

INFOWATCH

InfoWatch Traffic Monitor

InfoWatch Cisco UCM Adapter. Руководство по установке и конфигурированию

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

14.12.2016

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение 5

1.1 Аудитория 6

1.2 Дополнительная документация 6

2 Подготовка к установке Cisco UCM Adaper 6

2.1 Общие сведения об InfoWatch Cisco UCM Adapter 7

2.2 Состав InfoWatch Cisco UCM Adapter 7

2.3 Схема работы 9

2.4 Требования к аппаратному и программному обеспечению для InfoWatch Cisco UCM Adapter 10

2.5 Варианты установки InfoWatch Cisco UCM Adapter 10

2.6 Ограничения 10

3 Установка InfoWatch Cisco UCM Adapter 11

3.1 Начало установки 11

3.2 Лицензионное соглашение 11

3.3 Область установки 12

3.4 Выбор каталога и компонентов для установки 12

3.5 Выбор служебных каталогов 13

3.6 Настройка соединения с InfoWatch Traffic Monitor 14

3.7 Настройка создания ярлыков 15

3.8 Подтверждение установки 16

3.9 Настройка плагина 16

3.10 Завершение установки Cisco UCM Adaper 17

4 Настройка InfoWatch Cisco UCM Adapter 17

4.1 Настройка с помощью приложения "Конфигуратор" 18

4.2 Настройка с помощью конфигурационного файла 21

4.2.1 Описание разделов конфигурационного файла 21

4.3 Настройка плагинов 23

4.3.1 Настройка плагина Cisco UCM (IM & Presence) 23

5 Мониторинг функционирования 26

6 Удаление 27

Введение

В настоящем руководстве вы можете найти сведения по установке, обновлению и удалению системы InfoWatch Traffic Monitor (IW TM).

Аудитория

Документ предназначен для специалистов службы технической поддержки компании InfoWatch, а также для инженеров компаний-партнеров компании InfoWatch.

Комплект документов

В комплект документации по InfoWatch Traffic Monitor входят:

- «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство пользователя*».

Содержит описание порядка работы с InfoWatch Traffic Monitor (настройка конфигурации, экспорт/импорт данных, составление политик для обработки объектов).

- «*InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора*».

Содержит информацию по администрированию Системы (база данных, серверная часть).

- *«InfoWatch Traffic Monitor. Руководство по установке»*

Содержит описание порядка установки, настройки, обновления и удаления системы InfoWatch Traffic Monitor.

Техническая поддержка пользователей

При возникновении проблем и вопросов, связанных с работой Системы, вы можете обратиться в службу технической поддержки:

- если вы приобрели продукт у партнера компании InfoWatch, то обратитесь в службу технической поддержки партнера.
- если продукт приобретен у компании InfoWatch напрямую, то обратитесь в службу технической поддержки компании InfoWatch по адресу support@infowatch.com.

Часы работы Службы технической поддержки – с 7-00 до 21-00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая официальные выходные и праздничные дни в РФ.
Вы также можете посетить раздел технической поддержки на нашем сайте: http://www.infowatch.ru/support.html.
Перед обращением в службу технической поддержки мы рекомендуем вам посетить раздел База знаний на нашем сайте: https://kb.infowatch.com/. Возможно там уже содержится ответ на интересующий вас вопрос или описано решение возникшей у вас проблемы.

Введение

InfoWatch Cisco UCM Adapter – служба, осуществляющая передачу полученных из базы данных Cisco UCM событий теневых копий текстов и файлов, в систему InfoWatch Traffic Monitor версии 6.x.
Настоящее руководство содержит сведения по установке и мониторингу работы InfoWatch Cisco UCM Adapter.

1.1 Аудитория

Информация, содержащаяся в руководстве, предназначена для пользователей, выполняющих установку и настройку InfoWatch Cisco UCM Adapter в процессе эксплуатации.
Руководство рассчитано на пользователей, имеющих навыки администрирования в среде операционной системы Microsoft Windows.

1.2 Дополнительная документация

Сведения по некоторым дополнительным вопросам вы можете найти в следующих документах:

- "InfoWatch Traffic Monitor. Руководство по установке";
- "InfoWatch Traffic Monitor. Руководство администратора".

Подготовка к установке Cisco UCM Adaper

В этой главе содержится следующая информация:

- Общие сведения об InfoWatch Cisco UCM Adapter;
- Состав InfoWatch Cisco UCM Adapter;
- Схема работы;
- Требования к аппаратному и программному обеспечению для InfoWatch Cisco UCM Adapter;
- Варианты установки InfoWatch Cisco UCM Adapter.

2.1 Общие сведения об InfoWatch Cisco UCM Adapter

InfoWatch Cisco UCM Adapter – это .NET приложение, реализованное в виде службы Windows и позволяющее осуществлять передачу теневых копий текстовых чатов и передаваемых файлов между пользователями Cisco UCM (IM and Presence service) в InfoWatch Traffic Monitor версии 6.X.

Основные функции:

- Передача данных в InfoWatch Traffic Monitor с помощью pushApi.
- Поддержка нескольких серверов БД Cisco UCM.
- Поддержка нескольких серверов – хранилищ файлов передаваемых пользователями Cisco UCM.
- Получение копий передаваемых файлов с файловых серверов Cisco UCM по протоколу SSH.

2.2 Состав InfoWatch Cisco UCM Adapter

InfoWatch Cisco UCM Adapter состоит из следующих частей:

- Служба Windows
- Конфигуратор – приложение с графическим интерфейсом для настройки
- Плагин

Служба Windows и конфигуратор, в свою очередь, состоят из следующих компонентов:

Компонент	**Назначение**	**Имя файла**
Компонент	**Назначение**	**Имя файла**
`Plugin Contract`	Библиотека, обеспечивающая взаимодействие с плагинами	`InfoWatch.PluginPlatform.Contract.dll`
`Configuration library`	Библиотека с описанием структуры конфигурации службы	`InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configiration.dll`
`InfoWatch Traffic Monitor Connector`	Обеспечение взаимодействия с InfoWatch Traffic Monitor по протоколу pushApi	`InfoWatch.PluginPlatform.Service.Connector.dll`
`Common components`	Общие компоненты для взаимодействия службы и конфигуратора	`InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.dll` `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.Contract.dll` `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.Logger.dll`
`Plugin manifest`	Описание манифеста плагина в формате Json	`InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.PluginHost.JsonPluginManifest.dll`

Компонент	Назначение	Имя файла
Компонент	Назначение	Имя файла
Event context	Описание контекстов получаемых событий от плагинов	InfoWatch.PluginPlatform.Service.FileQueue.JsonContext.dll
Microsoft Enterprise Libraries	Библиотека Microsoft для разработчиков, используется для логирования	Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Common.dll Microsoft.Practices.EnterpriseLibrary.Logging.dll Microsoft.Practices.ServiceLocation.dll Microsoft.Practices.Unity.dll Microsoft.Practices.Unity.Interception.dll
PushApi thrift protocol	Описание протокола pushApi thrift	Thrift.dll pushapi-thrift.dll
Ionic Zip	Библиотека Ionic zip для поддержки zip	Ionic.Zip.dll
Newtonsoft Json	Библиотека обеспечивающая сериализацию и десериализацию в Json	Newtonsoft.Json.dll
Ru resources	Дополнительные ресурсы	InfoWatch.PluginPlatform.Service.Core.resources.dll InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.resources.dll
Service	Исполняемый файл службы Windows	InfoWatch.PluginPlatform.exe
Service configuration file	Конфигурационный файл службы	InfoWatch.PluginPlatform.exe.config
Configurator	Исполняемый файл конфигуратора	InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.exe
Configurator configuration file	Конфигурационный файл конфигуратора	InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.exe.config

В состав плагина для Cisco UCM (IM and Presence) входят следующие компоненты:

Компонент	Назначение	Имя файла
Manifest	Манифест плагина	manifest.json
Plugin core	Основной файл плагина	InfoWatch.PluginPlatform.Plugin.CiscoIm.dll
	Библиотека, обеспечивающая работу с БД.	

