

INFOWATCH

InfoWatch Traffic Monitor

InfoWatch Lotus Domino Adapter. Руководство по установке и конфигурированию

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

14.12.2016

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение 3

2 Обзор Lotus Domino Adapter 4

2.1 Функции Lotus Domino Adapter 4

2.2 Состав Lotus Domino Adapter 4

2.3 Требования к программному обеспечанию 5

2.4 Изменения, вносимые в систему при установке адаптера 5

3 Установка и удаление Lotus Domino Adapter 5

3.1 Подготовка к установке 6

3.2 Установка InfoWatch Transfer Service 1.0 6

3.3 Установка Lotus Domino Adapter 9

3.4 Удаление IW Transfer Service и Lotus Domino Adapter 11

3.5 Отключение адаптера 11

4 Администрирование Lotus Domino Adapter 12

4.1 Настройки Lotus Domino Adapter 12

4.2 Настройки IW Transfer Service 13

4.3 Диагностическая информация 14

Введение

В настоящем руководстве вы можете найти сведения по установке, обновлению и удалению системы InfoWatch Traffic Monitor (IW TM).

Аудитория

Документ предназначен для специалистов службы технической поддержки компании InfoWatch, а также для инженеров компаний-партнеров компании InfoWatch.

Комплект документов

В комплект документации по InfoWatch Traffic Monitor входят:

- «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*».

Содержит описание порядка работы с InfoWatch Traffic Monitor (настройка конфигурации, экспорт/импорт данных, составление политик для обработки объектов).

- «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*».

Содержит информацию по администрированию Системы (база данных, серверная часть).

- *«InfoWatch Traffic Monitor. Руководство по установке»*

Содержит описание порядка установки, настройки, обновления и удаления системы InfoWatch Traffic Monitor.

Техническая поддержка пользователей

При возникновении проблем и вопросов, связанных с работой Системы, вы можете обратиться в службу технической поддержки:

- если вы приобрели продукт у партнера компании InfoWatch, то обратитесь в службу технической поддержки партнера.
- если продукт приобретен у компании InfoWatch напрямую, то обратитесь в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.

Часы работы Службы технической поддержки – с 7-00 до 21-00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая официальные выходные и праздничные дни в РФ.
Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте: http://www.infowatch.ru/support.html.
Перед обращением в службу технической поддержки мы рекомендуем вам посетить раздел База знаний на нашем сайте: https://kb.infowatch.com/. Возможно там уже содержится ответ на интересующий вас вопрос или описано решение возникшей у вас проблемы.

Введение

В настоящем руководстве представлены сведения по установке, настройке и администрированию интеграционного компонента Lotus Domino Adapter.

Аудитория

Информация, содержащаяся в руководстве, предназначена для администраторов серверов IBM Lotus Domino, настраивающих интеграцию с комплексом InfoWatch Traffic Monitor. Руководство рассчитано на пользователей, знакомых с основами работы в среде операционных систем Microsoft Windows и Linux, а также навыками администрирования серверов IBM Lotus Domino и InfoWatch Traffic Monitor.

Обзор Lotus Domino Adapter

В этой главе:

- Функции Lotus Domino Adapter;
- Состав Lotus Domino Adapter;
- Требования к программному обеспечанию;
- Изменения, вносимые в систему при установке адаптера.

2.1 Функции Lotus Domino Adapter

Lotus Domino Adapter (IW LDA) представляет собой дополнительный модуль InfoWatch Traffic Monitor предназначенный для обеспечения взаимодействия между InfoWatch Traffic Monitor и IBM Lotus Domino.
IW LDA позволяет производить перехват почтовых сообщений, проходящих через сервер IBM Lotus Domino по протоколу NRPC, и отправку их в InfoWatch Traffic Monitor для анализа.

