечание:**
   >
   > Дополнительно вы можете установить утилиты для работы с операционной системой, выполнив команду:
   > ```
   > yum install mc vim screen telnet bind-utils mlocate net-tools iptraf sysstat iotop rsync
   > ```

i. Убедитесь, что сетевые настройки выполнены корректно (см. Требования к настройкам ОС и сети сервера) и файл `/etc/hosts` содержит инструкцию преобразования имени сервера в IP-адрес. Если она отсутствует, выполните команду:
```
sh -c "echo '<IP_адрес> `hostname -f` `hostname -s`' >> /etc/hosts"
```

3. Если вы устанавливаете Traffic Monitor на рабочую станцию под управлением РЕД ОС версии 7.3.4, установите библиотеку `libxslt`:
   - Если на сервере есть доступ в интернет, выполните команду:
   ```
   yum install libxslt
   ```
   - **Если на сервере нет доступа в интернет:**
     a. Скачайте пакет `libxslt-1.1.34-1.el7.x86_64.rpm` из официального репозитория РЕД ОС.
     b. Скопируйте его на сервер, куда будет установлен Traffic Monitor.
     c. Перейдите в каталог, куда был скопирован пакет.
     d. Выполните следующую команду:
     ```
     yum localinstall libxslt-1.1.34-1.el7.x86_64.rpm
     ```
4. Создайте директорию, в которой будет располагаться инсталлятор InfoWatch Traffic Monitor. Например, для создания директории с именем `distr` в корне файловой системы выполните следующую команду:
```
mkdir /distr
```

5. Скопируйте в созданную директорию файлы, поставляемые в дистрибутиве InfoWatch Traffic Monitor:
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`** - для установки на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux (где x.x.x.xxx - номер сборки);
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-rhel7.tar.gz`** - если будет использована:
     - СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise на ОС Red Hat Enterprise Linux;
     - СУБД PosrgreSQL на ОС Oracle Linux.
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-redos-7.3`** - для установки на РЕД ОС;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-redos-7.3.tar.gz`** - если будет использована СУБД PostgreSQL на РЕД ОС;
   - **`iwtm-oracle-19.0.0.0.0-x.xx.x.tar.gz`** - если будет использована СУБД Oracle.

   В нашем примере:
   - **`iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`** - для установки на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-rhel7.tar.gz`** - если будет использована:
     - СУБД PostgreSQL или Postgres Pro Enterprise на ОС Red Hat Enterprise Linux;
     - СУБД PosrgreSQL на ОС Oracle Linux.
   - **`iwtm-installer-7.8.0.150-redos-7.3`** - для установки на РЕД ОС;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-redos-7.3.tar.gz`** - если будет использована СУБД PostgreSQL на РЕД ОС;
   - **`iwtm-oracle-19.0.0.0.0-7.8.0.150.tar.gz`** - если будет использована СУБД Oracle.

   Важно!

   Далее будет описана установка с использованием инсталлятора для ОС Red Hat Enterprise Linux.
   Данная инструкция актуальна и для других поддерживаемых ОС: Oracle Linux и РЕД ОС.

   Примечание:

   Если используется **СУБД Oracle** и сетевая файловая система (NFS), перед запуском инсталлятора:

   - **при использовании Oracle Real Application Clusters (RAC):**

     Установите опции монтирования в соответствии со статьей на официальном сайте (доступна на английском языке).

   - **если RAC не используется:**

     Откройте настройки точки монтирования (по умолчанию `/etc/fstab`) и убедитесь, что опция `noac` не используется, а параметру `actimeo` не присвоено значение `0`.

     Подробнее смотрите в статье на официальном сайте (доступна на английском языке).

6. Введите команду для перехода в директорию с дистрибутивами Traffic Monitor.
   В нашем примере:
   ```
   cd /distr
   ```

7. Перед запуском установки сделайте файл инсталлятора исполняемым. Для этого используйте команду вида:
   `chmod u+x ./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
   В нашем примере команда будет следующей:
   `chmod u+x ./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`

Файл параметров (option file)

В файле описание параметров имеет вид:

`<имя_параметра>=<значение_параметра>`

Допускается оставлять комментарии, используя символ `#`.

Пример файла параметров:

```
# This file is just an example
product_type=tme
installation_type=distributed
template_database=1
template_indexer=1
template_web=1
template_interceptors=0
product_language=rus
```

В данном примере указаны параметры:

- редакция продукта - Traffic Monitor Enterprise (TME);
- тип установки - распределенная;
- для установки на сервер выбраны шаблоны:
  - База данных;
  - Индексер;
  - Веб-консоль.
- основной язык продукта - русский.

Важно!

Для параметров, которые не указаны в файле, будут использованы значения по умолчанию. Полный набор параметров указан в таблице ниже.

Чтобы использовать файл параметров, перейдите в директорию с инсталлятором и запустите его с опцией `--optionfile` и с указанием созданного ранее файла.

Пример команды использования файла параметров:

```
./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7 --optionfile /some_directory/option-file-example
```

Альтернативный способ использования: назовите файл параметров тем же именем, что назван инсталлятор, но с расширением `.options`, и скопируйте его в директорию к инсталлятору. В этом случае при запуске инсталлятор так же будет считать параметры из файла значениями по умолчанию.

Тихий режим установки

Для установки в тихом режиме используйте опцию `--mode unattended`.

Уровень взаимодействия с пользователем задается параметром `--unattendedmodeui`, который имеет следующие значения:

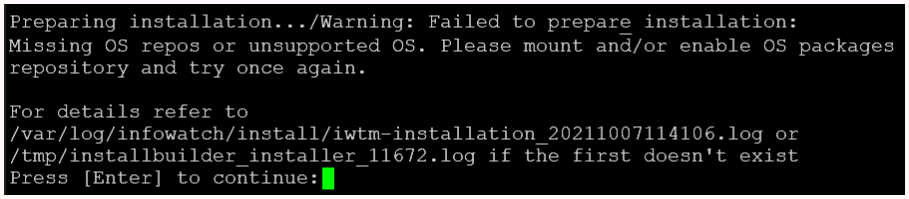
- `none` - в процессе установки инсталлятор не выводит на экран никакую информацию и не требует взаимодействия с пользователем;
- `minimal` - в процессе отображает ход выполнения установки, не требует взаимодействия с пользователем;
- `minimalWithDialogs` - отображает ход выполнения установки, также в процессе могут появляться всплывающие окна, может потребоваться взаимодействие с пользователем.

Пример команды запуска инсталлятора в тихом режиме без участия пользователя и с файлом параметров:

```
./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7 --optionfile /some_directory/option-file-example --mode unattended --unattendedmodeui minimal
```

Важно!

При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:



При возникновении данной ошибки нажмите **Enter** для завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий ОС, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

Примечание:

В случае некорректной настройки службы Consul в консоли будет выведено предупреждение:



Для завершения работы инсталлятора нажмите **Enter**.

Для корректной работы Системы выполните проверку и настройку кластера службы Consul

1. Запустите службу Consul, выполнив команду:
   `service iwtm-consul start`

Проверить статус службы можно командой:
`service iwtm-consul status`

2. Чтобы проверить службу Consul выполните команды:
   a. Для вывода IP-адреса основного сервера (лидера) кластера:
      `curl --noproxy 127.0.0.1 http://127.0.0.1:8500/v1/status/leader ; echo`
   b. Для вывода информации о членах кластера:
      `consul members`
3. Если не будет выведен IP-адрес лидера кластера, выполните конфигурирование кластера службы Consul.
   После настройки повторите проверку (действие ii).

При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную.

Примечание:

Если процесс установки был прерван по какой-то причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.
Когда процесс завершится без ошибок, инсталлятор удалит пакеты, созданные для установки.

Примечание:

Если Traffic Monitor установлен на РЕД ОС на виртуальной машине VMWare, то служба мониторинга ресурсов VMWare может завышать показатели использования центрального процессора. Чтобы избежать этого:

1. В файле `/usr/lib/tuned/iwtm/tuned.conf` закомментируйте следующую строку, добавив в начало знак #:
   `force_latency=cstate.id:1|3`
2. Перезапустите службу *tuned*, выполнив команду:
   `systemctl restart tuned`

Полный состав файла параметров

В таблице приведен полный список возможных параметров и их значения по умолчанию.

Примечание:

В значениях по умолчанию `<ora|pg>` означает, что должно быть выбрано одно из значений в зависимости от указанной ранее СУБД:

- `ora` - для СУБД Oracle;
- `pg` - для СУБД PostgreSQL или Postgres Pro.

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`use_debug`	`0`	`0, 1`	Включение режима отладки для скриптов, входящих в состав инсталлятора	Параметр используется для сбора расширенной диагностической информации в случае ошибок при работе инсталлятора
`skip_check_swap`	`0`	`0, 1`	Отключение проверки объема Swap-пространства	
`skip_check_space`	`0`	`0, 1`	Отключение проверки объема свободного пространства на диске	
`skip_check_ram`	`0`	`0, 1`	Отключение проверки объема оперативной памяти (RAM)	
`skip_check_network`	`0`	`0, 1`	Отключение проверки доступности сети	
`skip_check_tmp`	`0`	`0, 1`	Отключение проверки временной директории	
`skip_check_home`	`0`	`0, 1`	Отключение проверки домашней директории	
`setup_cron_jobs`	`1`	`0, 1`	Установить задания для планировщика cron	

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`log_dir`	`/var/log/infowatch/install`		Путь к директории для лог-файлов	
`product_type`	`tme`	`tme`, `tms`	Редакция Traffic Monitor	
`product_language`	`rus`	`rus`, `eng`	Основной язык продукта	
`installation_type`	`all_in_one`	`distributed`, `all_in_one`	Тип установки	Если выбрана редакция Traffic Monitor Enterprise (`product_type=tme`)
`template_database`	`0`	`0, 1`	Установить шаблон База данных	Если выбрана распределенная установка (`installation_type=distributed`)
`template_indexer`	`0`	`0, 1`	Установить шаблон Индексер	
`template_web`	`0`	`0, 1`	Установить шаблон Веб-консоль	
`template_interceptors`	`0`	`0, 1`	Установить шаблон Перехватчики	
`db_classification_lang_ru`	`1`	`0, 1`	Установить русский язык для базы классификации	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`)

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`db_classification_lang_en`	`0`	`0, 1`	Установить английский язык для базы классификации	Для СУБД Postgres Pro Enterprise поддерживается только вариант `remote`
`db_classification_lang_ma`	`0`	`0, 1`	Установить малайский язык для базы классификации	
`db_installation_type`	`local`	`local, remote`	Расположение базы данных	
`db_type`	`postgresql`	`oracle, postgresql`	Выбор СУБД	Доступно при установке на ОС Red Hat Enterprise Linux, Oracle Linux и редакции Traffic Monitor Enterprise (`product_type=tme)` . Если вы будете использовать СУБД Postgres Pro Enterprise, выберите вариант `postgresql` .
`db_server_address`	`iwtm`		Адрес сервера с шаблоном База данных или адрес сервера удаленной базой данных	Для шаблонов Индексер, Перехватчики, Веб-консоль. Для типа установки all in one или шаблона База данных при использовании удаленной базы данных (`db installation_type=remote`).

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`db_server_port`			Порт сервера с базой данных	Чтобы установить Traffic Monitor на одном сервере с уже развернутой СУБД Postgres Pro Enterprise, укажите адрес `127.0.0.1`.
`db_name`	`postgres` или `iwtm` (в зависимости от параметра `db_type`)		Имя базы данных	
`db_sysdba_password`	`xxXX1234`		Пароль пользователя с правами SYSDBA	
`db_scheme_owner_name`	`iwtm`		Имя владельца схемы базы данных	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`), шаблон База данных (`template_database=1`) или шаблон Веб-консоль (`template_web=1`)
`db_scheme_owner_password`	`xxXX1234`		Пароль владельца схемы базы данных	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`)
`db_linux_user_name`	`iwtm_linux`		Имя пользователя сервисов Linux	

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`db_linux_user_password`	`xxXX1234`		Пароль пользователя сервисов Linux	
`db_web_user_name`	`iwtm_web`		Имя пользователя веб-сервисов	
`db_web_user_password`	`xxXX1234`		Пароль пользователя веб-сервисов	
`db_nagios_user`	`iwtm_nagios`		Имя пользователя nagios	
`db_nagios_password`	`xxXX1234`		Пароль пользователя nagios	
`db_auth_change_defaults`	`0`	`0, 1`	Изменить параметры подключения к базе данных по умолчанию	
`db_storage_type`	`normal`	`normal, fast_slow, rotate`	Режим хранения данных	
`db_storage_main_tbs_path`	`/u02/<ora|pg>data`		Путь к основному табличному пространству	
`db_storage_dtbs_paths_number`	`1`	`1 - 10`	Количество путей к ежедневным табличным пространствам	
`db_storage_fast_disk_path`	`/u03/<ora|pg>data`		Путь к директории хранения данных ежедневных табличных пространств в	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
			быстром разделе	данных (`template_database=1`) и режим хранения данных `fast_slow` (`db_storage_type=fast_slow`)
`db_storage_dtbs_days_on_fast_disk`	`7`		Период хранения данных ежедневных табличных пространств в быстром раздел, в днях	
`db_storage_change_defaults`	`0`	`0, 1`	Изменить параметры хранения в базе данных	
`db_storage_dtbs_path_1`	`/u02/<ora|pg>data1`		Путь к ежедневному табличному пространству №1	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`), также зависит от значения параметра `db_storage_dtbs_paths_number`
`db_storage_dtbs_path_2`	`/u02/<ora|pg>data2`		Путь к ежедневному табличному пространству №2	
`db_storage_dtbs_path_3`	`/u02/<ora|pg>data3`		Путь к ежедневному табличному пространству №3	
`db_storage_dtbs_path_4`	`/u02/<ora|pg>data4`		Путь к ежедневному табличному пространству №4	
`db_storage_dtbs_path_5`	`/u02/<ora|pg>data5`		Путь к ежедневному табличному пространству №5	

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`db_storage_dtbs_path_6`	`/u02/<ora|pg>data6`		Путь к ежедневному табличному пространству №6	
`db_storage_dtbs_path_7`	`/u02/<ora|pg>data7`		Путь к ежедневному табличному пространству №7	
`db_storage_dtbs_path_8`	`/u02/<ora|pg>data8`		Путь к ежедневному табличному пространству №8	
`db_storage_dtbs_path_9`	`/u02/<ora|pg>data9`		Путь к ежедневному табличному пространству №9	
`db_storage_dtbs_path_10`	`/u02/<ora|pg>data10`		Путь к ежедневному табличному пространству №10	
`db_archiving_dtbs_path`	`/u02/arch`		Путь к директории хранения архивированных табличных пространств	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`)
`db_days_before_archiving_nonviolations`	`45`		Сколько дней хранить события без нарушений	Если выбран тип установки all-in-one (`installation`

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
			до архивирования	`_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`), а также `db_archive_nonviolations=1`
`db_archive_nonviolations`	`0`	`0, 1`	Архивировать события без нарушений	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`)
`db_days_before_archiving_violations`	`45`		Сколько дней хранить события с нарушением до архивирования	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`), а также `db_archive_violations=1`
`db_archive_violations`	`0`	`0, 1`	Архивировать события с нарушениями	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
				данных (`template_database=1`)
`db_days_before_archiving_screenshots`	`45`		Сколько дней хранить события скриншотов до архивирования	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`), а также `db_archive_screenshots=1`
`db_archive_screenshots`	`0`	`0, 1`	Архивировать события скриншотов	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`)
`db_archiving_dtbs_change_defaults`	`0`	`0, 1`	Изменить параметры архивирования по умолчанию	
`db_days_before_removing_nonviolations`	`90`		Сколько дней хранить события без нарушений до удаления	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
				`template_database=1`), а также `db_remove_nonviolations=1`
`db_remove_nonviolations`	`0`	`0, 1`	Удалять события без нарушений	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`)
`db_days_before_removing_violations`	`90`		Сколько дней хранить события с нарушением до удаления	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`), а также `db_remove_violations=1`
`db_remove_violations`	`0`	`0, 1`	Удалять события с нарушением	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`)

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`db_days_before_removing_screenshots`	`90`		Сколько дней хранить события скриншотов до удаления	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`), а также `db_remove_screenshots=1`
`db_remove_screenshots`	`0`	`0, 1`	Удалять события скриншотов	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон База данных (`template_database=1`)
`db_removing_dtbs_change_defaults`	`0`	`0, 1`	Изменить параметры удаления по умолчанию	
`consul_bind_addr`	`<список ip адресов>`		Адрес сетевого интерфейса Consul	
`consul_mode`	`server` - для шаблона База данных и установки All in one `client` - для	`server, client`	Режим работы Consul, сервер или клиент	

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
	остальных шаблонов			
`consul_datacenter_name`	`iwtm`		Имя дата-центра Consul	
`consul_node_name`	`<hostname>`		Имя ноды	
`consul_retryjoin_manual`			Список агентов Consul	
`consul_retryjoin_port`	`8301`		Порт для подключения агентов Consul	
`ntp_manual_addr`			Адрес NTP сервера	Если выбрано указание NTP-сервера вручную (`ntp_mode=ntp_manual_addr`)
`ntp_mode`	`ntp_use_system`	`ntp_use_system`, `ntp_manual_addr`	Тип NTP сервера: • `ntp_use_system` - использовать системный NTP-сервер; • `ntp_manual_addr` - указать NTP-сервер вручную.	
`sphinx_server_address`			Адрес sphinx-сервера	Если выбран шаблон Веб-консоль (`template_web=1`) и не выбран шаблон Индексер (

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
				`template_indexer=0`)
`sphinx_exact_match_words`	`0`	`0, 1`	Включить индексацию на точное совпадение слов	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон Индексер (`template_indexer=1`)
`sphinx_change_language_settings`	`0`	`0, 1`	Изменить список языков sphinx	
`sphinx_langs`	`rus`	`rus eng deu fra spa ita ara ukr ron lav bel pol aze tur srp kir uzb fin kaz msa nld vie por tat ell lit kat hye ces slk fas hin sin tgk sah zho`	Список языков sphinx	Последовательность языков определяет их приоритет
`ocr_enabled`	`1`	`0, 1`	Включить использование OCR	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`), шаблон Перехватчики (`template_interceptors=1`) или шаблон Веб-

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
				консоль (`template_web=1`)
`ocr_type`	`ts`	`fre`, ts	Выбор OCR-экстрактора: • `fre` - ABBYY FineReader; • `ts` - Tesseract.	Если выбран тип установки all-in-one (`installation_type=all_in_one`) или шаблон Перехватчики (`template_interceptors=1`)
`ocr_finereader_mode`	`quality`	`quick, quality`	Режим работы OCR ABBYY FineReader	Если выбран OCR ABBYYFineReader (`ocr_type=fre`)
`ocr_finereader_have_license`	`1`	`0, 1`	Наличие лицензии на OCR ABBYY FineReader	
`db_unpack_dir`	`/tmp/iwtm_installer/database`	Строка - путь к директории	В директорию будет распакован архив БД	Директория будет создана автоматически. Допускается указать существующую директорию. Если установка завершится без ошибок, директория будет автоматически удалена.
`packages_unpack_dir`	`/tmp/iwtm_installer/packages`	Строка - путь к директории	В директорию будут распакованы установочные пакеты Traffic Monitor	Директория будет создана автоматически. Допускается указать существующую директорию.

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
				Если установка завершится без ошибок, директория будет автоматически удалена.

3.2 Предустановленные серверные параметры

В результате установки Системы создается ряд параметров, обращение к которым может потребоваться при настройке и эксплуатации Системы.

Директории установки Системы (могут располагаться на разных серверах):

- компоненты Traffic Monitor – `/opt/iw`
- компоненты базы данных – `/u01` и `/u02`

После установки Системы смените пароли:

- пользователя `oracle` или пользователя `postgres` (в зависимости от используемой БД);
- учетной записи Linux (подробнее см. документ "Traffic Monitor. Руководство администратора", ст. "Изменение предустановленного пароля")

Параметр	Oracle	**PostgreSQL**
Порт подключения к БД	1521	5433
Имя базы данных / SID или service name	iwtm	postgres

Параметры базы данных Traffic Monitor:

`oinstall` - группа владельца инсталляции клиента СУБД, в состав которой включены пользователи:

- `iwtm`, `oracle` - для базы данных Oracle
- `iwtm`, `root` - для базы данных PostgreSQL.

Учетные записи Linux:

Назначение	**Имя**	**Пароль**
Суперпользователь OS Linux (root)	`root`	Задается при установке
Пользователь Linux, от имени которого будут запускаться серверные процессы Traffic Monitor	`iwtm`	Без пароля

Назначение	Имя	Пароль
Владелец схемы базы данных	`iwtm`	`xxXX1234`
Пользователь, от имени которого будут запускаться серверные процессы базы данных Oracle **Примечание:** При установке базы данных PostgreSQL, данная учетная запись не создается	`oracle`	`xxXX1234`
Пользователь, от имени которого будут запускаться серверные процессы базы данных PostgreSQL **Примечание:** При установке базы данных Oracle, данная учетная запись не создается	`postgres`	`xxXX1234`

Учетные записи баз данных:

Учетные записи доступны после запуска:

- `sqlplus` - для Oracle;
- `psql` - для PostgreSQL.

Назначение	Имя учетной записи Oracle	Имя учетной записи PostgreSQL	Пароль
Учетные записи для администрирования базы данных	`sys` `system`	`postgres`	`xxXX1234`
Учетная запись для доступа Linux-процессов к базе данных	`iwtm_linux`	`iwtm_linux`	`xxXX1234`
Учетная запись для доступа Веб-консоли управления к базе данных	`iwtm_web`	`iwtm_web`	`xxXX1234`
Учетная запись для доступа подсистемы мониторинга (Nagios) к базе данных	`iwtm_nagios`	`iwtm_nagios`	`xxXX1234`

Учетные записи Веб-консоли управления:

Назначение	Имя	Пароль
Администратор пользователей	`administrator`	`xxXX1234`
Офицер безопасности	`officer`	`xxXX1234`

Директория индексов Sphinx: `/var/lib/sphinx`

Назначение	Имя	Пароль
Пользователь Linux, от имени которого будут запускаться бинарные файлы и индексы Sphinx	`iwtm`	Без пароля

4 Обновление Системы

Важно!

Обновление до версии 7.8 поддерживается с версий 7.6.x и 7.7.x. Порядок выпуска версий Системы указан в статье "Документация InfoWatch Traffic Monitor".

Примечание:

Обновление Системы происходит с использованием подключаемого репозитория.

Репозиторий – это папка, содержащая файлы и другие папки и предоставляющая их по запросу операционной системе. Другими словами, репозиторий – это хранилище, из которого устанавливаются и обновляются программы. Перед использованием необходимо подключить репозиторий, чтобы операционная система могла к нему обращаться.С инструкцией по работе с репозиториями можно ознакомиться на официальном сайте Red Hat Enterprise Linux (страница доступна на английском языке).

Примечание:

Обновление Traffic Monitor не поддерживается при подключении к серверу с помощью HP Integrated Lights Out (ILO).

Важно!

Перед обновлением необходимо применить конфигурацию. Если не применить конфигурацию перед обновлением, она будет применена принудительно.

Во время обновления Системы перехват и анализ событий работать не будут.