Компонент	Назначение	Имя файла

`Database provider`		`InfoWatch.DeviceMonitor.Database.Core.dll`
		`Mono.Security.dll`
		`Npgsql.dll`
		`Oracle.DataAccess.dll`

`Ssh provider`	Библиотека обеспечивающая работу с удаленными файловыми серверами по SSH	`Renci.SshNet.dll`
`Ru resources`	Дополнительные ресурсы	`InfoWatch.DeviceMonitor.Database.Core.resources.dll` `InfoWatch.PluginPlatform.Plugin.CiscoIm.resources.dll`

2.3 Схема работы

На рисунке 1 показан принцип работы InfoWatch Cisco UCM Adapter.

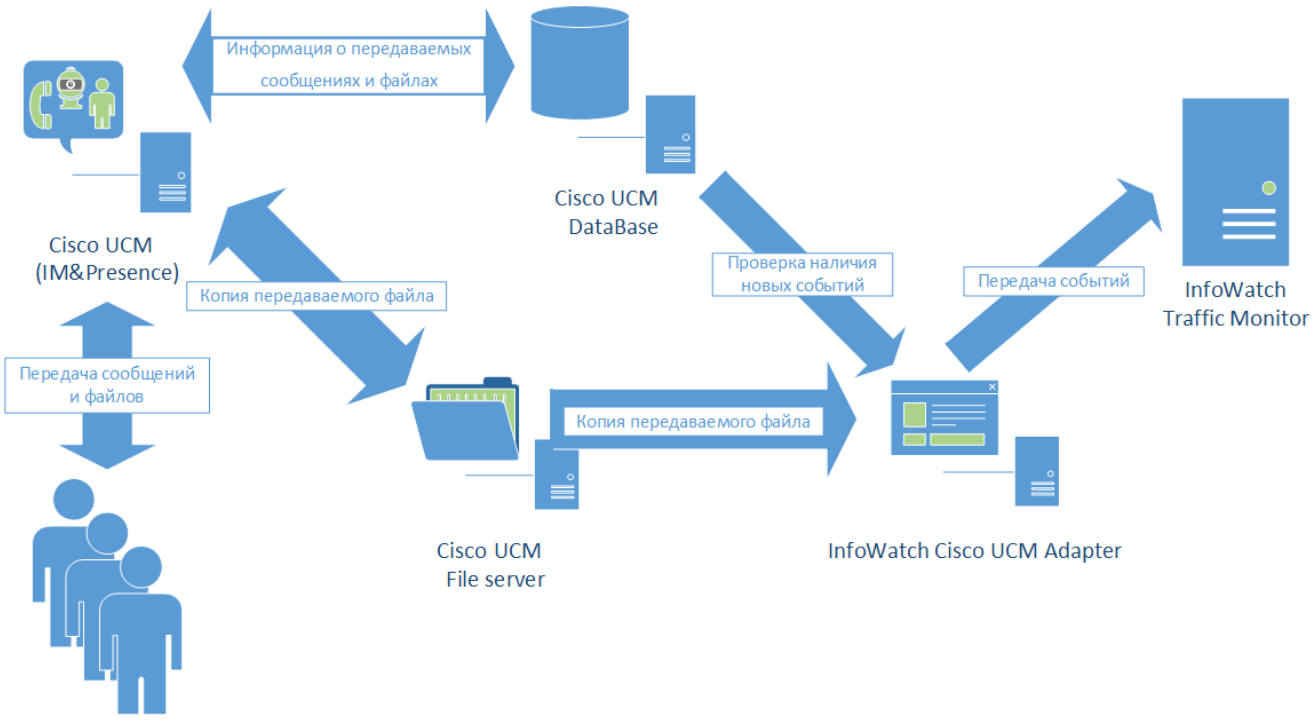


Рисунок 1. Принцип работы

InfoWatch Cisco UCM Adapter работает следующим образом:

1. Подключается к базе данных Cisco UCM и проверяет её на наличие новых событий (событие должно быть создано позднее, чем дата, заданная в конфигурации).
2. Отправляет найденные события в InfoWatch Traffic Monitor на анализ.

3. Ведет учет идентификаторов событий во избежание повторной отправки.

2.4 Требования к аппаратному и программному обеспечению для InfoWatch Cisco UCM Adapter

Требования к аппаратному обеспечению, необходимому для работы InfoWatch Cisco UCM Adapter, перечислены в таблице.

Оборудование	Минимальные требования
Процессор	1 ГГц
Оперативная память	1 Гб
Сетевая карта	100/1000 Мбит/с

Требования к программному обеспечению:

- операционная система Microsoft Windows 2008 Server Service Pack 2 и новее;
- Microsoft .NET Framework 4.5.

2.5 Варианты установки InfoWatch Cisco UCM Adapter

При установке InfoWatch Cisco UCM Adapter вам потребуется указать:

- плагин Cisco UCM (IM & Presence) из поставляемых в установочном файле;
- каталог очередей объектов и каталог хранения плагинов;
- данные для подключения к InfoWatch Traffic Monitor.

Если при установке ни одного плагина не выбрано, будет установлена только Windows служба InfoWatch Integration Adapter и плагины необходимо будет добавить с помощью программы конфигурирования (см. статью "Настройка с помощью приложения «Конфигуратор»").

2.6 Ограничения

Важно

Адаптер разрабатывается под Cisco Unified Communications версии 11.0, подключенной к СУБД PostgreSQL (технически должен работать и с версиями 10.5.2 - 11.5, также с другими СУБД, поддерживаемыми Cisco).

Для корректного извлечения из Cisco Unified Communications чатов и файлов на сервере с системой Cisco необходимо включить опции:

- логирования чатов (Message Archiver);
- логирования передаваемых файлов (Managed File Transfer).

Извлечение файлов, переданных через Cisco Unified Communications, возможно только если адаптер подключен к файловому серверу, используя логин/пароль (или закрытый ключ) пользователя, от имени которого подключается непосредственно сам UCM для сохранения файлов на этом сервере.

Для осуществления идентификации отправителей/получателей с LDAP, их идентификатор Jabber ID должен быть указан в карточке персоны.

Каждый перехваченный файл будет передаваться в Traffic Monitor в виде отдельного события. В рамках данной модели в склеенных диалогах будут отображаться только имена полученных и переданных файлов.

Работа в разрыв не предполагается.

Установка InfoWatch Cisco UCM Adapter

Глава описывает следующие шаги установки адаптера:

- Начало установки;
- Область установки;
- Выбор каталога и компонентов для установки;
- Выбор служебных каталогов;
- Настройка соединения с InfoWatch Traffic Monitor;
- Настройка создания ярлыков;
- Подтверждение установки;
- Настройка плагина;
- Завершение установки.

3.1 Начало установки

Пользователь, выполняющий установку, должен обладать на данном компьютере правами администратора.
На диске с дистрибутивом найдите и запустите файл `pluginplatform.ru.msi` (для русскоязычного интерфейса мастера установки) или `pluginplatform.en.msi` (для англоязычного интерфейса мастера установки).
После этого на экран будет выведено окно приветствия мастера установки.
Нажмите кнопку **Далее**.

3.2 Лицензионное соглашение

На данном шаге необходимо внимательно ознакомиться с условиями лицензионного соглашения. Использование Вами программы означает принятие Вами всех его условий. В случае непринятия условий лицензионного соглашения полностью или в части, Вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.

Если Вы не согласны с условиями лицензионного соглашения нажмите кнопку **Отмена** для выхода из процесса установки.

Для продолжения отметьте флажок "Я принимаю условия настоящего лицензионного соглашения" и нажмите кнопку **Далее**.

3.3 Область установки

Так как InfoWatch Cisco UCM Adapter реализован в виде службы Windows, то он не поддерживают установку для отдельных пользователей и устанавливается в общую, для всех пользователей, папку. Изменить папку установки можно на следующем шаге.
Нажмите кнопку **Далее**.

