

INFOWATCH

InfoWatch Connector for SAP ERP. Руководство по установке и администрированию

28/05/2019

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение 5
1.1 Аудитория 5
1.2 Комплект документов 5
1.3 Техническая поддержка пользователей 5
2 Концепция авторизации 6
3 Подготовка к установке 7
4 Установка Системы 8
4.1 Языковая поддержка 8
4.2 Создание профилей пользователей и их настройка 8
4.3 Импорт сертификата сервера InfoWatch Traffic Monitor 9
4.4 Настройка HTTPS 9
4.5 Настройка SAP Connect 9
4.6 InfoWatch Traffic Monitor 9
5 Объекты защиты 10
5.1 Объект Сотрудник 10
5.2 Объект Клиент 11
5.3 Объект Поставщик 12
5.4 Объект Прайслист 12
6 Администрирование Системы 14
6.1 Соединение с InfoWatch Traffic Monitor 14
6.2 Настройка почтовых уведомлений 16
6.2.1 Общие настройки уведомлений 16
6.2.2 Определение текста уведомлений 17
6.3 Сохранение и восстановление конфигурации 18
6.4 Управление выгрузкой данных 18
6.4.1 Создание правила формирования выгрузки 19
6.4.2 Редактирование правила формирования выгрузки 21
6.4.3 Удаление правила формирования выгрузки 22
6.4.4 Прерывание формирования выгрузки 22
6.4.5 Формирование выгрузки вручную 22
6.4.6 Сброс состояния выгрузки 23

6.4.6.1 Обновление статуса выгрузок ... 23
6.5 Мониторинг ... 23
6.5.1 Фильтрация данных монитора ... 23
6.5.2 Работа с монитором выгрузок ... 24
7 Глоссарий ... 28

1 Введение

В настоящем руководстве вы сможете найти сведения по установке и администрированию InfoWatch Connector for SAP ERP – программного обеспечения, предназначенного для сбора данных в системе управления предприятием SAP ERP и их последующей передачи в систему InfoWatch Traffic Monitor с целью обеспечения информационной безопасности.

1.1 Аудитория

Установка InfoWatch Connector for SAP ERP требует знаний по транспортной системе, администрированию SAP и выполняется соответствующими специалистами.

1.2 Комплект документов

В комплект документации по InfoWatch Traffic Monitor входят:

- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство по установке» Содержит описание порядка установки, настройки, обновления и удаления системы InfoWatch Traffic Monitor.
- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора». Содержит информацию по администрированию Системы (база данных, серверная часть).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя». Содержит описание порядка работы с InfoWatch Traffic Monitor (настройка конфигурации, экспорт/ импорт данных, составление политик для обработки объектов).
- «InfoWatch Traffic Monitor. Справочник по конфигурационным файлам». Содержит пояснения к часто используемым конфигурационным файлам.

1.3 Техническая поддержка пользователей

При возникновении проблем и вопросов, связанных с работой Системы, вы можете обратиться в службу технической поддержки:

- если вы приобрели продукт у партнера компании InfoWatch, то обратитесь в службу технической поддержки партнера.
- если продукт приобретен у компании InfoWatch напрямую, то обратитесь в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.

Часы работы Службы технической поддержки – с 7:00 до 21:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая официальные выходные и праздничные дни в РФ. Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте: https://www.infowatch.ru/support.

Перед обращением в службу технической поддержки рекомендуется посетить раздел База знаний на нашем сайте: https://kb.infowatch.com/. Возможно, там уже содержится ответ на интересующий вас вопрос или описано решение возникшей у вас проблемы.

2 Концепция авторизации

В InfoWatch Connector for SAP ERP существует два типа пользователей: технические и диалоговые.

Технические пользователи осуществляют сбор и передачу данных в фоновом режиме. Диалоговые пользователи осуществляют настройку и мониторинг InfoWatch Connector for SAP ERP.

Для того чтобы улучшить внутренний мониторинг и контроль безопасности в SAP ERP, рекомендуется создать отдельных пользователей, не выполняющих дополнительные задачи в системе.

В составе InfoWatch Connector for SAP ERP предусмотрен набор ролей, которые позволяют разграничить полномочия:

Пользователь	Роль	Полномочия
Администратор	**/IWTC/ ADMINISTRATOR**	Полные права на весь функционал, включая экстракцию данных в фоновом режиме
Администратор выгрузок	**/IWTC/ SCHEDULER**	Планирование выгрузок, мониторинг выгрузок
Аудитор	**/IWTC/MONITOR**	Мониторинг выгрузок
Экстракция данных (технический пользователь)	**/IWTC/ EXTRACTOR**	Экстракция данных в фоновом режиме

При необходимости возможно создание собственных ролей или расширение полномочий для уже существующих ролей пользователя в SAP ERP.

Для этого может быть использован объект полномочий **/IWTC/TMC**, также поставляемый в составе коннектора:

Поле объекта	Возможные значения	Комментарии
/IWTC/AREA	MONITOR, ADMIN, EXTRACT, SCHEDULER	Функциональность, на которую авторизован пользователь
ACTVT	03 - просмотр 02 - редактирование 16 - выполнение	Используется для разделения полномочий на редактирование (03) и просмотр (02); (16) – авторизация на использование функционала

3 Подготовка к установке

1. Перед началом установки убедитесь, что в систему ERP импортированы последние обновления инструментов SPAM/SAINT.
   Для этого сравните краткое описание последнего импортированного в систему обновления SPAM/SAINT с кратким описанием обновления на портале поддержки SAP Support Portal. В случае, если на портале имеется более новая версия, установите ее.

   > **Примечание:**
   >
   > Дополнительную информацию об инструментах SPAM/SAINT вы можете найти на портале поддержки пользователей SAP в разделе https://help.sap.com/spmanager.

2. Проверьте, удовлетворяет ли система SAP ERP требуемым программным компонентам:

Компонент	Версия
SAP_BASIS	>700
SAP_ABA	>700
SAP_APPL	>600
SAP_HR (опционально)	>600

   Для этого откройте меню **SAP GUI**, где в пункте **System** во вкладке **Status** необходимо выбрать **Product Version** и открыть вкладку **Details**, где необходимо выбрать пункт **Tab: Installed Software Component Versions**.

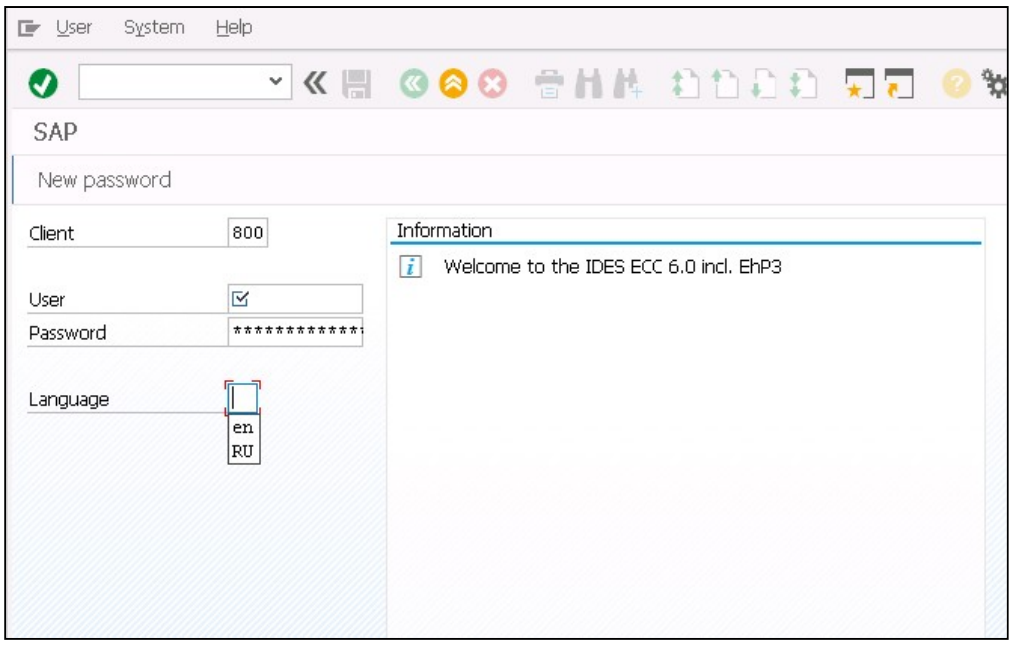
3. Скачайте установочный пакет InfoWatch Connector for SAP ERP Add-on и загрузите его в свою Систему (в виде транспортного переноса файла .PAT).
   Для получения дополнительной информации обратитесь к онлайн-документации на SAP Add-On Installation Tool. Для этого выберите в меню **SAP GUI** пункт **Помощь**, затем **Онлайн-документация** и **Загрузка установочных пакетов**.