Примечание:

В процессе обновления IW Traffic Monitor будут выполнены действия, требующие прав sysdba:

при использовании СУБД Oracle

- Создание триггера iwtm_logon_trg, который необходим для доступа пользователей iwtm_linux и iwtm_web к объектам схемы iwtm;
- Создание процедуры sp_iwtm_execute_os_command для выполнения команд ОС при создании, удалении, архивации и восстановлении файлов табличных пространств;
- Настройка профиля пользователя по умолчанию (время жизни пароля, максимальное количество изменений пароля и максимальное количество попыток соединения);
- Настройка служебных окон планировщика dbms_scheduler;
- Отключение доступа к XDB по http-протоколу;
- Отключение диспетчера dispatcher, т.к. используется выделенный сервер;

- Выдача пользователю iwtm:
  - Прав для установки, обновления и удаления схемы БД;
  - Прав для создания, удаления, архивации и восстановления табличных пространств;
  - Прав, используемых в коде продукта InfoWatch Traffic Monitor;
  - Прав для просмотра статистики БД.

при использовании СУБД PostgreSQL

- Создание оберточных функций для чтения файлов, остановки и обрывания сессий, создания табличных пространств и выдача iwtm прав на них;
- Удаление всех представлений (view) и функций из схемы iwtm для создания в новой версии нужных с помощью обновления;
- Выдача пользователю iwtm:
  - Прав на создание объектов в БД;
  - Прав для установки, обновления и удаления схемы БД;
  - Прав для создания, удаления, архивации и восстановления табличных пространств;
  - Прав на функции обнуления статистики сервера postgres, которые используются в скрипте диагностики pgstat;
  - Прав на статистические представления (view) и таблицы, для сбора статистики работы БД;
  - Прав, используемых в коде продукта InfoWatch Traffic Monitor;
  - Прав для просмотра статистики БД;
  - Прав на схему pgagent для создания и управления заданиями (job).

Перед обновлением убедитесь в наличии:

- ISO-образа дистрибутивного диска ОС, на которой установлен Traffic Monitor. Версии поддерживаемых ОС указаны в статье "Аппаратные и программные требования";
- дистрибутива InfoWatch Traffic Monitor той версии, до которой планируется обновление;
- доступа к физическому или виртуальному серверу (серверам), которые необходимо обновить;
- пароля пользователя *root*.

Также до начала обновления требуется выяснить:

- какой тип установки в Системе (могут быть типы *Все-в-одном (All-in-one)* и *Распределенная установка*) – данная информация понадобится для выбора инструкции по обновлению;
- какая СУБД используется (Oracle или PostgreSQL) – данная информация понадобится при обновлении схемы БД и серверных компонентов;
- на каком сервере установлен пакет `web-gui` – данная информация понадобится для очистки кеша сервера после обновления схемы БД. **Подсказка:** пакет установлен на том сервере, к которому подключается консоль управления Traffic Monitor.

Примечание:

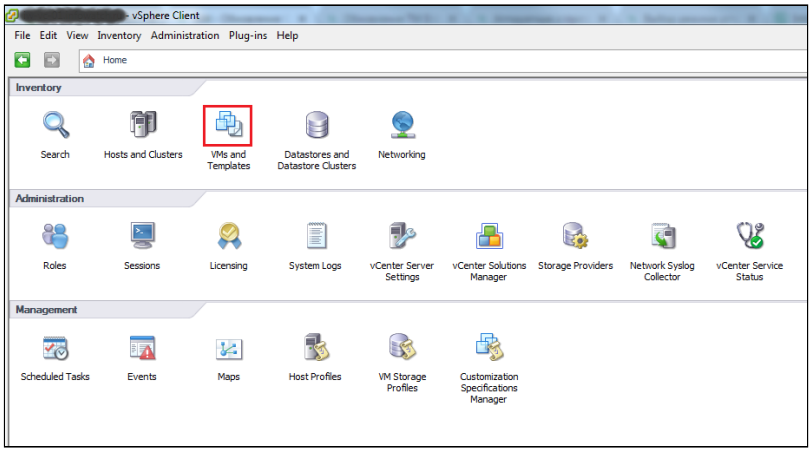
Если ранее продукт был установлен с использованием команды `sudo -i` , примените эту команду во время обновления Системы на РЕД ОС.

До начала обновления выполните следующие действия:

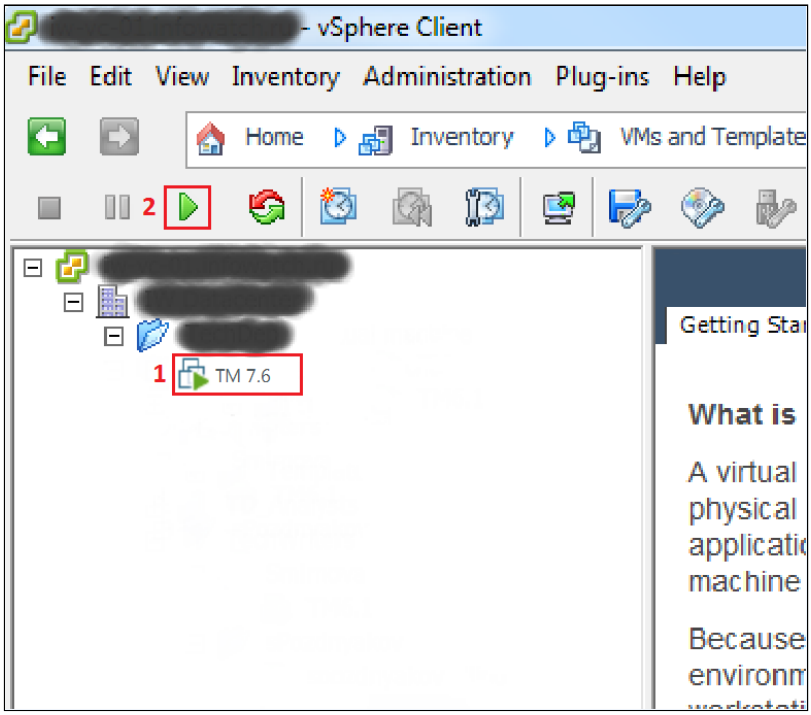
1. Включите (если он был выключен) каждый сервер, предназначенный для обновления:
   - в случае физического сервера – нажмите кнопку включения, расположенную на корпусе сервера (подробнее см. в инструкции к серверу);
   - в случае виртуального сервера – выполните команду **Power On** (см. пример ниже).

> **Примечание:**
>
> В настоящей инструкции приводятся примеры по работе с виртуальным сервером в клиентском приложении одной из наиболее часто используемых сред виртуализации – VMware vSphere (VMware vSphere Client).
>
> Рамками на рисунках выделены области интерфейса, которые нужно последовательно выделять щелчком мыши для достижения требуемых результатов.

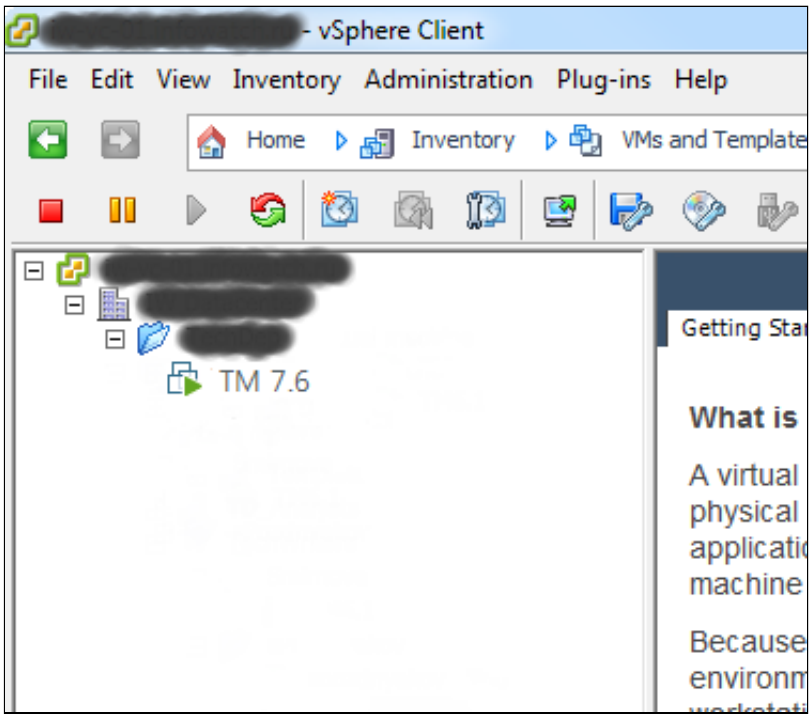
Запустите клиентское приложение VMware vSphere Client от имени администратора (щелкните правой кнопкой мыши на иконке приложения и выберите **Запуск от имени администратора**). Войдите в приложение, используя логин и пароль, выданные администратором вашей информационной сети. Перейдите в раздел с виртуальными машинами:



Последовательно раскройте все узлы в левой части рабочей области, пока не дойдете до нужного виртуального сервера.
Включите виртуальный сервер:



Через некоторое время виртуальный сервер включится и клиентское приложение примет вид:



2. Подключите дистрибутив InfoWatch Traffic Monitor к серверам, предназначенным для обновления, используя средства вашей ОС или системы виртуализации.

Обновите серверы согласно следующим инструкциям:

- Обновление TM Все-в-одном (All-in-one) Enterprise и Standard – обновление сервера с типом установки "Все-в-одном" (*Enterprise* или *Standard*);

- Обновление ТМ при распределенной установке – обновление сервера с распределенным типом установки (База данных отдельно, Серверы ТМ отдельно).

> **Примечание:**
>
> Сведения по обновлению подсистемы Device Monitor смотрите в документе *"InfoWatch Device Monitor. Руководство по установке, конфигурированию и администрированию"*.

> **Примечание:**
>
> После обновления Системы предустановленные привилегии на полное управление запросами и отчетами для пользователей с ролями *Офицер безопасности* и *Администратор* в Системе отсутствуют.

4.1 Обновление ТМ Все-в-одном (All-in-one) Enterprise и Standard

> **Важно!**
>
> Перед обновлением Traffic Monitor обновите сервер Device Monitor.

Инсталлятор Traffic Monitor при обновлении с участием пользователя может работать в двух режимах:

- текстовый в консоли сервера;
- графический.

Шаги установки и их последовательность аналогичны в обоих режимах.

Также доступен тихий режим работы инсталлятора без участия пользователя.

Независимо от выбранного режима работы инсталлятора, для обновления понадобится использовать консоль (или терминал) сервера.

В процессе обновления на сервер будут установлены все пакеты Traffic Monitor, но при завершении работы инсталлятор запустит только те сервисы, которые до обновления не были отключены.

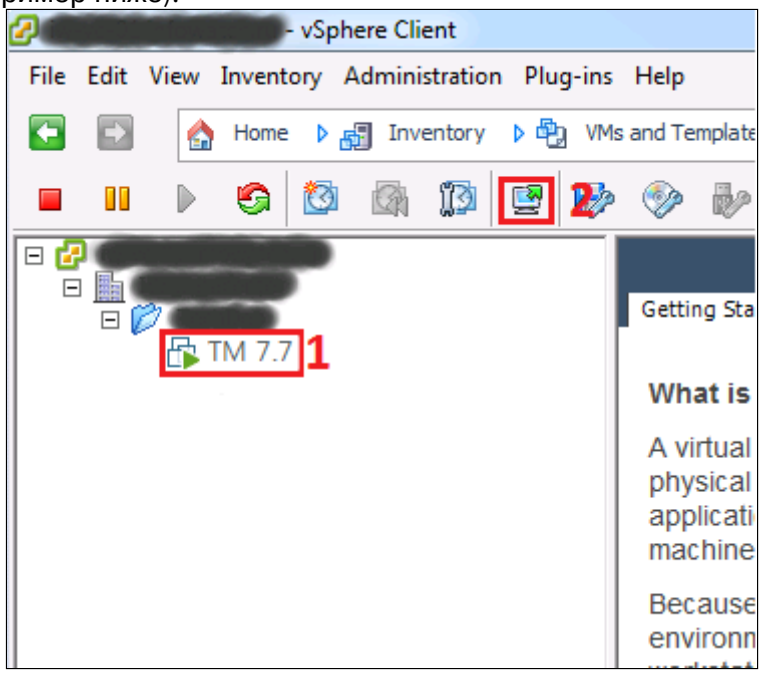
> **Примечание:**
>
> Если сервис был отключен, после обновления он **не** будет запущен.
>
> Если сервис был остановлен, после обновления он будет запущен.
>
> Статусы новых сервисов будут соответствовать первичной установке.

Распаковка пакетов начнется не при запуске инсталлятора, а непосредственно перед обновлением.

Перед обновлением Системы, выполните следующие действия:

1. Откройте консоль обновляемого сервера:
   - в случае физического сервера - консоль отображается на экране монитора, подключенного к серверу;

- в случае виртуального сервера - выполните команду **Launch Virtual Machine Console** (см. пример ниже).



Откроется окно с консолью сервера.

2. Введите логин и пароль, чтобы войти в операционную систему (вход выполняется от имени пользователя `root`).

> **Подсказка:**
>
> Команды в консоли вводятся с помощью клавиатуры и обязательно подтверждаются нажатием клавиши **Enter**, поэтому в данной инструкции под "введите команду `command`" подразумевается "введите команду `command` и нажмите **Enter**". После выполнения команды снова отображается приглашение - оно заканчивается знаком `#` или `$` (в зависимости от того, от имени какого пользователя выполнен вход). Прежде чем вводить следующую команду, нужно убедиться, что в командной строке отображается приглашение.
>
> Если вы используете удаленное подключение по протоколу SSH, рекомендуется использовать утилиту Screen. Это позволит избежать проблем в случае разрыва соединения с обновляемым сервером. При отключении от утилиты запущенные в ней процессы не прервутся, что позволит безопасно продолжить обновление Системы. **Важно!** Использование Screen особенно рекомендуется при работе с БД и обновлении СУБД.
>
> Основные команды:
>
> - `screen` - запустить утилиту;
> - `Ctrl+a d` - отключиться от screen (вводится в окне screen);
> - `screen -ls` - вывести список запущенных screen;
> - `screen -r` - повторно подключиться к screen;
> - `screen -r name` - подключиться к определенному screen с именем «name»;
> - `exit` - выйти из screen (вводится в окне screen).

3. Введите команду для вызова файлового менеджера:

`mc`



На экране отобразится окно файлового менеджера *Midnight Commander*, в котором удобно просматривать файлы.
Навигация в файловом менеджере осуществляется при помощи стрелок клавиатуры и клавиши **Enter** или при помощи мыши. При этом без дополнительных действий вы можете вводить команды в командной строке (она видна в нижней части экрана).
Для перехода на уровень выше установите курсор в поле **/..** (первая строка в файловом менеджере) и нажмите **Enter**.

4. Проверьте версию и тип установки обновляемого сервера. Версия и тип установки указаны в файле `/opt/iw/tm5/install_mode`.

Пример содержимого

```
"product_type": "tme",
"version": "7.7.2.136",
"all_in_one": true,
```

Запись из примера соответствует серверу с типом установки *Traffic Monitor Enterprise All-in one* и версией *7.7.2.136*.

5. Для выхода из файлового менеджера (требуется для лучшего контроля выполнения команд) введите команду:
`exit`

Важно!

Перед обновлением Системы убедитесь, что сервер соответствует требованиям к настройкам ОС и сети сервера.

После обновления параметры unit-файлов системы инициализации systemd вернутся к значениями по умолчанию.

Внимание!

Чтобы в случае ошибки иметь возможность восстановить базу данных и возобновить процесс обновления с последнего успешного этапа, рекомендуется выполнить:

1. **Резервное копирование базы данных и индексов**

   > **Важно!**
   >
   > Для успешного восстановления файлы обязательно должны быть скопированы с сохранением их **прав, пользователей и групп**.
   > Для этого копируйте файлы только на **файловую систему Linux** (например, Ext4 или XFS).
   > Храните резервные копии либо на другом разделе сервера, либо на другом сервере, либо на внешнем устройстве. Убедитесь, что данные не будут потеряны.
   > Для восстановления будет необходимо скопировать резервные копии **по адресам исходных файлов, не изменяя прав, пользователей и групп**.

   a. Для остановки сервисов Traffic Monitor введите команду:
   `iwtm stop`
   b. Выполните резервное копирование:
      i. В зависимости от используемой СУБД введите команду для остановки Базы данных:
         - для **СУБД Oracle**:
           `systemctl stop oracle`
         - для **СУБД PostgreSQL**:
           `systemctl stop postgresql-13`
      ii. Создайте резервную копию Базы данных. По умолчанию База данных расположена в директориях **`/u01`**, **`/u02`** и т.д. Скопируйте Базу данных либо на другой раздел сервера, либо на другой сервер, либо на внешнее устройство.

      > **Примечание:**
      >
      > Для уточнения директорий, содержащих Базу данных, проверьте также содержимое файла:
      >
      > - /opt/iw/tm5/csw/oracle/database.conf (для **СУБД Oracle**)
      > - /opt/iw/tm5/csw/postgres/database.conf (для **СУБД PostgreSQL**)

      iii. Создайте резервную копию индексов. Для этого:
         1. Перейдите в директорию `/opt/iw/tm5/etc` и откройте на просмотр файл **`indexer.conf`**.
         2. В параметре `"SphinxBaseDir"` указан путь к директории с индексами. В параметре "ArchiveDir" указан относительный путь к архивам индексов. Путь к архивам указывается относительно содержимого параметра `"NookDir"`.
            Скопируйте директории с индексами и архивами индексов либо на другой раздел сервера, либо на другой сервер, либо на внешнее устройство.

iv. Создайте резервную копию конфигурации службы `iw_adlibitum`. Для этого:
    1. Перейдите в директорию `/opt/iw/tm5/etc` и откройте на просмотр файл **`adlibitum. conf`**.
    2. В параметре "ConfigDir" указан относительный путь к директории с конфигурации службы `iw_adlibitum`. Путь к директории указывается относительно содержимого параметра `"NookDir"`.
    Скопируйте директорию с конфигурацией либо на другой раздел сервера, либо на другой сервер, либо на внешнее устройство.

2. **Резервное копирование настроек окружения**

   Обязательно учитывайте особенности копирования из предупреждения в предыдущем шаге. Перейдите по адресам и скопируйте указанные файлы:

   - **Для СУБД Oracle:**
     - `/opt/iw/tm5/etc/oracle/` - все файлы в директории
     - `/etc/default/iwtm`
     - `/etc/profile.d/iw-oracle-env.sh`
     - `/etc/logrotate.d/iwtm-oracle-conf-server`
     - `/opt/iw/tm5/etc/oracle.conf`
   - **Для СУБД PostgreSQL:**
     - `/etc/default/iwtm`
     - `/etc/profile.d/iw-postgresql-env.sh`
     - `/etc/profile.d/iw-postgresql-client-env.sh`
     - `/etc/sudoers.d/iw-pgagent`
     - `/etc/pgagent/pgagent-13.conf`
     - `/opt/iw/tm5/etc/postgresql/` - все файлы в директории
     - `/opt/iw/tm5/etc/postgresql.conf`

   > **Примечание:**
   >
   > Также инсталлятор автоматически создает копии файлов настроек окружения в директории `/tmp/iwtm_db_configs_backup`. Для удобства пользователя инсталлятор воссоздает в директории пути оригинальных файлов, по которым их нужно будет скопировать для восстановления исходного состояния.
   > Созданные инсталлятором резервные копии хранятся только до успешного обновления. По завершении они будут удалены.

Выберите инструкцию в зависимости от варианта обновления:

- Обновление Системы поверх установленной;
- Обновление Системы путем чистой установки и восстановления данных из резервной копии (для СУБД PostgreSQL).

Обновление Системы поверх установленной

Важно!

Крайне рекомендуется выполнить резервное копирование Системы, а также клонировать ее и провести обновление на этой тестовой машине.

Чтобы обновить Систему выполните следующие действия:

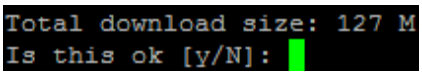
1. Скопируйте в директорию `/root` файлы, поставляемые в дистрибутиве InfoWatch Traffic Monitor:
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`** - для обновления на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux (где x.x.x.xxx - номер сборки);
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-rhel7.tar.gz`** - если будет использована СУБД PostgreSQL на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux;
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-redos-7.3`** - для обновления на РЕД ОС;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-redos-7.3.tar.gz`** - если будет использована СУБД PostgreSQL на РЕД ОС;
   - **`iwtm-oracle-19.0.0.0.0-x.xx.x.tar.gz`** - если будет использована СУБД Oracle.

   В нашем примере:
   - **`iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`** - для обновления на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-rhel7.tar.gz`** - если будет использована СУБД PostgreSQL на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux;
   - **`iwtm-installer-7.8.0.150-redos-7.3`** - для обновления на РЕД ОС;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-redos-7.3.tar.gz`** - если будет использована СУБД PostgreSQL на РЕД ОС;
   - **`iwtm-oracle-19.0.0.0.0-7.8.0.150.tar.gz`** - если будет использована СУБД Oracle

   Важно!

   Далее будет описано обновление с использованием инсталлятора для ОС Red Hat Enterprise Linux.
   Данная инструкция актуальна и для других поддерживаемых ОС: Oracle Linux и РЕД ОС.

2. Чтобы сделать файл **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`** исполняемым, введите команду:
   `chmod u+x /root/iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
   В нашем примере команда будет следующей:
   `chmod u+x /root/iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
3. Подключите внешние или локальные репозитории ОС.
   Например, с инструкцией по настройке локального репозитория в Red Hat Enterprise Linux можно ознакомиться на официальном сайте (страница доступна на английском языке).
4. Для обновления пакетов введите команду:
   `yum upgrade`
   Будет выведен запрос вида:



Для продолжения наберите **Y** на клавиатуре и нажмите **Enter**.

5. Если вы используете удаленную базу данных:
   a. Убедитесь, что версия вашей СУБД поддерживается Traffic Monitor:
      - Oracle Enterprise 19c
      - PostgreSQL 13
      - Postgres Pro Enterprise 13
   b. Если версия СУБД актуальна, пропустите это действие.
      Если СУБД необходимо обновить:
      i. Остановите сервисы Traffic Monitor с помощью команды:
      `iwtm stop`
      ii. Остановите СУБД.
      iii. Обновите СУБД до поддерживаемой версии, для этого используйте официальную инструкцию.

      > **Примечание:**
      >
      > Для СУБД PostgresSQL и PostgreSQL Pro также обновите используемый сервис `pgagent`.

      iv. После обновления запустите СУБД, но не запускайте сервисы Traffic Monitor.
6. Если у вас установлена система Prometheus, для остановки службы выполните команду:
   `systemctl stop iwtm-postgres_exporter` - для **СУБД PostgreSQL**
   `systemctl stop iwtm-oracledb_exporter` - для **СУБД Oracle**
7. Введите команду для перехода в директорию с дистрибутивами Traffic Monitor:
   `cd /root`

   > **Примечание:**
   >
   > Перед обновлением рекомендуется запустить сервис базы данных, если ранее он был остановлен. В зависимости от используемой СУБД введите команду для запуска:
   >
   > - для **СУБД Oracle**:
   >   `systemctl start oracle`
   > - для **СУБД PostgreSQL**:
   >   `systemctl start postgresql-13`

8. В инсталляторе реализован механизм автоматического объединения конфигурационных файлов Traffic Monitor старой и новой версии.