3.4 Выбор каталога и компонентов для установки

На данном шаге необходимо выбрать устанавливаемые компоненты. Для установки плагина Cisco UCM (IM & Presence) отметьте необходимость установки соответствующего компонента (см рис. 2). Так же можно изменить папку установки, для этого выберите компонент "Integration Adapter", и нажмите кнопку **Обзор**. По умолчанию установка производится в папку `C:\Program Files\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 32х разрядных ОС, либо в `C:\ProgramFiles (x86)\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 64х разрядных.

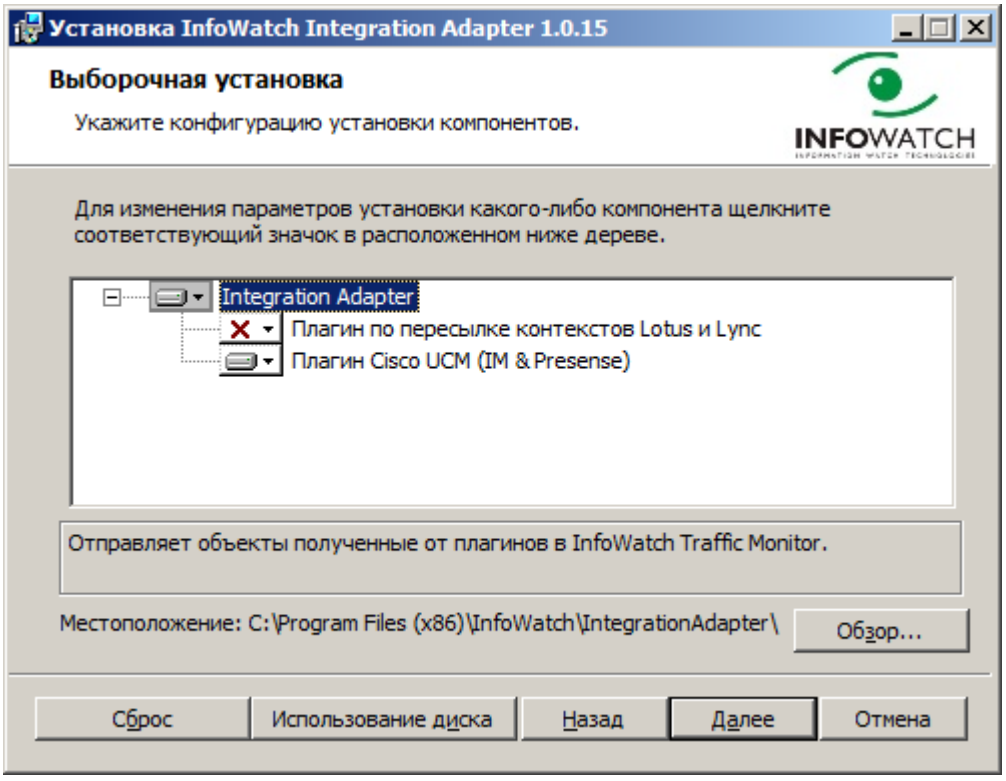


Рисунок 2. Выбор компонентов установки

Нажмите кнопку **Далее**.

3.5 Выбор служебных каталогов

На данном шаге необходимо указать служебные каталоги необходимые для работы службы (см рис. 3). По умолчанию каталоги предлагаются как подкаталоги в папке установки. Для изменения соответствующего каталога нажмите кнопку **Обзор**.

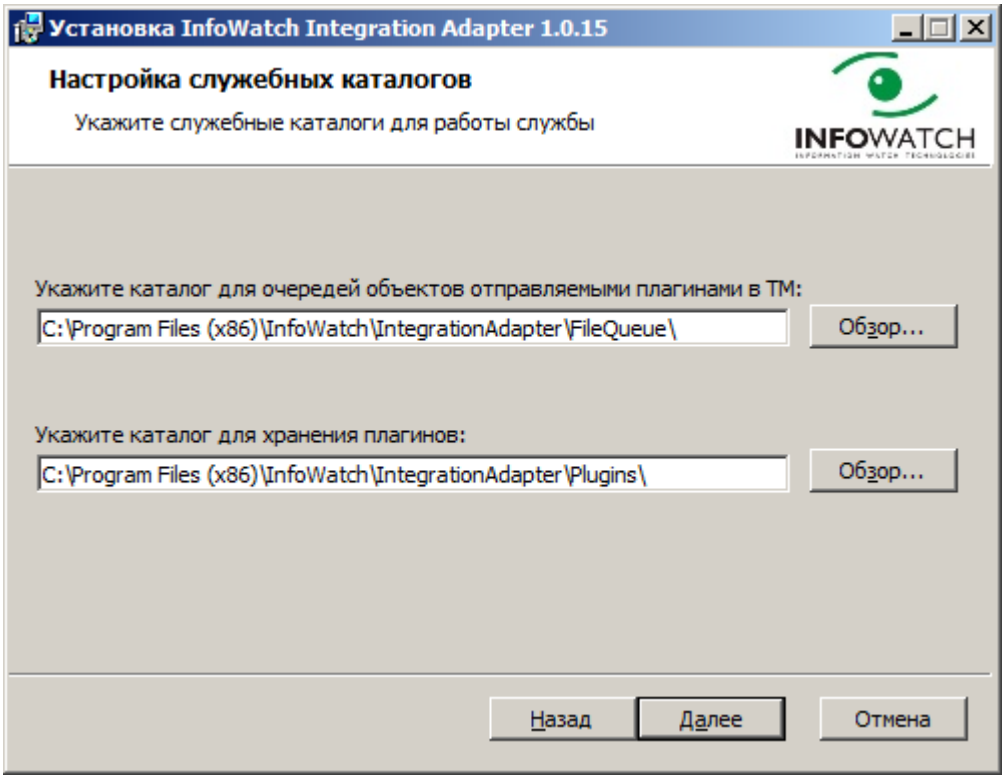


Рисунок 3. Настройка служебных каталогов

Укажите параметры служебных каталогов:

- **Каталог очередей объектов** – Каталог, в котором создаются файловые очереди событий всех запущенных плагинов.
- **Каталог хранения плагинов** – Каталог, в котором хранятся плагины и их настройки.

Нажмите кнопку **Далее**.

3.6 Настройка соединения с InfoWatch Traffic Monitor

На данном шаге необходимо настроить параметры соединения с сервером InfoWatch Traffic Monitor (см. рис. 4).

