

INFOWATCH

# InfoWatch Activity Monitor 1.2.0 Руководство по установке

26/08/2021

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

# СОДЕРЖАНИЕ

1 Аудитория ..... 4

2 Комплект документов ..... 5

3 Техническая поддержка пользователей ..... 6

4 Типы установки, аппаратное и программное обеспечение ..... 7

5 Как установить Activity Monitor ..... 13

5.1 Как установить Activity Monitor в филиалах ..... 16

5.2 Установка лицензии и плагина в InfoWatch Traffic Monitor ..... 16

5.3 Настройка сетевых правил доступа ..... 17

5.4 Описание файла лицензии ..... 17

5.5 Устранение неполадок и восстановление Системы ..... 20

6 Как обновить Activity Monitor ..... 21

7 Как удалить Activity Monitor ..... 22

8 Как установить Device Monitor (DM) ..... 23

9 Как обновить Device Monitor (DM) ..... 24

10 Как удалить Device Monitor (DM) ..... 25

Настоящее руководство содержит сведения по установке и удалению InfoWatch Activity Monitor – программного обеспечения, предназначенного для контроля деятельности сотрудников.

# 1 Аудитория

Информация, содержащаяся в Руководстве, предназначена для пользователей, работающих с Системой (выполняющих настройку конфигурации, анализ информационных объектов и т. п.).

Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционной системы Linux.

# 2 Комплект документов

В комплект документации по InfoWatch Activity Monitor входят:

- «InfoWatch Activity Monitor. Руководство по установке». Содержит описание процесса установки, обновления и удаления Activity Monitor.
- «InfoWatch Activity Monitor. Руководство администратора». Содержит информацию по настройке и подготовке к работе Activity Monitor.
- «InfoWatch Activity Monitor. Руководство пользователя». Содержит описание порядка работы и решения задач в Activity Monitor.

# 3 Техническая поддержка пользователей

При возникновении проблем и вопросов, связанных с работой Системы, вы можете обратиться в службу технической поддержки:

- компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com, если продукт приобретен напрямую у InfoWatch;
- партнера компании InfoWatch, если продукт приобретен у партнера компании InfoWatch.

Часы работы Службы технической поддержки – с 7:00 до 21:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая официальные выходные и праздничные дни в РФ. Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте: www.infowatch.ru/services/support.

Перед обращением в службу технической поддержки рекомендуется посетить раздел База знаний на сайте: https://kb.infowatch.com/. Возможно, он уже содержит ответ на ваш вопрос или решение возникшей ситуации.

# 4 Типы установки, аппаратное и программное обеспечение

Activity Monitor (далее – Система) имеет 2 варианта установки и размещения относительно сервера Traffic Monitor (далее – TM):

- на выделенном сервере для работы с одним или несколькими серверами TM (stand-alone);
- возможна установка на одном сервере с TM. Данный тип установки не рекомендуется ввиду повышенной нагрузки на аппаратные средства.

**Примечание:**

Поддерживается синхронизация Системы с TM начиная с версии 6.10.10.

**Важно!**

Для корректной работы Системы версия DM должна быть не ниже 7.0.X.

Рекомендуется использовать TM и DM одинаковой или близких версий. Подробнее о совместимости см. в статье Базы знаний InfoWatch "Особенности совместимости разных версий TM, DM и Агентов".

Доступны несколько вариантов установки Системы относительно InfoWatch Vision (далее – Vision):

- Установка Системы на отдельный сервер;
- Установка Системы к уже имеющемуся Vision.

**Важно!**

Перед установкой Системы к уже имеющемуся Vision, необходимо обновить Vision до версии 2.3.0 или более поздней.

Минимальные системные требования, необходимые для установки Системы:

- Количество ядер процессора: 4 (частота - 3.1 ГГц, разрядность - 64 bit, с поддержкой инструкций SSE 4.2);
- ОЗУ: 8 Гбайт;
- Жесткий диск: 100 Гбайт.

