

INFOWATCH

InfoWatch Smart Logger II. Руководство по установке и конфигурированию

20/08/2018

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1 Аудитория 3

2 Обзор InfoWatch Smart Logger II 4

2.1 Общие сведения об InfoWatch Smart Logger II 4

2.2 Аппаратное и программное обеспечение для InfoWatch Smart Logger II 4

3 Установка InfoWatch Smart Logger II 5

3.1 Генерация лицензии для InfoWatch Smart Logger II 5

3.2 Установка плагина для InfoWatch Traffic Monitor 6

3.3 Порядок установки Infowatch Smart Logger II 6

3.4 Удаление InfoWatch Smart Logger II 10

4 Конфигурирование InfoWatch Smart Logger II 11

4.1 Общие настройки InfoWatch Integration Adapter 11

4.2 Настройка InfoWatch Smart Logger II 13

4.2.1 Структура конфигурационного файла InfoWatch Smart Logger II 16

5 Глоссарий InfoWatch Smart Logger II 18

1 Аудитория

Информация, содержащаяся в данном Руководстве, предназначена для пользователей, выполняющих установку и администрирование InfoWatch Integration Adapter и Адаптера InfoWatch Smart Logger II. Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционной системы Microsoft Windows.

2 Обзор InfoWatch Smart Logger II

В этой главе:

- Общие сведения об InfoWatch Smart Logger II
- Аппаратное и программное обеспечение для InfoWatch Smart Logger II

2.1 Общие сведения об InfoWatch Smart Logger II

InfoWatch Smart Logger II представляет собой программный модуль, предназначенный для обеспечения взаимодействия между InfoWatch Traffic Monitor и системой Smart Logger.

Он позволяет передавать в Traffic Monitor преобразованные в текст голосовые вызовы из различных АТС, систем SIP-телефонии, MS Lync и других источников голосового трафика, а также мета-атрибуты разговора: длительность, время звонка, перечень абонентов.

2.2 Аппаратное и программное обеспечение для InfoWatch Smart Logger II

Требования к аппаратному обеспечению:

- Процессор с частотой 1 ГГц и выше;
- Оперативная память - не менее 1 ГБ;
- Сетевая карта - 100/1000 Мбит/с.

Требования к программному обеспечению:

- Smart Logger II версии 8.3 и более поздние;
- Microsoft Windows Server 2008 SP2 либо Microsoft Windows Vista SP2;
- Microsoft .NET Framework 4.5.1.

3 Установка InfoWatch Smart Logger II

Установка InfoWatch Integration Adapter происходит автоматически при установке плагина-адаптера Smart Logger II. Для корректного функционирования интеграционной платформы необходимо выполнить следующие действия:

1. Сгенерировать лицензию для InfoWatch Traffic Monitor (лицензирование сторонних перехватчиков для издателя **IW_ADAPTERS** и любого протокола мессенджера Skype).
2. Установить сгенерированную лицензию в InfoWatch Traffic Monitor.
3. На сервер, где будет работать адаптер, установить Microsoft .Net Framework 4.5.1 (если не установлено).
4. Установить Infowatch Smart Logger II.
5. Запустить Конфигуратор InfoWatch Integration Adapter, внести изменения в настройки.

После успешной установки плагин появится в списке установленных плагинов. Чтобы система загрузила плагин, необходимо выделить его и нажать **Сохранить**. При этом служба InfoWatch Integration Adapter будет перезапущена.

После перезапуска службы в Конфигураторе появится вкладка настроек плагина.

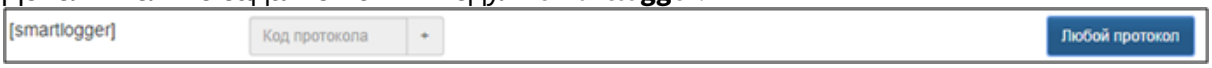
На вкладке настроек плагина необходимо:

1. Ввести токен доступа к InfoWatch Traffic Monitor (можно получить на странице установленного ранее плагина для InfoWatch Traffic Monitor). Подробнее см. "Настройка InfoWatch Smart Logger II".
2. Ввести параметры подключения к БД Smart Logger (см. "Общие настройки InfoWatch Integration Adapter").
3. Нажать **Сохранить**. Плагин автоматически перезапустится.

3.1 Генерация лицензии для InfoWatch Smart Logger II

При передаче событий из Smart Logger в InfoWatch Traffic Monitor адаптер представляет события как чаты мессенджера Skype. Параметры для генерации лицензии задаются в модуле перехвата сторонних разработчиков. Для генерации лицензии выполните следующие шаги:

1. Пройдите авторизацию на сайте лицензирования license-generator.infowatch.ru.
2. Выберите коммит, для которого нужно сгенерировать лицензию и нажмите **Сгенерировать**.
3. Для генерации лицензии необходима Стандартная лицензия на продукт. Нажмите **Использовать**.
4. В качестве названия компании укажите: **IW_ADAPTERS.**
5. Дополнительно задайте новый модуль **smartlogger**.