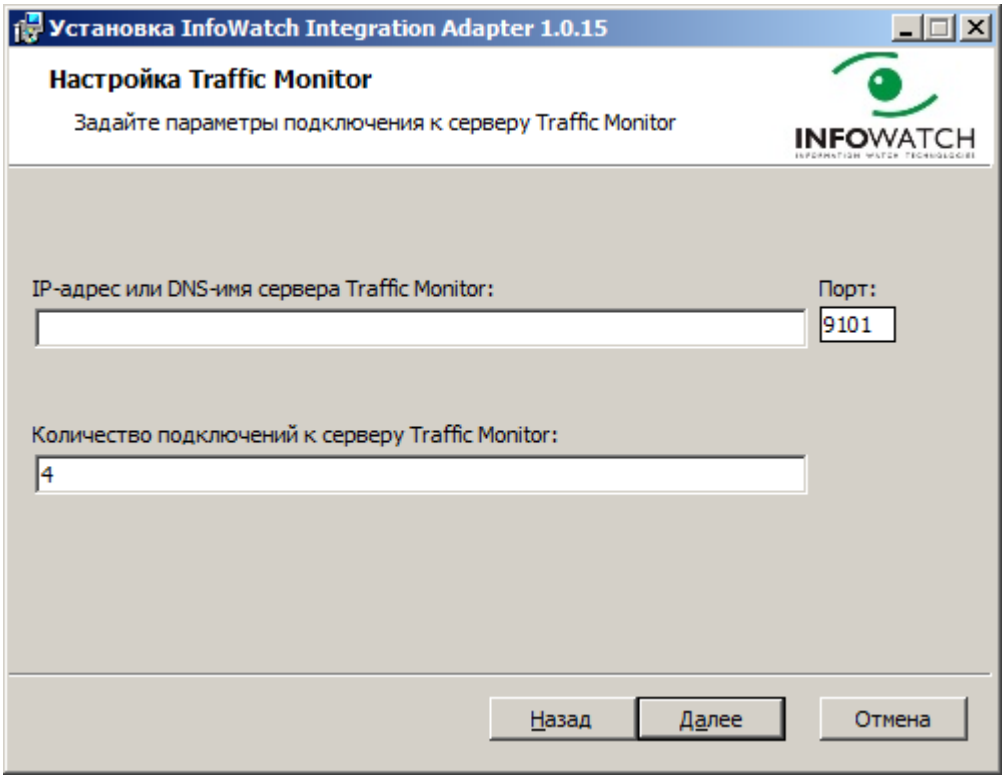


Рисунок 4. Настройка соединения с InfoWatch Traffic Monitor

Укажите параметры для взаимодействия с сервером InfoWatch Traffic Monitor:

- **IP-адрес или DNS-имя сервера TM**. Адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor.
- **Порт.** Порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будет осуществляться доставка событий (для TM 6.x этот порт обычно имеет значение `9101`)
- **Количество подключений.** Количество подключений с сервером InfoWatch Traffic Monitor. Вы можете задать от `1` до `32` подключений. Значение по умолчанию – `4` подключения.

Универсальный интеграционный адаптер может установить подключение только к TM версии 6.x, т.к. используется протокол pushApi.

Адрес, порт и количество подключение, в дальнейшем, можно изменить вручную правкой файла конфигурации либо через графический интерфейс конфигуратора (см. статью "Настройка с помощью приложения «Конфигуратор»").

Нажмите кнопку **Далее**.

3.7 Настройка создания ярлыков

На данном шаге отметьте флажки для создания ярлыков конфигуратора (см. рис. 5).

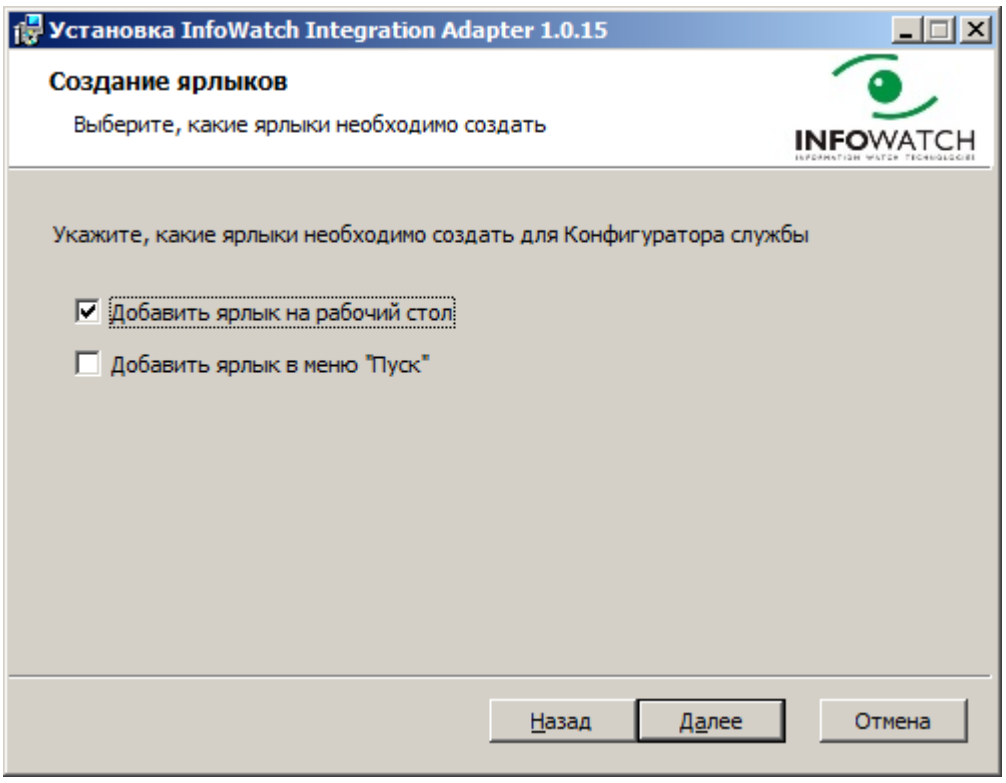


Рисунок 5. Настройка создания ярлыков

- **Добавить ярлык на рабочий стол**. На рабочем столе для всех пользователей будет создан ярлык для графического конфигуратора адаптера с названием "Конфигуратор службы Integration Adapter"
- **Добавить ярлык в меню "Пуск"**. Будет создан ярлык для графического конфигуратора адаптера в разделе "`Все программы\InfoWatch\IntegrationAdapter\`" с названием "Конфигуратор службы Integration Adapter"

Нажмите кнопку **Далее**.

3.8 Подтверждение установки

Подтвердите правильность указанных на предыдущих шагах параметров установки, нажав кнопку **Установить**.

3.9 Настройка плагина

В процессе установки, если был выбран плагин Cisco UCM (IM & Presence) появится соответствующее окно настроек (см. рис. 6) в котором задаются параметры подключения к Cisco UCM.