2.2 Состав Lotus Domino Adapter

В состав IW LDA входят следующие модули:

1. Модуль IW Lotus Domino Adapter. Модуль для Extension Manager'a сервера IBM Lotus Domino. Осуществляет перехват почтовых сообщений, попадающих в mail.box сервера по протоколу NRPC, и сохранение их в файловой очереди.
2. Модуль IW Transfer Service. Сервис ОС Windows. Осуществляет отправку сообщений из файловой очереди, созданной IW LDA Filter, в InfoWatch Traffic Monitor.

2.3 Требования к программному обеспечанию

Для работы Lotus Domino Adapter необходимо следующее программное обеспечение:

1. InfoWatch Traffic Monitor 5.4 и выше
2. IBM Lotus Domino 7 и выше (x86/x64)
3. Microsoft Windows Server 2003 SP2/2008 R2 (x86/x64)
4. Microsoft .NET Framework 4.0

2.4 Изменения, вносимые в систему при установке адаптера

1. В указанный при установке каталог (по умолчанию `C:\Program Files\InfoWatch\IWTS`) копируются указанные ниже файлы, после этого регистрируется сервис InfoWatch Transfer Service:
   - InfoWatch.TransferService.exe.config
   - InfoWatch.TransferService.exe
2. В указанный при установке каталог сервера IBM Lotus Domino копируется файл `nIWLDFilter.dll`, а в файл notes.ini вносятся следующие изменения:
   - к значению параметра `EXTMGR_ADDINS` через запятую добавляется `IWLDFilter`;
   - добавляются параметры:
     `IWLDA_FROM_DOMAIN_FILTER, IWLDA_MAX_ATTACH_SIZE, IWLDA_MAX_MAIL_SIZE, IWLDA_OUTPUT_DIR, IWLDA_CONTENT_ENCRYPTED_MESSAGE`
3. Создаются указанные при установке каталоги файловой очереди и ошибочных сообщений.

Установка и удаление Lotus Domino Adapter

В этой главе представлена пошаговые инструкция по установке, удалению и первичной настройке интеграционного решения.
Установка производится на сервере IBM Lotus Domino с помощью инсталляционного пакета.
Для установки необходимы права локального администратора.
После установки сервер IBM Lotus Domino необходимо перезагрузить.

3.1 Подготовка к установке

На сервере InfoWatch Traffic Monitor убедитесь, что запущен сервис **expressd**.

InfoWatch Transfer Service 1.0 должен быть установлен непосредственно перед IW Lotus Domino Adapter 2.0.

3.2 Установка InfoWatch Transfer Service 1.0

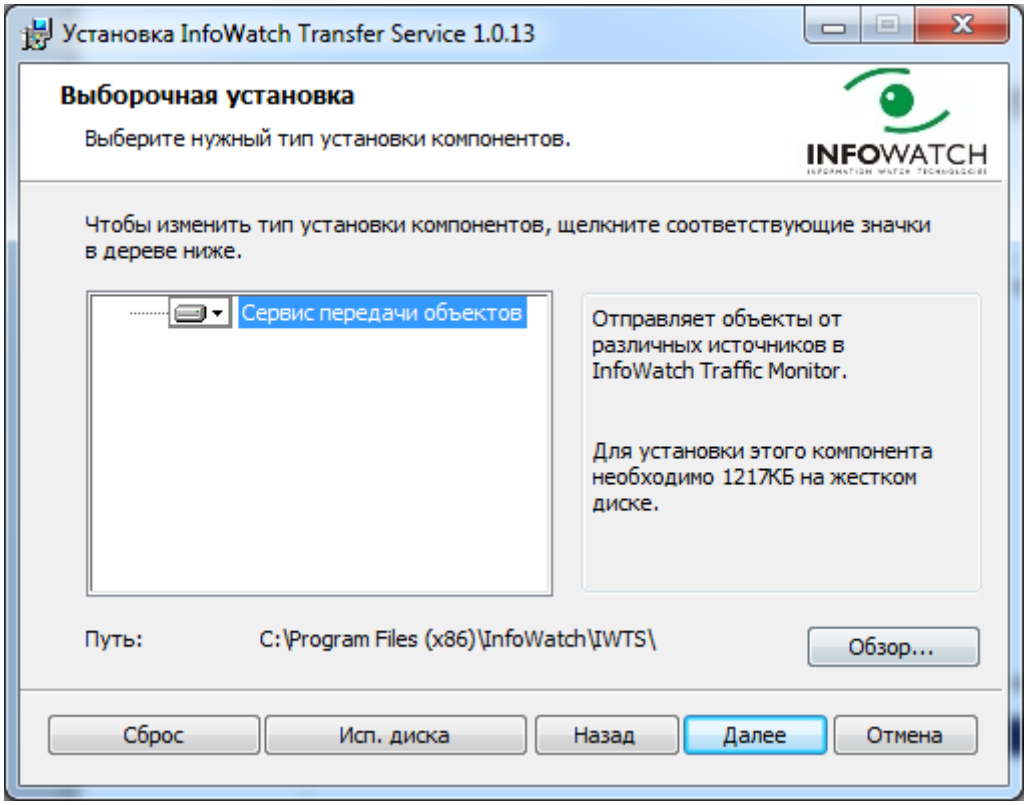
InfoWatch Transfer Service 1.0 представляет собой сервис, который отправляет контексты, перехваченные InfoWatch Lotus Domino Adapter в IWTM.
Установка производится автоматически, с помощью инсталляционного пакета.
Чтобы установить InfoWatch Transfer Service:

1. Запустите установочный пакет iwts_vx.x.xxx.msi, где x.x.xxx – номер версии.

   > **Примечание:**
   >
   > Язык мастера установки определяется автоматически и зависит от выбранного формата (см. **Пуск -> Панель управления -> Язык и региональные стандарты**, вкладка **Форматы**).

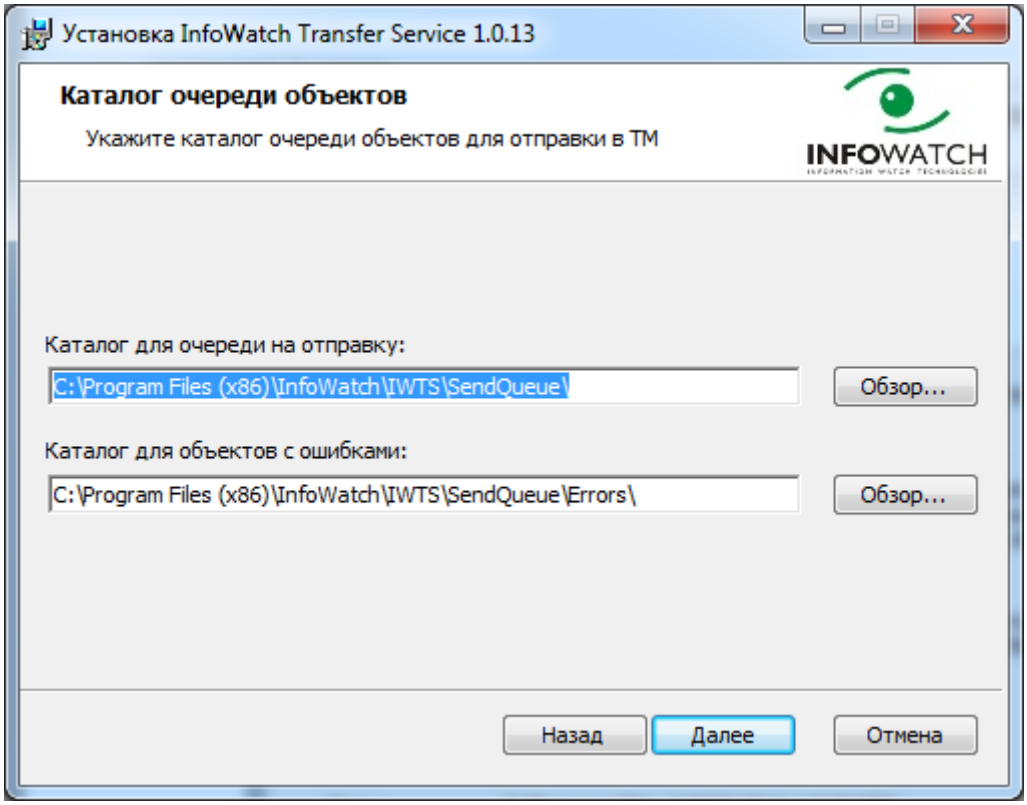
2. В окне приветствия мастера установки InfoWatch Transfer Service нажмите **Далее**.
3. В окне выбора области установки нажмите **Далее**.