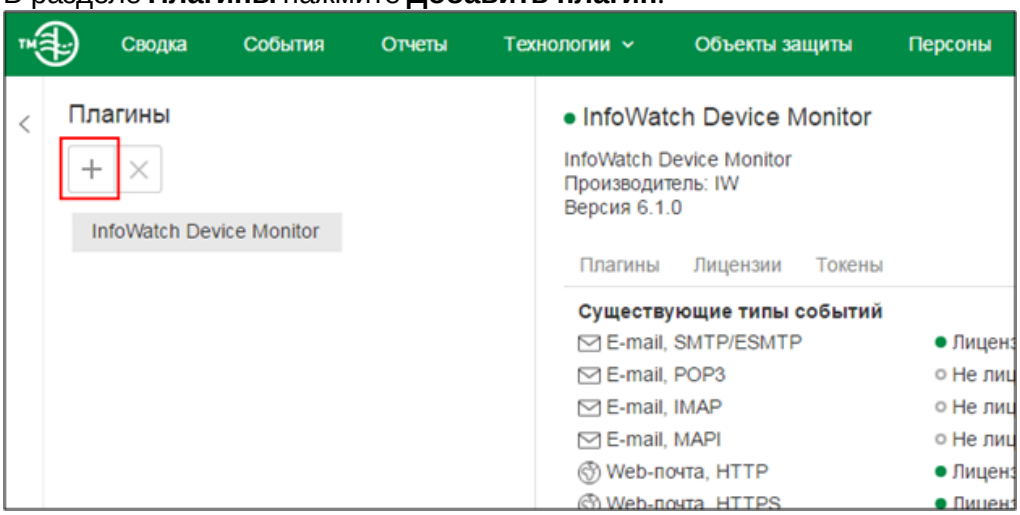
6. Нажмите **Сгенерировать**.
7. Ознакомьтесь с текстовым файлом лицензии и сохраните его.

> **Важно!**
>
> При отсутствии действующей лицензии на адаптер все перехватываемые события из выходной очереди (out) перемещаются в очередь ошибок (error), и передача их в TM прекращается. Для возобновления передачи необходимо переместить события обратно в выходную очередь и перезапустить службу Интеграционного адаптера.

3.2 Установка плагина для InfoWatch Traffic Monitor

Для установки плагина InfoWatch Traffic Monitor:

1. В разделе **Плагины** нажмите **Добавить плагин**.



2. В появившемся окне нажмите **Загрузить**.
3. Выберите файл плагина (`.zip`). Если в открывшемся окне добавления плагина установлен статус *Лицензирован*, то установлена корректная лицензия перехватываемых типов событий (Skype).
4. Для завершения установки нажмите **Установить**.

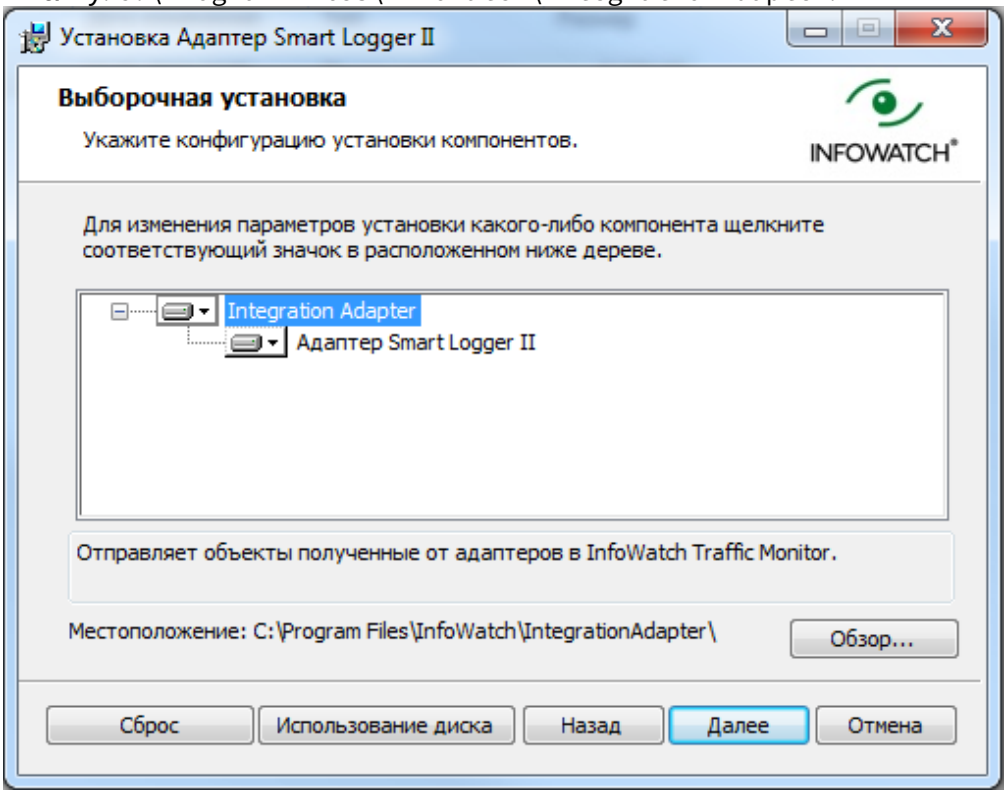
3.3 Порядок установки Infowatch Smart Logger II

> **Важно!**
>
> Пользователь, выполняющий установку, должен обладать правами локального администратора на данном компьютере.