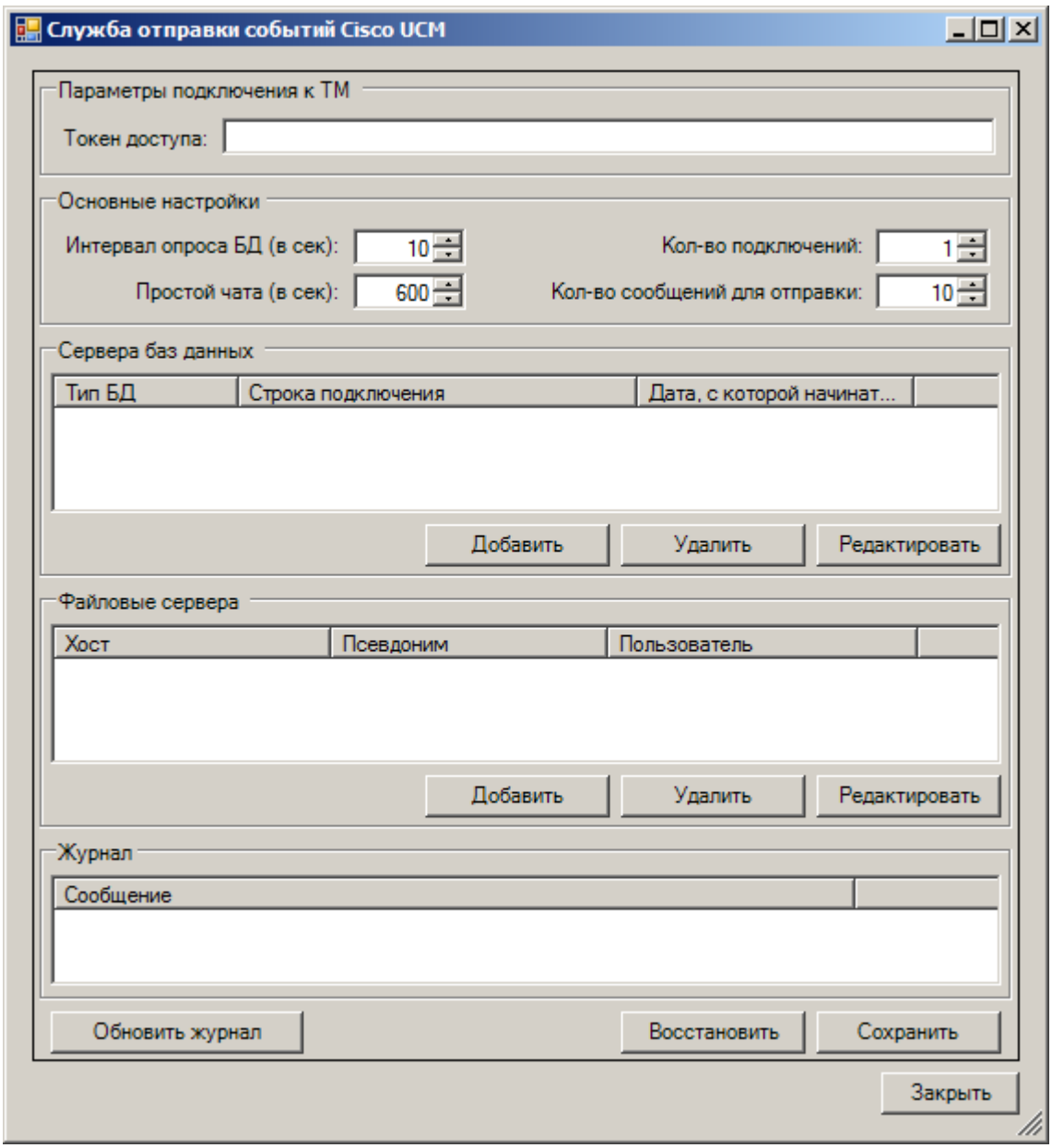


Рисунок 6. Настройка плагина Cisco UCM (IM & Presence)

Детальное описание окна настроек плагина в см. в статье "Настройка с помощью приложения «Конфигуратор»".

Для сохранения настроек нажать **Сохранить**, для продолжения нажать **Закрыть**.

3.10 Завершение установки Cisco UCM Adaper

После успешного завершения установки мастер установки отобразит окно с уведомлением. Нажмите кнопку **Готово**.

Настройка InfoWatch Cisco UCM Adapter

Настройка InfoWatch Cisco UCM Adapter может осуществляться как с помощью приложения с графическим интерфейсом - "Конфигуратор", так и с помощью правок конфигурационного XML-файла *InfoWatch.PluginPlatform.exe.config*.
По умолчанию InfoWatch Cisco UCM Adapter устанавливается в каталог `C:\Program Files\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 32х разрядных ОС, либо в `C:\Program Files (x86)\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 64х разрядных.
Конфигурационный файл можно просматривать и редактировать при помощи любого текстового или XML-редактора. Кодировка файла – UTF-8.

В главе описаны следующие способы настройки Универсального интеграционного адаптера:

- Настройка с помощью приложения «Конфигуратор»;
- Настройка с помощью конфигурационного файла;
- Настройка плагинов.

4.1 Настройка с помощью приложения "Конфигуратор"

Для запуска приложения Конфигуратор необходимо воспользоваться:

- Ярлыком на рабочем столе "Конфигуратор службы Integration Adapter";
- В меню Пуск "`Все программы\InfoWatch\IntegrationAdapter\`" ярлык с названием "Конфигуратор службы Integration Adapter";
- Перейти в каталог, в которую произведена установка InfoWatch Cisco UCM Adapter и запустить приложение `InfoWatch.PluginPlatform.Service.Configurator.exe`.

После запуска появляется окно с минимум одной вкладкой «Настройки Интеграционного адаптера». На данной вкладке содержатся параметры службы InfoWatch Cisco UCM Adapter введенные в процессе установки (см. рис. 7).

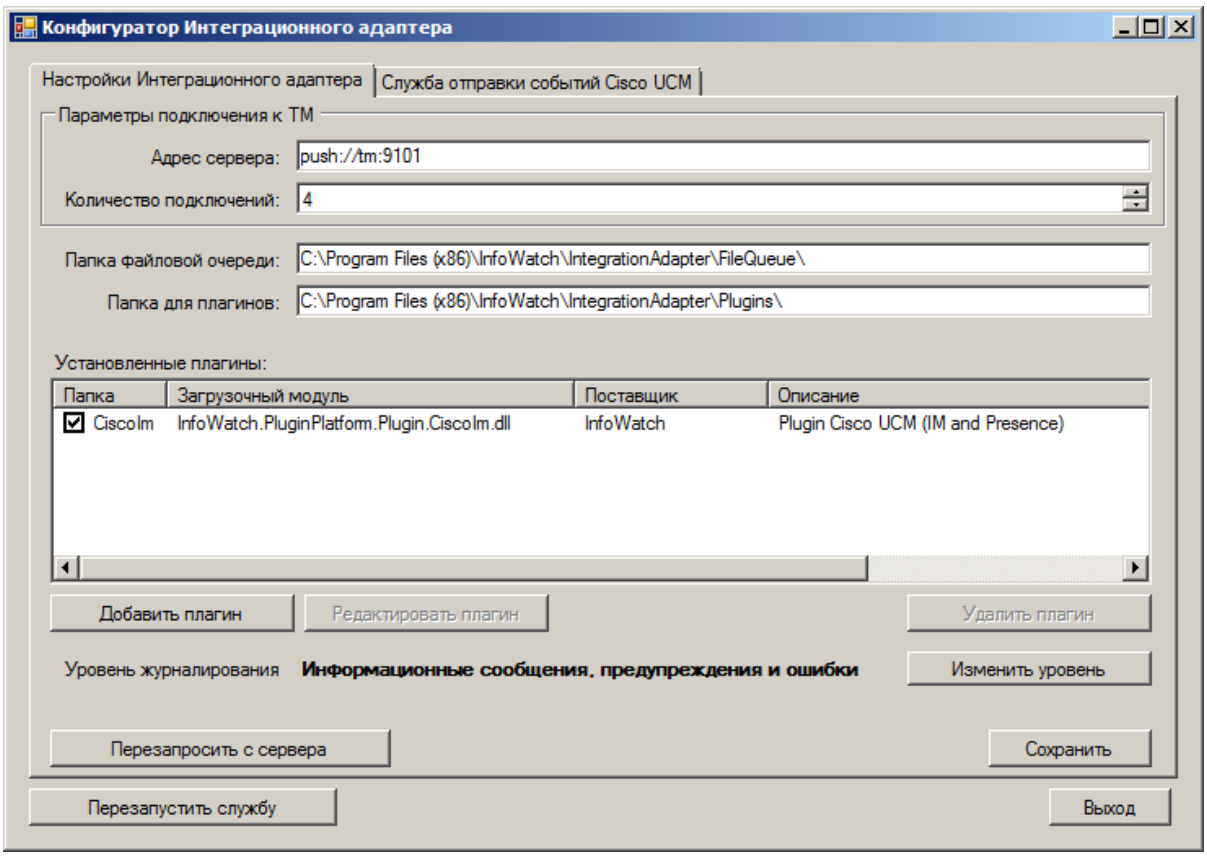


Рисунок 7. Основное окно Кофигуратора

В разделе Параметры подключения к TM необходимо указать:

- Адрес сервера - Адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor версии 6.X.

Формат параметра - `push://host:port`, где `host` — доменное имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor, а `port` — порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будет осуществляться доставка событий. Порт по умолчанию `9101`.

- Количество подключений – количество подключений устанавливаемых к серверу InfoWatch Traffic Monitor.

Далее задаются служебные папки:

- **Папка файловой очереди** – Папка, в которой создаются файловые очереди событий всех запущенных плагинов.
- **Папка для плагинов** – Папка, в которой хранятся плагины и их настройки.

Т.к. Windows служба адаптера работает с правами пользователя «NETWORK SERVICE» необходимо убедится, что данному пользователю предоставлен доступ к указанным папкам.