   > **Важно!**
   >
   > Автоматическое объединение затрагивает только конфигурационные файлы Traffic Monitor с расширением `.conf`, расположенные в директории `/opt/iw/tm5/etc`.
   > Перед объединением в директории `/opt/iw/tm5/etc_conf_backup_<дата_время>` будут созданы резервные копии исходных конфигурационных файлов. Пример названия директории: `/opt/iw/tm5/etc_conf_backup_05.05.2022_09:26:33`.
   > После успешного объединения файлы с расширением `.rpmnew`, которые относятся к

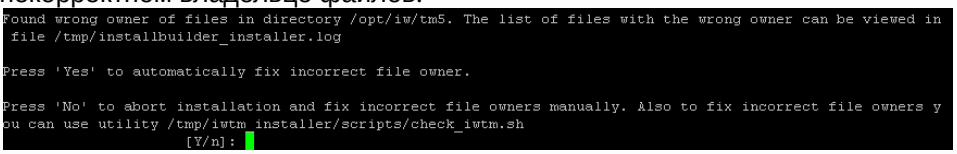
затрагиваемым конфигурационным файлам, будут удалены.
Все выполненные действия будут отражены в лог-файле `/var/log/infowatch/iwtm-install-<версия>-<дата>_<время>.log`. Пример названия лог-файла: `/var/log/iwtm-install-7.8.0.150-2022-09-10_09-56-25.log`.
Также информацию о процессе можно найти в директории `/var/log/infowatch/config_merge/`.
Если во время действий с конфигурационным файлом будут обнаружены ошибки, процесс будет остановлен до исправления ошибок пользователем. После исправления ошибок повторно запустите обновление.

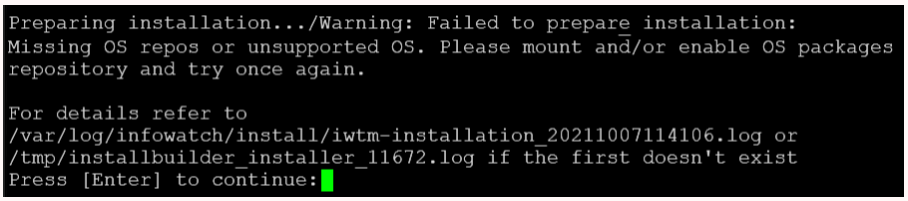
Запустите инсталлятор в одном из режимов:

- **обновление в текстовом режиме в консоли сервера**

  Чтобы обновить Traffic Monitor в консоли сервера, выполните следующие действия:

  a. Для обновления Traffic Monitor запустите инсталлятор, выполнив следующую команду:
  `./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
  В нашем примере команда будет следующей:
  `./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
  Начнется подготовка к запуску инсталлятора. На данном этапе не производится распаковка файлов.

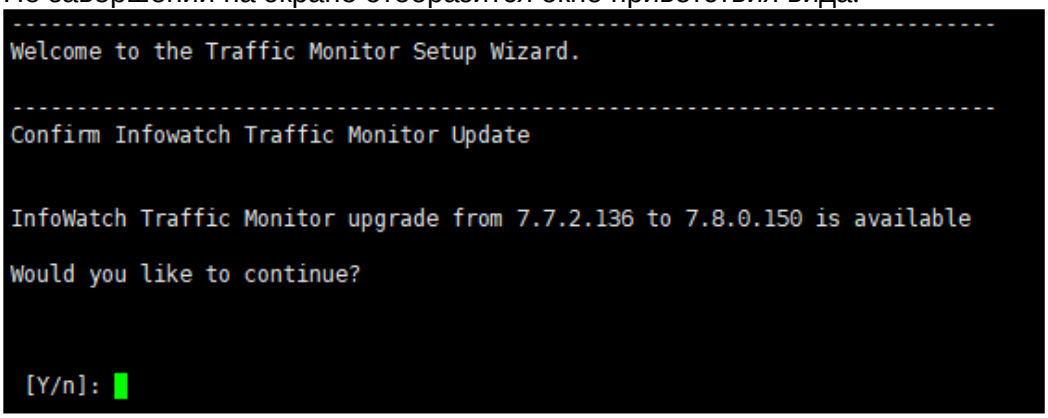
  > **Примечание:**
  >
  > Перед запуском инсталлятора может быть выведено предупреждение о некорректном владельце файлов.
  >
  > 
  >
  >
  > Введите **Y** и нажмите **Enter**, чтобы инсталлятор исправил владельца файлов и продолжил запуск.
  > В противном случае введите **N**, нажмите **Enter**, исправьте несоответствие вручную или с помощью скрипта `/tmp/iwtm_installer/scripts/check_iwtm.sh` и повторно запустите инсталлятор.

  > **Важно!**
  >
  > При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:
  >
  > 
  >

При возникновении данной ошибки нажмите **Enter** для завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий RHEL, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

По завершении на экране отобразится окно приветствия вида:



В окне будут указаны доступные обновления для Traffic Monitor и СУБД.

b. Для продолжения введите **Y** и нажмите **Enter**. Для выхода из инсталлятора введите **N** и нажмите **Enter**.

> **Примечание:**
>
> При обновлении в консоли сервера перед полем ввода в квадратных скобках цифрой или заглавной буквой указано значение по умолчанию. Оно будет использовано, если оставить поле ввода пустым и нажать **Enter**.

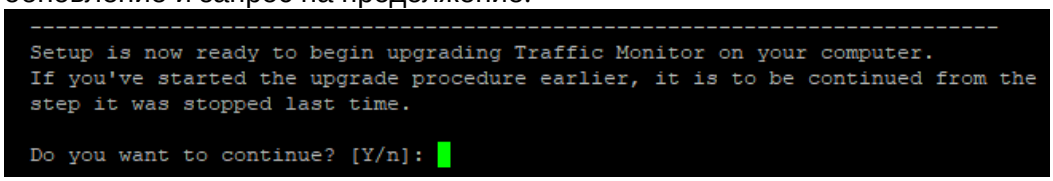
c. Подтвердите остановку сервисов Traffic Monitor и Базы данных. Шаги подтверждения и выбора режима остановки будут пропущены, если сервисы были остановлены вручную до запуска инсталлятора.
d. Выберите режим остановки Traffic Monitor:
   - `Quick stop` - быстрая остановка без обработки событий;
   - `Waiting for stop` - перед остановкой дождаться завершения текущей обработки событий;
   - `Waiting for emptying file queues` - перед остановкой дождаться обработки всех событий и очистки файловых очередей.

Для выбора введите цифру, указанную напротив выбранного варианта, и нажмите **Enter**.

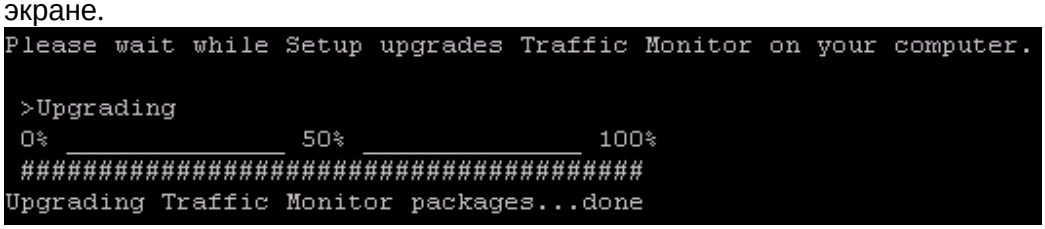
> **Примечание:**
>
> Если выбран `Quick stop`, остановленные сервисы до запуска будут иметь статус `failed (failed)`.

e. Если выбран `Quick stop` или `Waiting for stop`, после возобновления работы Traffic Monitor необработанные события могут попасть в очередь ошибок обработки.
Для продолжения введите **Y** и нажмите **Enter**.
В процессе остановки на экране будет информация о ходе обработки событий.

f. После остановки сервисов будет выведено сообщение о готовности начать обновление и запрос на продолжение.



Для начала обновления введите **Y** и нажмите **Enter**.
Начнется распаковка пакетов, обновление имеющихся и установка новых компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс займет некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-либо причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

g. После обновления инсталлятор предложит запустить остановленные сервисы.

> **Важно!**
>
> После обновления настройки системы мониторинга Nagios будут изменены на значения по умолчанию. Если до обновления конфигурационные файлы Nagios редактировались, в директории `/etc/infowatch/nagios/iwmon` будут созданы их копии с расширением `.saved`. Перед запуском сервисов Traffic Monitor перенесите настройки из файлов `.saved` в соответствующие новые конфигурационные файлы.
>
> После обновления для управления системой мониторинга используйте службу iwtm-nagios.
> Например, для просмотра статуса Nagios используйте команду:
> `systemctl status iwtm-nagios`

Если не запустить сервисы, то для восстановления работоспособности Системы их придется запустить позже вручную.

Примечание:

В случае некорректной настройки службы Consul в консоли будет выведено предупреждение:

```
\Warning: You should run 'iwtm start' command manually after fixing problems with
Consul.
Press [Enter] to continue:
```

Для завершения работы инсталлятора нажмите **Enter**.

Для корректной работы Системы выполните проверку и настройку кластера службы Consul

i. Запустите службу Consul, выполнив команду:
`systemctl start iwtm-consul`
Проверить статус службы можно командой:
`systemctl status iwtm-consul`

ii. Чтобы проверить службу Consul выполните команды:
   1. Для вывода IP-адреса основного сервера (лидера) кластера:
   `curl --noproxy 127.0.0.1 http://127.0.0.1:8500/v1/status/leader ; echo`
   2. Для вывода информации о членах кластера:
   `consul members`

iii. Если не будет выведен IP-адрес лидера кластера, выполните конфигурирование кластера службы Consul.
После настройки повторите проверку (действие ii).

При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную.

h. Перед завершением работы инсталлятор предложит удалить пакеты, созданные для обновления.
Если обновление прошло успешно, данные рекомендуется удалить.

i. Дождитесь завершения работы инсталлятора.

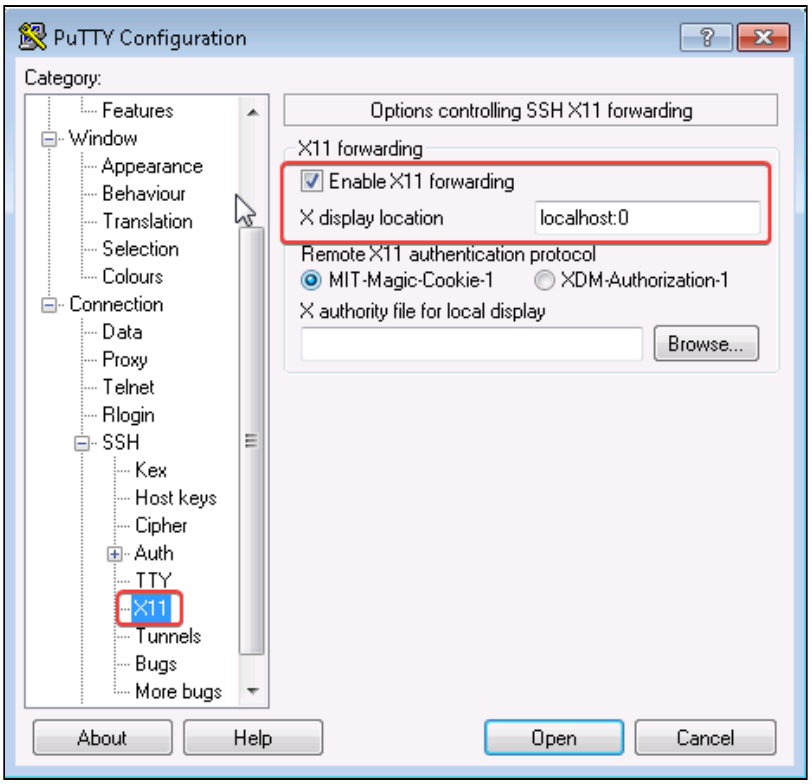
- **обновление с использованием графического режима инсталлятора**

  В ОС оконная система X Window System использует клиент-серверную модель. Для запуска инсталлятора в графическом режиме используется перенаправление графического вывода удаленной подсистемы (**X11 Forwarding**). Это позволит работать напрямую с графическими приложениями среды Linux на компьютере, с которого осуществляется подключение к серверу. Данный режим реализуется с помощью SSH-подключения.

  Чтобы обновить Traffic Monitor с использованием графического режима инсталлятора, выполните следующие действия:

  a. На обновляемом сервере:
     i. Установите утилиту xauth с помощью команды:
     yum install xauth
     ii. В конфигурационном файле `/etc/ssh/sshd_config` раскомментируйте строку "`X11Forwarding yes`". Для этого удалите перед строкой символ `#`.
     iii. Сохраните изменения в конфигурационном файле.
     iv. Перезапустите службу SSH с помощью команды:
     `systemctl restart sshd`

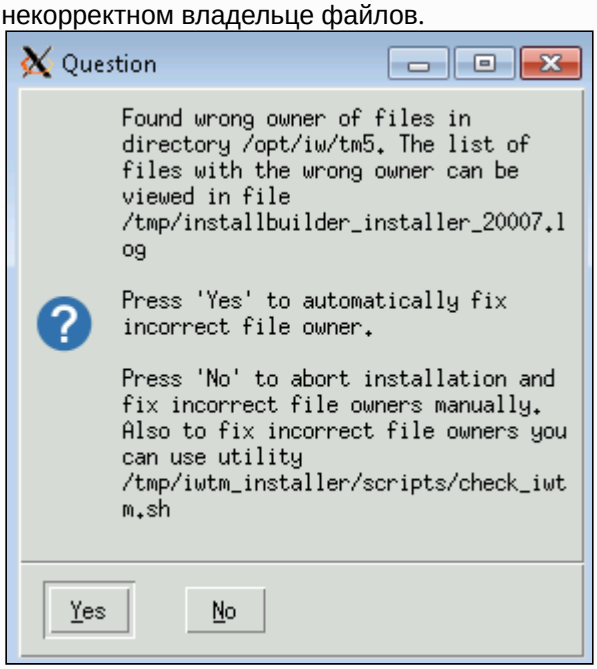
b. На компьютере, на котором будет использован графический режим:
   i. Для подключения к обновляемому вам потребуется SSH-клиент с включенной опцией X11 Forwarding, например PuTTY.
   ii. Для запуска инсталлятора в графическом режиме вам потребуется настроенное приложение-клиент для обращения к X Window System, например:
      - приложение Xming - для ОС семейства MS Windows;
      - оболочка Gnome 3 - для ОС семейства Linux.
c. Запустите настроенное приложение-клиент для обращения к X Window System.
d. Подключитесь к серверу, на котором планируется обновление Traffic Monitor, с помощью выбранного SSH-клиента.
   Пример окна настройки PuTTY при подключении



e. Запустите инсталлятор, выполнив следующую команду:
   `./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
   В нашем примере команда будет следующей:
   `./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
   Начнется подготовка к запуску инсталлятора. На данном этапе не производится распаковка файлов.

> **Примечание:**

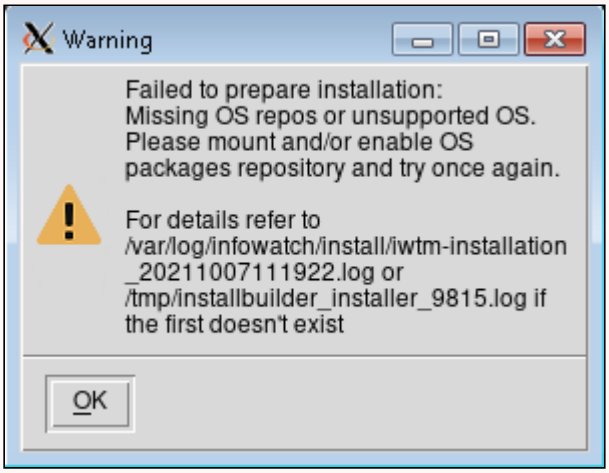
Перед запуском инсталлятора может быть выведено предупреждение о некорректном владельце файлов.



Нажмите кнопку **Yes**, чтобы инсталлятор исправил владельца файлов и продолжил запуск.
В противном случае нажмите кнопку **No**, исправьте несоответствие вручную или с помощью скрипта `/tmp/iwtm_installer/scripts/check_iwtm.sh` и повторно запустите инсталлятор.

Важно!

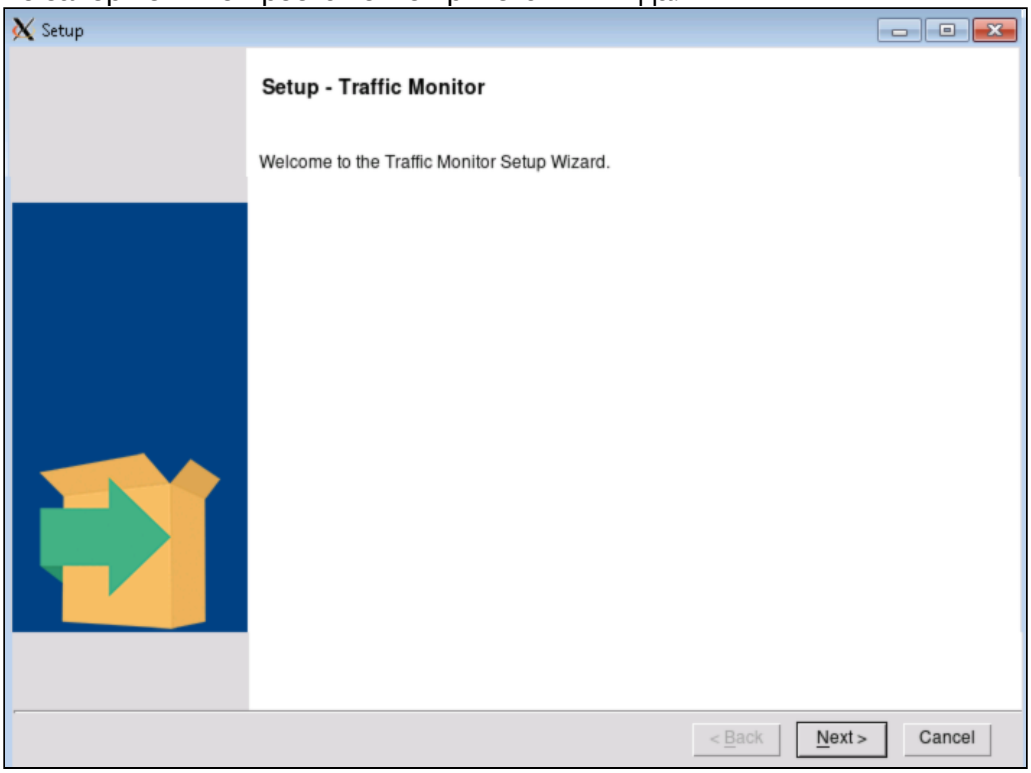
При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:



При возникновении данной ошибки нажмите кнопку **OK** для закрытия окна и завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий RHEL, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

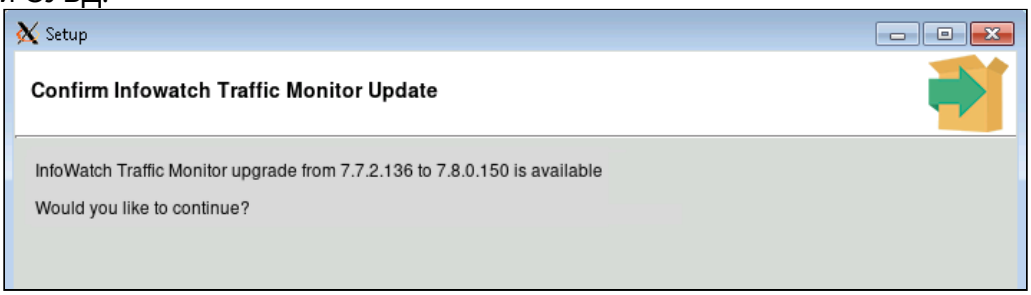
Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

По завершении откроется окно приветствия вида:



Для перехода к следующему окну используется кнопка **Next**, для возврата к предыдущему - **Back**. Для выхода из инсталлятора - кнопка **Cancel**.

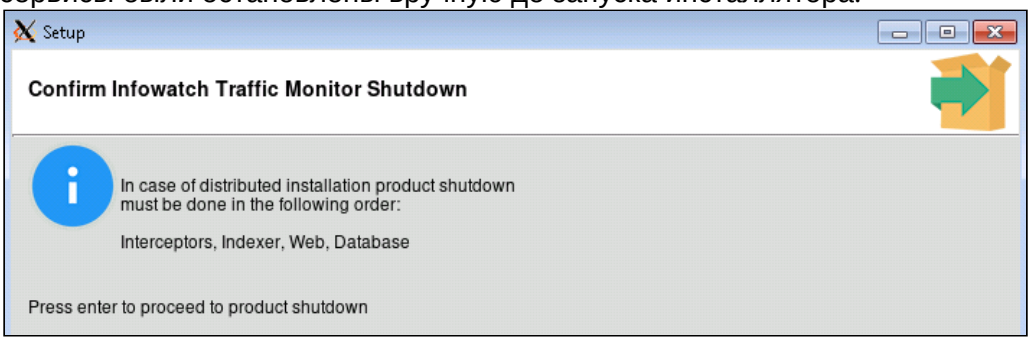
f. В следующем окне будут указаны доступные обновления для Traffic Monitor и СУБД.



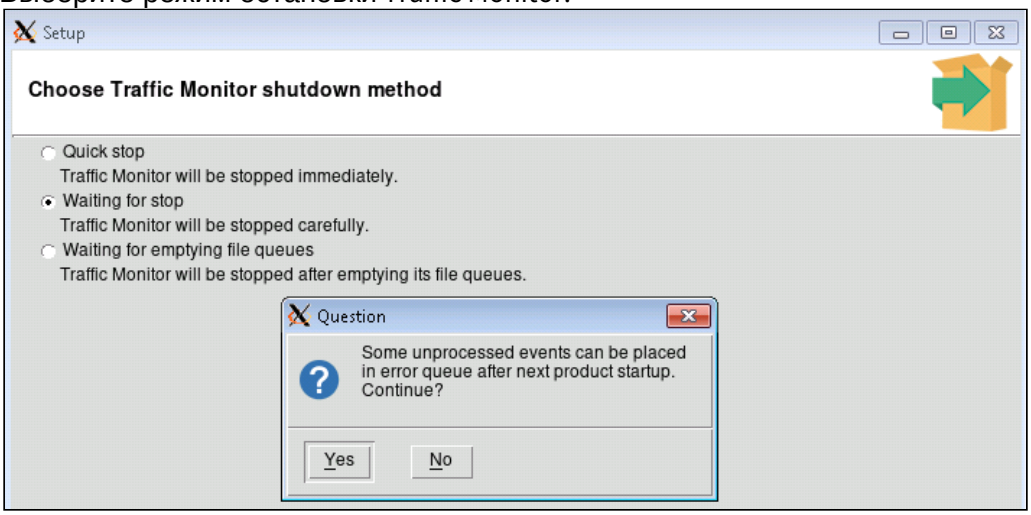
Для продолжения нажмите **Next**.

g. Подтвердите остановку сервисов Traffic Monitor и Базы данных. Шаги подтверждения и выбора режима остановки будут пропущены, если

сервисы были остановлены вручную до запуска инсталлятора.



h. Выберите режим остановки Traffic Monitor:



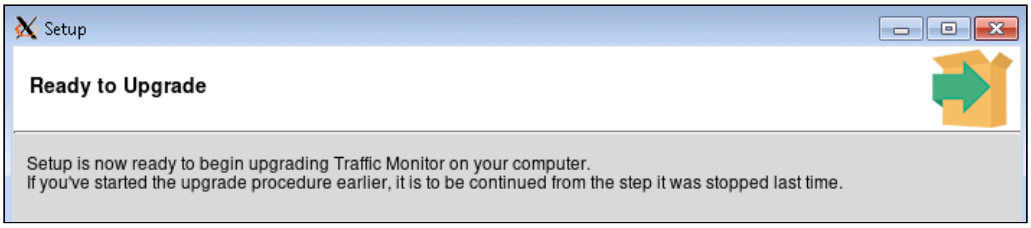
- `Quick stop` - быстрая остановка без обработки событий;
- `Waiting for stop` - перед остановкой дождаться завершения текущей обработки событий;
- `Waiting for emptying file queues` - перед остановкой дождаться обработки всех событий и очистки файловых очередей.