Шаги установки:

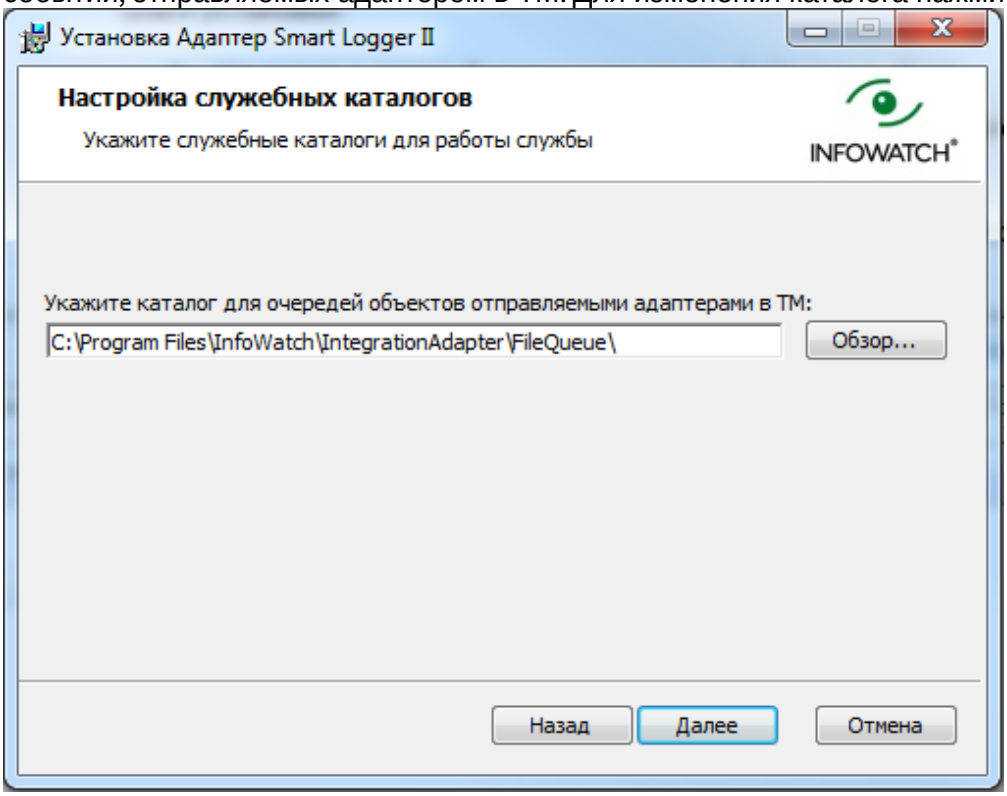
1. На диске с дистрибутивом запустите один из файлов:
   - Если используется 64-разрядная ОС:
     - `pluginplatform.3.0.0.x.SmartLogger.x64.ru.msi` - для запуска мастера установки с русским языком интерфейса;
     - `pluginplatform.3.0.0.x.SmartLogger.x64.en.msi` - для запуска мастера установки с английским языком интерфейса.
   - Если используется 32-разрядная ОС:
     - `pluginplatform.3.0.0.x.SmartLogger.x86.ru.msi` - для запуска мастера установки с русским языком интерфейса;
     - `pluginplatform.3.0.0.x.SmartLogger.x86.en.msi` - для запуска мастера установки с английским языком интерфейса.
2. В окне приветствия мастера установки нажмите **Далее**.

3. InfoWatch Integration Adapter реализован в виде службы Windows, не поддерживает установку для отдельных пользователей и устанавливается в общую для всех пользователей папку. Нажмите **Далее**.
4. Установка адаптера Smart Logger II происходит совместно с установкой Интеграционной платформы. Измените папку установки (если необходимо). Для этого выберите компонент **Integration Adapter** и нажмите **Обзор**. По умолчанию установка производится в папку: `C:\Program Files\InfoWatch\IntegrationAdapter`.

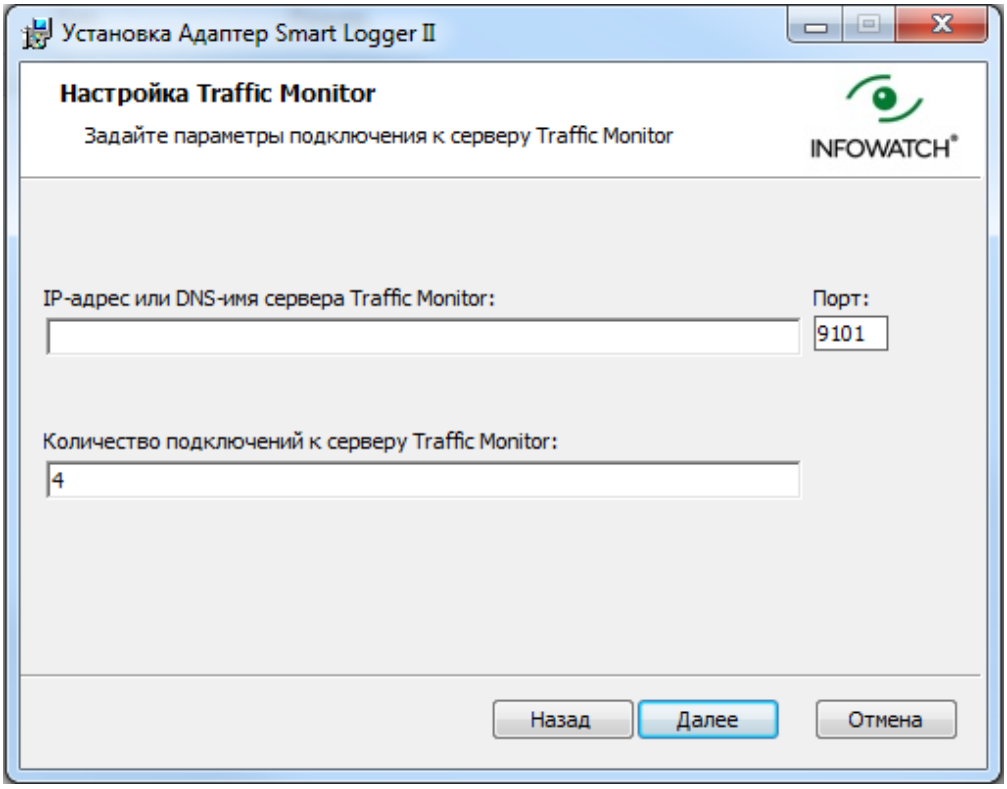


5. Нажмите **Далее**.