Ниже расположен раздел «Установленные плагины». В данном окне отображаются все плагины найденные в папке «Папка для плагинов». Флажком отмечаются загружаемые плагины. Для добавления нового плагин нажмите **Добавить плагин**, при этом появится следующее окно (см. рис. 8):

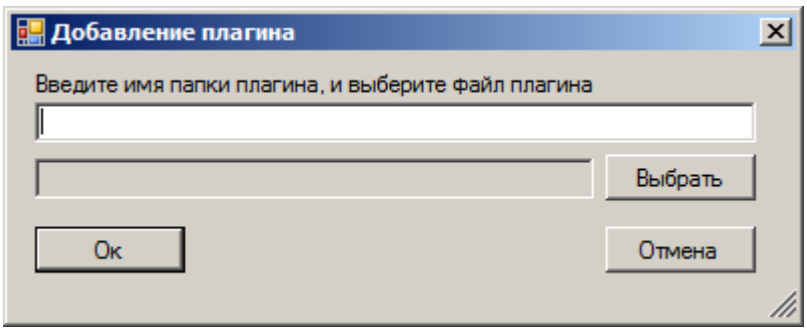


Рисунок 8. Окно добавления плагина

Необходимо ввести имя папки плагина (папка в которую будет распакован плагин, в папке хранения плагинов) и выбрать zip-файл плагина.

Если необходимо удалить плагин нажмите кнопку **Удалить плагин**, при этом будет отображен запрос на подтверждение удаления (см. рис. 9).

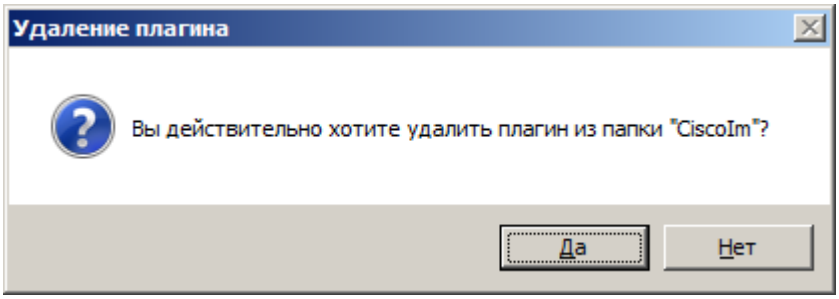


Рисунок 9. Подтверждение удаления плагина

Нажмите **Да** для подтверждения удаления.

В параметре «Уровень журналирования» задается насколько подробно ведется журнал функционирования InfoWatch Integration Adapter. Доступны следующие уровни:

- Все типы событий (подробный журнал);
- Информационные сообщения, предупреждения и ошибки;
- Журналирование выключено.

Для изменения уровня журналирования нажмите кнопку «Изменить уровень» выберите необходимый и нажмите **Ок** (см. рис. 10).

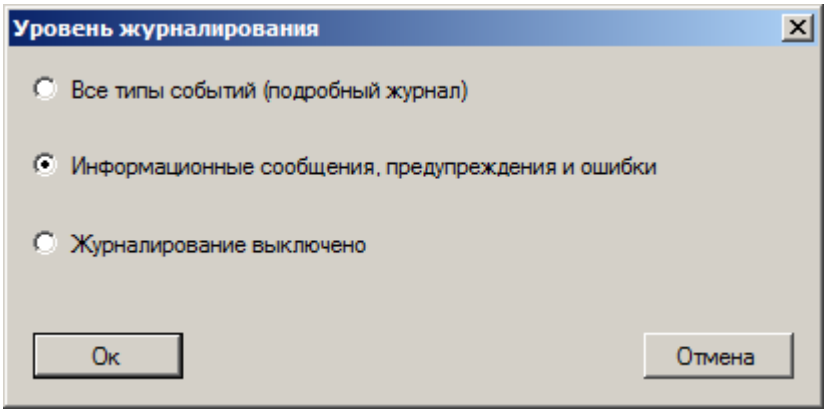


Рисунок 10. Изменение уровня журналирования

После изменения каких-либо настроек необходимо нажать кнопку **Сохранить**, при этом будет выдан запрос на перезапуск службы Windows (см. рис. 11).

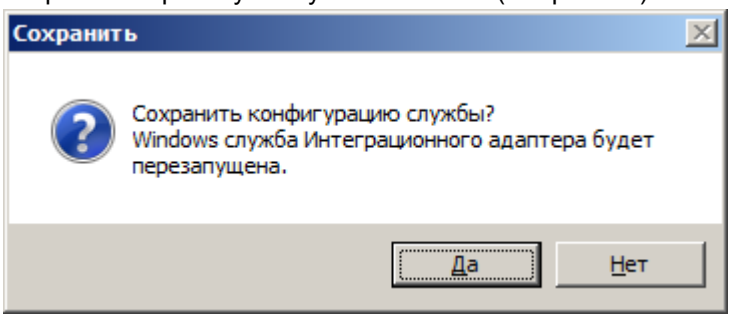


Рисунок 11. Запрос на сохранение настроек

4.2 Настройка с помощью конфигурационного файла

Откройте любым текстовым редактором с поддержкой кодировки UTF-8 конфигурационный файл `InfoWatch.PluginPlatform.exe.config`.

Корневым элементом конфигурационного файла является элемент `<configuration>`. Корневой элемент включает в себя дочерние элементы (конфигурационные разделы). Перечень конфигурационных разделов приведен в таблице.

Таблица 4. Разделы конфигурационного файла

Конфигурационный раздел	Описание
`<configSections>`	Служебный раздел. Содержит описание всех остальных разделов. Редактирование этого раздела не разрешается
`<startup>`	Служебный раздел. Указывает общие сведения о среде CLR Редактирование этого раздела не разрешается.
`<system.serviceModel>`	Служебный раздел. Содержит описание интерфейса, на котором запускается WCF сервис конфигурирования. Редактирование этого раздела не разрешается.
`<loggingConfiguration>`	Содержит настройки журналирования.
`<loggingConfiguration>`	Содержит основные настройки InfoWatch Integration Adapter.

4.2.1 Описание разделов конфигурационного файла

Раздел содержит описание следующих секций:

- Раздел <configSections>;
- Раздел <startup>;

- Раздел <system.serviceModel>;
- Раздел <loggingConfiguration>;
- Раздел <TMPluginPlatform>.

Раздел <configSections>

Содержит описание всех остальных разделов. Редактирование этого раздела не разрешается.

Раздел <startup>

Указывает общие сведения о среде CLR. Редактирование этого раздела не разрешается.

Раздел <system.serviceModel>

Содержит описание интерфейса, на котором запускается WCF сервис конфигурирования. Редактирование этого раздела не разрешается.

Раздел <loggingConfiguration>

Раздел предназначен для настройки журналирования. Конфигурирование раздела осуществляется в соответствии с документацией доступной по адресу https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ff632023.aspx.

Раздел <TMPluginPlatform>

Раздел содержит основные настройки InfoWatch Integration Adapter. Включает в себя следующие элементы и атрибуты:

- `CultureName` – атрибут, указывающий какой язык используется для диагностических и других сообщений. Возможные значения:
  - `ru-RU` – русский;
  - `en-US` – английский.
- `PluginsDirectory` – атрибут, в котором указывается путь до папки, в которой хранятся плагины и их настройки.
- `<FileQueue>` - настройки файловой очереди. Содержит следующие атрибуты:
  - `mutexName` – имя мьютекса используемого для контроля доступа к файловой очереди;
  - `baseDirectory` – путь до папки, в которой создаются файловые очереди событий всех запущенных плагинов;
  - `outDirectory` – имя папки исходящих событий;
  - `errorDirectory` – имя папки для событий с ошибками.
- `<TMConnector>` - настройки подключения с InfoWath Traffic Monitor. Содержит следующие атрибуты:

- `Address` – адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor версии 6.X. Формат параметра - `push://host:port`, где `host` — доменное имя или IP-адрес сервера InfoWatch Traffic Monitor, а `port` — порт сервера InfoWatch Traffic Monitor, через который будет осуществляться доставка событий. Порт по умолчанию `9101`;
- `NumberOfConnections` - количество подключений устанавливаемых к серверу InfoWatch Traffic Monitor;
- `Timeout` – таймаут подключения.