4 Установка Системы

1. Войдите в Систему в мандант 000 от имени пользователя с правами SAP_ALL. Не используйте для установки данные пользователей SAP или DDIC.
2. Запустите Add-On Installation Tool (транзакция SAINT) для старта установки или обновления InfoWatch Connector for SAP ERP. Для дополнительной информации используйте онлайн-документацию на SAP Add-On Installation Tool.

4.1 Языковая поддержка

InfoWatch Connector for SAP ERP Add-on поддерживает русский и английский языки. Выбор языка доступен при авторизации в Системе.



4.2 Создание профилей пользователей и их настройка

После успешной установки всех транспортных запросов в Систему необходимо создать профили пользователей. Минимальный набор пользователей включает в себя *администратора* и *технического пользователя*.

Для создания профиля **Администратор** необходимо выполнить следующие действия:

- Зайдите в транзакцию SU01;
- С помощью клавиши F8 выберите **Создать**;
- Задайте имя пользователя для администратора и его пароль;
- Во вкладке **Тип пользователя** задайте **Диалоговый**;
- Во вкладке **Роли** назначьте пользователю роль **/IWTC/ADMINISTRATOR**;
- Нажмите **Сохранить**.

Для создания профиля **Технический пользователь** выполните следующие действия:

- Зайдите в транзакцию SU01;
- С помощью клавиши **F8** выберите **Создать**;
- Задайте имя технического пользователя и его пароль;

- Во вкладке **Тип пользователя** задайте **Сервис**;
- Во вкладке **Роли** назначьте пользователю роль **/IWTC/EXTRACTOR**;
- Во вкладке **Полномочия** добавьте пользователю профили **SAP_ALL** и **SAP_NEW**;
- Нажмите **Сохранить**.

> **Примечание:**
>
> По согласованию с администраторами системы техническому пользователю требуется разрешение на чтение всех таблиц, связанных с объектами защиты. Это таблицы модулей HR, MM, LO и SD. В случае если присвоение SAP_ALL и SAP_NEW запрещено политиками безопасности, необходимо подобрать соответствующий профиль для чтения требуемых таблиц.

4.3 Импорт сертификата сервера InfoWatch Traffic Monitor

Сертификат безопасности сервера, на котором установлен InfoWatch Traffic Monitor должен быть импортирован в SAP ERP в разделы SSL Client (anonymous) и SSL Client (standard) дерева сертификатов в транзакции **STRUST**.

4.4 Настройка HTTPS

Настройка HTTPS выполняется системными администраторами SAP ERP в соответствии с официальной инструкцией SAP.

4.5 Настройка SAP Connect

Для отправки e-mail уведомлений о статусах выгрузки необходима настройка соединения SAP ERP с почтовым сервером функционала SAP Connect.

Настройка выполняется системными администраторами SAP ERP и описана на сайте *help.sap.com* в разделе SAP ERP 6.0 - SMTP Configuration Guide.

4.6 InfoWatch Traffic Monitor

Для выгрузки данных требуется установленная Система версии 6.9.

Для приема данных от InfoWatch Connector for SAP ERP в InfoWatch Traffic Monitor необходима активная лицензия для автоматических выгрузок из БД.

5 Объекты защиты

Объекты защиты – это совокупность данных по бизнес-объекту SAP ERP, для которого необходимо предотвратить утечку данных за пределы корпоративной сети. Данные объекта состоят из нескольких блоков:

- основные данные, защита которых осуществляется по умолчанию;
- блоки атрибутов, которые можно выбирать дополнительно (см. пример "Создание правила формирования выгрузки").

5.1 Объект Сотрудник

Объект **Сотрудник** включает в себя следующие данные:

Блок данных	Данные выгрузки
Основные данные	• Персональный номер в SAP • Учетный номер сотрудника • Фамилия • Имя по рождению • Второе имя • Имя • Отчество • Дата рождения
Адреса	• Улица и дом • Город • Район • Почтовый индекс • Страна • Домашний телефон
Платежи	• Заработная плата • Периодичность выплаты • Валюта • Годовой доход
Рабочие контакты (SAP ID, e-mail)	• Электронная почта • ID пользователя SAP
Личные документы (страны СНГ)	• Заграничный паспорт • Временное удостоверение личности гражданина РФ • Паспорт гражданина РФ • Заграничный паспорт гражданина РФ • Паспорт моряка • Водительское удостоверение • Свидетельство ИНН • Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования

5.2 Объект Клиент

Объект **Клиент** включает в себя следующие данные:

Блок данных	Данные выгрузки
Основные данные	• Номер клиента в SAP • Наименование 1 • Наименование 2
Адрес	• Наименование страны • Город • Район • Почтовый ящик • Почтовый индекс почтового ящика • Почтовый индекс • Регион (штат, федеральная земля, провинция, область, графство) • Улица и номер дома
Телефон и факс	• Первый номер телефона: код + номер • Первый номер телефона: внутренний номер • Первый номер факса: код + номер • Первый номер факса: внутренний номер
Налоговые номера	• Налоговый номер 1 • Налоговый номер 2 • Налоговый номер 3 • Налоговый номер 4
Основной банковский счет	• Ключ банка • Номер банковского счета • Имя владельца счета
Вид бизнеса	• Отрасль
Контактное лицо	• Контактное лицо • Номер телефона контактного лица
Кредитный лимит и последний платеж	• Кредитный лимит • Сумма последнего платежа • Дата последнего платежа

5.3 Объект Поставщик

Блок данных	Данные выгрузки
Основные данные	• Номер поставщика в SAP • Наименование1 • Наименование 2
Адрес	• Наименование страны • Город • Район • Почтовый ящик • Почтовый индекс почтового ящика • Почтовый индекс • Регион (штат, федеральная земля, провинция, область, графство) • Улица и номер дома
Телефон и факс	• Первый номер телефона: код + номер • Первый номер телефона: внутренний номер • Первый номер факса: код + номер • Первый номер факса: внутренний номер
Налоговые номера	• Налоговый номер 1 • Налоговый номер 2 • Налоговый номер 3 • Налоговый номер 4
Основной банковский счет	• Ключ банка • Номер банковского счета • Имя владельца счета
Отрасль	• Отрасль
Данные закупочной организации	• Закупочная организация • Ответственный продавец у поставщика • Номер телефона поставщика • Минимальная стоимость заказа на поставку