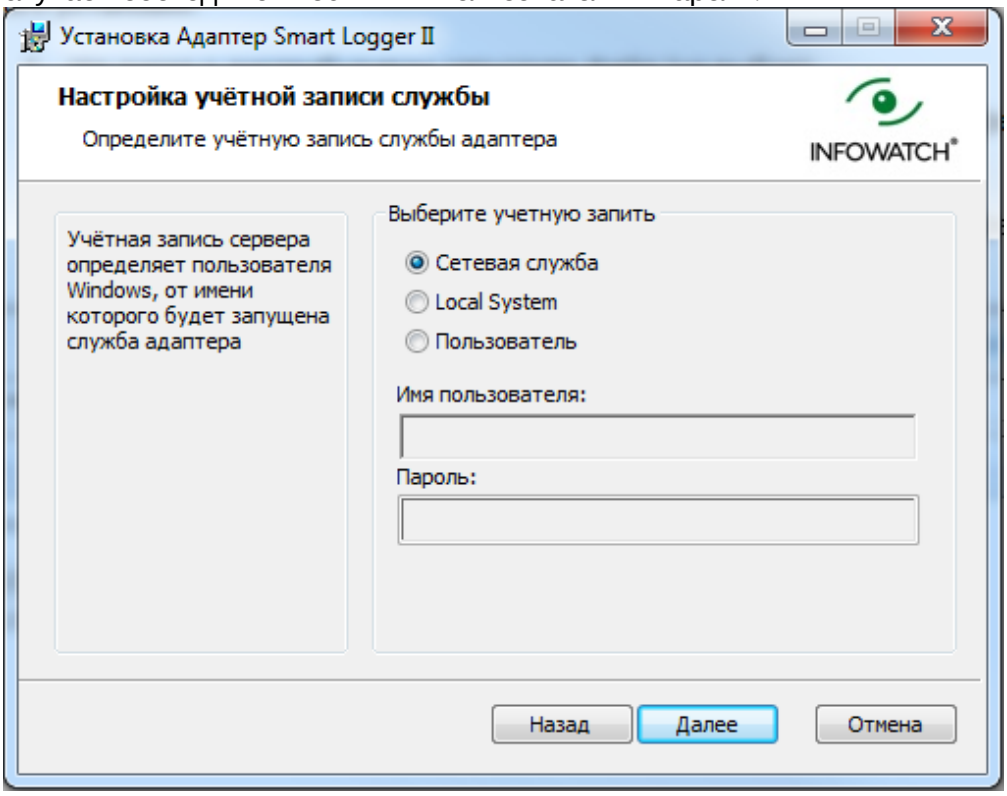
6. Укажите каталог очередей объектов - каталог, в котором создаются файловые очереди событий, отправляемых адаптером в TM. Для изменения каталога нажмите **Обзор**.



7. Нажмите **Далее**.
8. Настройте параметры соединения с сервером InfoWatch Traffic Monitor. Укажите:
   - IP-адрес или DNS-имя сервера InfoWatch Traffic Monitor;
   - порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будут доставляться события (по умолчанию 9101);
   - количество подключений к серверу InfoWatch Traffic Monitor. Вы можете указать от 1 до 32 подключений. Значение по умолчанию – 4.



9. Нажмите **Далее**.
10. Определите учетную запись службы адаптера: **Сетевая служба**, **Local System** или **Пользователь**, от имени которого будет запущена служба адаптера. В последнем случае необходимо ввести имя пользователя и пароль.



11. Нажмите **Далее**.

> **Важно!**
>
> InfoWatch Integration Adapter может установить подключение только к InfoWatch Traffic Monitor, так как используется протокол pushApi.

12. Подтвердите правильность указанных параметров установки, нажав **Установить**.
13. После успешного завершения установки мастер установки отобразит окно с уведомлением. Нажмите **Готово**.