- `<Plugins>` - Перечень загружаемых плагинов. Каждый плагин описывается дочерним элементом <Plugin> в котором содержаться следующие атрибуты:
  - `module` – атрибут, с именем папки плагина (данная папка дочерней к папке PluginsDirectory)
  - `description` – необязательный атрибут описывающий назначение плагина.

4.3 Настройка плагинов

Каждый плагин самостоятельно определяет, каким образом осуществляется его конфигурирование. InfoWatch Integration Adapter предоставляет плагину интерфейс для возможности графического конфигурирования, а так же осуществляет хранение двоичных данных настроек, передаваемых плагину в момент его запуска или изменении этих данных. Для графического конфигурирования Конфигуратор загружает элемент управления, реализуемый плагином в собственную вкладку.

4.3.1 Настройка плагина Cisco UCM (IM & Presence)

Конфигурирование плагина осуществляется через графический интерфейс, с помощью приложения "Конфигуратор".

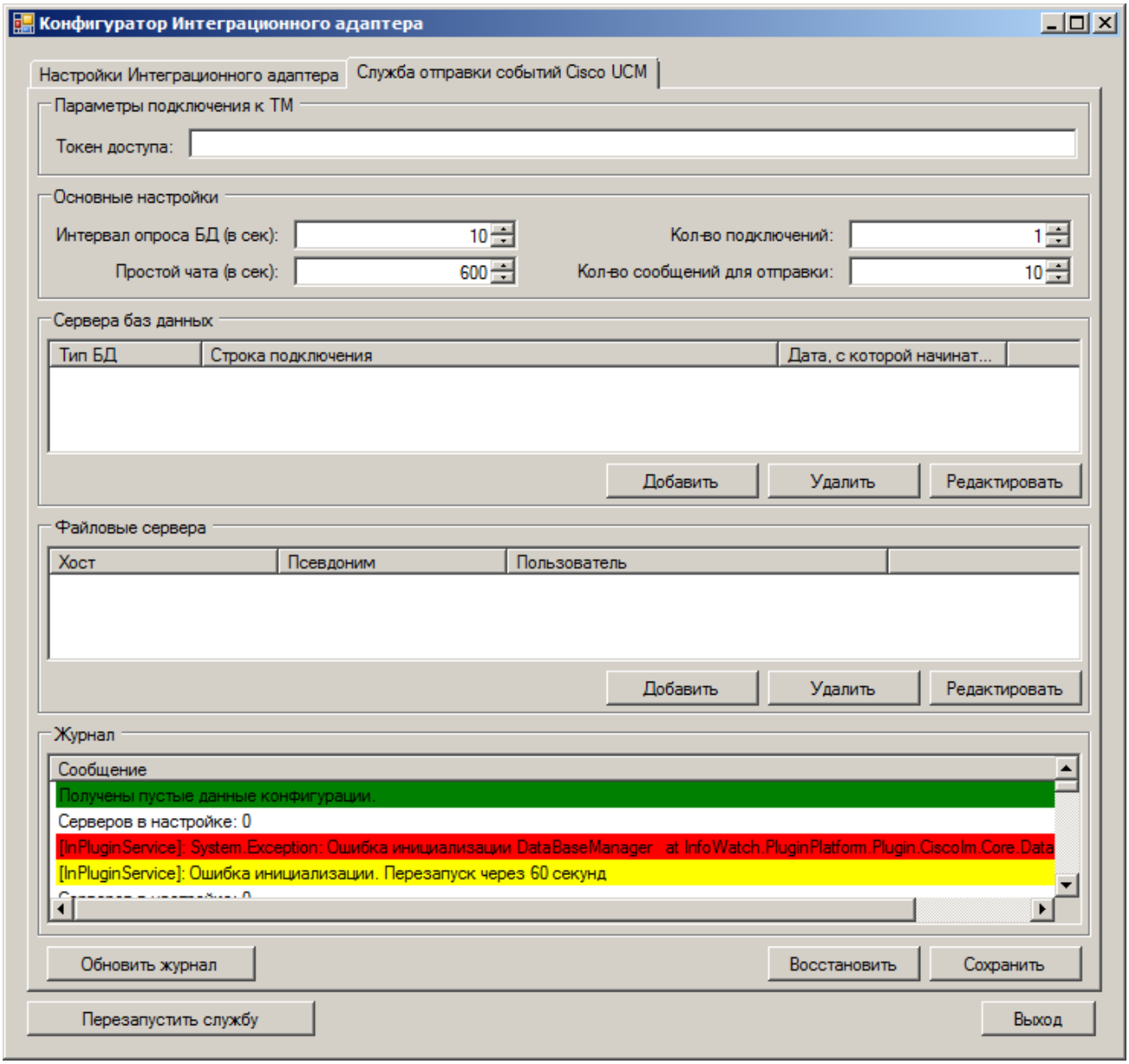


Рисунок 12. Окно настроек плагина Cisco UCM

Для функционирования плагина необходимо указать следующие параметры:

- Токен доступа - Эта строка является «секретом», который знают плагин и InfoWatch Traffic Monitor. Токен доступа к ТМ (можно получить в окне ТМ, раздел Плагины) для издателя IW;
- Интервал опроса БД – Интервал опроса указанных ниже баз данных Cisco UCM. Параметр указывается в секундах;
- Количество подключений к БД – Количество подключений устанавливаемых плагином к каждой из заданных ниже баз данных Cisco UCM;
- Количество сообщений для отправки - Количество сообщений в одном событии, по достижению которого содержимое события отправляется в InfoWatch Traffic Monitor;

- Простой чата - Время простоя события, по достижению которого содержимое отправляется в InfoWatch Traffic Monitor без достижения количества сообщений для отправки;
- Сервера баз данных – Список опрашиваемых серверов баз данных Cisco UCM;
- Файловые сервера – Сервера, на которых хранятся передаваемые пользователями Cisco UCM файлы. Доступ к данным серверам осуществляется по SSH;
- В разделе "Журнал" отображаются последние 100 событий произошедших в плагине.

Для добавления БД нажмите кнопку **Добавить** в разделе "Сервера баз данных", при этом появится окно добавления БД. Если необходимо отредактировать параметры уже ранее введенного сервера, нажмите **Редактировать**, при этом появится аналогичное добавлению окно с ранее введенными параметрами (см. рис. 13):

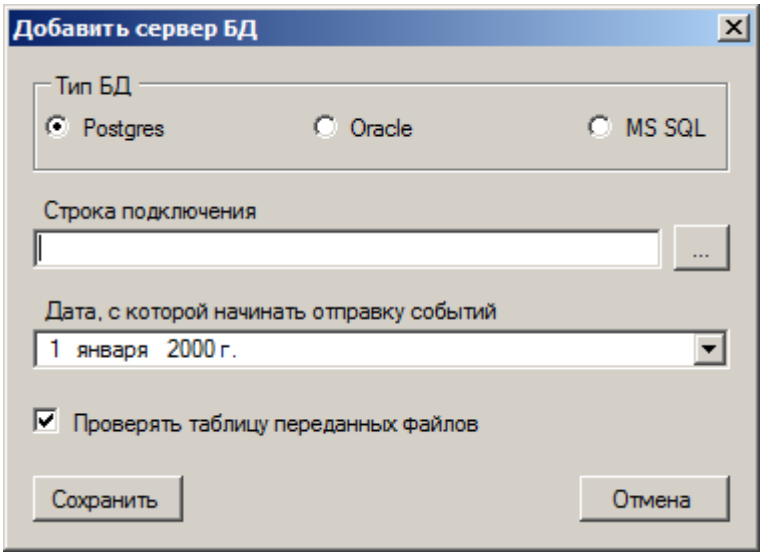


Рисунок 13: Окно добавления БД
В данном окне необходимо указать:

- Тип сервера БД;
- Строку подключения к базе данных;
- Дату, после которой просматривать события (может понадобиться для первого запуска, что бы, например, не загружать очень старые сообщения);
- Проверять ли таблицу переданных файлов - если у плагина не будет доступа к серверу – файловому хранилищу, данный флажок необходимо убрать.
- Для добавления сервера нажмите "Сохранить".
- Для добавления файлового сервера нажмите кнопку **Добавить** в разделе "Файловые сервера", при этом появится окно добавления сервера. Если необходимо отредактировать параметры уже ранее введенного сервера, нажмите **Редактировать**, при этом появится аналогичное добавлению окно с ранее введенными параметрами (см. рис. 14),

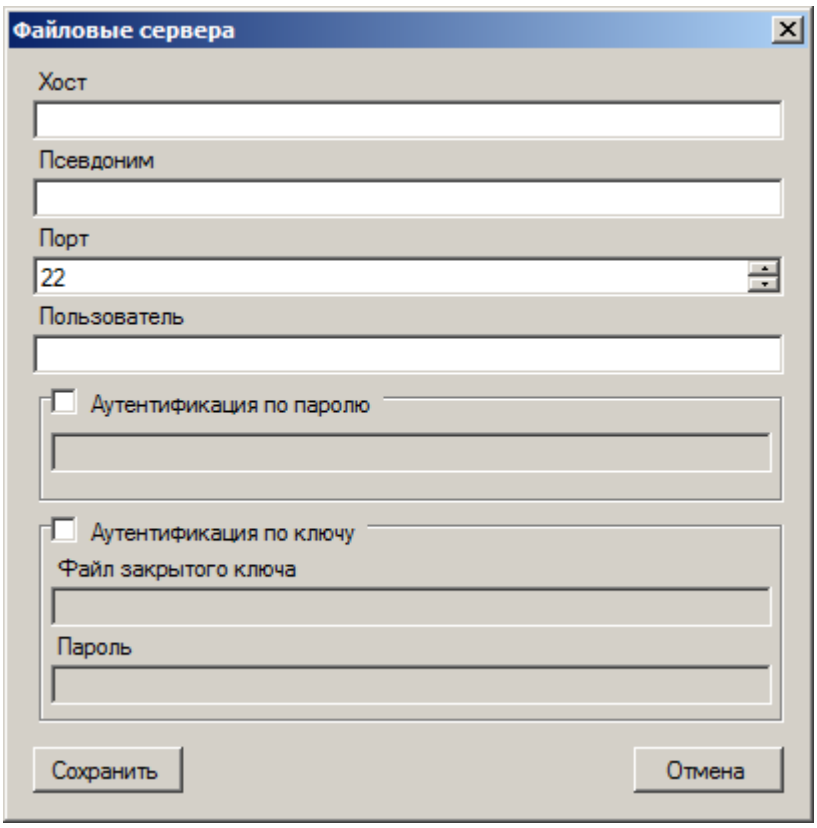


Рисунок 14: Окно добавления файлового сервера

Для каждого такого сервера необходимо указать:

- Имя хоста - доменное имя или IP-адрес сервера;
- Альтернативное имя (не обязательно) – так же доменное имя или IP-адрес;
- порт, на котором слушает SSH сервер;
- Имя пользователя (должно совпадать с именем пользователя, под которым Cisco UCM записывает файлы на файловый сервер, т.к. при записи Cisco UCM выставляет права "только для пользователя" (600);
- Способ аутентификации, по паролю, либо по закрытому ключу.

Закрытый ключ должен быть в формате OpenSSH.

В нижней части окна располагается журнал событий происходящих внутри плагина. Журнал событий автоматически обновляется каждые десять секунд. Для принудительного обновления нажмите кнопку **Обновить журнал**.

Если необходимо отменить произведенные (не сохраненные) изменения, нажмите кнопку **Восстановить**.

После изменения каких-либо настроек необходимо нажать кнопку **Сохранить**, при этом введенные настройки будут сохранены в постоянное хранилище InfoWatch Integration Adapter, при этом плагин будет перезапущен.

Мониторинг функционирования

Функционирование системы можно проверить в двух местах:

- Журнал приложения

Журнал функционирования приложения InfoWatch Cisco UCM Adapter располагается в папке, куда была произведена установка продукта (по умолчанию `C:\Program Files\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 32х разрядных ОС, либо в `C:\ProgramFiles (x86)\InfoWatch\IntegrationAdapter\` для 64х разрядных), в подпапке Logs (например C:\Program Files (x86)\InfoWatch\IntegrationAdapter\Logs).

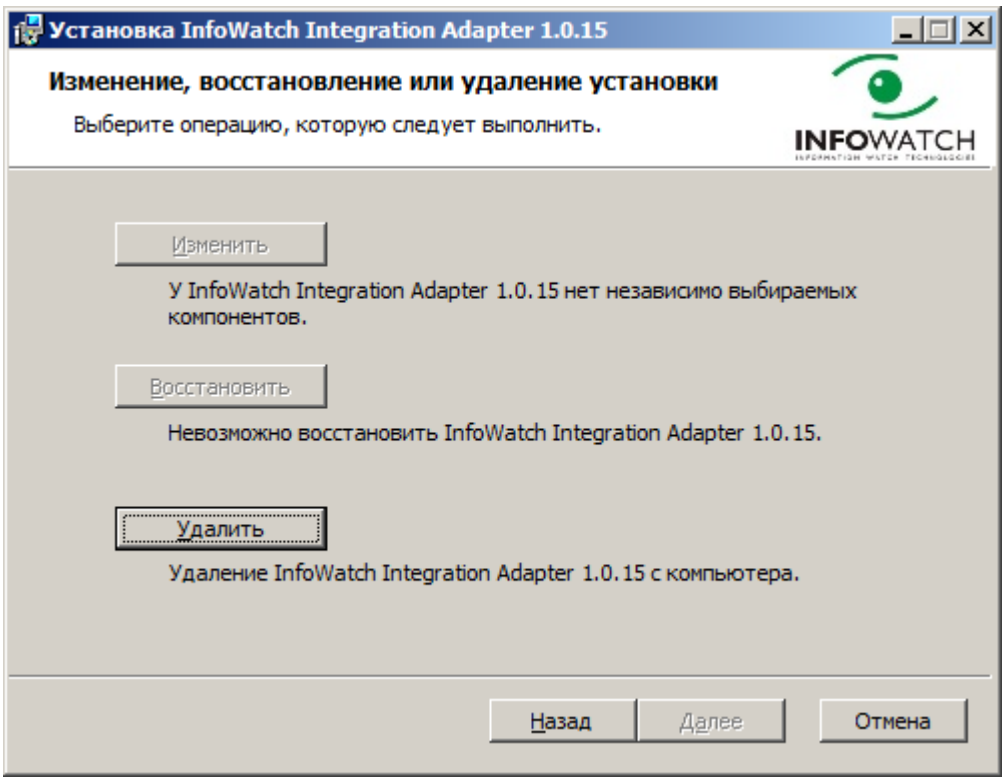
В данной папке располагаются следующие файлы:

- - iwps.txt - основной файл журнала InfoWatch Integration Adapter. В данном журнале отмечаются события связанные с загрузкой плагинов, осуществлено ли подключение к InfoWatch Traffic Monitor, фиксируются ошибки возникающие при отправке событий в InfoWatch Traffic Monitor;
  - configurator.txt - файл журнала приложения Конфигуратор;
  - plugin_cisoim.txt - файл журнала плагина Cisco UCM.
- Службы ОС Windows

Для проверки функционирования службы Windows InfoWatch Integration Adapter откройте **Панель Управления - Администрирование - Службы - InfoWatch Integration Adapter Service**.

Удаление

Чтобы удалить InfoWatch Cisco UCM Adapter, запустите файл `pluginplatform.ru.msi` (для русскоязычного интерфейса мастера установки) или `pluginplatform.en.msi` (для англоязычного интерфейса мастера установки).



Нажмите кнопку **Удалить**.

Все файлы InfoWatch Cisco UCM Adapter будут удалены с компьютера вместе с созданными в процессе установки папками.