4. На шаге **Выборочная установка** укажите каталог, в который будут установлены компоненты IWTS.



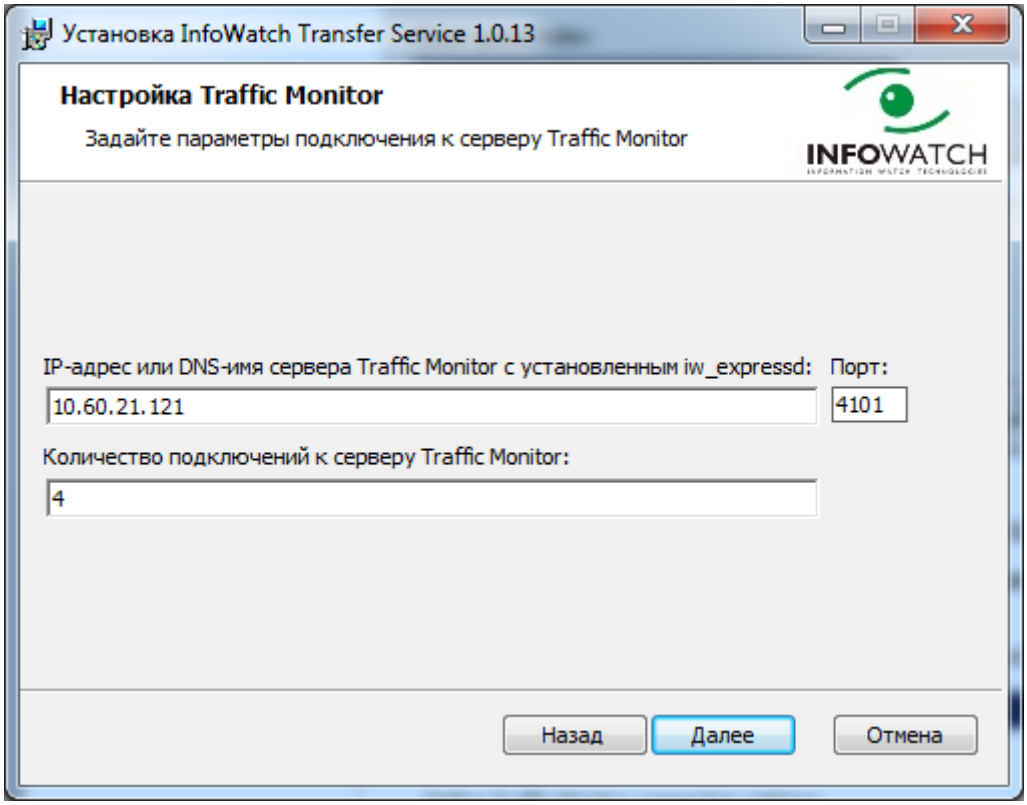
5. Нажмите **Далее**.

6. Укажите каталоги для хранения очередей объектов:
   Каталог для очереди на отправку - каталог, который используется для хранения контекстов, которые IWTS отправляет в IWTM.
   Каталог для объектов с ошибками - каталог, в который перемещаются контексты, передача которых в IWTM завершилась ошибкой.



7. Нажмите **Далее**.

8. Укажите параметры соединения IWTS с сервером Traffic Monitor.
   IP-адрес или DNS-имя сервера Traffic Monitor с установленным iw_expressd - адрес сервера Traffic Monitor.
   Количество подключений к серверу Traffic Monitor – количество одновременных потоков передачи данных.