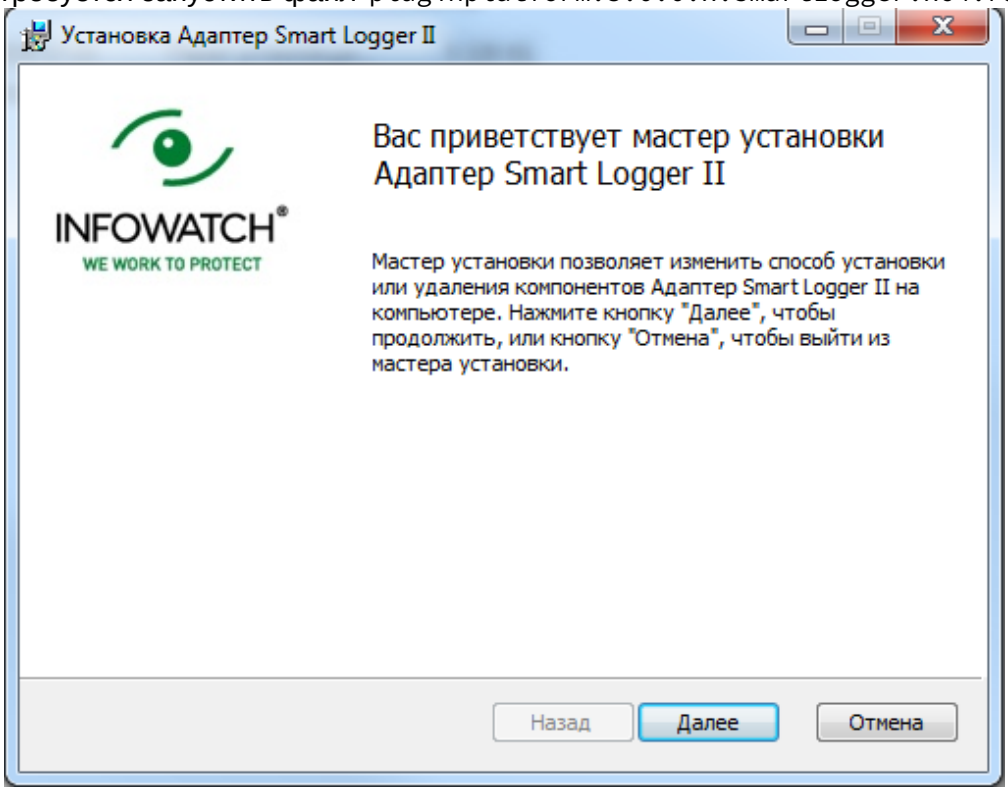
3.4 Удаление InfoWatch Smart Logger II

Вы можете удалить Адаптер либо средствами ОС Windows из Панели Управления, либо запустив установочный пакет.

После удаления адаптера удалите каталоги файловой очереди и ошибочных сообщений вручную.

Чтобы удалить InfoWatch Smart Logger II:

1. Запустите файл инсталлятора, который использовался при установке. Например, если вы устанавливали Адаптер с русским языком интерфейса на 64-разрядной ОС, требуется запустить файл `pluginplatform.3.0.0.x.SmartLogger.x64.ru.msi`.



2. Нажмите **Далее**.
3. Выберите **Удалить**.
4. Убедитесь, что InfoWatch Integration Adapter не запущен, и нажмите **Далее**.
5. В окне подтверждения нажмите **Удалить**. Все файлы InfoWatch Integration Adapter будут удалены с компьютера вместе с созданными в процессе установки папками.

4 Конфигурирование InfoWatch Smart Logger II

Интеграционный адаптер предоставляет плагину интерфейс для графического конфигурирования, а также хранит двоичные данные настроек, передаваемых плагину в момент его запуска, и позволяет изменить эти данные. Конфигуратор загружает элемент управления, реализуемый плагином, в собственную вкладку.

Чтобы запустить приложение **Конфигуратор Интеграционного адаптера**:

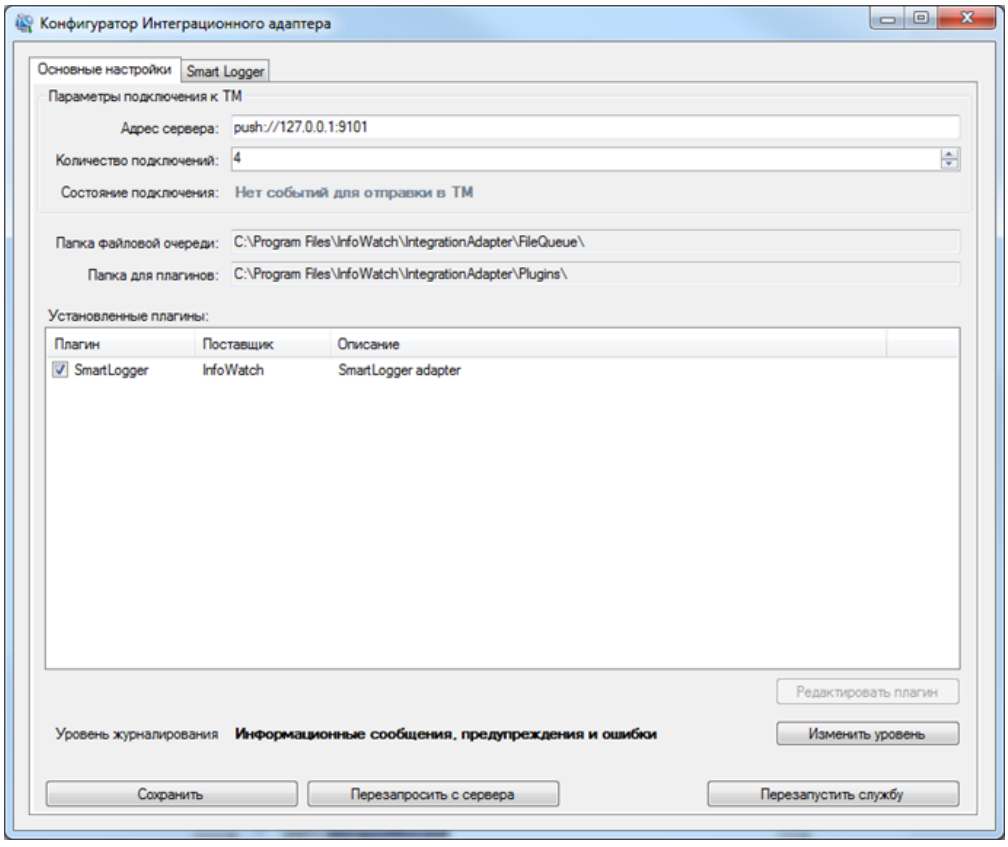
- воспользуйтесь ярлыком на рабочем столе **Конфигуратор Интеграционного адаптера**;
- в меню **Пуск** -> **Все программы** -> **InfoWatch** -> **IntegrationAdapter** выберите пункт **Конфигуратор Интеграционного адаптера**;
- в папке, где установлен InfoWatch Integration Adapter, запустите приложение `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.exe`.

