

INFOWATCH

InfoWatch Vision 2.0.0. Руководство администратора

23/05/2020

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 Аудитория 4

2 Комплект документов 5

3 Техническая поддержка пользователей 6

4 Управление лицензиями 7

5 Уведомления 8

В настоящем руководстве вы сможете найти сведения по настройке и подготовке к работе InfoWatch Vision 2.0.0 – программного обеспечения, предназначенного для визуализации расследования инцидентов на основе данных, полученных от InfoWatch Traffic Monitor.

1 Аудитория

Информация, содержащаяся в Руководстве, предназначена для пользователей, работающих с Системой (выполняющих настройку конфигурации, анализ информационных объектов и т. п.).

Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционной системы Microsoft Windows.

2 Комплект документов

В комплект документации по InfoWatch Vision 2.0.0 входят:

- «InfoWatch Vision. Руководство по установке». Содержит описание процесса установки, обновления и удаления InfoWatch Vision.
- «InfoWatch Vision. Руководство администратора». Содержит информацию по настройке и подготовке к работе InfoWatch Vision.
- «InfoWatch Vision. Руководство пользователя». Содержит описание порядка работы и решения задач в InfoWatch Vision.

Сопутствующая документация по комплексу InfoWatch Traffic Monitor включает в себя:

- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство по установке». Содержит описание порядка установки, настройки, обновления и удаления системы InfoWatch Traffic Monitor.
- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора». Содержит информацию по администрированию Системы (база данных, серверная часть).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя». Содержит описание порядка работы с InfoWatch Traffic Monitor (настройка конфигурации, экспорт/импорт данных, составление политик для обработки объектов).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Справочник по конфигурационным файлам». Содержит пояснения к часто используемым конфигурационным файлам.

3 Техническая поддержка пользователей

При возникновении проблем и вопросов, связанных с работой Системы, вы можете обратиться в службу технической поддержки:

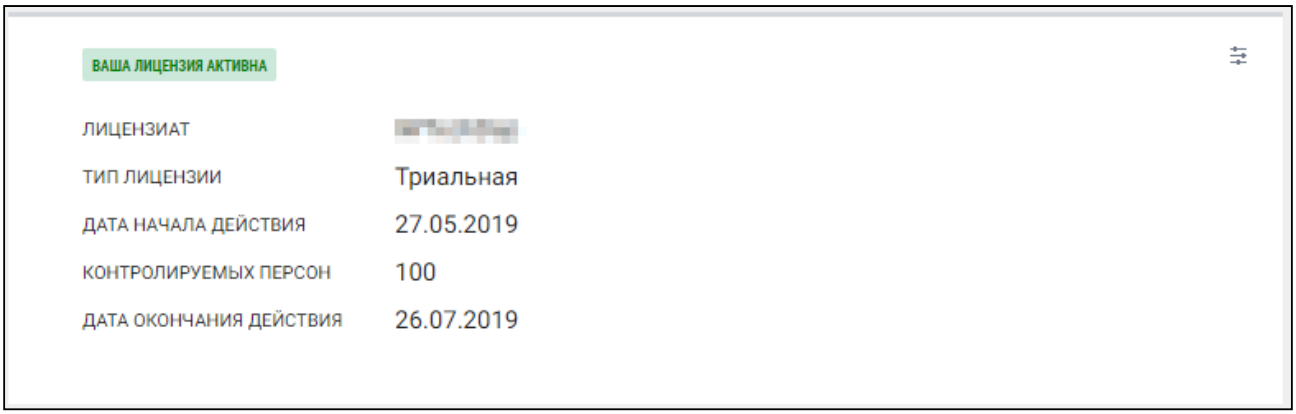
- если вы приобрели продукт у партнера компании InfoWatch, то обратитесь в службу технической поддержки партнера.
- если продукт приобретен у компании InfoWatch напрямую, то обратитесь в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.

Часы работы Службы технической поддержки – с 7:00 до 21:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая официальные выходные и праздничные дни в РФ. Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте: https://www.infowatch.ru/support.

Перед обращением в службу технической поддержки рекомендуется посетить раздел База знаний на нашем сайте: https://kb.infowatch.com/. Возможно, там уже содержится ответ на интересующий вас вопрос или описано решение возникшей у вас проблемы.

4 Управление лицензиями

Работа в Системе возможна только при наличии действующей лицензии. При первом входе в Систему установлена срочная пробная лицензия сроком на один месяц:



Чтобы установить новую лицензию:

1. Перейдите в раздел **Лицензирование**.
2. Нажмите **+Добавить**.
3. В открывшемся окне укажите путь до файла с действующей лицензией.

Чтобы удалить лицензию:

1. Нажмите  в углу плитки лицензии и выберите **Удалить**.
2. В открывшемся окне подтвердите действие, нажав **ОК**.

Важно!

Перед тем, как удалить старую лицензию, убедитесь в наличии файла с новой действующей лицензией. Работа в Системе без лицензии невозможна. После смены лицензии рекомендуется провести заново все интеграции с источниками данных.

Важно!

При истечении срока действия срочной пробной лицензии будет прекращена загрузка данных из источников.

5 Уведомления

Уведомления сообщают пользователю о статусе синхронизаций с различными источниками, которые инициировал пользователь.