Для выбора установите флажок напротив соответствующего значения и нажмите кнопку **Next**

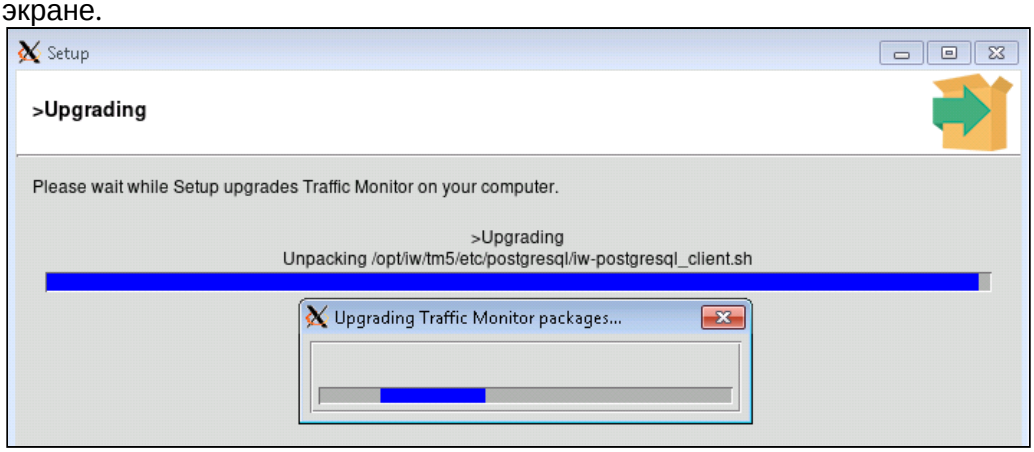
> **Примечание:**
>
> Если выбран `Quick stop`, остановленные сервисы до запуска будут иметь статус `failed (failed)`.

i. Если выбран `Quick stop` или `Waiting for stop`, после возобновления работы Traffic Monitor необработанные события могут попасть в очередь ошибок обработки.
Для продолжения нажмите кнопку **Yes**.
В процессе остановки на экране будет информация о ходе обработки событий.

j. После остановки сервисов будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



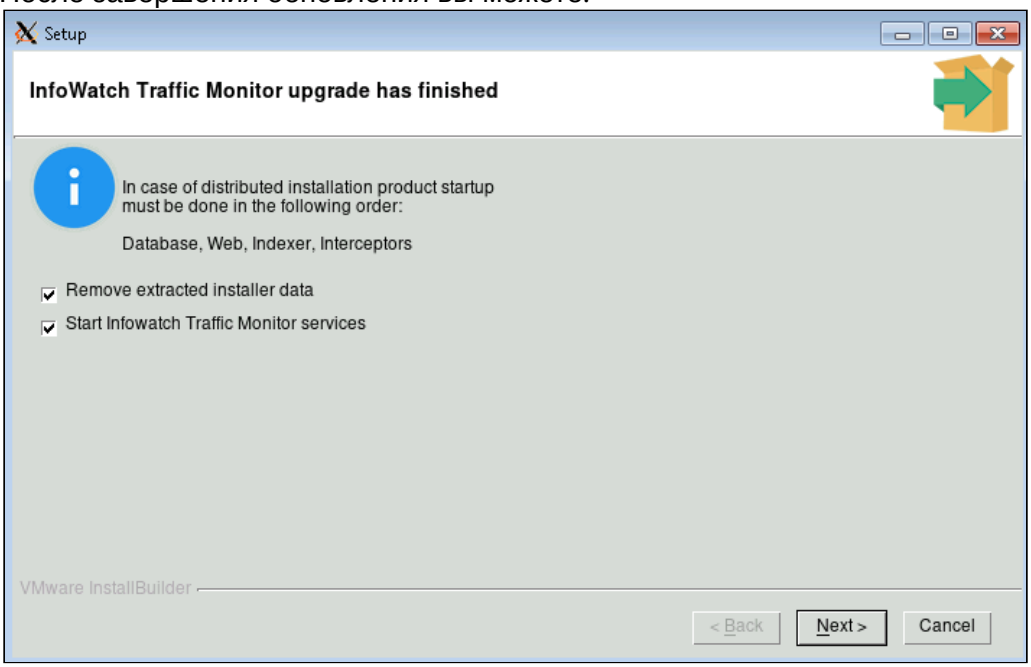
Для начала обновления нажмите кнопку **Next**.
Начнется распаковка пакетов, обновление имеющихся и установка новых компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.



Процесс займет некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-либо причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

k. После завершения обновления вы можете:



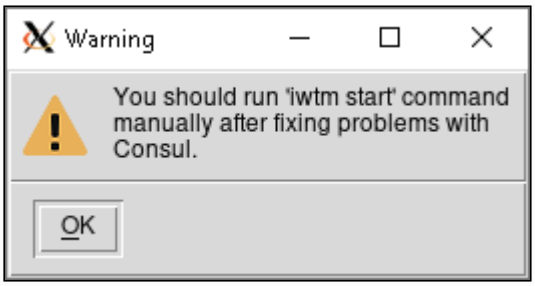
- **`Remove exctracted installer data`** - удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки. Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить;
- **`Start Infowatch Traffic Monitor services`** - запустить остановленные сервисы. Если не запустить сервисы, то для восстановления работоспособности Системы их придется запустить позже вручную.

> **Важно!**
>
> После обновления настройки системы мониторинга Nagios будут изменены на значения по умолчанию. Если до обновления конфигурационные файлы Nagios редактировались, в директории `/etc/infowatch/nagios/iwmon` будут созданы их копии с расширением `.saved`. Перед запуском сервисов Traffic Monitor перенесите настройки из файлов `.saved` в соответствующие новые конфигурационные файлы.
>
> После обновления для управления системой мониторинга используйте службу iwtm-nagios.
> Например, для просмотра статуса Nagios используйте команду:
> `systemctl status iwtm-nagios`

Для выбора действий поставьте галочки напротив соответствующих пунктов.

> **Примечание:**

В случае некорректной настройки службы Consul в консоли будет выведено предупреждение:



Для закрытия окна и завершения работы инсталлятора нажмите кнопку **OK**.

Для корректной работы Системы выполните проверку и настройку кластера службы Consul

i. Запустите службу Consul, выполнив команду:
`systemctl start iwtm-consul`
Проверить статус службы можно командой:
`systemctl status iwtm-consul`

ii. Чтобы проверить службу Consul выполните команды:
   1. Для вывода IP-адреса основного сервера (лидера) кластера:
   `curl --noproxy 127.0.0.1 http://127.0.0.1:8500/v1/status/leader ; echo`
   2. Для вывода информации о членах кластера:
   `consul members`

iii. Если не будет выведен IP-адрес лидера кластера, выполните конфигурирование кластера службы Consul. После настройки повторите проверку (действие ii).

При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную.

l. Для завершения работы инсталлятора нажмите кнопку **Next**.

- **обновление в тихом режиме**

  Чтобы сократить участие в процессе обновления Системы, в инсталляторе предусмотрена работа тихом режиме. В этом режиме инсталлятор может обновить Traffic Monitor, используя параметры по умолчанию.

  В инсталляторе реализована возможность использования файла параметров (option file). В нем вы можете задать требуемые особенности установки. При запуске инсталлятора с файлом параметров, указанные в нем значения будут считаться параметрами по умолчанию.

4.1.1 Файл параметров (option file)

В файле описание параметров имеет вид:

`<имя_параметра>=<значение_параметра>`

Допускается оставлять комментарии, используя символ `#`.

Пример файла параметров:

```
# This file is just an example
fix_incorrect_file_owners=1
cleanup_way=clean_fq
start_services_after_upgrade=1
```

В данном примере указаны параметры:

- исправить некорректного владельца файлов;
- перед остановкой сервисов дождаться обработки всех событий и очистки файловых очередей;
- после обновления запустить сервисы.

Важно!

Для параметров, которые не указаны в файле, будут использованы значения по умолчанию. Полный набор параметров указан в таблице ниже.

Чтобы использовать файл параметров, перейдите в директорию с инсталлятором и запустите его с опцией `--optionfile` и с указанием созданного ранее файла.

Пример команды использования файла параметров:

```
./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7 --optionfile /some_directory/option-file-example
```

Альтернативный способ использования: назовите файл параметров тем же именем, что назван инсталлятор, но с расширением `.options`, и скопируйте его в директорию к инсталлятору. В этом случае при запуске инсталлятор так же будет считать параметры из файла значениями по умолчанию.

4.1.2 Тихий режим обновления

Для обновления в тихом режиме используйте опцию `--mode unattended`.

Уровень взаимодействия с пользователем задается параметром `--unattendedmodeui`, который имеет следующие значения:

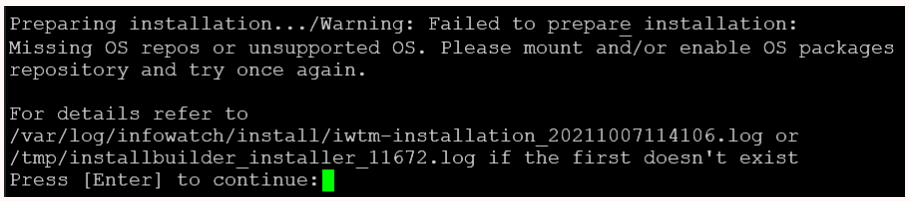
- `none` - в процессе работы инсталлятор не выводит на экран никакую информацию и не требует взаимодействия с пользователем;
- `minimal` - отображает прогресс обновления, не требует взаимодействия с пользователем;
- `minimalWithDialogs` - отображает прогресс обновления, также в процессе могут появляться всплывающие окна, может потребоваться взаимодействие с пользователем.

Пример команды запуска инсталлятора в тихом режиме без участия пользователя и с файлом параметров:

```
./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7 --optionfile /some_directory/option-file-example --mode unattended --unattendedmodeui minimal
```

Важно!

При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:



При возникновении данной ошибки нажмите **Enter** для завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий RHEL, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

Примечание:

Если процесс завершится без ошибок, инсталлятор удалит пакеты, созданные для установки. Если процесс установки был прерван по какой-либо причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

Примечание:

В случае некорректной настройки службы Consul в консоли будет выведено предупреждение:



Для завершения работы инсталлятора нажмите **Enter**.

Для корректной работы Системы выполните проверку и настройку кластера службы Consul

a. Запустите службу Consul, выполнив команду:
   `systemctl start iwtm-consul`
   Проверить статус службы можно командой:
   `systemctl status iwtm-consul`
b. Чтобы проверить службу Consul выполните команды:

i. Для вывода IP-адреса основного сервера (лидера) кластера:
`curl --noproxy 127.0.0.1 http://127.0.0.1:8500/v1/status/leader ; echo`
ii. Для вывода информации о членах кластера:
`consul members`

c. Если не будет выведен IP-адрес лидера кластера, выполните конфигурирование кластера службы Consul.
После настройки повторите проверку (действие ii).

При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную.

4.1.3 Полный состав файла параметров

В таблице приведен полный список возможных параметров для обновления и их значения по умолчанию.

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`force_upgrade`	`0`	`0,1`	Принудительно переключает инсталлятор в режим обновления, даже если совпадают версии	
`fix_incorrect_file_owners`	`0`	`0,1`	Параметр определяет, должен ли инсталлятор по умолчанию исправить некорректного владельца файлов перед обновлением.	Если у обновляемых файлов будет некорректный владелец, инсталлятор прервет обновление.
`cleanup_way`	`wait_stop`	`quick_stop, wait_stop, clean_fq`	Выбор режим остановки сервисов: • `quick_stop` - быстрая остановка без	Режим обработки всех событий и очистки файловых очередей (`clean_fq`) доступен, только если на сервере установлены компоненты перехвата. Если был указан этот режим, но на сервере

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
			обработки событий; • `wait_stop` - перед остановкой дождаться завершения текущей обработки событий; • `clean_fq` - перед остановкой дождаться обработки всех событий и очистки файловых очередей.	отсутствуют компоненты перехвата, будет использован режим текущей обработки событий (`wait_stop`).
`start_services_after_upgrade`	`1`	`0,1`	Параметр определяет, должен ли инсталлятор запустить ли сервисы после обновления.	После обновления настройки системы мониторинга Nagios будут изменены на значения по умолчанию. Если до обновления конфигурационные файлы Nagios редактировались, в директории `/etc/infowatch/nagios/iwmon` будут созданы их копии с расширением `.saved` . Перед запуском сервисов Traffic Monitor перенесите настройки

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
				из файлов `.saved` в соответствующие новые конфигурационные файлы. После обновления для управления системой мониторинга используйте службу iwtm-nagios. Например, для просмотра статуса Nagios используйте команду: `systemctl status iwtm-nagios`

9. Введите команду для поиска файлов с расширением **`.rpmnew`** за исключением резервных копий конфигурационных файлов:
`find / -name "*rpmnew*" -not -path "/opt/iw/tm5/etc_conf_backup*" -print`
Если такие файлы найдены, они будут выведены на экран консоли. В таком случае их необходимо корректно объединить с конфигурационными файлами (см. статью "Объединение конфигурационных файлов").

> **Примечание:**
>
> Для успешного объединения конфигурационных файлов рекомендуется ознакомиться со статьями на официальном сайте (доступны на английском языке):
>
> - "Файлы rpmnew и rpmsave";
> - "Рекомендации по обработке файлов rpmnew и rpmsave после обновления системы Red Hat Enterpries Linux".

10. Снова введите команду для вызова файлового менеджера:
`mc`
11. В директории `/opt/iw/tm5/etc/scripts/` должен быть файл **`iwssid.lua`**, его рекомендуется оставить без изменений, если до обновления он не редактировался. В противном случае его необходимо корректно объединить с конфигурационным файлом **`iwssid.lua.rpmnew`** (см. статью "Объединение конфигурационных файлов").
12. Для выхода из файлового менеджера:
`exit`
13. Traffic Monitor, начиная с версии 7.8.0, поддерживает OCR-экстрактор ABBYY Finereader 12. После обновления режимы работы экстрактора будут настраиваться в новых файлах профилей `/opt/iw/tm5/etc/CRProfile.ini` и `/opt/iw/tm5/etc/CRProfile_fast.ini`. Если до обновления Системы вы использовали OCR-экстрактор ABBYY Finereader и вносили изменения в старые файлы профилей `FRProfile.ini` или `FRProfile_fast.ini`, для сохранения этих настроек перенесите их в новые файлы.

При этом учитывайте возможные изменения названий и значений параметров в новой версии экстрактора.

14. Если ранее работа инсталлятора не была завершена, выберите запуск сервисов и завершите обновление.
Если ранее инсталлятор завершил работу без запуска сервисов, запустите их вручную или перезагрузите сервер для запуска всех остановленных сервисов.
Команда для перезагрузки сервера:
`reboot`

Важно!

После запуска Traffic Monitor подключается к базе данных и загружает оттуда файл конфигурации `cas_config.xml`. В зависимости от объема конфигурации загрузка файла может занять некоторое время.
В это время Система может записывать сообщения об ошибках в лог-файлы:

- **/opt/iw/tm5/log/cas_config_compiler.log**

Запись об ошибке вида

```
1 2019-10-07 17:00:57.351489 (3936:0x00007f4008de8880) [ERROR  ] :
<Root> Exception:.
Diagnostic information..
/sandbox/src/cas3/config/details/cas_factory.cpp(233): Throw in
function bool
cas::CasConfigFactory::LoadXmlConfig(cas::ConfigCreator::Ptr&, const
boost::filesystem::path&) const
Dynamic exception type:
boost::exception_detail::clone_impl<cas::ExceptionCasConfig>
```

- **/opt/iw/tm5/log/cas.log**

Запись об ошибке вида

```
1 2019-10-03 17:39:13.348146 (14262:0x00007fe83892ba80) [WARNING] :
<Root> Prometheus server is off, therefore the statistics is
unavailable. That's what you wanted, isn't it?
2 2019-10-03 17:39:14.364655 (14262:0x00007fe83892ba80) [ERROR  ] :
<Root> Error when loading config of tech: Cannot open xml file with
 cas configuration: etc/config/cas/cas_config.xml
3 2019-10-03 17:39:14.364856 (14262:0x00007fe83892ba80) [ERROR  ] :
<Root> failed to initialize thrift server
Diagnostic information.
/sandbox/src/cas3/handler.cpp(682): Throw in function
 cas::Handler::LoadedConfigData
cas::Handler::GetLoadedConfigData(const prop::Property&, const Ptr&)
Dynamic exception type:
boost::exception_detail::clone_impl<tech::ExceptionTechLoadConfig>
```

```
7  std::exception::what: Cannot open xml file with cas configuration:
   etc/config/cas/cas_config.xml
```

После успешной загрузки файла конфигурации `cas_config.xml` Система прекратит запись сообщений об ошибках и заработает в штатном режиме.

Если в течение длительного времени Система продолжает запись об ошибках, проверьте соединение с базой данных.

15. В Traffic Monitor расширен список задач по умолчанию для автоматического удаления ненужных файлов.
    Задачи для планировщика `cron` теперь по умолчанию указаны в файле `/etc/cron.d/iwtm_cleanup` (о содержимом файла см. "Автоматическое удаление ненужных файлов в Traffic Monitor").
    Для корректной работы новых задач:
    a. Удалите старые задачи, отредактировав файл конфигурации `cron`:
       `sudo crontab -e`
    b. Сохраните изменения и выйдите из редактора файла конфигурации.
    c. Перезапустите сервис:
       `systemctl reload crond`
16. Если до обновления вы не редактировали прошлый файл с задачами `/etc/cron.d/iwtm_error_queue`, пропустите данное действие.
    В противном случае `/etc/cron.d/iwtm_error_queue` будет удален, а его содержимое сохранено в файле `/etc/cron.d/iwtm_error_queue.rpmsave`.
    Чтобы задачи, добавленные вами ранее, снова работали, создайте файл для ваших задач в директории `/etc/cron.d/` и скопируйте в него нужные задачи из `/etc/cron.d/iwtm_error_queue.rpmsave`.

    Примечание:

    Вы можете добавить свои задачи в файл `/etc/cron.d/iwtm_cleanup`, но тогда при следующем обновлении он будет переименован в `/etc/cron.d/iwtm_cleanup.rpmnew` и заменен файлом с содержимым по умолчанию. После следующего обновления необходимо будет перенести добавленные вами задачи из `/etc/cron.d/iwtm_cleanup.rpmnew` в новый `/etc/cron.d/iwtm_cleanup`.
    Чтобы каждый раз не переносить ваши задачи, вы можете создать отдельный файл с вашими задачами в директории `/etc/cron.d/`.

17. Если у вас установлена система Prometheus и если сервер не был перезагружен, для запуска службы выполните команду:
    `systemctl start iwtm-postgres_exporter` - для **СУБД PostgreSQL**
    `systemctl start iwtm-oracledb_exporter` - для **СУБД Oracle**
18. Введите команду для очистки кеша менеджера пакетов:
    `yum clean all`
19. Введите команду для очистки кеша:
    `redis-cli flushall`
20. Введите команду для проверки статусов процессов:
    `iwtm status`
    На экране отобразится список процессов и их статусы.

Обновление сервера Traffic Monitor "Все-в-одном" (All-in-one) завершено. Номер версии Системы в окне **О системе** Консоли управления Traffic Monitor должен измениться на новый. Если в Системе есть другие серверы или подсистемы, подлежащие обновлению, воспользуйтесь инструкциями данного раздела.

Примечание:

После успешного обновления СУБД вы можете удалить файлы, оставшиеся от прошлой версии ПО.

Данное действие допустимо **только после** завершения обновления всей Системы и проверок.

Перед удалением **обязательно** проверьте, что:

- запущены и работают все сервисы, предусмотренные в данной Системе;
- в консоли ТМ отсутствуют ошибки на вкладке Состояние Системы;
- старые события находятся в БД. Возможно проверить на вкладке События с помощью запроса с соответствующей датой перехвата;
- новые события попадают в БД.

Для удаления выполните команды:

- если используется СУБД PostgreSQL:
  ```
  yum erase postgresql96*
  /u01/postgres/tmp/delete_old_cluster.sh
  ```
- если используется СУБД Oracle:
  ```
  su - "oracle" -c "rm -rf ${ORACLE_HOME}.backup"
  ```

Важно!

Если в Системе настроены автоматические синхронизации с LDAP-серверами, для гарантированной загрузки сущностей после обновления выполните синхронизации вручную (см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "Запуск синхронизации с сервером вручную").

Примечание:

Для корректного отображения Консоли управления до начала работ удалите кеш в вашем браузере. Данное действие выполняется стандартными средствами браузера.

Обновление Системы путем чистой установки и восстановления данных из резервной копии (для СУБД PostgreSQL)

Важно!

Крайне рекомендуется выполнить резервное копирование Системы, а также клонировать ее и провести обновление на этой тестовой машине.
Если вы планируете не копировать данные, а примонтировать диск или раздел с данными, все

равно рекомендуется выполнить их резервное копирование.
После чистой установки Системы конфигурационные файлы Traffic Monitor необходимо будет настроить заново. Рекомендуется сохранить их для повторной настройки после обновления.

1. Для остановки сервисов Traffic Monitor введите команду:
   `iwtm stop`
2. Проверьте количество событий, содержащихся в Базе данных. Для этого выполните команду:
   `psql postgres iwtm -c "select count(1) from object;"`
3. Выполните резервное копирование БД, индексов, конфигурации службы iw_adlibitum.
4. Traffic Monitor, начиная с версии 7.8.0, поддерживает OCR-экстрактор ABBYY Finereader 12. Если до обновления Системы вы использовали OCR-экстрактор ABBYY Finereader и вносили изменения в файлы профилей `FRProfile.ini` или `FRProfile_fast.ini`, сохраните эти кастомизации, чтобы восстановить их после установки новой версии Traffic Monitor.
5. Установите новую версию Traffic Monitor.

   Важно!

   Если резервные копии Базы данных находятся на внешних хранилищах, не подключайте их в процессе установки. Это нужно будет сделать непосредственно перед восстановлением и обновлением Базы данных.

   По завершении установки не удаляйте пакеты созданные инсталлятором в процессе (пункт **Remove extracted installer data**).

   Последующие действия выполняйте на сервере, где установлена новая версия Traffic Monitor.
6. Для остановки служб введите команду:
   `iwtm stop`
7. Введите команду для остановки Базы данных:
   `systemctl stop postgresql-13`

   Примечание:

   Чтобы иметь возможность восстановить исходное состояние чистой установки, вы можете скопировать директории `u01` и `u02`.