Параметры службы InfoWatch Integration Adapter, введенные в процессе установки, содержатся на вкладке **Основные настройки** (см. "Общие настройки InfoWatch Integration Adapter").

Для настройки InfoWatch Smart Logger II перейдите на вкладку **Smart Logger** (см. "Настройка InfoWatch Smart Logger II").

4.1 Общие настройки InfoWatch Integration Adapter

На вкладке **Основные настройки** приложения **Конфигуратор Интеграционного адаптера** содержатся параметры службы InfoWatch Integration Adapter, введенные в процессе установки.



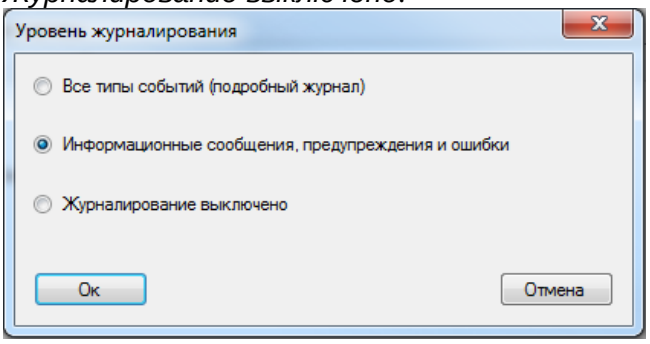
В списке **Установленные плагины** отмечены загруженные в платформу плагины.

Для редактирования доступны следующие настройки:

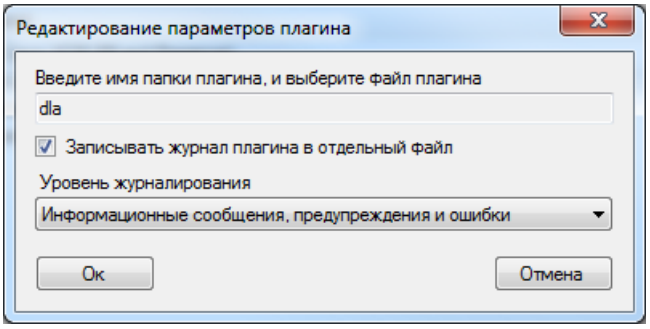
1. В области **Параметры подключения к ТМ**:
   - **Адрес сервера** InfoWatch Traffic Monitor в формате: `push://host:port`, где host – доменное имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor, а port – порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будут доставляться события (по умолчанию 9101);
   - **Количество подключений** к серверу InfoWatch Traffic Monitor.
2. Служебные папки:
   - **Папка файловой очереди**, в которой создаются файловые очереди событий всех запущенных плагинов;
   - **Папка для плагинов**, в которой хранятся плагины и их настройки.

> **Важно!**
>
> Так как Windows-служба InfoWatch Integration Adapter работает с правами пользователя «NETWORK SERVICE», необходимо убедится, что данному пользователю предоставлен доступ к указанным папкам.

3. Уровень журналирования. Чтобы выбрать уровень журналирования для всех зарегистрированных плагинов, нажмите **Изменить уровень** и укажите, какие данные должны сохраняться в журнал InfoWatch Integration Adapter. Доступны следующие уровни:
   - *Все типы событий (подробный журнал)*;
   - *Информационные сообщения, предупреждения и ошибки*;
   - *Журналирование выключено*.

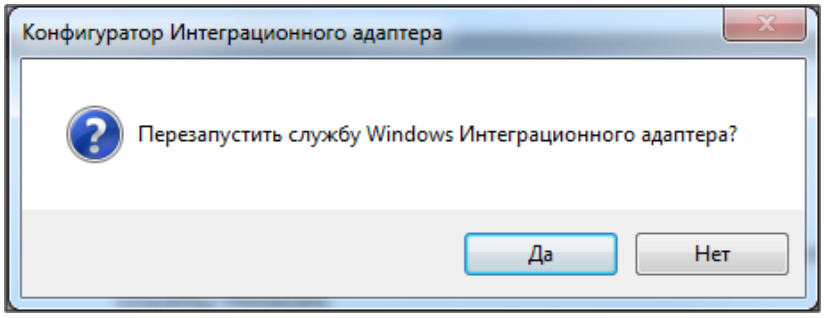


4. Чтобы изменить уровень журналирования для отдельного плагина:
   a. Выберите нужный плагин в списке и нажмите **Редактировать плагин**.
   b. В открывшемся окне укажите, нужно ли вести журнал плагина в отдельном файле, и выберите уровень жуналирования.



c. Нажмите **OK**.