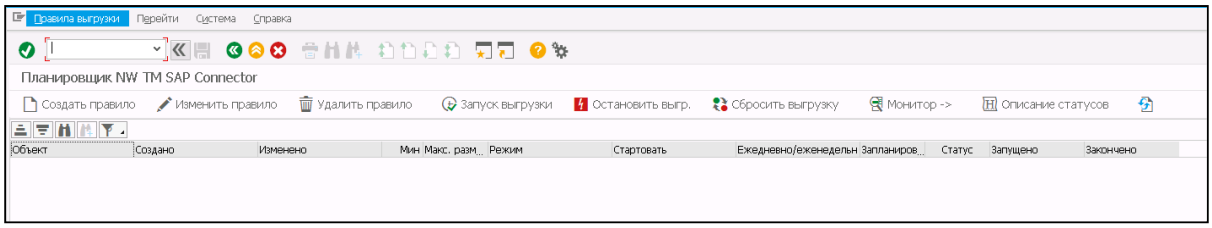
5.4 Объект Прайслист

Объект **Прайслист** включает в себя следующие данные:

Блок данных	Данные выгрузки
Основные данные	• Номер материала • Краткий текст материала • Стандартная цена • Средняя скользящая цена • Ключ валюты • Краткое описание валюты
Оценочная стоимость, налоговый учет	• Оценочная стоимость по налоговому учету: уровень 1 • Оценочная стоимость по налоговому учету: уровень 2 • Оценочная стоимость по налоговому учету: уровень 3
Оценочная стоимость, коммерческий учет	• Оценочная стоимость по коммерческому учету 1 • Оценочная стоимость по коммерческому учету 2 • Оценочная стоимость по коммерческому учету 3
Планируемые цены	• Планируемая цена 1 • Дата применения планируемой цены 1 • Планируемая цена 2 • Дата применения планируемой цены 2 • Планируемая цена 3 • Дата применения планируемой цены 3

6 Администрирование Системы

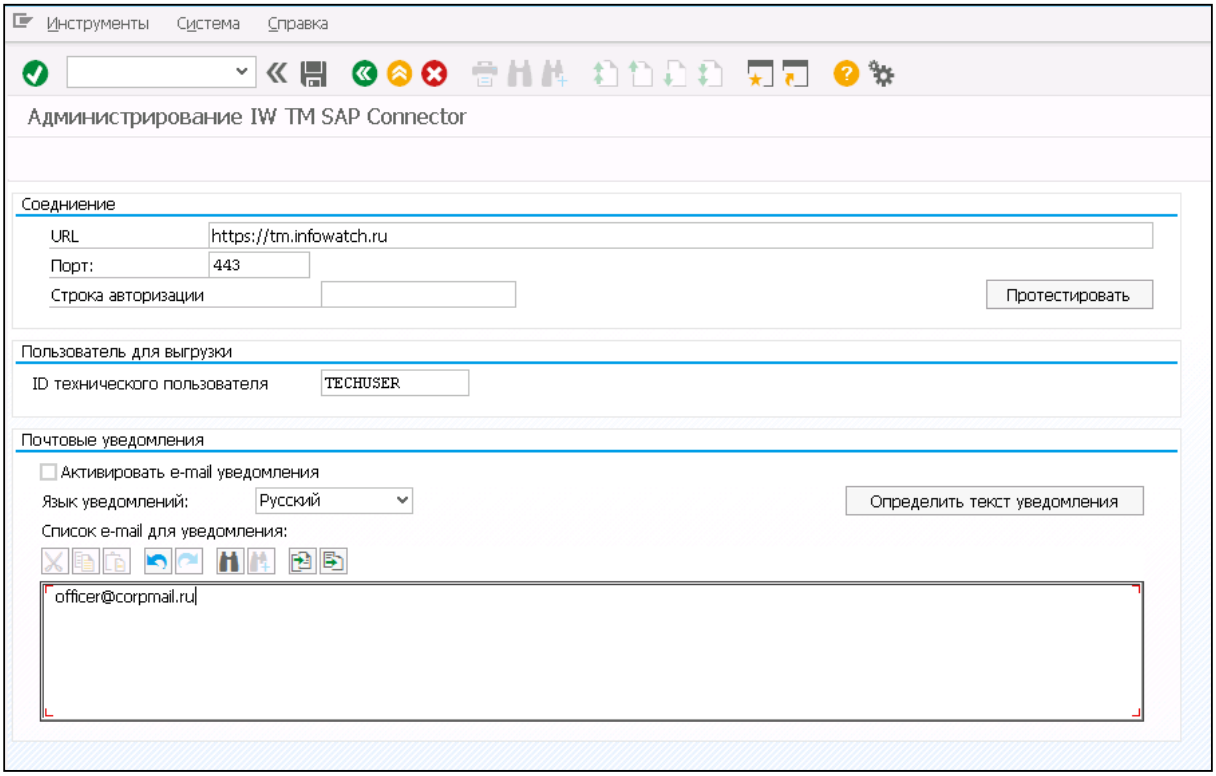
Для того чтобы начать работу с InfoWatch Connector for SAP ERP, необходимо вызвать транзакцию **/IWTC/TMC**:



6.1 Соединение с InfoWatch Traffic Monitor

Для редактирования настроек соединения пользователь должен иметь присвоенную ему роль **/IWTC/ADMINISTRATOR**.

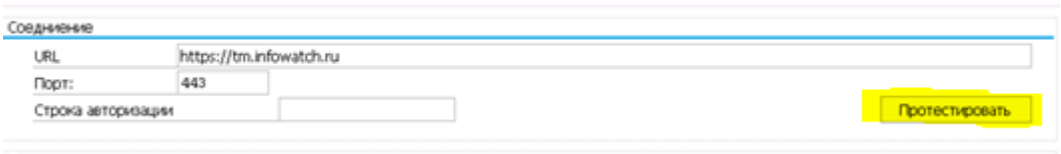
1. Для настройки соединения с InfoWatch Traffic Monitor перейдите из пункта меню **Перейти** в пункт **Глобальные уст.** Это можно сделать при помощи сочетания клавиш **Shift + F7**.



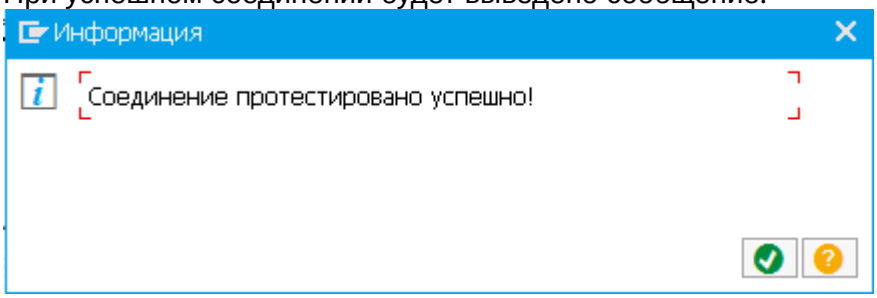
2. Настройте параметры согласно таблицы:

Наименование параметра	Описание параметра	Пример
URL	DNS-имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor, с указанием протокола соединения (http/https).	https://corphost.ru
Порт	Порт сервера InfoWatch Traffic Monitor.	443
Строка авторизации	Авторизация InfoWatch Connector for SAP ERP при подключении к InfoWatch Traffic Monitor. Значение генерируется в консоли управления InfoWatch Traffic Monitor.	zd6uthgfyuidjbsh23ztc
ID технического пользователя	Имя технического пользователя, от имени которого будет произведена выгрузка в фоновом режиме. В случае, если поле будет оставлено пустым, будет использовано имя текущего пользователя – администратора.	TECHUSER

3. Сохраните изменения, нажав кнопку **Сохранить**. Также это можно сделать при помощи сочетания клавиш **Ctrl + S**.
4. Проверьте соединение, нажав на кнопку **Протестировать**:



При успешном соединении будет выведено сообщение:



Примечание:

При ошибке соединения, проверьте данные соединения и порт. Введите корректные данные в строку адреса URL.