8. Для изменения прав доступа к директории введите команду:
   `chmod 777 /var/log/infowatch/update`
9. Скопируйте резервную копию Базы данных таким образом, чтобы расположение соответствовало исходному.
10. Измените владельца директорий, выполнив команды:
    ```
    chown -R postgres:postgres /u01/
    chown -R postgres:postgres /u02/
    ```
11. Введите команду для перехода в директорию со скриптами:
    `cd /tmp/iwtm_installer/scripts`

12. Находясь в директории, запустите скрипт обновления СУБД с помощью команды вида:
`./install_postgres.sh --distrib_path=<директория_с_дистрибутивом_СУБД> --tm_version=<версия_нового_Traffic_Monitor> --update`
В нашем примере:
`./install_postgres.sh --distrib_path=/root --tm_version=7.8.0.150 --update`

> **Примечание:**
>
> В примере дистрибутив `iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-rhel7.tar.gz` расположен в директории `/root`.
> Чтобы узнать версию установленного Traffic Monitor, введите команду:
> `cat /opt/iw/tm5/version`

13. После успешного обновления выполните команду для проверки статуса службы СУБД:
`systemctl status postgresql-13`
14. Запустите скрипт обновления схемы данных с помощью команды вида:
`./install_dbschema.sh --tm_version=<версия_нового_Traffic_Monitor> --db_type=postgres --update`
В нашем примере:
`./install_dbschema.sh --tm_version=7.8.0.150 --db_type=postgres --update`
15. Выполните действие 2 данной инструкции, чтобы сравнить количество событий в Базе данных до и после обновления.
16. Скопируйте резервные копии индексов и конфигурации службы `iw_adlibitum` таким образом, чтобы расположение соответствовало исходным директориям и файлам. Если исходное расположение не являлось расположением по умолчанию, его необходимо будет указать в соответствующих разделах конфигурационных файлов (см. действия biii и biv).
17. Измените владельца директорий, выполнив команды:
```
chown -R iwtm:iwtm /var/lib/sphinx/
chown -R iwtm:iwtm /opt/iw/tm5/etc/adlibitum/
```
18. Выполните команды:
```
sudo -u iwtm touch /opt/iw/tm5/www/backend/protected/runtime/first_run
iwtm restart kicker
```
19. После обновления Системы режимы работы OCR-экстрактора ABBYY Finereader 12 будут настраиваться в новых файлах профилей `/opt/iw/tm5/etc/CRProfile.ini` и `/opt/iw/tm5/etc/CRProfile_fast.ini`. Если до обновления Системы вы использовали OCR-экстрактор ABBYY Finereader и вносили изменения в старые файлы профилей `FRProfile.ini` или `FRProfile_fast.ini`, для сохранения этих настроек перенесите их в новые файлы. При этом учитывайте возможные изменения названий и значений параметров в новой версии экстрактора.
20. Введите команду для перезагрузки сервера:
`reboot`
Дождитесь загрузки сервера и повторно авторизуйтесь, выполнив действия 1-3 инструкции перед обновлением.
21. Введите команду для очистки кеша:
`redis-cli flushall`
22. Введите команду для проверки статусов процессов:
`iwtm status`
На экране отобразится список процессов и их статусы.

Обновление сервера Traffic Monitor "Все-в-одном" (All-in-one) завершено. Номер версии Системы в окне **О системе** Консоли управления Traffic Monitor должен измениться на новый. Если в Системе есть другие серверы или подсистемы, подлежащие обновлению, воспользуйтесь инструкциями данного раздела.

> **Примечание:**
>
> Для корректного отображения Консоли управления до начала работ удалите кеш в вашем браузере. Данное действие выполняется стандартными средствами браузера.

4.2 Обновление TM при распределенной установке

> **Важно!**
>
> Перед обновлением Traffic Monitor обновите сервер Device Monitor.

В версиях до 7.2 в инсталляторе были доступны два типа серверов:

- сервер TM (тип установки TME Node Server), по активным компонентам соответствующий шаблонам Веб-консоль и Перехватчики;
- сервер СУБД (тип установки TME DB Server), по активным компонентам соответствующий шаблонам База данных и Индексер.

В инсталляторе Traffic Monitor реализована система шаблонов, представляющих из себя функциональные наборы компонентов. Подробнее о шаблонах смотрите в статье "Схемы развертывания Системы и выбор типа установки".
Доступны четыре шаблона:

- **База данных** (`Database`);
- **Индексер** (`Indexer service`);
- **Веб-консоль** (`Web console`);
- **Перехватчики** (`Traffic interceptors`).

Обновлению подлежат все серверы, на которых установлены компоненты Traffic Monitor.

Инсталлятор Traffic Monitor при обновлении с участием пользователя может работать в двух режимах:

- текстовый в консоли сервера;
- графический.

Шаги установки и их последовательность аналогичны в обоих режимах.

Также доступен тихий режим работы инсталлятора без участия пользователя.

Независимо от выбранного режима работы инсталлятора, для обновления понадобится использовать консоль (или терминал) сервера.

В процессе обновления на сервер будут установлены все пакеты Traffic Monitor, но при завершении работы инсталлятор запустит только те сервисы, которые до обновления не были отключены.

> **Примечание:**

Если сервис был отключен, после обновления он **не** будет запущен.

Если сервис был остановлен, после обновления он будет запущен.

Статусы новых сервисов будут соответствовать первичной установке.

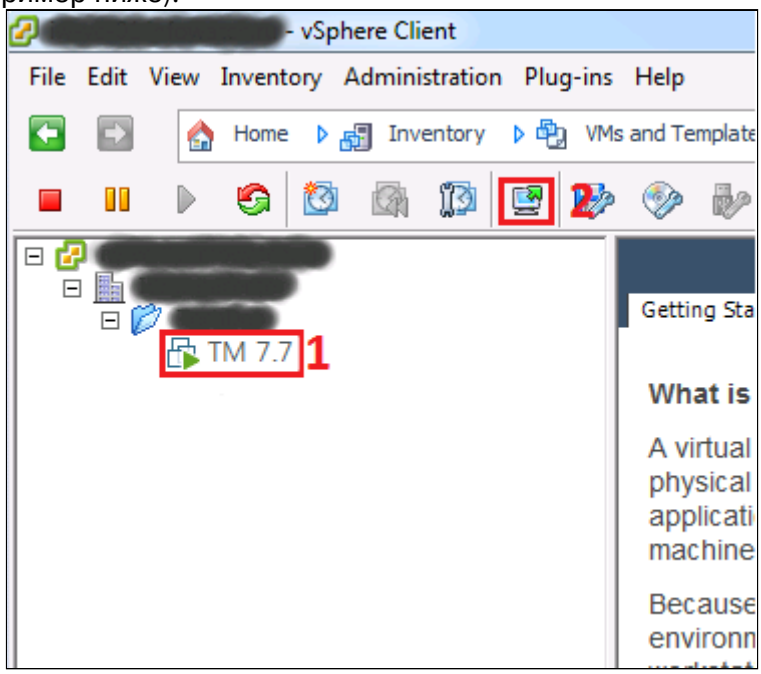
Распаковка пакетов начнется не при запуске инсталлятора, а непосредственно перед обновлением.

Важно!

Каждый сервер должен иметь уникальный корректный FQDN.

Перед обновлением Системы, выполните следующие действия на каждом обновляемом сервере:

1. Откройте консоль обновляемого сервера:
   - в случае физического сервера – консоль отображается на экране монитора, подключенного к серверу;
   - в случае виртуального сервера – выполните команду **Launch Virtual Machine Console** (см. пример ниже).



   Откроется окно с консолью сервера.
2. Введите логин и пароль, чтобы войти в операционную систему (вход выполняется от имени пользователя `root`).

Примечание:

Команды в консоли вводятся с помощью клавиатуры и обязательно подтверждаются нажатием клавиши **Enter**, поэтому в данной инструкции под "введите команду `command`" подразумевается "введите команду `command` и нажмите **Enter**". После выполнения команды снова отображается приглашение – оно заканчивается знаком `#` или `$` (в

зависимости от того, от имени какого пользователя выполнен вход). Прежде чем вводить следующую команду, нужно убедиться, что в командной строке отображается приглашение.

Если вы используете удаленное подключение по протоколу SSH, рекомендуется использовать утилиту Screen. Это позволит избежать проблем в случае разрыва соединения с обновляемым сервером. При отключении от утилиты запущенные в ней процессы не прервутся, что позволит безопасно продолжить обновление Системы. **Важно!** Использование Screen особенно рекомендуется при работе с БД и обновлении СУБД.

Основные команды:

- `screen` – запустить утилиту;
- `Ctrl+a d` – отключиться от screen (вводится в окне screen);
- `screen -ls` – вывести список запущенных screen;
- `screen -r` – повторно подключиться к screen;
- `screen -r name` – подключиться к определенному screen с именем «name»;
- `exit` – выйти из screen (вводится в окне screen).

3. Введите команду для вызова файлового менеджера:
   `mc`



   На экране отобразится окно файлового менеджера *Midnight Commander*, в котором удобно просматривать файлы.
   Навигация в файловом менеджере осуществляется при помощи стрелок клавиатуры и клавиши **Enter** или при помощи мыши. При этом без дополнительных действий вы можете вводить команды в командной строке (она видна в нижней части экрана).
   Для перехода на уровень выше установите курсор в поле **/..** (первая строка в файловом менеджере) и нажмите **Enter**.
4. Проверьте версию и тип установки обновляемого сервера:
   Версия и тип установки указаны в файле `/opt/iw/tm5/install_mode`.

Пример содержимого

```
{
  "product_type": "tme",
  "version": "7.7.2.136",
```

```
  "all_in_one": false,
  "templates": {
    "db": {
      "local": true
    },
    "indexer": {},
  }
}
```

Запись из примера соответствует серверу с *распределенной* установкой *Traffic Monitor Enterprise* версии *7.7.2.136*. На сервере из примера активированы шаблоны *База данных* и *Индексер*. Используется *локальная* база данных.

5. Для выхода из файлового менеджера (требуется для лучшего контроля выполнения команд) введите команду:
   `exit`

Важно!

Перед обновлением Системы убедитесь, что сервер соответствует требованиям к настройкам ОС и сети сервера.

После обновления параметры unit-файлов системы инициализации systemd вернутся к значениями по умолчанию.

Внимание!

Чтобы в случае ошибки иметь возможность восстановить базу данных и возобновить процесс обновления с последнего успешного этапа, рекомендуется выполнить:

1. **Резервное копирование базы данных и индексов**

   Важно!

   Для успешного восстановления файлы обязательно должны быть скопированы с сохранением их **прав, пользователей и групп**.
   Для этого копируйте файлы только на **файловую систему Linux** (например, Ext4 или XFS).
   Храните резервные копии либо на другом разделе сервера, либо на другом сервере, либо на внешнем устройстве. Убедитесь, что данные не будут потеряны.
   Для восстановления резервные копии будет необходимо скопировать **по адресам исходных файлов, не изменяя прав, пользователей и групп**.

   a. На всех серверах остановите сервисы Traffic Monitor:
      `iwtm stop`
   b. На сервере с шаблоном Веб-консоль создайте резервную копию конфигурации службы `iw_adlibitum`. Для этого:
      i. Перейдите в директорию `/opt/iw/tm5/etc` и откройте на просмотр файл `adlibitum.conf`.

ii. В параметре "ConfigDir" указан относительный путь к директории с конфигурации службы `iw_adlibitum`. Путь к директории указывается относительно содержимого параметра `"NookDir"`. Скопируйте директорию с конфигурацией либо на другой раздел сервера, либо на другой сервер, либо на внешнее устройство.

c. На сервере с шаблоном Индексер создайте резервную копию индексов. Для этого:
   i. Перейдите в директорию `/opt/iw/tm5/etc` и откройте на просмотр файл **`indexer.conf`**.
   ii. В параметре `"SphinxBaseDir"` указан путь к директории с индексами. В параметре "ArchiveDir" указан относительный путь к архивам индексов. Путь к архивам указывается относительно содержимого параметра `"NookDir"`.
   Скопируйте директории с индексами и архивами индексов либо на другой раздел сервера, либо на другой сервер, либо на внешнее устройство

d. На сервере с шаблоном База данных:
   i. В зависимости от используемой СУБД и установленной версии Traffic Monitor введите команду для остановки Базы данных:
      - для **СУБД Oracle**
        `systemctl stop oracle`
      - для **СУБД PostgreSQL**
        `systemctl stop postgresql-13`

      > **Примечание:**
      >
      > Для уточнения директорий, содержащих Базу данных, проверьте также содержимое файла:
      >
      > - /opt/iw/tm5/csw/oracle/database.conf (для **СУБД Oracle**)
      > - /opt/iw/tm5/csw/postgres/database.conf (для **СУБД PostgreSQL**)

   ii. Создайте резервную копию Базы данных. По умолчанию База данных расположена в директориях **`/u01`**, **`/u02`** и т.д.
   Скопируйте Базу данных либо на другой раздел сервера, либо на другой сервер, либо на внешнее устройство.
   iii. Создайте резервную копию индексов. Для этого:
      1. Перейдите в директорию `/opt/iw/tm5/etc` и откройте на просмотр файл **`indexer.conf`**.
      2. В параметре `"SphinxBaseDir"` указан путь к директории с индексами. В параметре "`ArchiveDir`" указан относительный путь к архивам индексов. Путь к архивам указывается относительно содержимого параметра `"NookDir"`.
      Скопируйте директории с индексами и архивами индексов либо на другой раздел сервера, либо на другой сервер, либо на внешнее устройство.

2. **Резервное копирование настроек окружения**

Обязательно учитывайте особенности копирования из предупреждения в предыдущем шаге. Перейдите по адресам и скопируйте указанные файлы:

- **Для СУБД Oracle:**
  - `/opt/iw/tm5/etc/oracle/` – все файлы в директории
  - `/etc/default/iwtm`
  - `/etc/profile.d/iw-oracle-env.sh`
  - `/etc/logrotate.d/iwtm-oracle-conf-server`
  - `/opt/iw/tm5/etc/oracle.conf`
- **Для СУБД PostgreSQL:**
  - `/etc/default/iwtm`
  - `/etc/profile.d/iw-postgresql-env.sh`
  - `/etc/profile.d/iw-postgresql-client-env.sh`
  - `/etc/sudoers.d/iw-pgagent`
  - `/etc/pgagent/pgagent-13.conf`
  - `/opt/iw/tm5/etc/postgresql/` – все файлы в директории
  - `/opt/iw/tm5/etc/postgresql.conf`

> **Примечание:**
>
> Также инсталлятор автоматически создает копии файлов настроек окружения в директории `/tmp/iwtm_db_configs_backup`. Для удобства пользователя инсталлятор воссоздает в директории пути оригинальных файлов, по которым их нужно будет скопировать для восстановления исходного состояния.
> Созданные инсталлятором резервные копии хранятся только до успешного обновления. По завершении они будут удалены.

Выберите инструкцию в зависимости от варианта обновления:

- Обновление Системы поверх установленной;
- Обновление Системы путем чистой установки и восстановления данных из резервной копии (для СУБД PostgreSQL).

Обновление Системы поверх установленной

> **Важно!**
>
> Крайне рекомендуется выполнить резервное копирование Системы, а также клонировать ее и провести обновление на этой тестовой машине.
>
> Остановку сервисов инсталлятором и запуск обновления выполняйте в следующей последовательности шаблонов:
>
> 1. Перехватчики
> 2. Индексер
> 3. Веб-консоль
> 4. База данных

Процесс обновления серверов инсталлятором аналогичен для всех шаблонов. Если действие, относится только к серверу с конкретным шаблоном, это будет указано. Остальные действия относятся ко всем серверам.

Порядок обновления следующий:

Шаг 1. Обновление всех серверов.
Шаг 2. Проверка кластера службы Consul.
Шаг 3. Проверка работоспособности внутренних сервисов Системы.
Шаг 4. Завершение обновления серверов.

ШАГ 1. ОБНОВЛЕНИЕ ВСЕХ СЕРВЕРОВ

Чтобы обновить серверы, на каждом из них выполните следующие действия:

1. Скопируйте в директорию `/root` файлы, поставляемые в дистрибутиве InfoWatch Traffic Monitor:
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`** – для обновления на ОС Red Hat Enterprise Linux Oracle Linux (где x.x.x.xxx – номер сборки);
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-rhel7.tar.gz`** – если будет использована СУБД PostgreSQL на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux;
   - **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-redos-7.3`** – для обновления на РЕД ОС;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-redos-7.3.tar.gz`** – если будет использована СУБД PostgreSQL на РЕД ОС;
   - **`iwtm-oracle-19.0.0.0.0-x.xx.x.tar.gz`** – если будет использована СУБД Oracle.

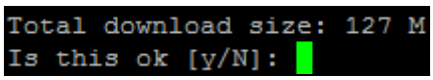
   В нашем примере:
   - **`iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`** – для обновления на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-rhel7.tar.gz`** – если будет использована СУБД PostgreSQL на ОС Red Hat Enterprise Linux или Oracle Linux;
   - **`iwtm-installer-7.8.0.150-redos-7.3`** – для обновления на РЕД ОС;
   - **`iwtm-postgresql-13.8-7.8.0.150-redos-7.3.tar.gz`** – если будет использована СУБД PostgreSQL на РЕД ОС;
   - **`iwtm-oracle-19.0.0.0.0-7.8.0.150.tar.gz`** – если будет использована СУБД Oracle.

   > **Важно!**
   >
   > Далее будет описано обновление с использованием инсталлятора для ОС Red Hat Enterprise Linux.
   > Данная инструкция актуальна и для других поддерживаемых ОС: Oracle Linux и РЕД ОС.

2. Чтобы сделать файл **`iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`** исполняемым, введите команду:
   `chmod u+x /root/iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
   В нашем примере команда будет следующей:
   `chmod u+x /root/iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
3. Подключите внешние или локальные репозитории ОС.

Например, с инструкцией по настройке локального репозитория в Red Hat Enterprise Linux можно ознакомиться на официальном сайте (страница доступна на английском языке).

4. Для обновления пакетов введите команду:
   `yum upgrade`
   Будет выведен запрос вида:



   Для продолжения наберите **Y** на клавиатуре и нажмите **Enter**.
5. Если вы используете удаленную базу данных:
   a. Убедитесь, что версия вашей СУБД поддерживается Traffic Monitor:
      - Oracle Enterprise 19c
      - PostgreSQL 13
      - Postgres Pro Enterprise 13
   b. Если версия СУБД актуальна, пропустите это действие.
      Если СУБД необходимо обновить:
      i. Остановите сервисы Traffic Monitor с помощью команды:
      `iwtm stop`
      ii. Остановите СУБД.
      iii. Обновите СУБД до поддерживаемой версии, для этого используйте официальную инструкцию.

> **Примечание:**
>
> Для СУБД PostgresSQL и PostgreSQL Pro также обновите используемый сервис `pgagent`.

      iv. После обновления запустите СУБД, но не запускайте сервисы Traffic Monitor.
6. Если у вас установлена система Prometheus, на сервере с шаблоном База данных для остановки службы выполните команду:
   `systemctl stop iwtm-postgres_exporter` – для **СУБД PostgreSQL**
   `systemctl stop iwtm-oracledb_exporter` – для **СУБД Oracle**
7. На сервере с шаблоном База данных перед запуском инсталлятора рекомендуется запустить сервис базы данных, если ранее он был остановлен. В зависимости от используемой СУБД введите команду для запуска:
   - `service oracle start` (для **СУБД Oracle**)
   - `service postgresql-13 start` (для **СУБД PostgreSQL**)
8. Введите команду для перехода в директорию с дистрибутивами Traffic Monitor:
   `cd /root`
9. В инсталляторе реализован механизм автоматического объединения конфигурационных файлов Traffic Monitor старой и новой версии.

> **Важно!**

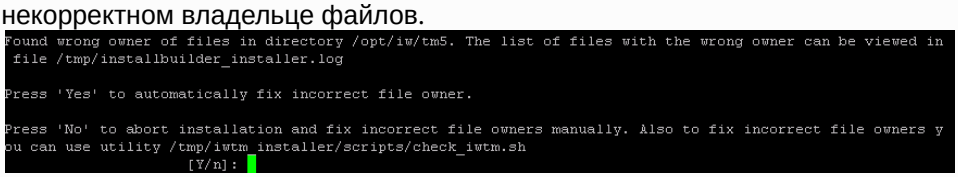
Автоматическое объединение затрагивает только конфигурационные файлы Traffic Monitor с расширением `.conf`, расположенные в директории `/opt/iw/tm5/etc`.
Перед объединением в директории `/opt/iw/tm5/etc_conf_backup_<дата_время>` будут созданы резервные копии исходных конфигурационных файлов. Пример названия директории: `/opt/iw/tm5/etc_conf_backup_05.06.2022_09:26:33`.
После успешного объединения файлы с расширением `.rpmnew`, которые относятся к затрагиваемым конфигурационным файлам, будут удалены.
Все выполненные действия будут отражены в лог-файле `/var/log/infowatch/iwtm-install-<версия>-<дата>_<время>.log`. Пример названия лог-файла: `/var/log/iwtm-install-7.8.0.150-2022-09-10_09-56-25.log`.
Также информацию о процессе можно найти в директории `/var/log/infowatch/config_merge/`.
Если во время действий с конфигурационным файлом будут обнаружены ошибки, процесс будет остановлен до исправления ошибок пользователем. После исправления ошибок повторно запустите обновление.

Запустите инсталлятор в одном из режимов:

- **обновление в текстовом режиме в консоли сервера**

  Чтобы обновить Traffic Monitor в консоли сервера, выполните следующие действия:

  a. Для обновления Traffic Monitor запустите инсталлятор, выполнив следующую команду:
  `./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
  В нашем примере команда будет следующей:
  `./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
  Начнется подготовка к запуску инсталлятора. На данном этапе не производится распаковка файлов.

  > **Примечание:**
  >
  > Перед запуском инсталлятора может быть выведено предупреждение о некорректном владельце файлов.
  >
  > 
  >
  >
  > Введите **Y** и нажмите **Enter**, чтобы инсталлятор исправил владельца файлов и продолжил запуск.
  > В противном случае введите **N**, нажмите **Enter**, исправьте несоответствие вручную или с помощью скрипта `/tmp/iwtm_installer/scripts/check_iwtm.sh` и повторно запустите инсталлятор.

  > **Важно!**
  >
  > При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:

```
Preparing installation.../Warning: Failed to prepare installation:
Missing OS repos or unsupported OS. Please mount and/or enable OS packages
repository and try once again.

For details refer to
/var/log/infowatch/install/iwtm-installation_20211007114106.log or
/tmp/installbuilder_installer_11672.log if the first doesn't exist
Press [Enter] to continue:
```

При возникновении данной ошибки нажмите **Enter** для завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий RHEL, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

По завершении на экране отобразится окно приветствия вида:

```
--------------------------------------------------------------------------------
Welcome to the Traffic Monitor Setup Wizard.

--------------------------------------------------------------------------------
Confirm Infowatch Traffic Monitor Update


InfoWatch Traffic Monitor upgrade from 7.7.2.136 to 7.8.0.150 is available

Would you like to continue?



 [Y/n]:
```

В окне будут указаны доступные обновления для Traffic Monitor и СУБД.

b. Для продолжения введите **Y** и нажмите **Enter**. Для выхода из инсталлятора введите **N** и нажмите **Enter**.