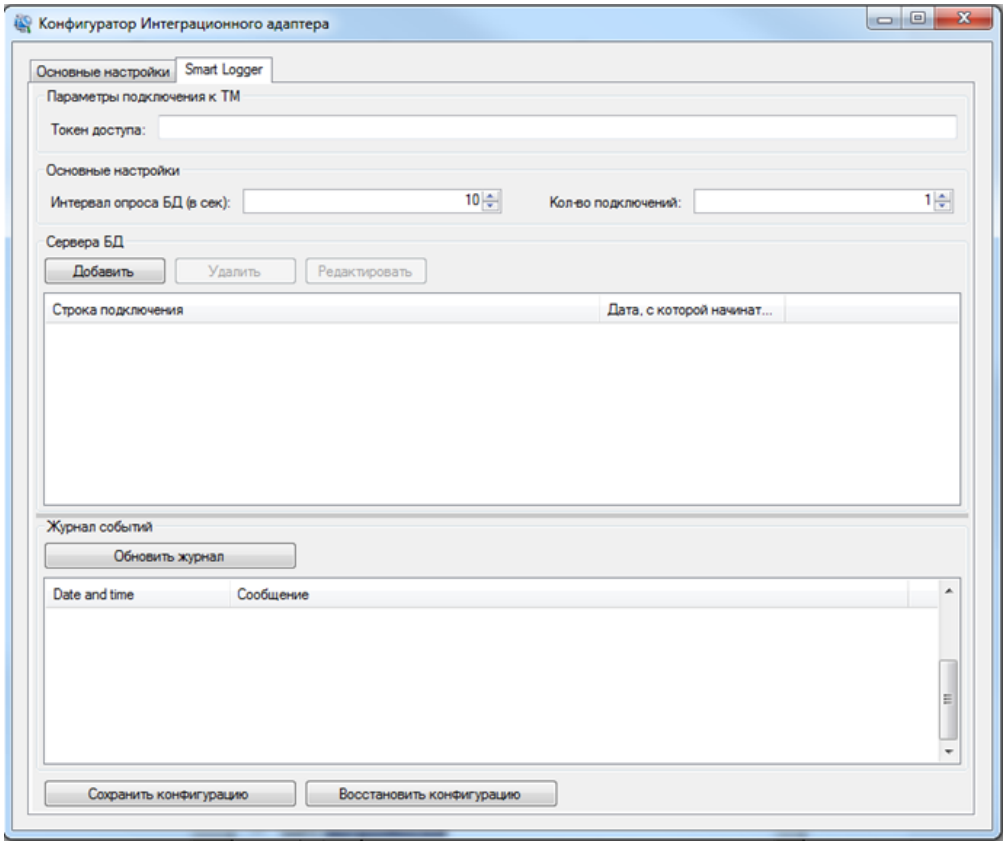
После изменения настроек нажмите **Сохранить**. Будет выведен запрос на перезапуск службы Windows.



Нажмите **Да**. Окно Конфигуратора будет закрыто, а затем открыто уже с новыми настройками.

4.2 Настройка InfoWatch Smart Logger II

Для настройки плагина запустите приложение **Конфигуратор Интеграционного адаптера** и перейдите на вкладку **Smart Logger**.



Для функционирования плагина необходимо указать токен доступа. Строка **Токен доступа** отображается только для плагина и InfoWatch Traffic Monitor. Токен доступа к ТМ можно получить в окне ТМ, раздел **Плагины**, для издателя **IW _ADAPTERS**.

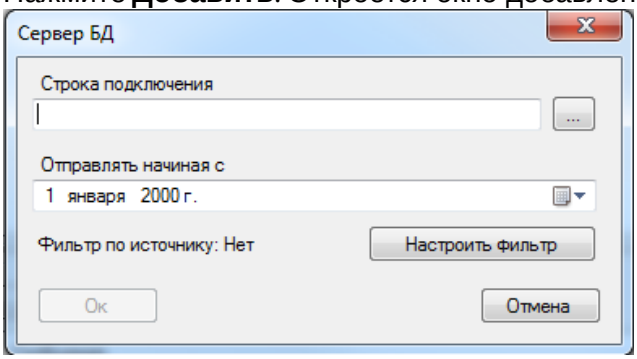
В области **Основные настройки** укажите следующие параметры:

- **Интервал опроса БД (в сек)** – интервал опроса баз данных Smart Logger (в секундах). Список баз данных задается в области **Сервера баз данных**;
- **Количество подключений** – количество подключений, устанавливаемых плагином к каждой из баз данных Smart Logger.

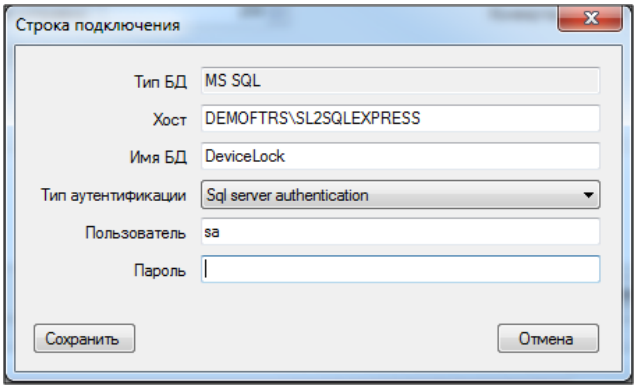
В области **Сервера баз данных** укажите список опрашиваемых серверов баз данных Smart Logger.

Для добавления сервера:

1. Нажмите **Добавить**. Откроется окно добавления БД.