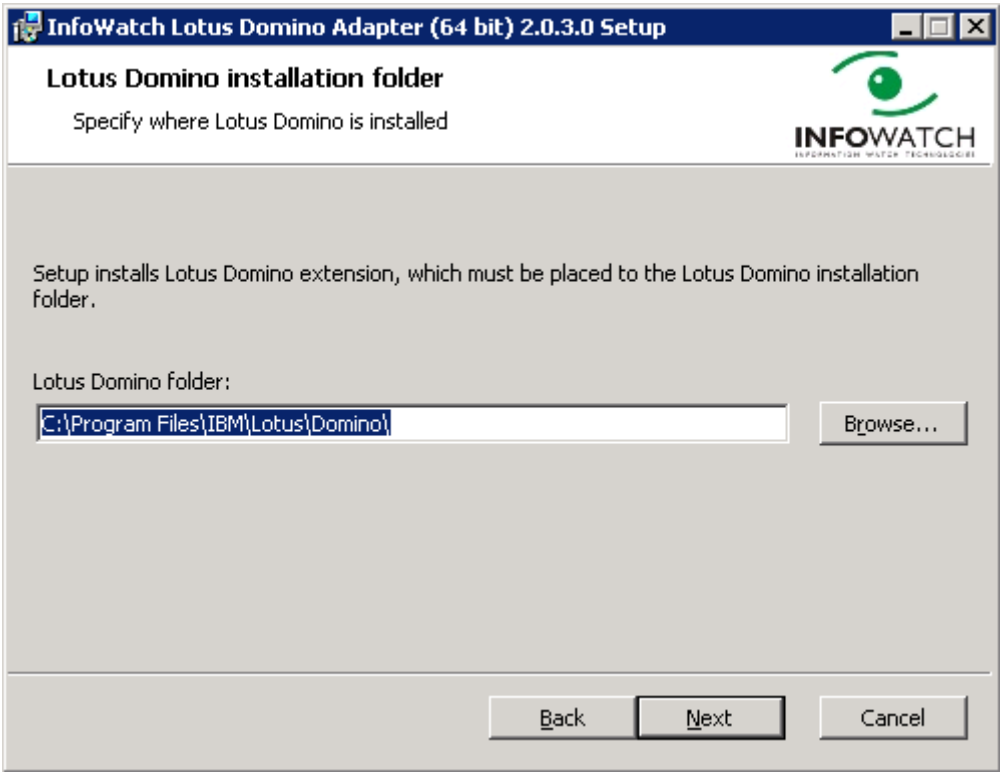


   Нажмите **Далее**.
9. Нажмите **Установить**, чтобы начать процесс установки IWTS.
10. Для завершения установки нажмите **Готово**.

3.3 Установка Lotus Domino Adapter

Чтобы установить Lotus Domino Adapter:

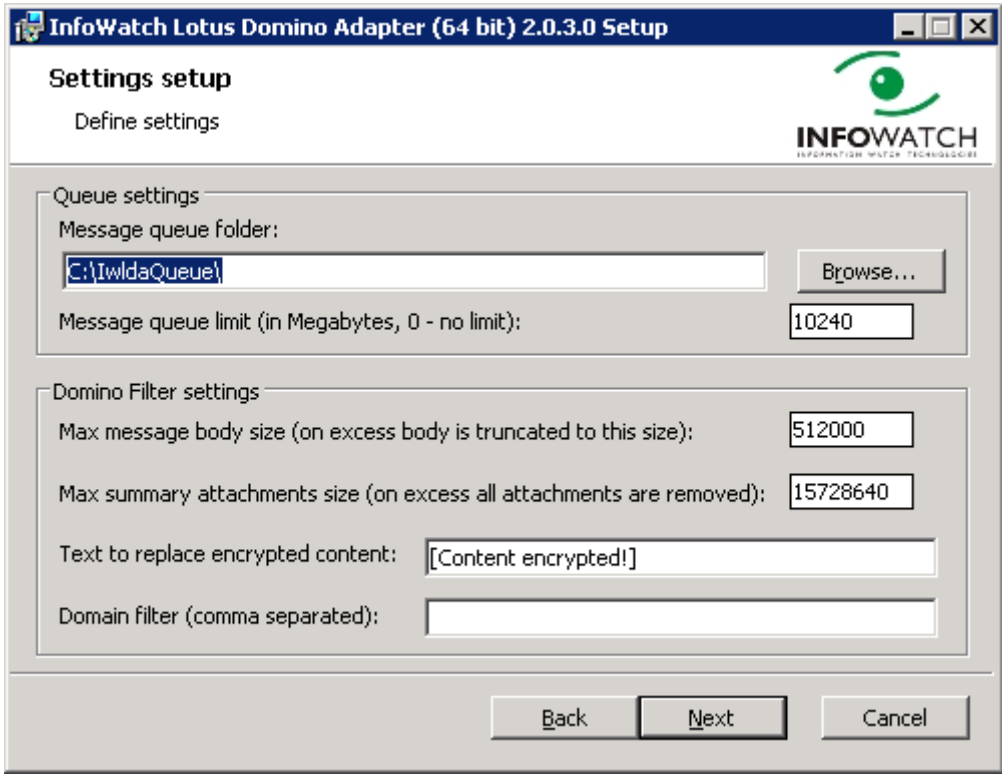
1. Запустите установочный пакет `IWLDA.en-2.0.x-xxx.msi`, где x-xxx – номер сборки и битность версии.
2. В окне приветствия мастера установки Lotus Domino Adapter нажмите **Next**.
3. На шаге **Lotus Domino installation folder** укажите каталог, в который будет установлен Lotus Domino Adapter. Адаптер должен быть установлен в каталог установки IBM Lotus Domino.



Нажмите **Next**.
Задайте параметры конфигурации:
В поле **Message queue folder** укажите директорию, в которой будут храниться тело и вложения сообщений, полученных от Lotus Domino.
В поле **Max message body size** укажите максимальный размер (без учета вложений) перехватываемого почтового сообщения в байтах. Сообщения, имеющие размер (без учета вложений), превышающий указанный в данном поле, будут перехвачены и отправлены в InfoWatch Traffic Monitor, однако содержимое (не затрагивая вложений) таких сообщений будет обрезано до указанного размера.
В поле **Max summary attachment size** укажите максимальный суммарный размер вложений сообщения в байтах. В случае превышения указанного размера письмо приходит с вложением(-ями) нулевого размера.
В поле **Text to replace encrypted content** укажите строку, которой будут замещаться зашифрованные части почтового сообщения.
В поле **Domain Filter** через запятую укажите домены отправителей, почтовые сообщения которых должны отправляться в InfoWatch Traffic Monitor
Например, если нужно перехватывать сообщения от отправителей в доменах a_test.ru, b_test.ru и best.ru, можно перечислить эти домены через запятую, однако можно просто указать est.ru, но в этом случае будут перехватываться сообщения и от пользователей доменов test.ru, brest.ru и т.д.

Примечание:

Если оставить поле **Domain Filter** пустым, то будут перехватываться все почтовые сообщения, передающиеся по NRPC.



Нажмите **Next**.

4. Нажмите **Install**, чтобы начать процесс установки IW Lotus Domino Adapter.
5. Для завершения установки нажмите **Finish**.
6. Перезагрузите сервер IBM Lotus Domino.

3.4 Удаление IW Transfer Service и Lotus Domino Adapter

Удаление производится средствами ОС Windows из Панели Управления.
Перед удалением остановите сервер IBM Lotus Domino.
После удаления адаптера удалите каталоги файловой очереди и ошибочных сообщений вручную.

3.5 Отключение адаптера

Чтобы отключить Lotus Domino Adapter:

1. В файле `notes.ini` в каталоге сервера IBM Lotus Domino у параметра `EXTMGR_ADDINS` удалите значение `IWLDFilter`.
2. Перезапустите сервер Domino.
3. В окне **Пуск –> Выполнить** запустите программу `services.msc`.