> **Примечание:**
>
> При обновлении в консоли сервера перед полем ввода в квадратных скобках цифрой или заглавной буквой указано значение по умолчанию. Оно будет использовано, если оставить поле ввода пустым и нажать **Enter**.

c. Подтвердите остановку сервисов. Шаги подтверждения и выбора режима остановки будут пропущены, если сервисы были остановлены вручную до запуска инсталлятора.

> **Примечание:**
>
> Если компоненты Traffic Monitor функционируют на нескольких серверах, они должны быть остановлены в следующей последовательности:
>
> i. Перехватчики
> ii. Индексер
> iii. Веб-консоль

iv. База данных

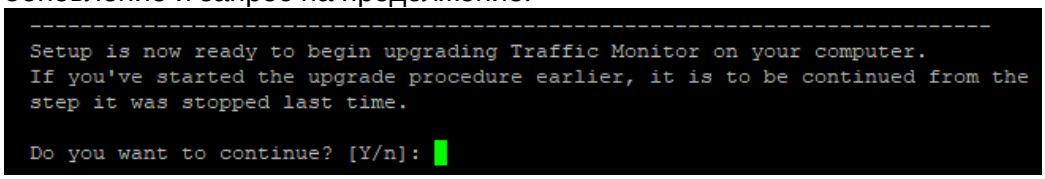
d. Выберите режим остановки Traffic Monitor:
   - `Quick stop` – быстрая остановка без обработки событий;
   - `Waiting for stop` – перед остановкой дождаться завершения текущей обработки событий;
   - `Waiting for emptying file queues` – перед остановкой дождаться обработки всех событий и очистки файловых очередей. Режим обработки всех событий и очистки файловых очередей доступен только на серверах с шаблоном Перехватчики.

   > **Важно!**
   >
   > Если компоненты перехвата и компоненты анализа (`iw_cas` , `iw_pas`) используются на разных серверах, остановка перехватчиков с очисткой файловых очередей может зависнуть. Рекомендуется использовать другие режимы или остановить компоненты вручную.

   Для выбора введите цифру, указанную напротив выбранного варианта, и нажмите **Enter**.

   > **Примечание:**
   >
   > Если выбран `Quick stop` , остановленные сервисы до запуска будут иметь статус `failed (failed)` .

e. Если выбран `Quick stop` или `Waiting for stop` , после возобновления работы Traffic Monitor необработанные события могут попасть в очередь ошибок обработки.
   Для продолжения введите **Y** и нажмите **Enter**.
   В процессе остановки на экране будет информация о ходе обработки событий.
f. После остановки сервисов будет выведено сообщение о готовности начать обновление и запрос на продолжение.



   Для начала обновления введите **Y** и нажмите **Enter**.
   Начнется распаковка пакетов, обновление имеющихся и установка новых компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.

```
Please wait while Setup upgrades Traffic Monitor on your computer.

 >Upgrading
 0% _____________ 50% _____________ 100%
 ########################################
Upgrading Traffic Monitor packages...done
```

Процесс займет некоторое время.

> **Примечание:**
>
> Если процесс установки был прерван по какой-либо причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

g. Перед завершением работы инсталлятор предложит удалить пакеты, созданные для обновления.
   Если обновление прошло успешно, данные рекомендуется удалить.
h. После обновления инсталлятор предложит запустить остановленные сервисы.

> **Примечание:**
>
> В случае некорректной настройки службы Consul в консоли будет выведено предупреждение:
>
> ```
> \Warning: You should run 'iwtm start' command manually after fixing problems with
> Consul.
> Press [Enter] to continue:
> ```
>
> Для завершения работы инсталлятора нажмите **Enter**.
>
> При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную после проверки, описанной в Шаге 3 данной инструкции.

> **Важно!**
>
> Перед запуском сервисов дождитесь завершения обновления на остальных серверах или завершайте работу инсталлятора без запуска сервисов и выполните запуск позже вручную.
> Сервисы должны быть запущены в строгой последовательности в зависимости от активированных на них шаблонов.
>
> Не запускайте сервисы Traffic Monitor до обновления и запуска сервера с шаблоном База данных.
>
> После обновления настройки системы мониторинга Nagios будут изменены на значения по умолчанию. Если до обновления конфигурационные файлы Nagios редактировались, в директории `/etc/infowatch/nagios/iwmon` будут созданы их копии с расширением `.saved`. Перед запуском сервисов Traffic Monitor перенесите настройки из файлов `.saved` в соответствующие новые конфигурационные файлы.

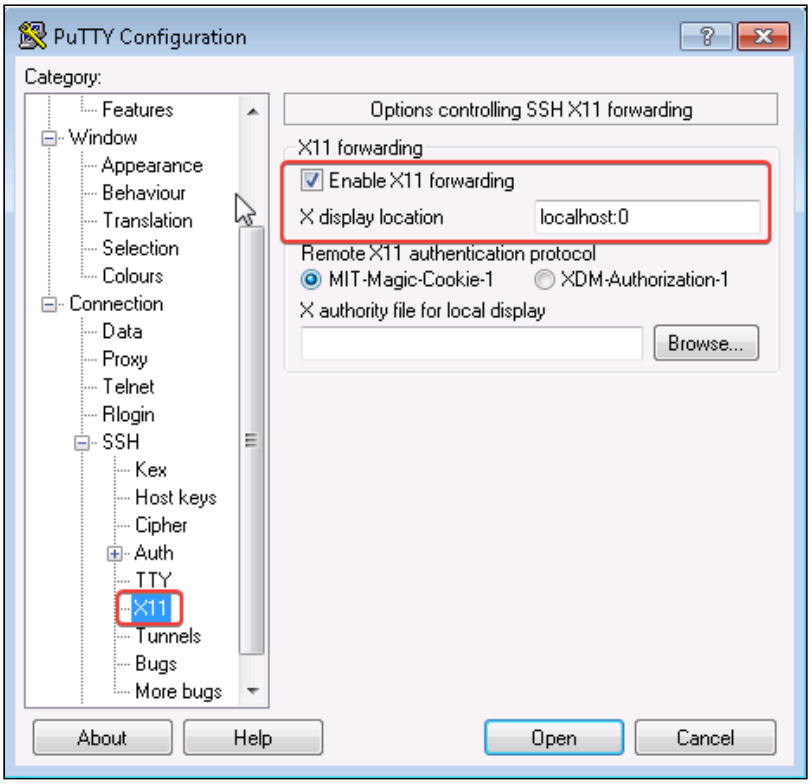
После обновления для управления системой мониторинга используйте службу iwtm-nagios.
Например, для просмотра статуса Nagios используйте команду:
`systemctl status iwtm-nagios`

- **обновление с использованием графического режима инсталлятора**

  В ОС оконная система X Window System использует клиент-серверную модель. Для запуска инсталлятора в графическом режиме используется перенаправление графического вывода удаленной подсистемы (**X11 Forwarding**). Это позволит работать напрямую с графическими приложениями среды Linux на компьютере, с которого осуществляется подключение к серверу. Данный режим реализуется с помощью SSH-подключения.

  Чтобы обновить Traffic Monitor с использованием графического режима инсталлятора, выполните следующие действия:

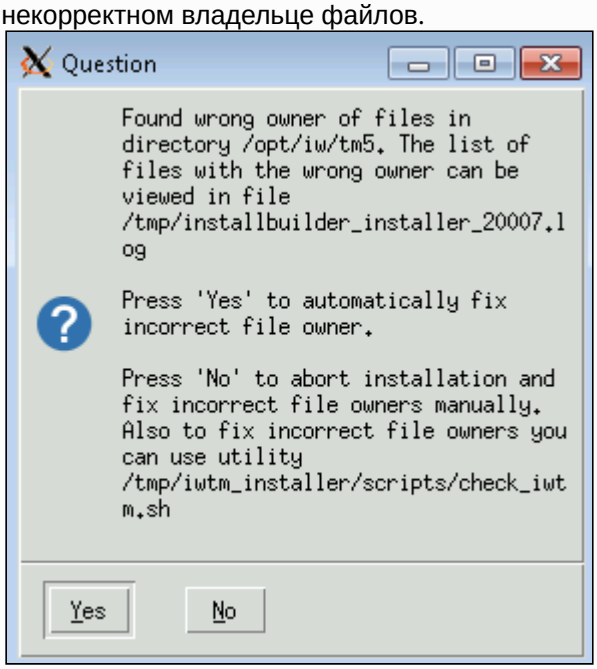
  a. На обновляемом сервере:
     i. Установите утилиту `xauth` с помощью команды:
     `yum install xauth`
     ii. В конфигурационном файле `/etc/ssh/sshd_config` раскомментируйте строку "`X11Forwarding yes`". Для этого удалите перед строкой символ `#`.
     iii. Сохраните изменения в конфигурационном файле.
     iv. Перезапустите службу SSH с помощью команды:
     `systemctl restart sshd`
  b. На компьютере, на котором будет использован графический режим:
     i. Для подключения к обновляемому вам потребуется SSH-клиент с включенной опцией X11 Forwarding, например PuTTY.
     ii. Для запуска инсталлятора в графическом режиме вам потребуется настроенное приложение-клиент для обращения к X Window System, например:
        - приложение Xming – для ОС семейства MS Windows;
        - оболочка Gnome 3 – для ОС семейства Linux.
  c. Запустите настроенное приложение-клиент для обращения к X Window System.
  d. Подключитесь к серверу, на котором планируется обновление Traffic Monitor, с помощью выбранного SSH-клиента.
     Пример окна настройки PuTTY при подключении



e. Запустите инсталлятор, выполнив следующую команду:
`./iwtm-installer-x.x.x.xxx-rhel7`
В нашем примере команда будет следующей:
`./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7`
Начнется подготовка к запуску инсталлятора. На данном этапе не производится распаковка файлов.

> **Примечание:**

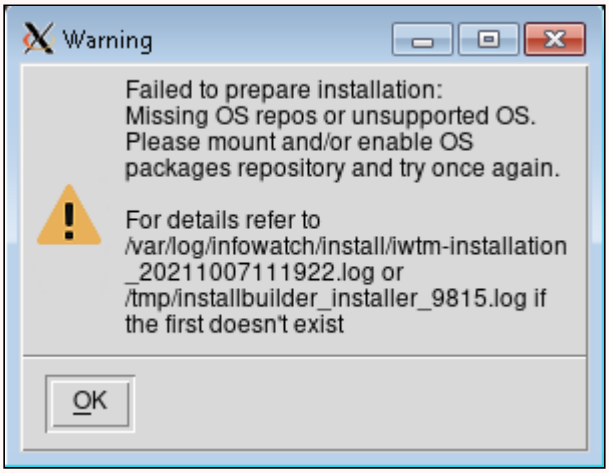
Перед запуском инсталлятора может быть выведено предупреждение о некорректном владельце файлов.



Нажмите кнопку **Yes**, чтобы инсталлятор исправил владельца файлов и продолжил запуск.
В противном случае нажмите кнопку **No**, исправьте несоответствие вручную или с помощью скрипта `/tmp/iwtm_installer/scripts/check_iwtm.sh` и повторно запустите инсталлятор.

Важно!

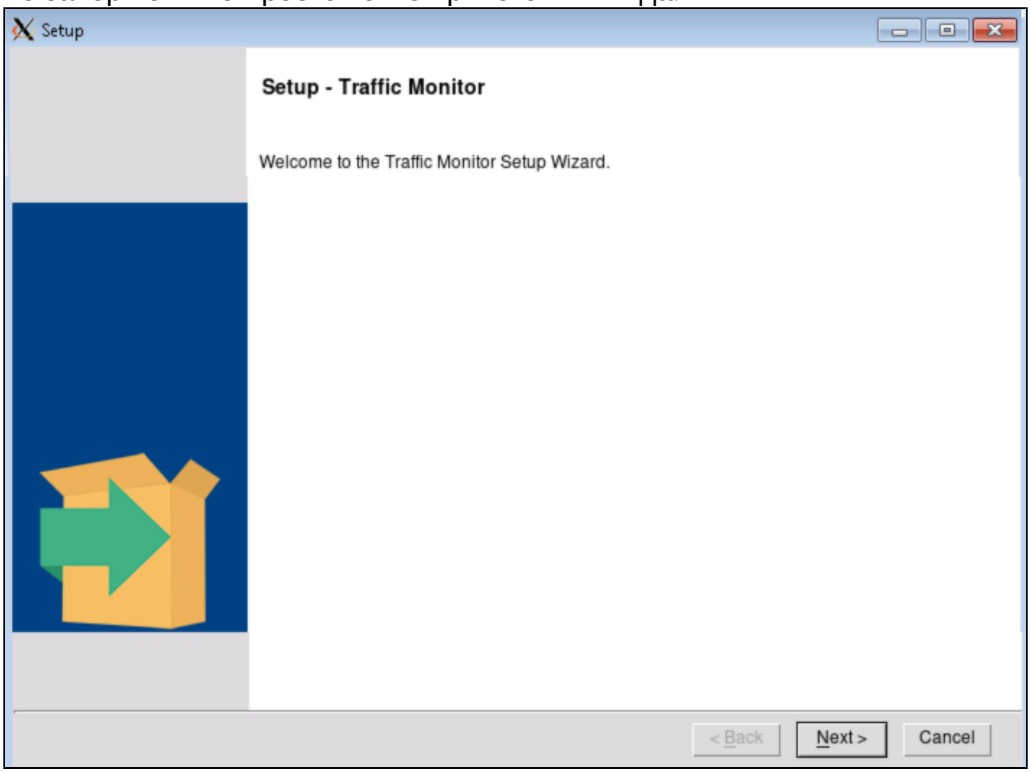
При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:



При возникновении данной ошибки нажмите кнопку **OK** для закрытия окна и завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий RHEL, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

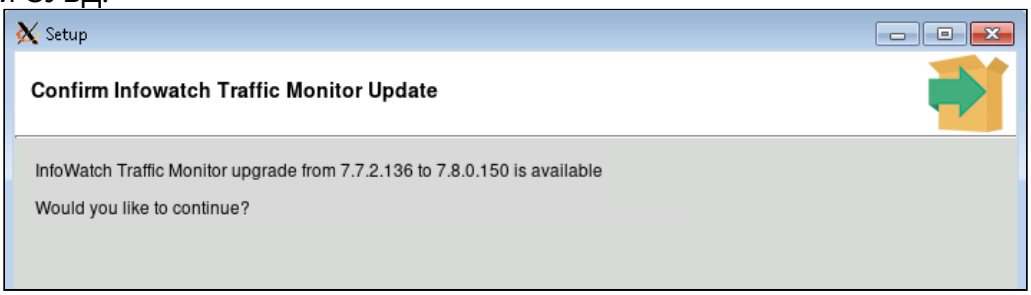
Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

По завершении откроется окно приветствия вида:



Для перехода к следующему окну используется кнопка **Next**, для возврата к предыдущему – **Back**. Для выхода из инсталлятора – кнопка **Cancel**.

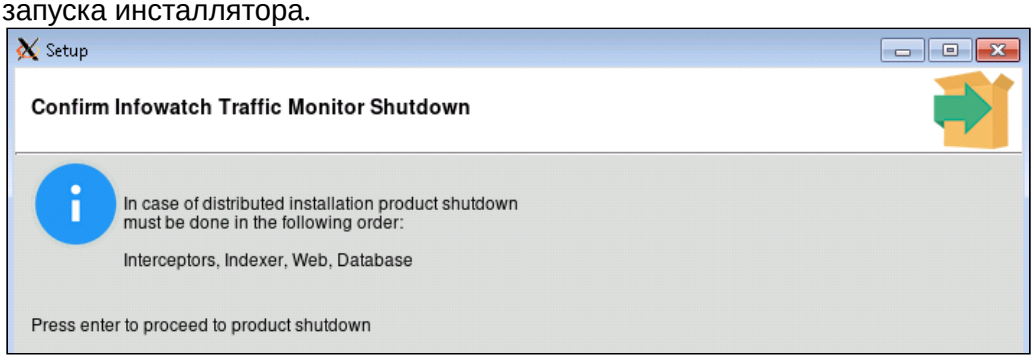
f. В следующем окне будут указаны доступные обновления для Traffic Monitor и СУБД.



Для продолжения нажмите **Next**.

g. Подтвердите остановку сервисов. Шаги подтверждения и выбора режима остановки будут пропущены, если сервисы были остановлены вручную до

запуска инсталлятора.

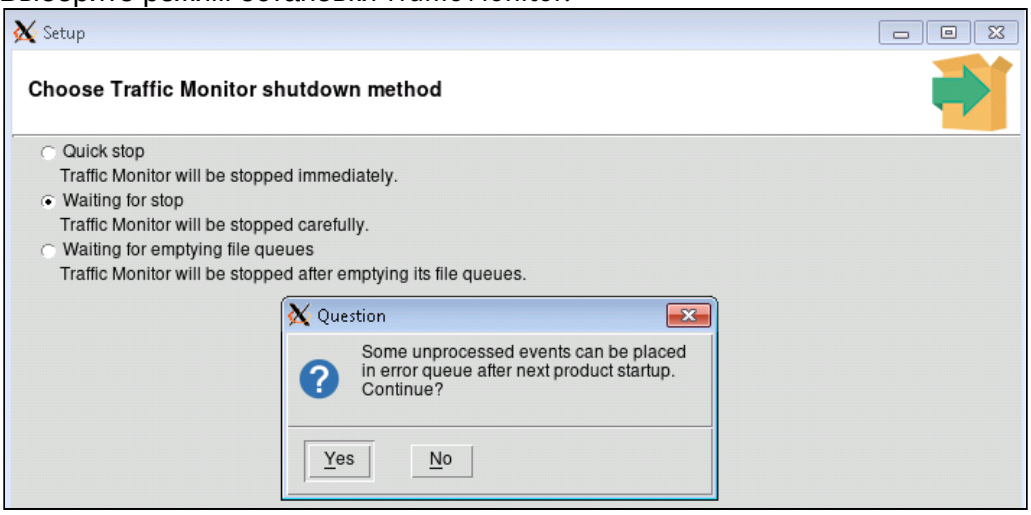


Примечание:

Если компоненты Traffic Monitor функционируют на нескольких серверах, они должны быть остановлены в следующей последовательности:

i. Перехватчики
ii. Индексер
iii. Веб-консоль
iv. База данных

h. Выберите режим остановки Traffic Monitor:



- `Quick stop` – быстрая остановка без обработки событий;
- `Waiting for stop` – перед остановкой дождаться завершения текущей обработки событий;
- `Waiting for emptying file queues` – перед остановкой дождаться обработки всех событий и очистки файловых очередей. Режим обработки всех событий и очистки файловых очередей доступен только на серверах с шаблоном Перехватчики.

Важно!

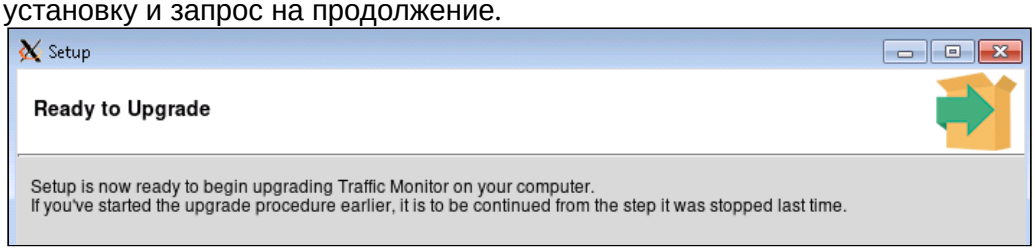
Если компоненты перехвата и компоненты анализа (`iw_cas` , `iw_pas`) используются на разных серверах, остановка перехватчиков с очисткой файловых очередей может зависнуть. Рекомендуется использовать другие режимы или остановить компоненты вручную.

Для выбора установите флажок напротив соответствующего значения и нажмите кнопку **Next**

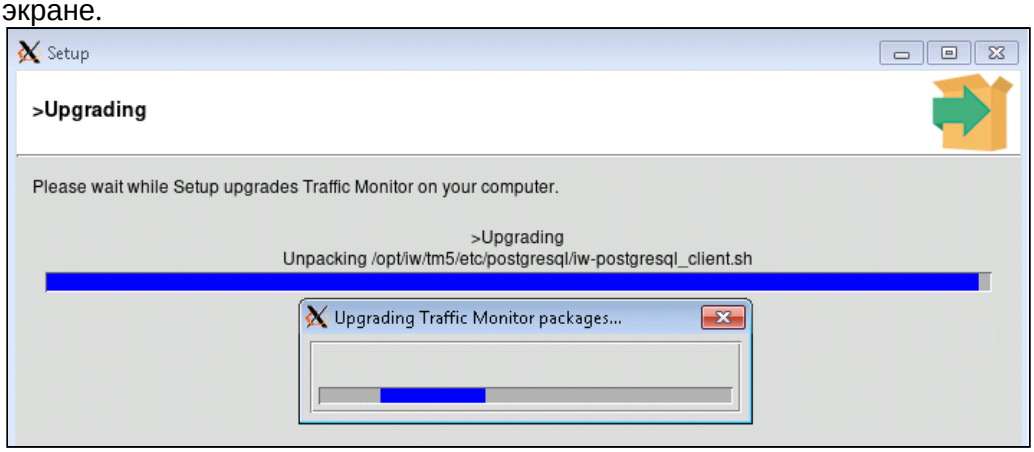
> **Примечание:**
>
> Если выбран `Quick stop` , остановленные сервисы до запуска будут иметь статус `failed (failed)` .

i. Если выбран `Quick stop` или `Waiting for stop` , после возобновления работы Traffic Monitor необработанные события могут попасть в очередь ошибок обработки.
Для продолжения нажмите кнопку **Yes**.
В процессе остановки на экране будет информация о ходе обработки событий.

j. После остановки сервисов будет выведено сообщение о готовности начать установку и запрос на продолжение.



Для начала обновления нажмите кнопку **Next**.
Начнется распаковка пакетов, обновление имеющихся и установка новых компонентов Traffic Monitor. Прогресс выполнения будет отображаться на экране.

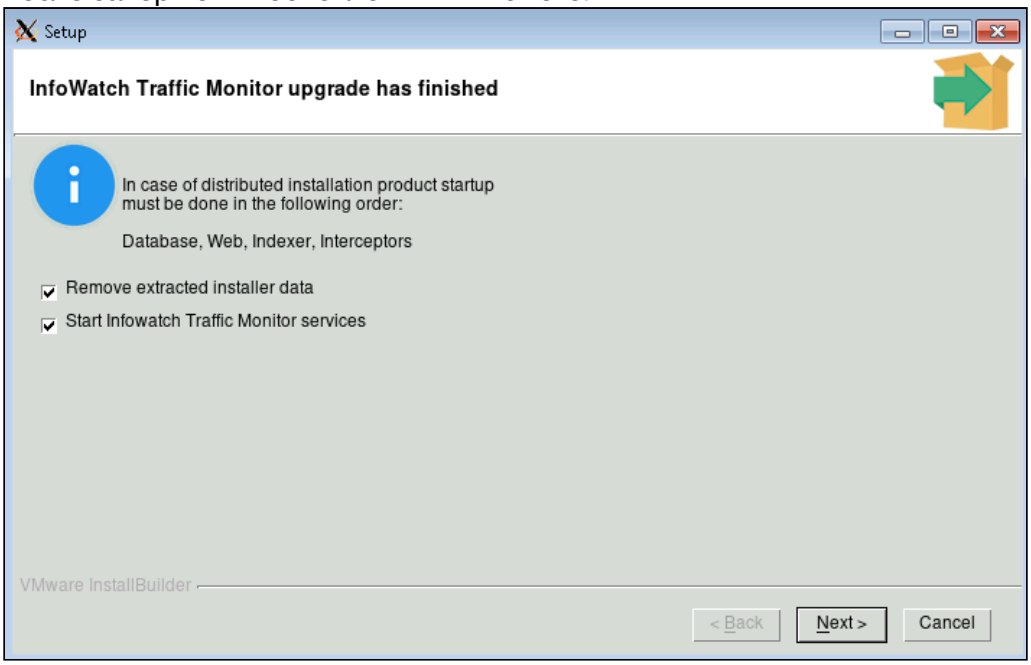


Процесс займет некоторое время.