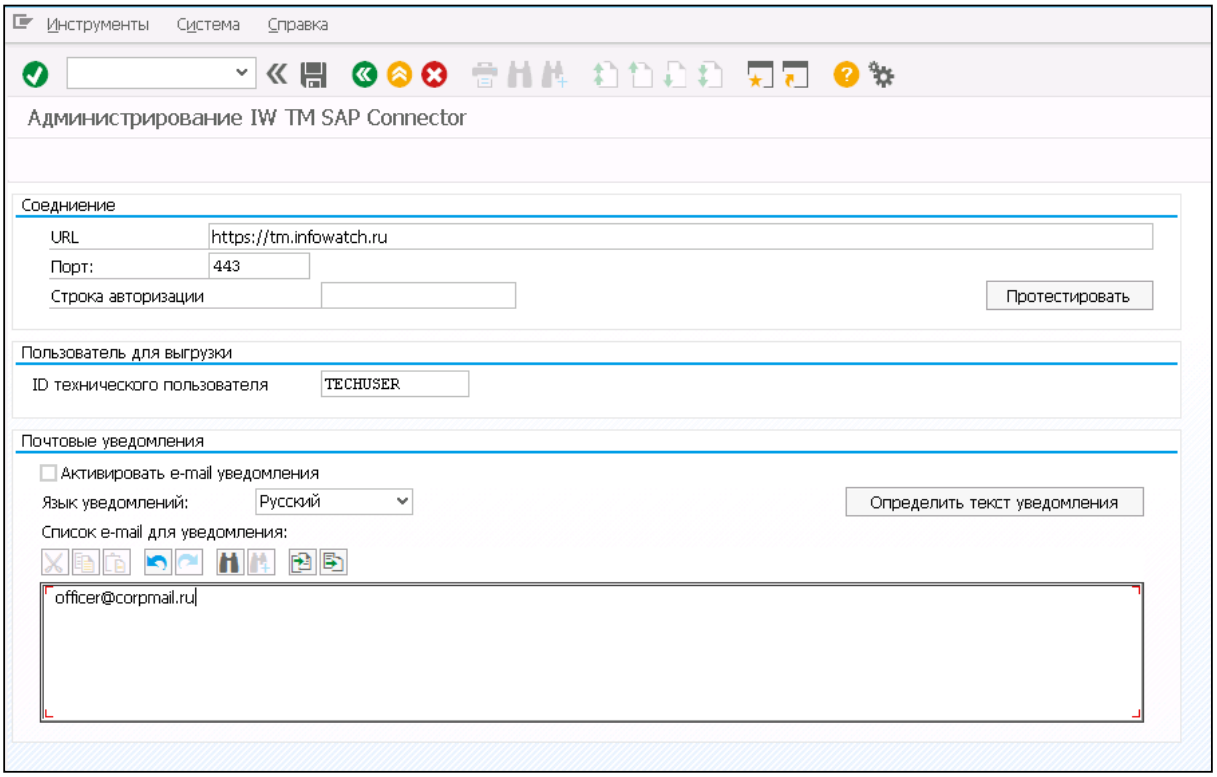
При возникновении запроса на ввод пользователя и пароля, проверьте и повторно сгенерируйте строку авторизации (см. пункт "Создание профилей пользователей и их настройка").

6.2 Настройка почтовых уведомлений

Для редактирования настроек пользователю необходимо присвоить роль **/IWTC/ADMINISTRATOR**.

6.2.1 Общие настройки уведомлений

1. Чтобы включить механизм рассылки сообщений об изменениях статуса выгрузок, а также для того, чтобы определить список рассылки, из пункта меню **Перейти** перейдите в пункт **Глобальные уст.** Также это можно сделать при одновременном нажатии клавиш **Shift + F7**:



2. Настройте параметры согласно таблицы:

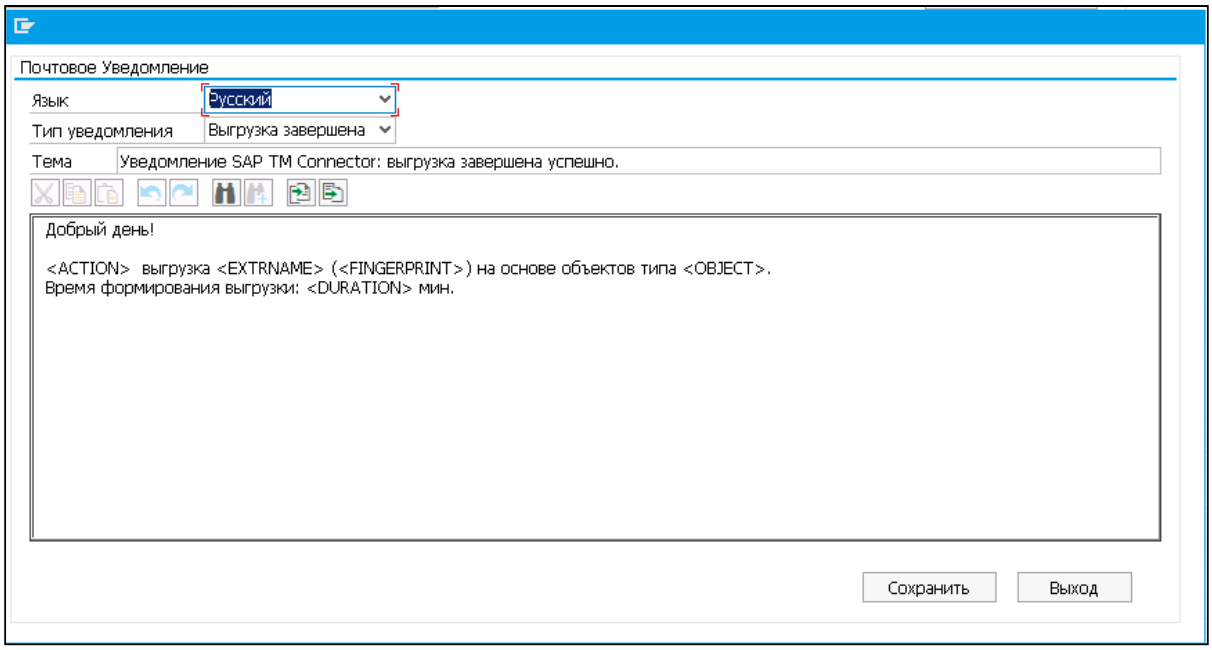
Наименование параметра	Описание параметра	Пример
Активировать почтовые уведомления	Если параметр отмечен, активируется рассылка почтовых уведомлений о статусах выгрузок	https://corphost.ru
Язык уведомлений	Язык оповещений. Оповещения доступны: на русском языке, на английском языке	Русский
Список электронных адресов для уведомлений	Список электронных адресов, перечисленных через запятую, на которые необходимо разослать уведомление об изменениях статуса формирования выгрузки	a@intranet.corp.ru, admin@intranet.corp.ru

3. Сохраните изменения, нажав кнопку **Сохранить**. Также это можно сделать при помощи сочетания клавиш **Ctrl + S**.