4. В списке служб найдите и остановите службу *InfoWatch Transfer Service*. Для предотвращения автоматического запуска службы при перезагрузке системы, установите **Тип запуска** службы *InfoWatch Transfer Service* в значение **Вручную** или **Отключено**.

Администрирование Lotus Domino Adapter

Глава содержит информацию по администрированию Системы:

- Настройки Lotus Domino Adapter;
- Настройки IW Transfer Service;
- Диагностическая информация.

4.1 Настройки Lotus Domino Adapter

Настройка модуля Lotus Domino Adapter осуществляется редактированием файла notes.ini, находящегося в каталоге сервера IBM Lotus Domino.
Для применения изменений перезапустите сервер IBM Lotus Domino.

Параметр	Описание
`IWLDA_CONTENT_ENCRYPTED_MESSAGE`	Строка замещающая зашифрованные части почтового сообщения. Зашифрованные почтовые сообщения и их вложения не расшифровываются, в InfoWatch Traffic Monitor попадает почтовое сообщение с указанной строкой вместо зашифрованных частей. Значение по умолчанию: `[Content encrypted!]`
`IWLDA_FROM_DOMAIN_FILTER`	Список доменов отправителей, почтовые сообщения которых должны отправляться в InfoWatch Traffic Monitor. Регулярные выражения и wildcards не поддерживаются, однако указанному в параметре значению соответствуют все домены оканчивающиеся этим значением (например, фильтру **mail.ru** будут соответствовать домены **mail.ru**, e-**mail.ru**, my**mail.ru**). Пустое значение – перехват всех почтовых сообщений, передаваемых по протоколу NRPC, без фильтрации отправителей. Например: `IWLDA_FROM_DOMAIN_FILTER=mail.ru,yandex.ru` Значение по умолчанию: отсутствует
`IWLDA_MAX_ATTACH_SIZE`	Максимальный суммарный размер вложений сообщения в байтах. Сообщения с вложениями, суммарный объем которых превышает указанное значение, будут отправлены в InfoWatch Traffic Monitor без каких-либо вложений. Возможные значения: от `0` до `2147483647` Значение по умолчанию: `15728640`

Параметр	Описание
`IWLDA_MAX_MAIL_SIZE`	Максимальный размер (без учета вложений) перехватываемого почтового сообщения в байтах. В случае превышения указанного размера письмо приходит с вложением(-ями) нулевого размера. Возможные значения: от `0` до `2147483647` Значение по умолчанию: `512000`
`IWLDA_OUTPUT_DIR`	Путь к каталогу файловой очереди.
`IWLDA_QUEUE_SIZE_QUOTA`	Максимальный размер дискового пространства в мегабайтах, занимаемый файловой очередью. Примечание: в некоторые моменты времени фактический размер очереди может превышать указанный на размер одного почтового сообщения. Возможные значения: от `0` до `2147483647`; `-1` – ограничения нет. Значение по умолчанию: `10240`

4.2 Настройки IW Transfer Service

Настройка модуля IW Transfer Service осуществляется редактированием XML файла `InfoWatch.TransferService.exe.config`.
Для применения изменений необходимо перезапустить службу InfoWatch Transfer Service.