Примечание:

Если процесс установки был прерван по какой-либо причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.

k. После завершения обновления вы можете:

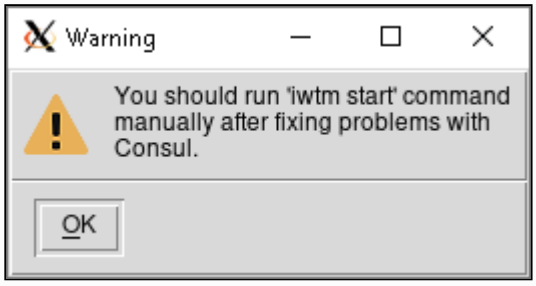


- `Remove exctracted installer data` – удалить пакеты, созданные инсталлятором для установки. Если установка прошла успешно, данные рекомендуется удалить;
- `Start Infowatch Traffic Monitor services` – запустить остановленные сервисы.

Для выбора действий поставьте галочки напротив соответствующих пунктов.

Примечание:

В случае некорректной настройки службы Consul в консоли будет выведено предупреждение:



Для закрытия окна и завершения работы инсталлятора нажмите кнопку **OK**.

При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную после проверки, описанной в Шаге 3 данной инструкции.

Важно!

Перед запуском сервисов дождитесь завершения обновления на остальных серверах или завершайте работу инсталлятора без запуска сервисов и выполните запуск позже вручную.
Сервисы должны быть запущены в строгой последовательности в зависимости от активированных на них шаблонов.

Не запускайте сервисы Traffic Monitor до обновления и запуска сервера с шаблоном База данных.

После обновления настройки системы мониторинга Nagios будут изменены на значения по умолчанию. Если до обновления конфигурационные файлы Nagios редактировались, в директории `/etc/infowatch/nagios/iwmon` будут созданы их копии с расширением `.saved`. Перед запуском сервисов Traffic Monitor перенесите настройки из файлов `.saved` в соответствующие новые конфигурационные файлы.

После обновления для управления системой мониторинга используйте службу iwtm-nagios.
Например, для просмотра статуса Nagios используйте команду:
`systemctl status iwtm-nagios`

l. Для завершения работы инсталлятора нажмите кнопку **Next** или дождитесь завершения обновления сервера СУБД.

- **обновление в тихом режиме**

  Чтобы сократить участие в процессе обновления Системы, в инсталляторе предусмотрена работа тихом режиме. В этом режиме инсталлятор может обновить Traffic Monitor, используя параметры по умолчанию.

  В инсталляторе реализована возможность использования файла параметров (option file). В нем вы можете задать требуемые особенности установки. При запуске инсталлятора с файлом параметров, указанные в нем значения будут считаться параметрами по умолчанию.

4.2.1 Файл параметров (option file)

В файле описание параметров имеет вид:

`<имя_параметра>=<значение_параметра>`

Допускается оставлять комментарии, используя символ `#`.

Пример файла параметров:

```
# This file is just an example
fix_incorrect_file_owners=1
cleanup_way=clean_fq
```

```
start_services_after_upgrade=1
```

В данном примере указаны параметры:

- исправить некорректного владельца файлов;
- перед остановкой сервисов дождаться обработки всех событий и очистки файловых очередей;
- после обновления запустить сервисы.

Важно!

Для параметров, которые не указаны в файле, будут использованы значения по умолчанию. Полный набор параметров указан в таблице ниже.

Чтобы использовать файл параметров, перейдите в директорию с инсталлятором и запустите его с опцией `--optionfile` и с указанием созданного ранее файла.

Пример команды использования файла параметров:

```
./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7 --optionfile /some_directory/option-file-example
```

Альтернативный способ использования: назовите файл параметров тем же именем, что назван инсталлятор, но с расширением `.options`, и скопируйте его в директорию к инсталлятору. В этом случае при запуске инсталлятор так же будет считать параметры из файла значениями по умолчанию.

4.2.2 Тихий режим обновления

Для обновления в тихом режиме используйте опцию `--mode unattended`.

Уровень взаимодействия с пользователем задается параметром `--unattendedmodeui`, который имеет следующие значения:

- `none` – в процессе работы инсталлятор не выводит на экран никакую информацию и не требует взаимодействия с пользователем;
- `minimal` – отображает прогресс обновления, не требует взаимодействия с пользователем;
- `minimalWithDialogs` – отображает прогресс обновления, также в процессе могут появляться всплывающие окна, может потребоваться взаимодействие с пользователем.

Пример команды запуска инсталлятора в тихом режиме без участия пользователя и с файлом параметров:

```
./iwtm-installer-7.8.0.150-rhel7 --optionfile /some_directory/option-file-example --
mode unattended --unattendedmodeui minimal
```

Важно!

При отсутствии настроенных и доступных репозиториев ОС, запуск инсталлятора прервется со следующей ошибкой:

```
Preparing installation.../Warning: Failed to prepare installation:
Missing OS repos or unsupported OS. Please mount and/or enable OS packages
repository and try once again.

For details refer to
/var/log/infowatch/install/iwtm-installation_20211007114106.log or
/tmp/installbuilder_installer_11672.log if the first doesn't exist
Press [Enter] to continue:
```

При возникновении данной ошибки нажмите **Enter** для завершения работы инсталлятора, затем подключите стандартный репозиторий RHEL, репозиторий EPEL и повторно запустите инсталлятор.

Подробную информацию об ошибке вы можете найти в лог-файлах, указанных в предупреждении.

Примечание:

Если процесс установки был прерван по какой-либо причине, устраните ее и повторно запустите инсталлятор, чтобы продолжить установку с последнего успешно завершенного этапа.
Когда процесс завершится без ошибок, инсталлятор удалит пакеты, созданные для установки.

Примечание:

В случае некорректной настройки службы Consul в консоли будет выведено предупреждение:

```
\Warning: You should run 'iwtm start' command manually after fixing problems with
Consul.
Press [Enter] to continue:
```

Для завершения работы инсталлятора нажмите **Enter**.

При данной ошибке инсталлятор не запустит сервисы Traffic Monitor при завершении работы, их нужно будет запустить вручную после проверки, описанной в Шаге 3 данной инструкции.

4.2.3 Полный состав файла параметров

В таблице приведен полный список возможных параметров для обновления и их значения по умолчанию.

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`force_upgrade`	`0`	`0,1`	Принудительно переключает инсталлятор в режим обновления, даже если совпадают версии	
`fix_incorrect_file_owners`	`0`	`0,1`	Параметр определяет, должен ли инсталлятор по умолчанию исправить некорректного владельца файлов перед обновлением.	Если у обновляемых файлов будет некорректный владелец, инсталлятор прервет обновление.
`cleanup_way`	`wait_stop`	`quick_stop, wait_stop, clean_fq`	Выбор режим остановки сервисов: • `quick_stop` – быстрая остановка без обработки событий; • `wait_stop` – перед остановкой дождаться завершения текущей обработки событий;	Если компоненты Traffic Monitor функционируют на нескольких серверах, они должны быть остановлены в следующей последовательности: a. Перехватчики b. Индексер c. Веб-консоль d. База данных Режим обработки всех событий и очистки файловых очередей (`clean_fq`) доступен только на серверах с шаблоном Перехватчики. Если был указан этот режим, но на сервере отсутствуют компоненты перехвата, будет использован режим текущей обработки событий (`wait_stop`). Если

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
			• `clean_fq` – перед остановкой дождаться обработки всех событий и очистки файловых очередей.	компоненты перехвата и компоненты анализа (`iw_cas` , `iw_pas`) используются на разных серверах, остановка перехватчиков с очисткой файловых очередей может зависнуть. Рекомендуется использовать другие режимы или остановить компоненты вручную.

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
`start_services_after_upgrade`	`1`	`0,1`	Параметр определяет, должен ли инсталлятор запустить ли сервисы после обновления.	Не запускайте сервисы Traffic Monitor до обновления и запуска сервера с шаблоном База данных. После обновления настройки системы мониторинга Nagios будут изменены на значения по умолчанию. Если до обновления конфигурационные файлы Nagios редактировались, в директории `/etc/infowatch/nagios/iwmon` будут созданы их копии с расширением `.saved`. Перед запуском сервисов Traffic Monitor перенесите настройки из файлов `.saved` в соответствующие новые конфигурационные файлы. После обновления для управления системой мониторинга используйте службу iwtm-nagios. Например, для просмотра статуса Nagios используйте команду: `systemctl status iwtm-nagios` Если компоненты Traffic Monitor функционируют на нескольких серверах, они должны быть запущены в следующей последовательности:

Название	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание	Примечание
				a. База данных b. Веб-консоль c. Индексер d. Перехватчики

10. Введите команду для поиска файлов с расширением **.rpmnew** за исключением резервных копий конфигурационных файлов:
`find / -name "*rpmnew*" -not -path "/opt/iw/tm5/etc_conf_backup*" -print`
Если такие файлы найдены, они будут выведены на экран консоли. В таком случае (см. статью "Объединение конфигурационных файлов").

> **Примечание:**
>
> Для успешного объединения конфигурационных файлов рекомендуется ознакомиться со статьями на официальном сайте (доступны на английском языке):
>
> - "Файлы rpmnew и rpmsave";
> - "Рекомендации по обработке файлов rpmnew и rpmsave после обновления системы Red Hat Enterpries Linux".

> **Важно!**
>
> В процессе обновления не вносите изменения в файлы **database.conf**, **consul.json**.
>
> На сервере с шаблоном Веб-консоль после объединения в конфигурационном файле **web.conf** в блоке `search_meta` в параметре `hostname` укажите IP-адрес сервера СУБД.

11. На серверах с шаблоном Перехватчики в директории `/opt/iw/tm5/etc/scripts/` должен быть файл **iwssid.lua**, его рекомендуется оставить без изменений, если до обновления он не редактировался.
В противном случае его необходимо корректно объединить с конфигурационным файлом **iwssid.lua.rpmnew** (см. статью "Объединение конфигурационных файлов").

> **Примечание:**
>
> Все настройки для работы Системы "в разрыв" перенесены в конфигурационный файл `luaengined.conf`.

12. Traffic Monitor, начиная с версии 7.8.0, поддерживает OCR-экстрактор ABBYY Finereader 12. После обновления режимы работы экстрактора будут настраиваться в новых файлах профилей `/opt/iw/tm5/etc/CRProfile.ini` и `/opt/iw/tm5/etc/CRProfile_fast.ini`. Если до обновления Системы вы использовали OCR-экстрактор ABBYY Finereader и вносили изменения в старые файлы профилей `FRProfile.ini` или `FRProfile_fast.i`

`ni`, для сохранения этих настроек перенесите их в новые файлы. При этом учитывайте возможные изменения названий и значений параметров в новой версии экстрактора.

13. Проверьте кластер службы Consul – описание смотрите ниже.

ШАГ 2. ПРОВЕРКА КЛАСТЕРА СЛУЖБЫ CONSUL

Для проверки кластера Consul выполните следующие действия:

1. На всех обновляемых серверах запустите службу Consul, выполнив команду:
   `systemctl start iwtm-consul`
   Проверить статус службы можно командой:
   `systemctl status iwtm-consul`
2. Чтобы проверить службу Consul, на сервере с шаблонов База данных выполните команды:
   a. Для вывода IP-адреса основного сервера (лидера) кластера:
      `curl --noproxy 127.0.0.1 http://127.0.0.1:8500/v1/status/leader ; echo`
   b. Для вывода информации о членах кластера:
      `consul members`
3. Если не будет выведен IP-адрес лидера кластера, или не все серверы будут в списке членов кластера, выполните конфигурирование кластера службы Consul.
   После настройки повторите проверку (действие 2).
4. Выполните проверку работоспособности внутренних сервисов Системы – описание смотрите ниже.

ШАГ 3. ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ВНУТРЕННИХ СЕРВИСОВ СИСТЕМЫ

На сервере с шаблоном Веб-консоль запустите службы `iw_bookworm`, `iw_licensed`, `iw_updater`, `iw_kicker` и выполните проверку их работоспособности:

1. Выполните команду для запуска службы `iw_bookworm:`
   `iwtm start bookworm`
2. Службе может потребоваться время на включение. Для проверки состояния службы введите команду:
   `curl -s http://localhost:8500/v1/health/checks/iw-bookworm | python -mjson.tool`
   В результате выполнения команды будет выведена информация об указанной службе:


```
[
    {
        "CheckID": "service:iw-bookworm8a27e90e-d7fe-4175-a915-1d83aece7f6e",
        "CreateIndex": 81927,
        "Definition": {},
        "ModifyIndex": 81927,
        "Name": "Service 'iw-bookworm' check",
        "Node": "tm-VMware-420c0d195.local",
        "Notes": "",
        "Output": "TCP connect localhost:8091: Success",
        "ServiceID": "iw-bookworm8a27e90e-d7fe-4175-a915-1d83aece7f6e",
        "ServiceName": "iw-bookworm",
        "ServiceTags": [],
        "Status": "passing"
    }
]
```


3. Проверьте значения блоков "Node" и "Status":

a. В блоке "Node" должно быть указано имя ноды в кластере Consul, на которой установлена проверяемая служба;
b. В блоке "Status" должно быть указано "passing".

4. Служба **`iw_licensed`** должна быть запущена в единственном экземпляре на кластер. Выполните команду для запуска службы `iw_licensed:`
   `iwtm start licensed`
5. Службе может потребоваться время на включение. Для проверки состояния службы `iw_licensed` введите команду:
   `curl -s http://localhost:8500/v1/health/checks/iw-licensed | python -mjson.tool`
   Выполните действие 3 текущего шага.
6. Выполните команду для запуска службы `iw_updater:`
   `iwtm start updater`
7. Службе может потребоваться время на включение. Для проверки состояния службы `iw_updater` введите команду:
   `curl -s http://localhost:8500/v1/health/checks/iw-updater | python -mjson.tool`
   Выполните действие 3 текущего шага.
8. Для проверки службы `iw_kicker` необходимо запустить службу `iw_blackboard:`
   `iwtm start blackboard`
9. Служба **`iw_kicker`** должна быть запущена в единственном экземпляре на кластер. Выполните команду для запуска службы `iw_kicker:`
   `iwtm start kicker`
10. Службе может потребоваться время на включение. Для проверки состояния службы `iw_kicker` необходимо проверить файл `/opt/iw/tm5/log/web-console-error.log` на наличие ошибок в процессе обновления. Введите команду:
    `grep -r 'error' /opt/iw/tm5/log/web-console-error.log || echo "All good"`
    Убедитесь, что адрес в команде указан верно. В случае отсутствия ошибок будет выведено сообщение `All good`.
11. Выполните команду для остановки служб:
    `iwtm stop`
12. Завершите обновление серверов – описание смотрите ниже.

> **Важно!**
>
> Если служба не запустилась успешно, проверьте соответствующий лог-файл на наличие ошибок в процессе обновления и обратитесь в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.
> Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте:
>
> www.infowatch.ru/services/support.
>
> Лог-файлы служб для проверки:
>
> - `/opt/iw/tm5/log/bookworm.log` – для службы `iw_bookworm`
> - `/opt/iw/tm5/log/updater.log` – для службы `iw_updater`
> - `/opt/iw/tm5/log/licserv.log` – для службы `iw_licensed`
> - `/opt/iw/tm5/log/web-console-error.log` – для службы `iw_kicker`

Лог-файлы служб рекомендуется проверить и в случае успешного запуска служб, чтобы исключить возникновение ошибок.
Рекомендованный уровень логирования для проверки – не ниже INFO. Лог-файл может отсутствовать, если не было записей об ошибках.

ШАГ 4. ЗАВЕРШЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЯ СЕРВЕРОВ

Чтобы завершить обновление серверов, на каждом из них выполните следующие действия:

1. Если ранее работа инсталлятора не была завершена, выберите запуск сервисов и завершите обновление.
   Если ранее инсталлятор завершил работу без запуска сервисов, запустите их вручную или перезагрузите сервер для запуска всех остановленных сервисов.
   Команда для перезагрузки сервера:
   `reboot`

   Важно!

   Компоненты Traffic Monitor должны быть запущены в следующей последовательности:

   a. База данных
   b. Веб-консоль
   c. Индексер
   d. Перехватчики

   Важно!

   После запуска Traffic Monitor подключается к базе данных и загружает оттуда файл конфигурации `cas_config.xml`. В зависимости от объема конфигурации загрузка файла может занять некоторое время.
   В это время Система может записывать сообщения об ошибках в лог-файлы:

   - **/opt/iw/tm5/log/cas_config_compiler.log**

     Запись об ошибке вида

     ```
     1 2019-10-07 17:00:57.351489 (3936:0x00007f4008de8880) [ERROR  ] :
     <Root> Exception:.
     Diagnostic information..
     /sandbox/src/cas3/config/details/cas_factory.cpp(233): Throw in
     function bool
     cas::CasConfigFactory::LoadXmlConfig(cas::ConfigCreator::Ptr&, const
     boost::filesystem::path&) const
     Dynamic exception type:
     boost::exception_detail::clone_impl<cas::ExceptionCasConfig>
     ```

   - **/opt/iw/tm5/log/cas.log**

Запись об ошибке вида

```
1 2019-10-03 17:39:13.348146 (14262:0x00007fe83892ba80) [WARNING] :
<Root> Prometheus server is off, therefore the statistics is
unavailable. That's what you wanted, isn't it?
2 2019-10-03 17:39:14.364655 (14262:0x00007fe83892ba80) [ERROR  ] :
<Root> Error when loading config of tech: Cannot open xml file with
 cas configuration: etc/config/cas/cas_config.xml
3 2019-10-03 17:39:14.364856 (14262:0x00007fe83892ba80) [ERROR  ] :
<Root> failed to initialize thrift server
Diagnostic information.
/sandbox/src/cas3/handler.cpp(682): Throw in function
 cas::Handler::LoadedConfigData
cas::Handler::GetLoadedConfigData(const prop::Property&, const Ptr&)
Dynamic exception type:
boost::exception_detail::clone_impl<tech::ExceptionTechLoadConfig>
std::exception::what: Cannot open xml file with cas configuration:
etc/config/cas/cas_config.xml
```

После успешной загрузки файла конфигурации cas_config.xml Система прекратит запись сообщений об ошибках и заработает в штатном режиме.

Если в течение длительного времени Система продолжает запись об ошибках, проверьте соединение с базой данных.

2. В Traffic Monitor расширен список задач по умолчанию для автоматического удаления ненужных файлов.
   Задачи для планировщика `cron` теперь по умолчанию указаны в файле `/etc/cron.d/iwtm_cleanup` (о содержимом файла см. "Автоматическое удаление ненужных файлов в Traffic Monitor").
   Для корректной работы новых задач:
   a. Удалите старые задачи, отредактировав файл конфигурации `cron`:
      `sudo crontab -e`
   b. Сохраните изменения и выйдите из редактора файла конфигурации.
   c. Перезапустите сервис:
      `systemctl reload crond`
3. Если до обновления вы не редактировали прошлый файл с задачами `/etc/cron.d/iwtm_error_queue`, пропустите данное действие.
   В противном случае `/etc/cron.d/iwtm_error_queue` будет удален, а его содержимое сохранено в файле `/etc/cron.d/iwtm_error_queue.rpmsave`.
   Чтобы задачи, добавленные вами ранее, снова работали, создайте файл для ваших задач в директории `/etc/cron.d/` и скопируйте в него нужные задачи из `/etc/cron.d/iwtm_error_queue.rpmsave`.

Примечание:

Вы можете добавить свои задачи в файл `/etc/cron.d/iwtm cleanup`, но тогда при следующем обновлении он будет переименован в `/etc/cron.d/iwtm_cleanup.rpmnew` и заменен файлом с содержимым по умолчанию. После следующего обновления необходимо будет перенести добавленные вами задачи из `/`

`etc/cron.d/iwtm_cleanup.rpmnew` в новый `/etc/cron.d/iwtm_cleanup`.
Чтобы каждый раз не переносить ваши задачи, вы можете создать отдельный файл с вашими задачами в директории `/etc/cron.d/`.

4. Если у вас установлена система Prometheus и если сервер с шаблоном База данных не был перезагружен, для запуска службы выполните на нем команду:
   `systemctl start iwtm-postgres_exporter` – для **СУБД PostgreSQL**
   `systemctl start iwtm-oracledb_exporter` – для **СУБД Oracle**
5. На сервере с шаблоном Веб-консоль введите команду для очистки кеша:
   `redis-cli flushall`
6. Введите команду для очистки кеша менеджера пакетов:
   `yum clean all`
7. Введите команду для проверки статусов процессов:
   `iwtm status`
   На экране отобразится список процессов и их статусы.

Обновление серверов Traffic Monitor распределенного типа установки завершено. Номер версии Системы в окне **О системе** Консоли управления Traffic Monitor должен измениться на новый. Если в Системе есть другие серверы или подсистемы, подлежащие обновлению, воспользуйтесь инструкциями данного раздела.

Важно!

Если в Системе настроены автоматические синхронизации с LDAP-серверами, для гарантированной загрузки сущностей после обновления выполните синхронизации вручную (см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "Запуск синхронизации с сервером вручную").

Примечание:

Для корректного отображения Консоли управления до начала работ удалите кеш в вашем браузере. Данное действие выполняется стандартными средствами браузера.

Обновление Системы путем чистой установки и восстановления данных из резервной копии (для СУБД PostgreSQL)

Важно!

Крайне рекомендуется выполнить резервное копирование Системы, а также клонировать ее и провести обновление на этой тестовой машине.
Если вы планируете не копировать данные, а примонтировать диск или раздел с данными, все равно рекомендуется выполнить их резервное копирование.
После чистой установки Системы конфигурационные файлы Traffic Monitor необходимо будет настроить заново. Рекомендуется сохранить их для повторной настройки после обновления.

1. На всех серверах для остановки сервисов Traffic Monitor введите команду:
   `iwtm stop`
2. На сервере с шаблоном База данных проверьте количество содержащихся в БД событий. Для этого введите команду:
   `psql postgres iwtm -c "select count(1) from object;"`
3. Выполните резервное копирование БД, индексов, конфигурации службы iw_adlibitum.
4. Traffic Monitor, начиная с версии 7.8.0, поддерживает OCR-экстрактор ABBYY Finereader 12. Если до обновления Системы вы использовали OCR-экстрактор ABBYY Finereader и на серверах с шаблоном Перехватчики вносили изменения в файлы профилей `FRProfile.ini` или `FRProfile_fast.ini`, сохраните эти кастомизации, чтобы восстановить их после установки новой версии Traffic Monitor.
5. Установите новую версию Traffic Monitor.