Нагрузка на аппаратное обеспечение, требуемое для эксплуатации продукта, рассчитывается на основе объема анализируемых данных и числа одновременно работающих с Системой пользователей:

| Общее количество сотрудников в организации | Количество Офицеров безопасности | Срок хранения событий | Аппаратное обеспечение (для процессора разрядностью 64 bit, с поддержкой инструкций SSE 4.2) | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ОЗУ | Жесткий диск | Процессор | Рекомендуемая спецификация сервера |
| До 100 | До 2 | 3 месяца | 16 GB | 900 GB | Количество ядер – 4 | Количество ядер – 4<br>ОЗУ 16 GB<br>Жесткий диск 900 ТВ / 1,8 ТВ |
| До 200 | До 3 | | | 1,8 ТВ | | |
| До 700 | До 5 | | 24 GB | 5 ТВ | Количество ядер – 4 | Количество ядер – 4<br>ОЗУ 24 GB<br>Жесткий диск 5 ТВ |
| До 1000 | До 7 | | 32 GB | 8 ТВ | Количество ядер – 6 | Количество ядер – 6<br>ОЗУ 32 GB<br>Жесткий диск 8 ТВ |
| До 3000 | До 8 | | 48 GB | 20 ТВ | Количество ядер – 16 | Количество ядер – 16<br>ОЗУ 48 GB<br>Жесткий диск 20 ТВ |
| До 6000 | До 10 | | 64 GB | 38 ТВ | Количество ядер – 24 | Количество ядер – 24<br>ОЗУ 64 GB<br>Жесткий диск 38 ТВ |
| До 10000 | До 12 | | 96 GB | 72 ТВ<br>для томов ClickHouse рекомендуется использовать SSD-диски | Количество ядер – 32 | Количество ядер – 32<br>ОЗУ 96 GB<br>Жесткий диск 72 ТВ |

**Важно!**

Существует ограничение, касающееся скорости жесткого диска. Минимальная скорость равна 50 IOPS (количество последовательных операций ввода-вывода в секунду) для жесткого диска с 7200 оборотами в минуту.

При первоначальной загрузке данных в Систему нагрузка на жесткий диск возрастает, поэтому может потребоваться скорость 500 IOPS. При дальнейшей периодической синхронизации нагрузка уменьшается.

Система может быть установлена на следующие операционные системы:

- Astra Linux Special Edition 1.6 "Смоленск";
- Red Hat Enterprise Linux 7.5 и более поздние;
- CentOS Linux 7 и более поздние.

В качестве СУБД используется PostgreSQL 12.

Работа Офицера безопасности поддерживается в браузерах Google Chrome и Яндекс.Браузер.

**Важно!**

Систему рекомендуется устанавливать в организациях, где количество пользователей Active Directory не превышает 100000.

Как установить Систему дополнительно к Vision:

Совместная установка с Vision:

Если необходимо установить Систему в дополнение к уже имеющемуся Vision, выполните действия, описанные в инструкции ниже.

Дистрибутив продукта представляет собой архив iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar.xz**,** где xxx — номер сборки. Архив содержит набор бинарных модулей образов контейнеров, необходимых для развертывания продукта без доступа к сети Интернет. Архив также содержит программу установки. Программа установки написана на языке Python версии 2.7. Для установки продукта в целевой ОС может потребоваться установка интерпретатора этого языка. Пакет с интерпретатором не входит в состав дистрибутива продукта.

**Важно!**

Для корректной работы используемого Системой Docker 19.03 в окружении CentOS и Red Hat Enterprise Linux 7 обновите политики SELinux. Для этого скачайте и установите пакет `container-selinux-2.107-1.el7_6.noarch.rpm`. Данный пакет не входит в состав дистрибутива продукта.

**Важно!**

Перед установкой продукта настройте правила POD сети или отключите межсетевой экран (подробнее см. "Конфликты при взаимодействии firewalld и Kubernetes", "Полное отключение межсетевого экрана"). В противном случае продукт может не установиться.

**Чтобы установить Систему:**

1. Создайте целевую директорию на диске, например, activity_monitor:
   `mkdir activity_monitor`
2. Скопируйте архив **iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar.xz** в созданную директорию.
3. Распакуйте архив с дистрибутивом продукта в эту директорию:
   `tar xf iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar.xz`