6.2.2 Определение текста уведомлений

При нажатии на кнопку определения текста оповещений открывается дополнительный функционал позволяющий определить три типа уведомлений:

- Уведомление об успешном завершении выгрузки;
- Уведомление о выгрузке, прерванной системой;
- Уведомление о выгрузке, прерванной пользователем.



Уведомления определяются отдельно на английском и русском языках.
Для того чтобы создать или изменить текст оповещения, следует:

- выбрать язык;
- выбрать тип;
- задать текст оповещения;
- сохранить изменения, нажав кнопку **Сохранить**.

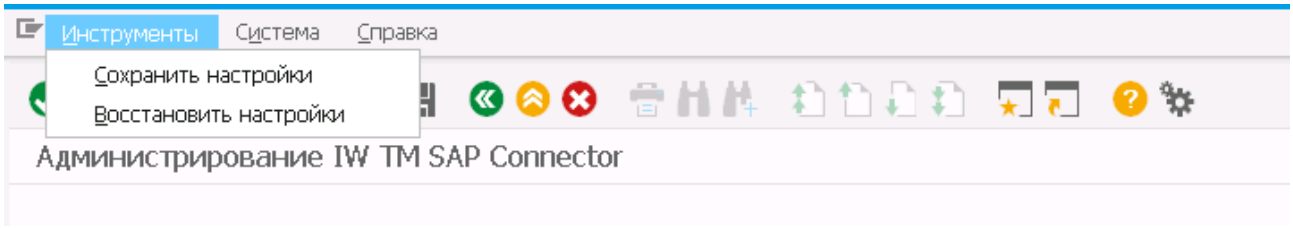
В тексте уведомления возможно использование макро-имен, которые при рассылке сообщений будут заменены на данные конкретной выгрузки. Возможные макро-имена:

Макро-имя	Подставляемое значение
<ACTION>	Действие с выгрузкой Возможные значения: Создана/created, Обновлена/renewed, прервана/ cancelled)
<OBJECT>	Защищаемый объект
<EXTRNAME>	Имя выгрузки
<DURATION>	Длительность выгрузки

<FINGERPRINT>	Fingerprint выгрузки (уникальный код IW TM)
<ERROR>	Сообщение об ошибке
<USER>	Пользователь (макро используется для сообщения о прерывании выгрузки пользователем)

6.3 Сохранение и восстановление конфигурации

Для того чтобы сохранить настройки конфигурации Системы и правила выгрузок в случае обновления SAP ERP, необходимо использовать функции импорта и экспорта конфигурации в текстовый файл. При этом сохраняются правила выгрузок и глобальные настройки Системы.

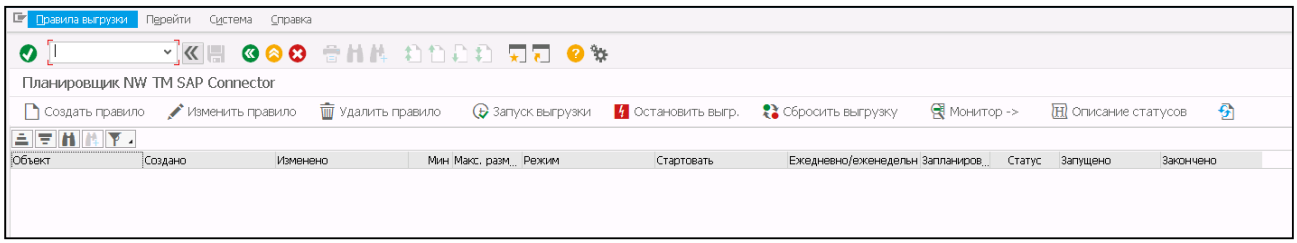


- Для создания резервного файла выберите в меню **Инструменты** пункт **Сохранить настройки**. Следует выбрать имя и путь к файлу, после чего произойдет сохранение всех параметров конфигурации и правил выгрузки в указанный файл.
- Для восстановления всех параметров выберите в меню **Инструменты** пункт **Восстановить настройки**. Следует выбрать файл с параметрами, после чего появится предупреждение об удалении всех существующих параметров, правил загрузки и фоновых задач. Как только вы подтвердите согласие на импорт настроек, будет произведена загрузка параметров из файла, остановка и удаление всех активных и запланированных загрузок, удаление текущих правил и параметров. После этого все параметры и правила загрузки из резервной копии будут восстановлены.

6.4 Управление выгрузкой данных

Главным объектом администрирования Системы является выгрузка данных - это набор данных объекта защиты, выгружаемых в InfoWatch Traffic Monitor.

Для управления выгрузкой данных необходимо вызвать транзакцию **/IWTC/TMC**. Появится следующее окно, в котором доступны функции:

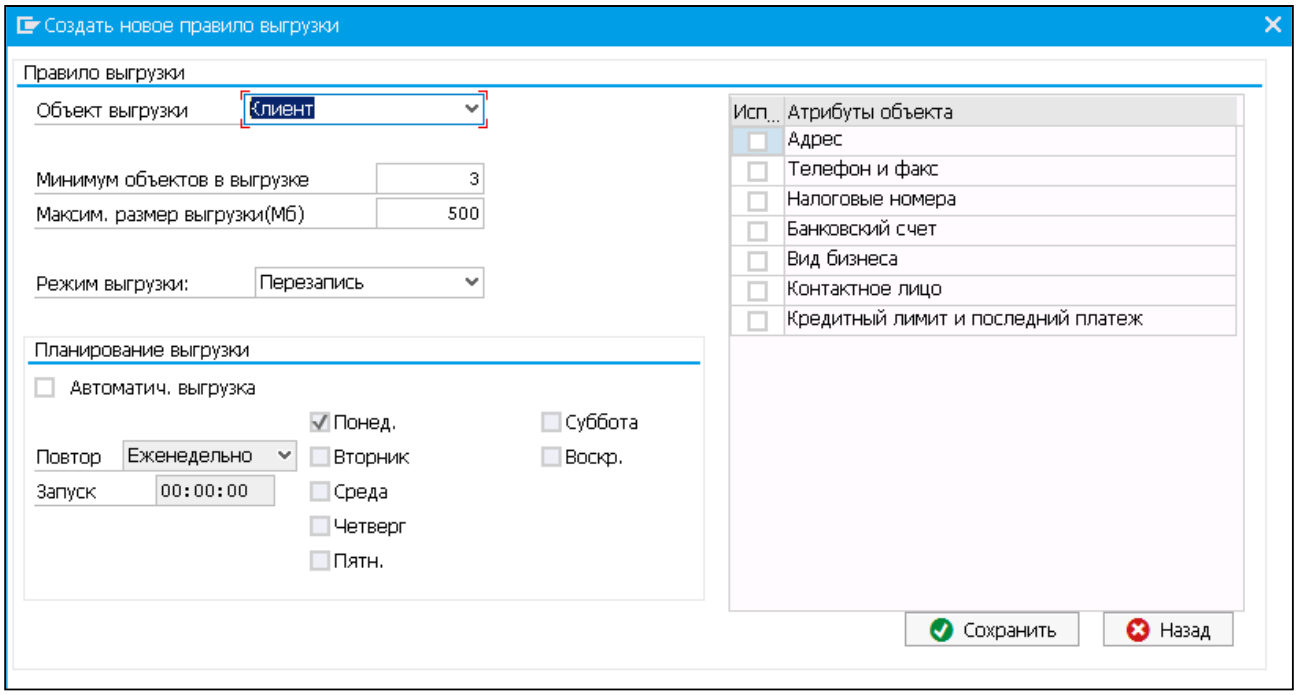


- Создание правил формирования выгрузки;
- Редактирование правил формирования выгрузки;
- Удаление правил формирования выгрузки;
- Просмотр списка правил формирования выгрузок;
- Формирование выгрузки вручную;

- Прерывание формирования выгрузки;
- Сброс состояния выгрузки;
- Переход к монитору истории выгрузок;
- Отображение легенды для иконок статуса выгрузки;
- Стандартные функции SAP ERP для работы со списком (сортировка, поиск, фильтр).