   Примечание:

   Если вы не планируете изменять серверы с шаблонами Индексер, Веб-консоль, Перехватчики (например, устанавливать новую ОС или переносить шаблоны на другие серверы), то их можно обновить поверх установленных. В таком случае пропустите шаги 8-10 данной инструкции.

   Важно!

   Если резервные копии Базы данных находятся на внешних хранилищах, не подключайте их в процессе установки. Это нужно будет сделать непосредственно перед восстановлением и обновлением Базы данных.

   По завершении установки не удаляйте пакеты созданные инсталлятором в процессе (пункт **Remove extracted installer data**).

   Последующие действия выполняйте на серверах с новой версией Traffic Monitor.
6. На всех серверах для остановки служб введите команды:
   `iwtm stop`
7. На сервере с шаблоном База данных:
   a. Введите команду для остановки службы:
      `systemctl stop postgresql-13`

      Примечание:

      Чтобы иметь возможность восстановить исходное состояние чистой установки, вы можете скопировать директории `u01` и `u02`.

   b. Для изменения прав доступа к директории введите команду:
      `chmod 777 /var/log/infowatch/update`
   c. Скопируйте резервную копию Базы данных таким образом, чтобы расположение и права соответствовали исходным.
   d. Измените владельца директорий, выполнив команды:
      ```
      chown -R postgres:postgres /u01/
      chown -R postgres:postgres /u02/
      ```

e. Введите команду для перехода в директорию со скриптами:
`cd /tmp/iwtm_installer/scripts`
f. Находясь в директории, запустите скрипт обновления СУБД с помощью команды вида:
`./install_postgres.sh --distrib_path=<директория_с_дистрибутивом_СУБД> --tm_version=<версия_нового_Traffic_Monitor> --update`
В нашем примере:
`./install_postgres.sh --distrib_path=/root --tm_version=7.8.0.150 --update`

> **Примечание:**
>
> В примере дистрибутив `iwtm-postgresql-13.8-x.x.x.xxx-rhel7.tar.gz` расположен в директории `/root`.
> Чтобы узнать версию установленного Traffic Monitor, введите команду:
> `cat /opt/iw/tm5/version`

g. После успешного обновления выполните команду для проверки статуса службы СУБД:
`systemctl status postgresql-13`
h. Запустите скрипт обновления схемы данных с помощью команды вида:
`./install_dbschema.sh --tm_version=<версия_нового_Traffic_Monitor> --db_type=postgres --update`
В нашем примере:
`./install_dbschema.sh --tm_version=7.8.0.150 --db_type=postgres --update`
i. Выполните действие 2 данной инструкции, чтобы сравнить количество событий в Базе данных до и после обновления.

8. На сервере с шаблоном Индексер:
   a. Скопируйте резервные копии индексов таким образом, чтобы расположение и права соответствовали исходным.
   Если исходное расположение индексов не являлось расположением по умолчанию, его необходимо будет указать в соответствующих разделах конфигурационных файлов (см. инструкцию по созданию резервных копий).
   b. Измените владельца директории, выполнив команду:
   `chown -R iwtm:iwtm /var/lib/sphinx/`
   В команде выше указано расположение по умолчанию.
9. На сервере с шаблоном Веб-консоль:
   a. Скопируйте резервную копию конфигурации службы `iw_adlibitum` таким образом, чтобы расположение и права соответствовали исходным.
   Если исходное расположение конфигурации службы `iw_adlibitum` не являлось расположением по умолчанию, его необходимо будет указать в соответствующих разделах конфигурационных файлов (см. инструкцию по созданию резервных копий).
   b. Измените владельца директории, выполнив команду:
   `chown -R iwtm:iwtm /opt/iw/tm5/etc/adlibitum/`
   В команде выше указано расположение по умолчанию.
   c. Выполните команды
   `sudo -u iwtm touch /opt/iw/tm5/www/backend/protected/runtime/`

```
first_run
iwtm restart kicker
```

10. На серверах с шаблоном Перехватчики после обновления Системы режимы работы OCR-экстрактора ABBYY Finereader 12 будут настраиваться в новых файлах профилей `/opt/iw/tm5/etc/CRProfile.ini` и `/opt/iw/tm5/etc/CRProfile_fast.ini`. Если до обновления Системы вы использовали OCR-экстрактор ABBYY Finereader и вносили изменения в старые файлы профилей `FRProfile.ini` или `FRProfile_fast.ini`, для сохранения этих настроек перенесите их в новые файлы. При этом учитывайте возможные изменения названий и значений параметров в новой версии экстрактора.
11. Перезагрузите все серверы, выполнив на каждом из них команду:
    `reboot`

    > **Важно!**
    >
    > Компоненты Traffic Monitor должны быть запущены в следующей последовательности:
    >
    > a. База данных
    > b. Веб-консоль
    > c. Индексер
    > d. Перехватчики

12. На сервере с шаблоном Веб-консоль введите команду для очистки кеша:
    `redis-cli flushall`
13. Проверьте статусы процессов на каждом сервере с помощью команды:
    `iwtm status`
    На экране отобразится список процессов и их статусы.

Обновление серверов Traffic Monitor распределенного типа установки завершено. Номер версии Системы в окне **О системе** Консоли управления Traffic Monitor должен измениться на новый. Если в Системе есть другие серверы или подсистемы, подлежащие обновлению, воспользуйтесь инструкциями данного раздела.

> **Примечание:**
>
> Для корректного отображения Консоли управления до начала работ удалите кеш в вашем браузере. Данное действие выполняется стандартными средствами браузера.

4.3 Объединение конфигурационных файлов

Во время обновления сервера Traffic Monitor конфигурационные файлы (например, с расширениями **.conf**, **.cfg** и **.lua**), которые были изменены во время использования предыдущей версии, не перезаписываются новыми. В тех же директориях создаются новые файлы с теми же названиями, но с расширением **.rpmnew**. Это сделано для того, чтобы поддержать возможность изменения структуры файлов новых версий. Для корректной работы Системы потребуется объединить файлы старой и новой версий.

> **Важно!**

В процессе обновления не вносите изменения в файлы **web.conf**, **database.conf**, **consul.json**.

Используйте любой из приведенных ниже способов объединения файлов.

4.3.1 Объединение конфигурационных файлов в Midnight Commander

Рассмотрим объединение на примере файлов **postgresql.conf** и **postgresql.conf.rpmnew**.

> **Подсказка:**
>
> Чтобы просмотреть файл, нажмите **F3**, чтобы отредактировать - **F4**.

Файл **postgresql.conf** имеет вид:

```
{
    "DB": "postgres",
    "Host": "localhost",
    "Password": "xxXX1234",
    "Port": 5433,
    "Username": "iwtm_linux"
}
```

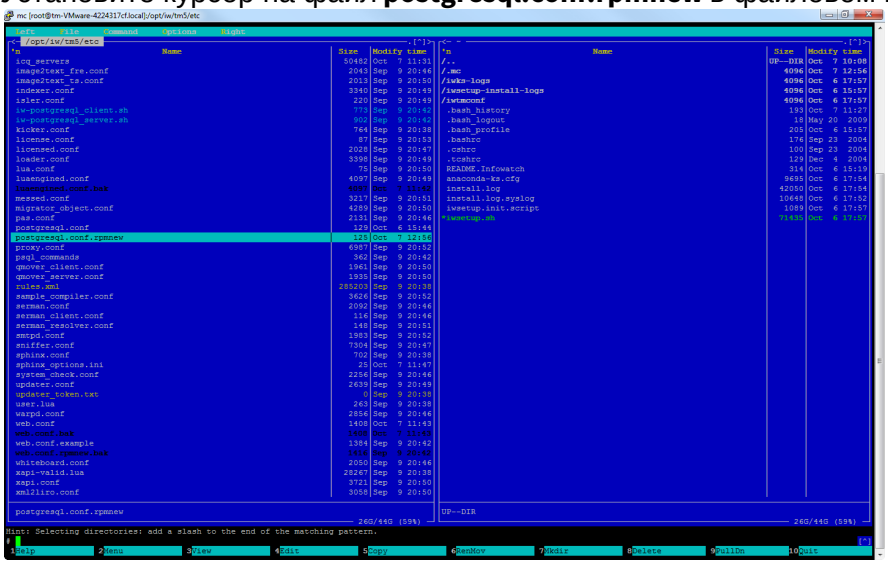
Файл **postgresql.conf.rpmnew** имеет вид:

```
{
    "DB": "put postgresql database name here",
    "Password": "put postgresql password here",
    "Username": "put postgresql username here",
    "Port": 5432,
    "Host": "put postgresql host address here"
}
```

Для объединения требуется перенести данные из секций файла **postgresql.conf** в соответствующие секции файла **postgresql.conf.rpmnew**. Для этого:

1. Перейдите в директорию `/opt/iw/tm5/etc`

2. Установите курсор на файл **postgresql.conf.rpmnew** в файловом менеджере.



3. Нажмите **F4**.
4. Замените значения секций файла значениями соответствующих секций файла **postgresql.conf**. Получится так:

```
{
    "DB": "postgres",
    "Password": "xxXX1234",
    "Username": "iwtm_linux",
    "Port": 5433,
    "Host": "localhost"
}
```

> **Примечание:**
>
> При распределенном типе установки значением поля "Host" будет IP-адрес сервера, на котором установлена СУБД. Например: `"Host": "10.60.23.6",`

5. Нажмите **F2**.
6. В открывшемся окне подтвердите сохранение файла, нажав **Save**.
7. Нажмите **F10**.
8. Установите курсор на файл **postgresql.conf** в файловом менеджере.
9. Нажмите **F8** для удаления файла **postgresql.conf**.
10. В открывшемся окне подтвердите удаление файла, нажав **Yes**.
11. Выделите файл **postgresql.conf.rpmnew** в файловом менеджере.
12. Нажмите **F6**.
13. В поле **to** введите `/opt/iw/tm5/etc/postgresql.conf` и нажмите **Enter**.
Теперь в Системе есть только один конфигурационный файл PostgreSQL - **postgresql.conf**. Он имеет структуру файла новой версии и нужное наполнение:

```
{
    "DB": "postgres",
    "Password": "xxXX1234",
    "Username": "iwtm_linux",
    "Port": 5433,
    "Host": "localhost"
}
```

4.3.2 Объединение конфигурационных файлов с помощью vimdiff

Для работы с vimdiff на сервере должен установлен текстовый редактор vim.

Рассмотрим объединение на примере файлов **user.lua** и **user.lua.rpmnew**. После обновления (при условии, если в штатный файл **user.lua** вносились изменения) появится файл **user.lua.rpmnew**. Необходимо корректно перенести все установленные ранее значения параметров и настроек из **user.lua** в **user.lua.rpmnew**. Для этого:

1. Перейдите в директорию `/opt/iw/tm5/etc/config/lua/scripts/`
2. Введите в командной строке:
   `vimdiff user.lua.rpmnew user.lua`
3. Перейдите в режим редактирования (клавиша **Insert**).
4. Вручную перенесите различающиеся значения параметров из **user.lua** в **user.lua.rpmnew**.
5. Выйдите из режима редактирования (клавиша **Esc**).
6. Сохраните изменения в файле **user.lua.rpmnew** и выйдите из редактора (введите **:wq**).
7. Закройте уже не актуальный файл **user.lua** (введите **:q**).
8. Удалите файл **user.lua**.
9. Переименуйте файл **user.lua.rpmnew** в **user.lua**.

Важно!

Чтобы избежать потери данных и ошибок в работе Системы (конфигурационные файлы серверной части Traffic Monitor), необходимо внимательно следовать инструкциям.
В случае возникновения трудностей при объединении конфигурационных файлов рекомендуется обратиться в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.
Службы технической поддержки – с 7:00 до 21:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая официальные выходные и праздничные дни РФ.
Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте: http://www.infowatch.ru/services/support.

Важно!

Во избежание некорректной работы Системы не стоит объединять следующие файлы с файлами из старых версий:

1. /etc/rc.d/init.d/postgresql-9.6.rpmnew
2. /etc/sgml/docbook/xmlcatalog.rpmnew

5 Удаление Системы

Удаление Системы подразумевает удаление всех пакетов Системы, а также удаление используемой схемы базы данных. Для полного удаления операционной системы и СУБД вы можете, например, выполнить форматирование используемых разделов стандартными средствами.

- О порядке удаления схемы БД см. "Удаление схемы базы данных".
- О порядке удаления Traffic Monitor (все установленные на сервере компоненты: веб-консоль, модули перехвата и другие) см. "Удаление Traffic Monitor".
- О порядке удаления Device Monitor (серверная и клиентская часть) см. *"InfoWatch Device Monitor. Руководство по установке, конфигурированию и администрированию"*.

По окончании удаления Сервера Traffic Monitor верните внешнюю инфраструктуру, настроенную на Traffic Monitor, в исходное состояние:

- если выполнялась интеграция с почтовым relay-сервером - убедитесь, что параметры Postfix возвращены в исходное состояние;
- если Система выполняла перехват и фильтрацию SMTP-трафика - настройте доставку SMTP-писем через корпоративный почтовый сервер, минуя InfoWatch Traffic Monitor.

5.1 Удаление схемы базы данных

Данная инструкция актуальна для СУБД Oracle и PostrgreSQL.

> **Важно**
>
> Не удаляйте схему базы данных, от которой для архивирования были отключены ежедневные табличные пространства. Иначе вы не сможете восстановить данные из этих табличных пространств.
>
> Удаление схемы запускается на сервере, установленном при помощи шаблона База данных, в том числе при использовании удаленной базы данных.

Если вы используете СУБД Oracle, убедитесь, что:

- версия установленной схемы базы данных соответствует версии программного пакета, используемого для ее удаления;
- сервер СУБД запущен;
- в конфигурационном файле **database.conf** корректно указаны имя и пароль учетной записи, обладающей правами SYSDBA (значения параметров `sysdba` и `sysdba_password`).

Для удаления схемы базы данных выполните следующие шаги:

1. **Остановка Traffic Monitor**
   a. Остановите все процессы Traffic Monitor:
   `iwtm stop`
   b. Закройте все экземпляры консоли управления;
   c. Остановить сервис:
   `service iwtm-php-fpm stop`
   d. Прекратите все соединения с удаляемой схемой базы данных, осуществляемые из других программ.

2. **Запуск удаления схемы**
    a. Перейдите в директорию `/opt/iw/tm5/csw/oracle` или `/opt/iw/tm5/csw/postgres`
    b. Выполните скрипт:
    `./uninstall.sh`
3. **Удаление старых версий конфигурации**
    a. Удалите содержимое директории с помощью команды:
    `rm -rf /opt/iw/tm5/etc/configerator/*`

> **Важно**
>
> При удалении схемы БД из Системы будут также удалены следующие компоненты:
>
> - политики, в том числе предустановленные (см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "Предустановленные политики");
> - запросы и отчеты (см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", разделы "Запросы" и "Отчеты");
> - плагины и токены (см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статья "Плагины").
>
> Для восстановления плагина Device Monitor, предустановленных запросов и отчетов, а также для повторного распространения предустановленных политик после повторной установки БД выполните следующие действия:
>
> 1. Создайте файл **/opt/iw/tm5/www/backend/protected/runtime/first_run** от имени пользователя **iwtm**;
> 2. Перезапустите процесс **iw_kicker**:
> `iwtm restart kicker`
>
> Далее нужно вручную добавить остальные плагины (см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство администратора*", статья "Добавление плагина") и создать необходимые политики (см. "*Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*", статьи "Создание политики защиты данных" и "Создание политики контроля персон").

> **Примечание:**
>
> При необходимости вы можете удалить содержимое самой базы данных и индексы. Удаляйте их, только если уверены, что данные больше не понадобятся.
> Для этого:
>
> 1. Удалите директории `u01` и `u02` с помощью команды:
> `rm -Rvf /u01 /u02`
> 2. Удалите индексы с помощью команды:
> `rm -Rvf /var/lib/sphinx`

5.2 Удаление Traffic Monitor

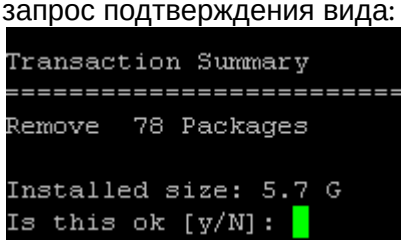
> **Важно!**

Если база данных находится на сервере, на котором будет запущен процесс удаления, сначала удалите схему базы данных.

Удаление затронет **только** тот сервер, на котором будет выполнена команда удаления.
Для возможности восстановления событий в случае переустановки Traffic Monitor рекомендуем перед удалением создать резервную копию базы данных (см. "*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*", для **СУБД PostgreSQL** раздел Администрирование базы данных > PostgreSQL > Резервное копирование базы данных, статья "Создание резервной копии базы данных", для **СУБД Oracle** раздел Администрирование базы данных > Oracle > Резервное копирование базы данных, статья "Создание резервной копии базы данных").
Также рекомендуется создать резервные копии конфигурации и настроек.

Процесс удаления Traffic Monitor запускается в консоли сервера. Удаление выполняется средствами ОС.

Чтобы удалить Traffic Monitor выполните следующие действия:

1. Введите логин и пароль, чтобы войти в операционную систему (вход выполняется от имени пользователя **root** с использованием пароля, созданного при установке).
2. Остановите процессы Traffic Monitor с помощью команды:
   `iwtm stop`
3. Для удаления пакетов Traffc Monitor выполните следующую команду:
   `yum remove `rpm -qa | grep iwtm``
   Начнется подготовка к удалению.
4. После подготовки в консоли сервера будет выведен список удаляемых пакетов и запрос подтверждения вида:
   

   Для продолжения введите "**Y**" и нажмите **Enter**.
   Начнется удаление пакетов Traffic Monitor.
   Дождитесь завершения процесса удаления.

В результате буду удалены все службы Traffic Monitor. После удаления на компьютере останутся:

- конфигурационные файлы, в которые были внесены изменения (измененным файлам присваивается суффикс **.rpmsave** - например, **web.conf.rpmsave**; файлы, которые не изменялись, будут удалены);
- очередь объектов (о порядке удаления файлов из директории временных файлов операционной системы и данных из директорий файловых очередей Traffic Monitor см. «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*», статья "Удаление временных файлов");
- элементы конфигурации;
- файл лицензии;
- учетная запись пользователя – владельца InfoWatch Traffic Monitor, и группа, в состав которой входил этот пользователь;
- логи;
- дистрибутивы.

Для удаления оставшихся файлов вы можете удалить директорию `/opt/iw` со всем содержимым, используя средства ОС.

Важно!

Перед удалением убедитесь, что в директориях не содержится важная информация.

Для удаления директории вы можете использовать команду:

```
rm -Rvf /opt/iw
```

Для возможности корректной повторной установки:

1. Удалите файл с информацией о репозитории, созданном для продукта, с помощью команды вида:
   ```
   rm -f /etc/yum.repos.d/tm-x.x.x.xxx-release.repo
   ```
   В нашем примере:
   ```
   rm -f /etc/yum.repos.d/tm-7.7.0.101-release.repo
   ```
2. Если использовалась СУБД PostgreSQL, для удаления оставшихся компонентов выполните команду:
   ```
   yum remove phantomjs pgagent_13 pg_pathman13 redis postgresql13
   postgresql13-libs postgresql13-server postgresql13-contrib
   ```

Примечание:

В случае распределенной установки для удаления Traffic Monitor выполните действия данной инструкции на каждом сервере.

6 Приложение А. Рекомендации по составлению имен и паролей

Требования к именам пользователей

- Длина имени пользователя может составлять от 1 до 20 символов.
- Имя пользователя может состоять из букв латинского алфавита, цифр и символа подчеркивания «_». Должно начинаться с буквы.

Требования к паролям пользователей

- Длина пароля может составлять от 8 до 128 символов.
- Пароль пользователя может состоять из символов, соответствующих трем из следующих четырех категорий:

1. Прописные буквы латинского алфавита (A-Z)
2. Строчные буквы латинского алфавита (a-z)
3. Арабские цифры (0-9)
4. Символы: «#», «$», «!» или «%»

- Пароль не должен содержать имя пользователя или его часть.
- Пароль чувствителен к регистру символов.

Требование к паролям пользователей БД

- Пароль не должен содержать символы «"» и «'».

Рекомендации по составлению надежных паролей

- Рекомендуемая длина пароля: от 10 до 30 символов.
- Пароль должен представлять собой смешанный набор букв верхнего и нижнего регистров, цифр и символов.
- Не рекомендуется:
    - включать в состав пароля слова и словосочетания;
    - включать в состав пароля несколько идущих подряд одинаковых символов;
    - начинать и заканчивать пароль одним и тем же символом;
    - создавать новый пароль путем добавления символов к текущему паролю.

Общие рекомендации
Не рекомендуется начинать имена и пароли пользователей с последовательностей: SYS_ и ORA_.
В составе имени и пароля пользователя не рекомендуется использовать зарезервированные слова СУБД Oracle:

ACCESS	EXCLUSIVE	MODE	SELECT
ADD	EXISTS	MODIFY	SESSION
ALL	FILE	NOAUDIT	SET
ALTER	FLOAT	NOCOMPRESS	SHARE
AND	FOR	NOT	SIZE
ANY	FROM	NOWAIT	SMALLINT

AS	GRANT	NULL	START
ASC	GROUP	NUMBER	SUCCESSFUL
AUDITBETWEEN	HAVING	OF	SYNONYM
BY	IDENTIFIED	OFFLINE	SYSDATE
CHAR	IMMEDIATE	ON	TABLE
CHECK	IN	ONLINE	THEN
CLUSTER	INCREMENT	OPTION	TO
COLUMN	INDEX	OR	TRIGGER
COMMENT	INITIAL	ORDER	UID
COMPRESS	INSERT	PCTFREE	UNION
CONNECT	INTEGER	PRIOR	UNIQUE
CREATE	INTERSECT	PRIVILEGES	UPDATE
CURRENT	INTO	PUBLIC	USER
DATE	IS	RAW	VALIDATE
DECIMAL	LEVEL	RENAME	VALUES
DEFAULT	LIKE	RESOURCE	VARCHAR
DELETE	LOCK	REVOKE	VARCHAR2
DESC	LONG	ROW	VIEW
DISTINCT	MAXEXTENTS	ROWID	WHENEVER
DROP	MINUS	ROWNUM	WHERE
ELSE	MLSLABEL	ROWS	WITH

7 Приложение В. Лицензии на стороннее программное обеспечение

При создании Системы были использованы разработки третьих сторон, распространяемые на условиях лицензии MIT (http://www.opensource.org/licenses/mit-license.html):

- Lua – http://www.lua.org/license.html
- LuaBind – http://www.rasterbar.com/products/luabind.html
- libxml2 – http://www.xmlsoft.org/

Также использовалось программное обеспечение:

- распространяемое на условиях лицензий BSD (http://www.opensource.org/licenses/bsd-license.php):
  - Stringencoders – http://code.google.com/p/stringencoders/
- распространяемое на условиях GNU GENERAL PUBLIC LICENSE (http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html):
  - Pdftotext – http://www.foolabs.com/xpdf/
  - Tnef – http://sourceforge.net/projects/tnef/
  - libcole.so – arturo@directmail.org; andy.scriven@research.natpower.co.uk
  - libhtmltree.so – pauljlucas@mac.com