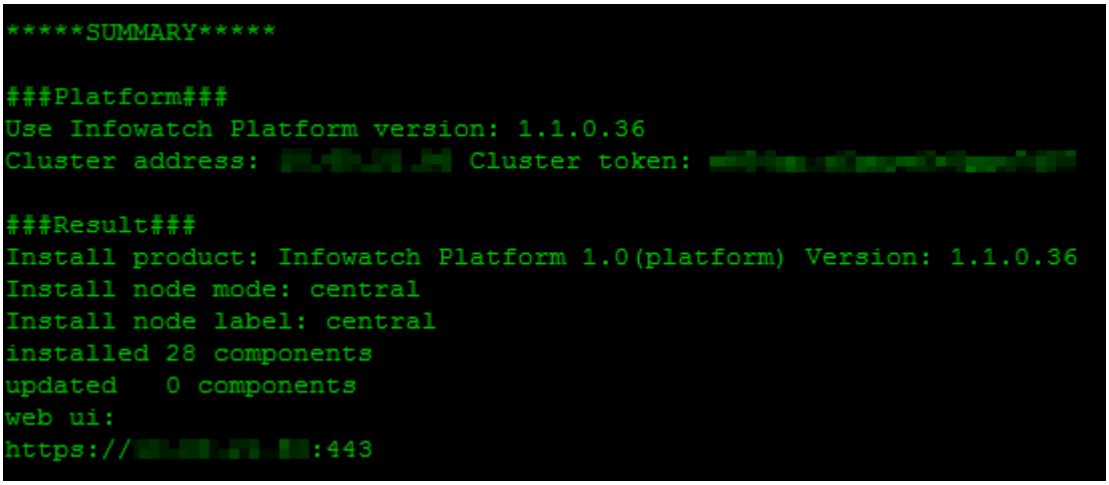
   > **Примечание:**
   >
   > Чтобы установить продукт на ОС CentOS 7, может потребоваться пакет **xz-utils**. Данный пакет содержит инструменты командной строки для работы с форматом сжатия **xz**. Проверьте наличие пакета **xz-utils** или установите его, затем выполните следующие команды:
   >
   > a. Распаковать архив и получить tar-файл:
   >    `unxz iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar.xz`
   > b. Распаковать полученный tar-файл в текущую директорию:
   >    `tar -xvf iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar`

4. Вернитесь в папку **activity monitor** и запустите программу интерактивной установки продукта:
   `./setup.py install`
5. Дождитесь окончания процесса установки. Программа установит компоненты продукта и требуемое окружение.
6. Убедитесь, что сервисы в списке ниже запустились, выполнив команду `kubectl get pods -n infowatch`

   Список сервисов:

| Сервис | Статус |
|---|---|
| clickhouse-central-db8687699-bfgxv | Running |
| cluster-agent-ppxkf | Running |
| cluster-central-767f5fb6cb-ttjrr | Running |
| comment-central-7d5cb49896-htd58 | Running |
| configstorage-central-774c89b976-b5ld7 | Running |
| datacollector-central-8548d67f96-m5cpp | Running |
| datastorage-central-67945bd764-vjwkw | Running |
| department-central-87494fbd9-tsnks | Running |
| dicsyncdrvldap-central-77b954c7b6-4clrs | Running |
| dicsyncdrvtm-central-c86f66446-bxvpb | Running |
| dictionary-central-568748b6b6-fkvg9 | Running |

| Сервис | Статус |
| --- | --- |
| dossier-central-658b467fbd-n44tl | Running |
| epevents-central-798cbbb698-jgr2w | Running |
| factsldrtm-central-bfb9d5d56-z9cbw | Running |
| factsstorage-central-6ff5c5588c-5w9c4 | Running |
| graph-central-8848897db-s9rjp | Running |
| guard-central-57b55ffb6b-ld5s7 | Running |
| guiapps-central-d57cfb5bb-tsq9w | Running |
| intcoordinator-central-56cc6848df-z67p2 | Running |
| license-central-57dfd89f77-2q625 | Running |
| pmagent-central-55785969cb-xz8fs | Running |
| pobjects-central-6b5b446d6-2jqgh | Running |
| policy-central-74fcfbf78d-486cz | Running |
| postgresql-central-769c7945b7-bnsfw | Running |
| profile-central-665dd6977-b258q | Running |
| queryfacade-central-74bbd477d5-64zkp | Running |
| refscatalog-central-6996ff7544-lrgkx | Running |
| structure-central-76d7c74cf6-jkv98 | Running |
| tarantool-central-54b8977f-k84wh | Running |
| taskscheduler-central-6b9b9fff45-cskq9 | Running |
| tusker-central-c698699bd-b47zk | Running |
| webgui-central-84fcc4b476-p8jdc | Running |




7. Введите в браузере полученный IP-adress, чтобы начать использование Системы. Подробнее о сервисах Clickhouse, Tarantool, PostgreSQL, Datastorage см. "Глоссарий".
   См. также:
   - Настройка сетевых правил доступа
   - Описание файла лицензии
   - Устранение неполадок и восстановление Системы

# 5 Как установить Activity Monitor

Установка продукта Activity Monitor (далее — Система) производится вручную, с помощью командной строки.