6.4.1 Создание правила формирования выгрузки

Для того чтобы создать правило выгрузки, необходимо нажать на кнопку **Создать правило** или выбрать **Создать правило выгрузки** из пункта меню **Правила выгрузки**. Также это можно сделать при нажатии клавиши **F5**:



В открывшемся окне определите следующие параметры создаваемой выгрузки:

Параметр	Описание параметра
Тип объекта	Тип объектов SAP, которые необходимо защищать. Для одного типа объекта SAP может быть создано только одно правило в Системе.

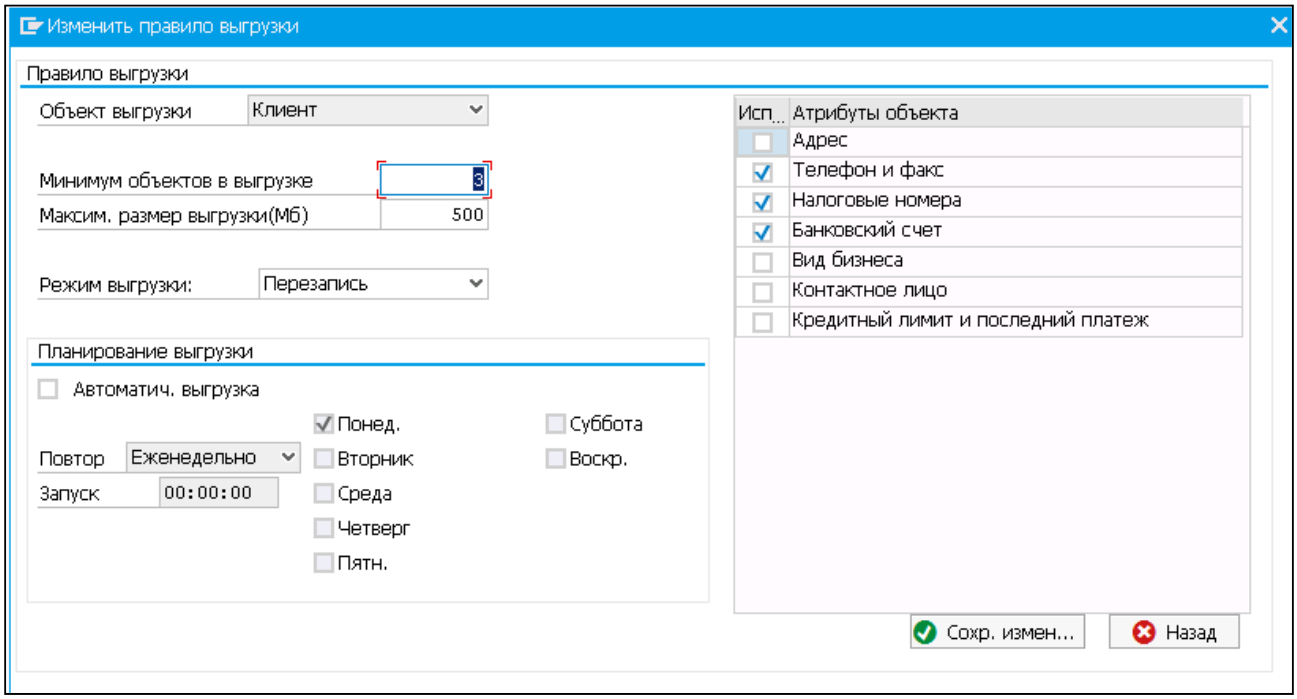
Атрибуты объекта	Выберите атрибуты защищаемого объекта, которые будут выгружены вместе с основными данными. **Примечание:** Набор атрибутов определяет название выгрузки в InfoWatch Traffic Monitor. Пример: Создаем задание для выгрузки, где выбираем только часть атрибутов, например: адрес, телефон, банковский счет. Впоследствии, после выполнения в InfoWatch Traffic Monitor будет сформирована выгрузка IDD_800_MM_PRICEL_XXOXOOO.
Минимальное количество объектов в файле выгрузки	Минимальное количество объектов в выборке, при котором создается выгрузка. Если объектов в выборке будет меньше, выборка не будет создана.
Максимальный размер выгрузки	Максимально допустимый размер выгрузки в Мегабайтах (Мб), созданной в результате работы данного правила. Целое число от 1 до 2000 включительно.
Режим выгрузки	Режим формирования выгрузки: Перезапись – каждый раз при выполнении выборки будет выполнена выборка всех доступных данных в системе; данные в InfoWatch Traffic Monitor будут перезаписаны. Накопление – при выполнении выборки будет собрана дельта изменений с момента последнего успешного выполнения выборки (в первый раз – полная выборка); данные в InfoWatch Traffic Monitor будут дописаны к уже существующим.
Автоматическая выгрузка	Если параметр установлен, то выгрузки будут формироваться автоматически по заданному расписанию. Если параметр снят, то выгрузки могут быть выполнены только вручную по команде администратора SAP ERP Connector.
Повтор	Служит для автоматического режима запуска. Период, в который необходимо запускать автоматическое формирование выгрузок: • Еженедельно по заданным дням в указанное время; • Ежедневно в заданное время.
Время запуска	Служит для автоматического режима запуска: время сервера SAP, в которое необходимо запускать автоматическое формирование выгрузок.
Дни недели	Служит для еженедельного автоматического формирования выгрузок – укажите дни недели, по которым будет осуществляться выгрузка данных.

Для сохранения правила выгрузки, нажмите кнопку **Сохранить**.

> **Важно!**
>
> В случае закрытия окошка без сохранения и при переходе с помощью кнопки **Назад** правила выгрузки сохранены не будут.

6.4.2 Редактирование правила формирования выгрузки

Для того чтобы отредактировать правило выгрузки, необходимо выбрать правило из списка и нажать на кнопку **Изменить правило**. Также это можно сделать при попадании в меню **Правила выгрузки**, нажатием клавиши **F6** или двойным щелчком мыши в области правила:



В открывшемся окне измените параметры выгрузки и сохраните изменения, нажав на кнопку **Сохр. изменения**.

> **Важно!**
>
> В случае закрытия окошка без сохранения и при переходе с помощью кнопки **Назад** правила выгрузки сохранены не будут.

> **Примечание:**
>
> В случае изменения атрибутов объекта в InfoWatch Traffic Monitor будет формироваться новая выгрузка с новым названием. Поэтому, в случае, если прежде вы совершали выгрузку с подобным набором полей, Система выдаст ошибку: `не могу создать выгрузку`.
>
> В этом случае следует удалить существующую выгрузку в InfoWatch Traffic Monitor.