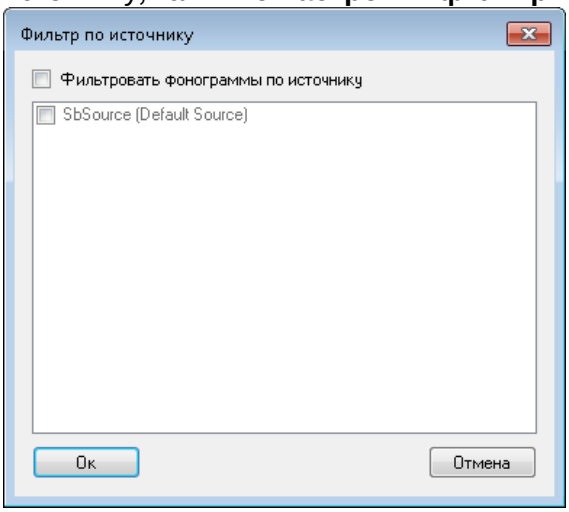


2. Укажите строку подключения к базе данных. Строку можно ввести вручную либо нажать  для формирования строки подключения. В открывшемся диалогом окне укажите:



- **Хост** – путь до экземпляра СУБД;
- **Имя БД** – имя просматриваемой базы данных;
- **Тип аутентификации**:
  - Проверка подлинности Windows (**Integrate security**) – можно использовать, если пользователь, от чьего имени запущена служба InfoWatch Integration Adapter, имеет доступ к требуемой базе данных;
  - Проверка подлинности SQL server (**SQL server authentication**).
- Имя пользователя учетной записи БД и пароль.

3. Нажмите **Сохранить** для формирования строки подключения
4. Укажите дату, начиная с которой нужно просматривать события (может понадобиться для первого запуска, чтобы не загружать очень старые сообщения).
5. Если требуется фильтровать файлы, отправляемые в в InfoWatch Traffic Monitor, по их источнику, нажмите **Настроить фильтр** и в открывшемся окне укажите параметры:



a. Выберите опцию **Фильтровать фонограммы по источник**.
b. Выберите как минимум один источник из списка и нажмите **Ок**.

> **Важно!**
>
> Список источников загружается из базы данных Smart Logger, поэтому предварительно должна быть указана корректная строка подключения к БД.

6. Нажмите **Сохранить** для добавления сервера БД.

Для редактирования ранее добавленного сервера выберите нужный сервер в списке и нажмите **Редактировать**.

В области **Журнал** отображаются события, произошедшие в плагине. Журнал отображает последние 100 событий. Обновление журнала происходит автоматически каждые десять секунд.

Для фиксации событий, произошедших в плагине, реализован **Журнал** событий, который автоматически обновляется каждые десять секунд и отображает последние 100 событий. Для принудительного обновления нажмите **Обновить журнал**. Если необходимо отменить несохраненные изменения, нажмите **Восстановить конфигурацию**. После изменения настроек нажмите **Сохранить конфигурацию**. При этом настройки будут сохранены в постоянное хранилище InfoWatch Integration Adapter, а плагин будет перезапущен.

4.2.1 Структура конфигурационного файла InfoWatch Smart Logger II

Для данной настройки откройте любым текстовым редактором с поддержкой кодировки UTF-8 конфигурационный файл `InfoWatch.PluginPlatform.exe.config`.

Раздел/ атрибут	Описание
configSections	Содержит описание всех остальных разделов. Редактирование этого раздела не разрешается.
startup	Содержит общие сведения о среде CLR. Редактирование этого раздела не разрешается.
system.serviceModel	Содержит описание интерфейса, на котором запускается WCF сервис конфигурирования. Редактирование этого раздела не разрешается.
loggingConfiguration	Предназначен для настройки журналирования. Конфигурирование раздела осуществляется в соответствии с документацией, доступной по адресу https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff632023.aspx
TMPluginPlatform/	Содержит основные настройки ун InfoWatch Integrated Platform. Включает в себя следующие элементы и атрибуты:
CultureName	Атрибут, указывающий, какой язык используется для диагностических и других сообщений. Возможные значения: • ru-RU – русский; • en-US – английский.
PluginsDirectory	Атрибут, в котором указывается путь до папки, в которой хранятся плагины и их настройки.

FileQueue	Настройки файловой очереди. Содержит следующие атрибуты: • mutexName – имя мьютекса, используемого для контроля доступа к файловой очереди; • baseDirectory – путь до папки, в которой создаются файловые очереди событий всех запущенных плагинов; • outDirectory – имя папки исходящих событий; • errorDirectory – имя папки для событий с ошибками.
TMConnector	Настройки подключения с InfoWath Traffic Monitor. Содержит следующие атрибуты: • Address – адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor версии 6.X. Формат параметра - `push://host:port`, где host — доменное имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor, а port — порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будет осуществляться доставка событий. Порт по умолчанию 9101; • NumberOfConnections – количество подключений устанавливаемых к серверу InfoWatch Traffic Monitor; • Timeout – таймаут подключения.
Plugins	Перечень загружаемых плагинов. Каждый плагин описывается дочерним элементом <Plugin>, в котором содержаться следующие атрибуты: • module – атрибут с именем папки плагина (данная папка является дочерней по отношению к папке PluginsDirectory); • description – необязательный атрибут, описывающий назначение плагина.

5 Глоссарий InfoWatch Smart Logger II

InfoWatch Traffic Monitor, TM Система, предназначенная для перехвата, фильтрации и анализа информационных потоков компьютерной системы
InfoWatch Integration Adapter Универсальный Интеграционный Адаптер
БД База данных