Дистрибутив продукта представляет собой архив iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar.xz**,** где xxx — номер сборки. Архив содержит набор бинарных модулей образов контейнеров, необходимых для развертывания продукта без доступа к сети Интернет. Архив также содержит программу установки. Программа установки написана на языке Python версии 2.7. Для установки продукта в целевой ОС может потребоваться установка интерпретатора этого языка. Пакет с интерпретатором не входит в состав дистрибутива продукта.

**Важно!**

Для корректной работы используемого Системой Docker 19.03 в окружении CentOS и Red Hat Enterprise Linux 7 обновите политики SELinux. Для этого скачайте и установите пакет `container-selinux-2.107-1.el7_6.noarch.rpm`. Данный пакет не входит в состав дистрибутива продукта.

**Важно!**

Перед установкой продукта настройте правила POD сети или отключите межсетевой экран (подробнее см. "Конфликты при взаимодействии firewalld и Kubernetes", "Полное отключение межсетевого экрана"). В противном случае после установки продукт может быть неработоспособен.

**Чтобы установить Систему:**

1. Создайте целевую директорию на диске, например, activity_monitor:
   `mkdir activity_monitor`
2. Скопируйте архив **iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar.xz** в созданную директорию.
3. Распакуйте архив с дистрибутивом продукта в эту директорию:
   `tar xf iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar.xz`

   **Примечание:**

   Чтобы установить продукт на ОС CentOS 7, может потребоваться пакет **xz-utils**. Данный пакет содержит инструменты командной строки для работы с форматом сжатия **xz**. Проверьте наличие пакета **xz-utils** или установите его, затем выполните следующие команды:
   a. Распаковать архив и получить tar-файл:
      `unxz iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar.xz`
   b. Распаковать полученный tar-файл в текущую директорию:
      `tar -xvf iw_am_setup_1.2.0.xxx.tar`
4. Запустите программу интерактивной установки продукта:
   `./setup.py install`
5. Ознакомьтесь с условиями лицензионного соглашения. Оно содержит несколько страниц. Для перехода на следующую страницу используйте клавишу **Enter**.

6. Введите "**y**", чтобы принять лицензионное соглашение, и нажмите **Enter**.
7. Выделите объем оперативной памяти для размещения данных Clickhouse (по умолчанию 80%) и нажмите **Enter**.
8. Укажите путь для размещения данных Clickhouse (по умолчанию `/mnt/chdata`) и нажмите **Enter**.
9. Выделите объем дискового пространства для размещения данных Clickhouse (по умолчанию 30%) и нажмите **Enter**.
10. Укажите путь для размещения данных Tarantool (по умолчанию `/mnt/trdata`) и нажмите **Enter**.
11. Выделите объем дискового пространства для `/mnt/trdata` (по умолчанию 200MB) и нажмите **Enter**.
12. Укажите путь для размещения данных PostgreSQL (по умолчанию `/mnt/pgdata`) и нажмите **Enter**.
13. Выделите объем дискового пространства для `/mnt/pgdata` (по умолчанию 30%) и нажмите **Enter**.
14. Укажите путь для хранения данных (по умолчанию `/mnt/dsdata`) и нажмите **Enter**.
15. Выделите объем дискового пространства для `/mnt/dsdata (`по умолчанию 30%`)` и нажмите **Enter**.
16. Укажите порт подключения к веб-интерфейсу (по умолчанию `443`) и нажмите **Enter**.
17. Дождитесь окончания процесса установки. Программа установит компоненты продукта и требуемое окружение.
18. Убедитесь, что сервисы в списке ниже запустились, выполнив команду `kubectl get pods -n infowatch`
    Список сервисов:

| Сервис | Статус |
|---|---|
| clickhouse-central-db8687699-bfgxv | Running |
| cluster-agent-ppxkf | Running |
| cluster-central-767f5fb6cb-ttjrr | Running |
| comment-central-7d5cb49896-htd58 | Running |
| configstorage-central-774c89b976-b5ld7 | Running |
| datacollector-central-8548d67f96-m5cpp | Running |
| datastorage-central-67945bd764-vjwkw | Running |
| department-central-87494fbd9-tsnks | Running |
| dicsyncdrvldap-central-77b954c7b6-4clrs | Running |
| dicsyncdrvtm-central-c86f66446-bxvpb | Running |
| dictionary-central-568748b6b6-fkvg9 | Running |
| dossier-central-658b467fbd-n44tl | Running |
| epevents-central-798cbbb698-jgr2w | Running |

| | |
|---|---|
| factsldrtm-central-bfb9d5d56-z9cbw | Running |
| factsstorage-central-6ff5c5588c-5w9c4 | Running |
| graph-central-8848897db-s9rjp | Running |
| guard-central-57b55ffb6b-ld5s7 | Running |
| guiapps-central-d57cfb5bb-tsq9w | Running |
| intcoordinator-central-56cc6848df-z67p2 | Running |
| license-central-57dfd89f77-2q625 | Running |
| pmagent-central-55785969cb-xz8fs | Running |
| pobjects-central-6b5b446d6-2jqgh | Running |
| policy-central-74fcfbf78d-486cz | Running |
| postgresql-central-769c7945b7-bnsfw | Running |
| profile-central-665dd6977-b258q | Running |
| queryfacade-central-74bbd477d5-64zkp | Running |
| refscatalog-central-6996ff7544-lrgkx | Running |
| structure-central-76d7c74cf6-jkv98 | Running |
| tarantool-central-54b8977f-k84wh | Running |
| taskscheduler-central-6b9b9fff45-cskq9 | Running |
| tusker-central-c698699bd-b47zk | Running |
| webgui-central-84fcc4b476-p8jdc | Running |

```
*****SUMMARY*****

###docker###
docker was installed 19.3.5

###kubernetes###
kubernetes init scripts apply - done
kubernetes was installed 1.17.1

###Result###
Install product: Infowatch Platform 1.0(platform)
Install node mode: central
Install node label: central
installed 28 components
updated   0 components
web ui:
https://192.158.0.156
```

19. Введите в браузере полученный IP-adress: port (`https://192.158.0.156`), чтобы начать использование Системы.

Подробнее о сервисах Clickhouse, Tarantool, PostgreSQL, Datastorage см. "Глоссарий" .

См. также в этом разделе:

- Настройка сетевых правил доступа
- Описание файла лицензии
- Устранение неполадок и восстановление Системы

## 5.1 Как установить Activity Monitor в филиалах

Распределенная установка Activity Monitor возможна в случае совместной установки Activity Monitor и Vision (начиная с версии 2.3.0). Activity Monitor устанавливается в центральном филиале и производит сбор данных со всех имеющихся филиалов. Первичные данные хранятся в том филиале, где они были получены.

Результаты обработки собранных данных, а также база конфигурации (настройки) самой Системы хранятся в сервисах баз данных центрального филиала. Из одной консоли Activity Monitor в центральном филиале доступна объединенная статистика по всем филиалам.

Подробнее о распределенной установке см. "Документация для IW Vision 2.3.0. InfoWatch Vision 2.3.0. Руководство по установке. Как установить Vision. Как установить InfoWatch Vision в филиалах и центральном офисе".

## 5.2 Установка лицензии и плагина в InfoWatch Traffic Monitor

**Чтобы установить лицензию:**

1. Войдите под учетной записью Офицера безопасности в Консоль управления сервера Traffic Monitor, данные которого требуется синхронизировать.
2. Перейдите в раздел **Управление** -> **Лицензии**.
3. В области **Лицензии** нажмите .
4. В открывшемся окне нажмите **Загрузить**.
5. Добавьте полученный от сотрудников Технической поддержки InfoWatch файл лицензии **tm_license_yyyy_mm_dd.license**, используя Проводник. После успешного добавления лицензии информация о ней будет доступна в разделе **Управление** -> **Лицензии**.

> **Important!**
>
> В лицензии для Traffic Monitor должны быть указаны компания, выпускающая лицензию (**IW**) и система-получатель данных (**Vision**).