Пример:

1. Создаем задание для выгрузки и выбираем некоторые атрибуты, например: адрес, телефон и факс, банковский счет. Впоследствии, после выполнения в InfoWatch Traffic Monitor сформируется выгрузка IDD_800_MM_PRICEL_XXOXOOO.
2. Настраиваем объекты защиты и политики согласно данной выгрузки, используем в работе.
3. Появляется задача по отслеживанию данных по контактным лицам и виду бизнеса. Добавляем все атрибуты в выгрузку. Редактируем правило, выбираем все атрибуты. В InfoWatch Traffic Monitor после выполнения будет сформирована новая выгрузка IDD_800_MM_PRICEL_XXXXXXX.
4. Обновляем объекты защиты и политики для использования новой выгрузки.

6.4.3 Удаление правила формирования выгрузки

Для того чтобы удалить правило выгрузки, необходимо выделить правило в списке и нажать на кнопку **Удалить правило**. Также, это можно сделать при помощи меню **Правила выгрузки** или при помощи клавиши **F7**.

Для удаления необходимо повторно подтвердить свое намерение.

Если в Системе на момент удаления производится выгрузка данных по данному правилу, операция удаления будет отменена. Произвести удаление правила возможно только при отсутствии активных выгрузок по данному правилу.

Важно!

Если на момент удаления выгрузки уже была осуществлена передача данных в InfoWatch Traffic Monitor, то необходимо также удалить данную выгрузку в консоли управления InfoWatch Traffic Monitor. В противном случае, при попытке вновь создать правило и запустить выгрузку система покажет ошибку **`duplicate`**.

6.4.4 Прерывание формирования выгрузки

Для того чтобы прервать активную выгрузку, необходимо выделить правило выгрузки в списке и нажать кнопку **Прервать выгрузку**.

Все фоновые задачи при этом будут остановлены.

6.4.5 Формирование выгрузки вручную

Для того чтобы сформировать выгрузку вручную, необходимо выбрать правило выгрузки из списка и нажать кнопку **Запустить выгрузку**.

Важно!

При автоматическом режиме запуска выгрузки формирование выгрузки вручную не может быть запущено.

6.4.6 Сброс состояния выгрузки

Для того чтобы обновить статус выгрузки до первоначального, а также очистить информацию об успешно завершенных выгрузках, необходимо выбрать правило выгрузки из списка и нажать кнопку **Сбросить выгрузку**.

> **Примечание:**
>
> Данная операция доступна только если используется автоматический режим выгрузки. В случае работы режима выгрузки вручную, операция будет проигнорирована Системой.

При наличии активной выгрузки по выбранному правилу будет выведено сообщение о том, что сбросить состояние выгрузки невозможно, затем последует отмена сброса статуса.

Обновление статуса выгрузок

Для того чтобы обновить данные по состоянию фоновых задач и получить текущий статус выгрузок, необходимо нажать кнопку **Обновить**.

6.5 Мониторинг

Опция **Монитор загрузок** позволяет пользователю просмотреть историю формирования выгрузок, их статус и сообщения об ошибках.

Для того чтобы воспользоваться монитором загрузок, пользователю должна быть назначена соответствующая роль (см. статью "Концепция авторизации").

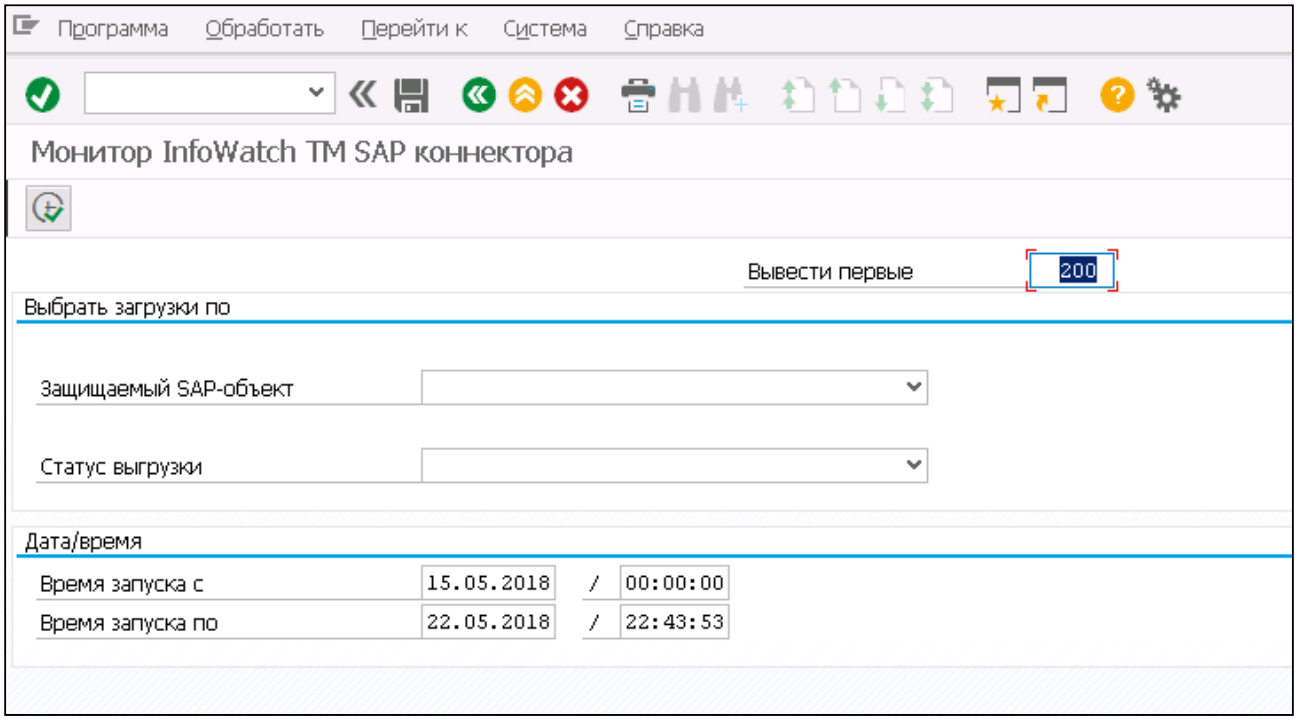
Чтобы воспользоваться опцией **Монитор загрузок**, нажмите кнопку **Монитор**, где выберите **экран планирования загрузок**. Также, это можно сделать при помощи меню **Перейти**, где следует выбрать **Монитор выгрузок** или нажмите сочетание клавиш **Shift** + **F8**.

Монитор загрузок также можно вызвать при помощи транзакции **/IWTC/MONI**.

6.5.1 Фильтрация данных монитора

На первом экране монитора производится фильтрация выгрузок. По умолчанию используются следующие параметры фильтрации:

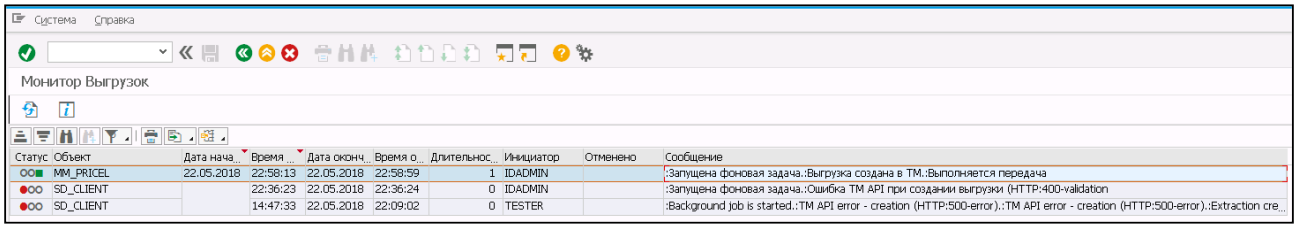
- Максимальное количество записей: 200;
- Период до текущего времени (на сервере SAP ERP): одна неделя.