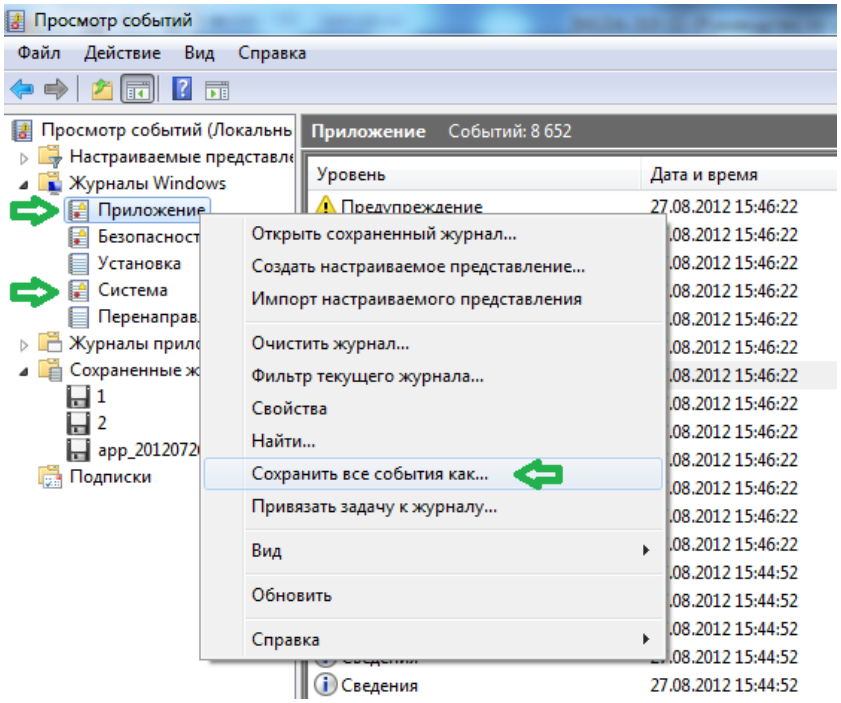
Параметр	Описание
SendManagerTBFSize	Размер буфера передачи данных в **expressd** в килобитах. Настройка необходима для контроля потока данных. Значение по умолчанию: `20480`
SendManagerTBFSpeed	Количество передаваемых в **expressd** кбит/сек. Настройка необходима для контроля потока данных. Значение по умолчанию: `20480`
ExpressdUri	Адрес InfoWatch Traffic Monitor с запущенным процессом **expressd**. Значение: `xml://<адрес>:<порт>`
ExpressdTcpTimeout	Время ожидания отклика от **expressd** в миллисекундах. По истечении времени генерируется ошибка подключения. Значение по умолчанию: `20`
ExpressdConnectionLimit	Количество TCP-соединений с **expressd**. Значение по умолчанию: `4`
FileQueueCheckInterval	Интервал в секундах, через который проходит проверка новых событий в очереди. Значение по умолчанию: `5`

Параметр	Описание
ErrorDirPath	Путь очереди ошибок. Значение по умолчанию: `C:\Program Files\InfoWatch\IWTS\SendQueue\Errors`

4.3 Диагностическая информация

Информация об ошибках и предупреждениях в работе Lotus Domino Adapter записывается в журнал событий **eventvwr.msc ► Журналы Windows ► Приложение** (или **eventvwr.msc ► Windows Logs ► Application**).
При обнаружении серьезных проблем в работе Lotus Domino Adapter необходимо предоставить разработчикам следующие файлы, находящиеся на сервере, на котором установлен адаптер:

1. Журналы событий Windows "Приложение" и "Система".
   Для этого необходимо запустить приложение **eventvwr.msc**, и из контекстного меню сохранить события каждого журнала в файл.



2. Файл `notes.ini` с настройками сервера IBM Lotus Domino, и модуля Lotus Domino Adapter. Находится в каталоге, куда установлен IBM Lotus Domino (по умолчанию `C:\Program Files\IBM\Lotus\Domino`).
3. Файл `InfoWatch.TransferService.exe.config` с настройками модуля IW Transfer Service. Находится в каталоге, куда установлен IW Transfer Service (по умолчанию `C:\Program Files\InfoWatch\IWTS`).

4. Содержимое файловой очереди сообщений на отправку и очереди ошибочных сообщений.

   > **Важно!**
   >
   > Очереди содержат перехваченные письма, которые в свою очередь могут содержать конфиденциальную информацию.

5. Файлы диагностической информации IBM Lotus Domino.
   Находится в подкаталоге `data\IBM_TECHNICAL_SUPPORT\` каталога, куда установлен IBM Lotus Domino (по-умолчанию `C:\Program Files\IBM\Lotus\Domino\data\IBM_TECHNICAL_SUPPORT`).