Для установки соединения и последующего получения данных из Traffic Monitor необходимо установить плагин InfoWatch Activity Monitor в Консоли управления Traffic Monitor. Расположение zip-архива с файлом: `iw_activity_monitor_setup_1.2.0.xxx.tar/tmplugin/am.zip`

**Чтобы установить плагин:**

1. Войдите под учетной записью Офицера безопасности в Консоль управления сервера Traffic Monitor, данные которого требуется синхронизировать.
2. Перейдите в раздел **Управление** -> **Плагины**.

3. В области **Плагины** нажмите .
4. В открывшемся окне нажмите **Загрузить**.
5. Добавьте архив с файлом плагина, используя Проводник.

После успешного добавления плагина информация о нем будет доступна в разделе **Управление** -> **Плагины**. Для последующего получения данных из Traffic Monitor необходим токен, который создается автоматически и доступен в разделе **Управление** -> **Плагины** -> **Токены**. Скопируйте выданный токен и укажите его в поле **Токен** в консоли InfoWatch Activity Monitor при настройке интеграции.

Описание файла лицензии см. в "Описание файла лицензии". В статье "Как привязать плагин к лицензии" описано, как загрузить плагин и лицензию в Traffic Monitor одним архивом.

## 5.3 Настройка сетевых правил доступа

Для корректной работы InfoWatch Activity Monitor (далее – AM) должны быть разрешены соединения:

| Соединение | Порт | Описание |
|---|---|---|
| Рабочая станция Администратора → Сервер AM | TCP 22 | Используется для управления сервером AM через ssh-консоль |
| Рабочая станция ОБ → Сервер AM | TCP 443 | Используется для доступа Офицера безопасности к Web-консоли AM |
| Сервер DM → Сервер AM | TCP 17104 | Используется для получения данных из InfoWatch Device Monitor |
| Сервер AM → Веб-сервер Traffic Monitor | TCP 443 | Используется для загрузки данных из Traffic Monitor в AM |
| Сервер AM → LDAP-серверы | TCP 3268 TCP 389 | Используются для синхронизации AM с LDAP-каталогами |
| Сервер AM → LDAPS-серверы | TCP 3269 TCP 636 | Используются для синхронизации AM с LDAPS-каталогами |
| Сервер AM → NTP-серверы | UDP 123 | Используется для синхронизации времени |
| Сервер AM → DNS-серверы | UDP 53 | Используется для разрешения DNS-запросов |

## 5.4 Описание файла лицензии

Файл лицензии **am_license_yyyy_mm_dd.license** содержит следующие параметры:

| Код | Описание |
| --- | --- |
| { | |
| "Meta": { | |
| "Version": "1.2", | Версия продукта |
| "Fingerprint": "40c1ce6...cfed92f", | Цифровой отпечаток |
| "Signature": "3045022...9923c24" | Цифровая подпись, формируемая на основании цифрового отпечатка |
| }, | |
| "License": { | Информация о лицензии |
| "ActiveDays": 30, | Срок действия в днях:<br>• для демонстрационной - по умолчанию 30, максимум 60;<br>• для коммерческой - возможен срочный вариант лицензии со сроком действия N дней или бессрочная лицензия |
| "Issuer": "InfoWatch", | Эмитент лицензии |
| "Licensee": "", | Приобретатель лицензии (лицензиат) |
| "Context": "6d50fdf...a3ec201<br>fcc0161470<br>2bb4e0d...0e009fd<br>616bf57958781d5ee3c02c71b9", | |
| "Product": "Activity Monitor", | Наименование продукта |
| "Features": [ | |
| { | |
| "service": "Dossier", | |
| "id": "activeUsersCountOnEP", | |

| | |
|---|---|
| "name": "\u041a\u043e\u043b\u0438\u0447\u0435\u0441\u0442\u0432\u043e\u0430\u043a\u0442\u0438\u0432\u043d\u044b\u0445 \u0434\u043e\u0441\u044c\u0435", | |
| "type": "int", | Тип данных свойства лицензии |
| "value": 3 | |
| }, | |
| { | |
| "service": "Dossier", | |
| "id": "licenseType", | Тип лицензии: стандартная или корпоративная |
| "name": "\u0422\u0438\u043f \u043b\u0438\u0446\u0435\u043d\u0437\u0438\u0438", | |
| "type": "string", | |
| "value": "trial" | Вид лицензии: демонстрационная или коммерческая |
| }, | |
| { | |
| "service": "DataCollector", | |
| "id": "licenseType", | |
| "name": "\u0422\u0438\u043f \u043b\u0438\u0446\u0435\u043d\u0437\u0438\u0438", | |
| "type": "string", | |
| "value": "trial" | |
| } ] } } | |