Переход на основной экран осуществляется с помощью кнопки **Выполнить** или клавиши **F8**.

6.5.2 Работа с монитором выгрузок

Основной экран содержит историю выполнения выгрузок и инструменты для работы с этим списком.

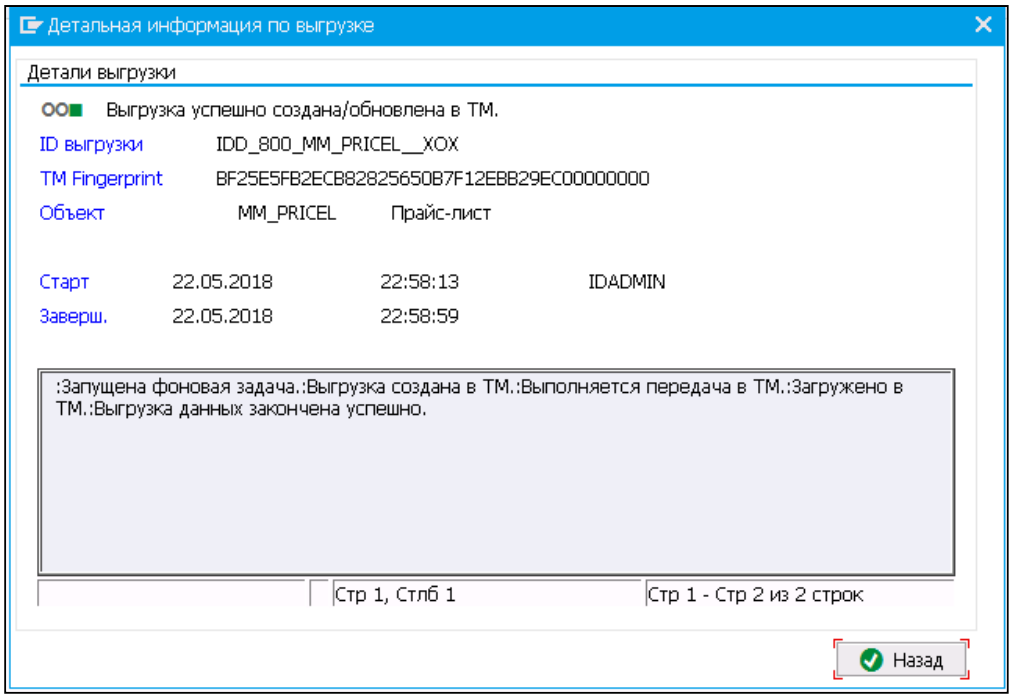


По каждой из выгрузок указаны следующие параметры выполнения:

Параметр	Возможные значения (тип данных)	Описание параметра
Статус формирования выгрузки	• Запланировано • Сбор данных • Передача данных в InfoWatch Traffic Monitor • Распределение в InfoWatch Traffic Monitor • Выгрузка успешно создана/обновлена в InfoWatch Traffic Monitor • Прервано • Прервано пользователем • Выгрузка удалена в InfoWatch Traffic Monitor	Статус формирования файлов выгрузки; *Запланировано* – выгрузка данных запланирована согласно расписанию; *Сбор данных* – в данный момент в SAP происходит сбор данных об объектах; *Передача данных в InfoWatch Traffic Monitor* - в данный момент происходит передача и применение данных в InfoWatch Traffic Monitor; *Распределение в InfoWatch Traffic Monitor* – происходит распределение конфигурации в InfoWatch Traffic Monitor; *Выгрузка успешно создана/обновлена в InfoWatch Traffic Monitor*– создана или обновлена соответствующая выгрузка в InfoWatch Traffic Monitor; *Прервано* – формирование выгрузки было прервано Системой; *Прервано пользователем* – формирование выгрузки было прервано вручную пользователем Системы; *Выгрузка удалена* – выгрузка была удалена или по каким-то причинам не найдена в InfoWatch Traffic Monitor.
Тип объекта	Тип объекта защиты	Тип объектов SAP, которые необходимо защищать. На один тип объекта SAP может быть создано только одно правило в Системе.
Дата запуска формирования выгрузки	DD.MM.YYYY	Дата запуска формирования выгрузки по времени сервера SAP.
Время запуска формирования выгрузки	HH:MM:SS	Время запуска формирования выгрузки по времени сервера SAP.
Дата завершения формирования выгрузки	DD.MM.YYYY	Дата завершения формирования выгрузки по времени сервера SAP. К данному параметру так же относится время прерывания процесса формирования.
Время завершения формирования выгрузки	HH:MM:SS	Время завершения формирования выгрузки по времени сервера SAP. К данному параметру так же относится время прерывания процесса формирования.

Время формирования выгрузки, мин.	Целое число от 0	Общее время формирования выгрузки в минутах.
Инициатор запуска формирования	Имя пользователя SAP ERP	Логин пользователя, запустившего формирование в ручном режиме/ имя технического пользователя, если запуск произошел автоматически.
Инициатор принудительного завершения	Имя пользователя SAP ERP	Логин пользователя, принудительно завершившего формирование выгрузки в ручном режиме.
Сообщение	Пусто, если выгрузка завершена успешно	Текст ошибки, возникшей при формировании выгрузки или текст сообщения, поясняющий причину отказа в формировании выгрузки. Формируется по мере прохождения этапов формирования, отдельные сообщения разделяются двоеточием.

Для получения детальной информации по выгрузке необходимо дважды кликнуть по строке выгрузки в списке:



Дополнительно к основным параметрам выгрузке экран отображает следующие параметры:

Параметр	Описание параметра
Статус	Актуальный статус выгрузки
Наименование объекта	Объект защиты SAP

Наименование выгрузки	Наименование созданной или обновленной выгрузки, если она была создана. Формируется автоматически, может быть использовано для сверки выгрузки с InfoWatch Traffic Monitor.
Цифровой индикатор выгрузки в InfoWatch Traffic Monitor (Fingerprint)	Цифровой индикатор созданной или обновленной выгрузки (Fingerprint), если она была создана. Формируется автоматически, может быть использовано для сверки выгрузки с InfoWatch Traffic Monitor.
Журнал выгрузки	Журнал технических сообщений, формируется в процессе выгрузки, по мере прохождения этапов формирования, отдельные сообщения разделяются двоеточием.

Для того чтобы вернуться на основной экран, необходимо нажать на кнопку **Возврат** или закрыть окно с дополнительными данными.

7 Глоссарий

Термин/ сокращение	Определение
InfoWatch Connector for SAP ERP, SAP ERP Connector	Программное обеспечение, обеспечивающее сбор данных в SAP ERP по заданным правилам, создание и обновление на их основе эталонных выгрузок в InfoWatch Traffic Monitor.
SAP ERP	Система управления ресурсами предприятия на платформе SAP NetWeaver. (см. http://www.sap.com)
InfoWatch Traffic Monitor	DLP-система, разработанная компанией InfoWatch.
Выгрузка	Блок информации по объекту защиты, передаваемый в InfoWatch Traffic Monitor.
Объект защиты	Бизнес-объект в Системе SAP ERP, требующий защиты от распространения за пределы корпоративной сети передачи данных.
Правило выгрузки	Набор параметров, определяющих объект защиты и его атрибуты для выгрузки, а также технические параметры и расписание запуска выгрузок.
Экстракция	Процесс сбора данных в SAP ERP и их передача в InfoWatch Traffic Monitor.