## 5.5 Устранение неполадок и восстановление Системы

Во время установки Системы возможны сбои: прерывания работы программы установки, отключение электричества и прочее. В этом случае Система будет установлена некорректно. В качестве решения рекомендуется выполнить сброс Системы, а затем повторить шаги по установке. После сброса все данные сохранятся в Системе, поэтому при повторной установке выберите **нет** в ответ на вопрос об удалении существующих данных.

**Чтобы сбросить установку Системы:**

1. Перейдите в директорию, где распакован дистрибутив продукта.
2. Выполните команду:
   ```
   ./setup.py reset
   ```

# 6 Как обновить Activity Monitor

**Особенности обновления Системы с филиальной структурой:**

- Обновление Системы следует провести на всех нодах кластера: сначала в центральном офисе, затем в филиалах.
- При обновлении необходимо присвоить нодам те же метки, которые были до обновления.
- На время обновления Система будет недоступна во всем кластере.

**Чтобы обновить Систему:**

1. Создайте новую директорию на диске, например, `am_1.2.X`.
   `mkdir am_1.2.X`
2. Скопируйте архив с новой версией `iw_am_setup_1.2.X.XXX.tar.xz` в созданную директорию.
3. Перейдите в эту директорию и распакуйте в ней архив с дистрибутивом продукта:
   `cd am_1.2.X && tar xvf iw_am_setup_1.2.X.XXX.tar.xz`
4. Запустите программу обновления продукта:
   `./setup.py update`
5. Дождитесь окончания процесса обновления. Программа обновит компоненты продукта и установит требуемое окружение.

При успешном обновлении Системы будут:

- обновлены бинарные модули;
- созданы новые схемы БД;
- сохранены все пользовательские настройки, которые были внесены до обновления Системы;
- сохранены все данные, которые были добавлены в Систему.

# 7 Как удалить Activity Monitor

**Чтобы удалить Систему:**

1. Перейдите в папку с распакованным продуктом.
2. Выполните команду:
   `./setup.py remove`
3. Дождитесь окончания процесса. Программа удалит компоненты продукта. Данные продукта (события, персоны, рабочие станции, и прочее) будут сохранены. Если необходимо, их можно удалить вручную из папок, указанных при установке.

# 8 Как установить Device Monitor (DM)

Для того, чтобы иметь возможность отправлять события в Систему, необходимо установить сервер DM и настроить параметры соединения с ним. Подробную информацию об установке DM см. в документе "Руководство по установке InfoWatch Traffic Monitor. Установка Системы. Установка InfoWatch Device Monitor".

**Примечание:**

Отправка событий в Систему возможна для нескольких серверов DM. О том, как настроить отправку, см. "InfoWatch Activity Monitor. Руководство администратора. Настройка сервера Device Monitor".

**Примечание:**

В версии DM 7.2 применяется обновленная модель установки Агентов, согласно которой:

С основного сервера DM на рабочие станции доставляются только Агенты развертывания. Дистрибутивы хранятся на сервисах распространения. Агенты развертывания обращаются к ближайшему сервису и могут скачивать дистрибутив одновременно. Подробнее см. "Traffic Monitor. Руководство пользователя. Работа в Консоли Управления Device Monitor. Общие настройки Системы. Настройка распространения Агентов."

# 9 Как обновить Device Monitor (DM)

Подробную информацию об обновлении DM см. в документе "Traffic Monitor. Руководство по установке. Обновление Системы. Обновление InfoWatch Device Monitor".

**Примечание:**

В версии DM 7.2 реализовано автоматическое обновление Агентов. Подробнее см. "Infowatch Traffic Monitor. Руководство пользователя. Работа в Консоли Управления Device Monitor. Общие настройки Системы. Автоматическое обновление Агентов.".

# 10 Как удалить Device Monitor (DM)

Подробную информацию об удалении DM см. в документе "Руководство по установке InfoWatch Traffic Monitor. Удаление Системы. Удаление InfoWatch Device Monitor".