

INFOWATCH

IW Vision. Руководство пользователя

© АО “ИнфоВотч”

Тел./Факс +7 (495) 229-00-22

http://www.infowatch.ru

06.07.2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Хаб 4

2 Обзор приложения 5

3 Пользовательские сценарии 6

4 Пользовательский интерфейс 11

4.1 Работа с выборками 11

4.2 Описание листов 12
4.2.1 Сводка 13
4.2.2 Граф 16
4.2.3 Детали 26
4.2.4 Досье 27

4.3 Описание фильтров 29

4.4 Инструмент выборок 31
4.4.1 Создание и очищение выборок 32
4.4.2 Поиск в разделе ИЗМЕРЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ 33

4.5 Сквозной поиск 33
4.5.1 Выполнение поиска 33
4.5.2 Список результатов 33

4.6 Список функциональных элементов интерфейса 35
4.6.1 Визуальное исследование 38
4.6.2 Библиотека снимков 39

5 Дополнительные возможности 40

5.1 Закладки 41
5.1.1 Создание закладки 41
5.1.2 Применение выборок с закладками 42
5.1.3 Изменение заголовка и описания закладки 42
5.1.4 Поиск закладок 43
5.1.5 Удаление закладок 43

5.2 Построение истории 43
5.2.1 Работа с историями 44

5.2.2 Работа со слайдами 46

Хаб

Хаб — это место, где находится приложение. Щелкните приложение в хабе, чтобы открыть его на отдельной вкладке.

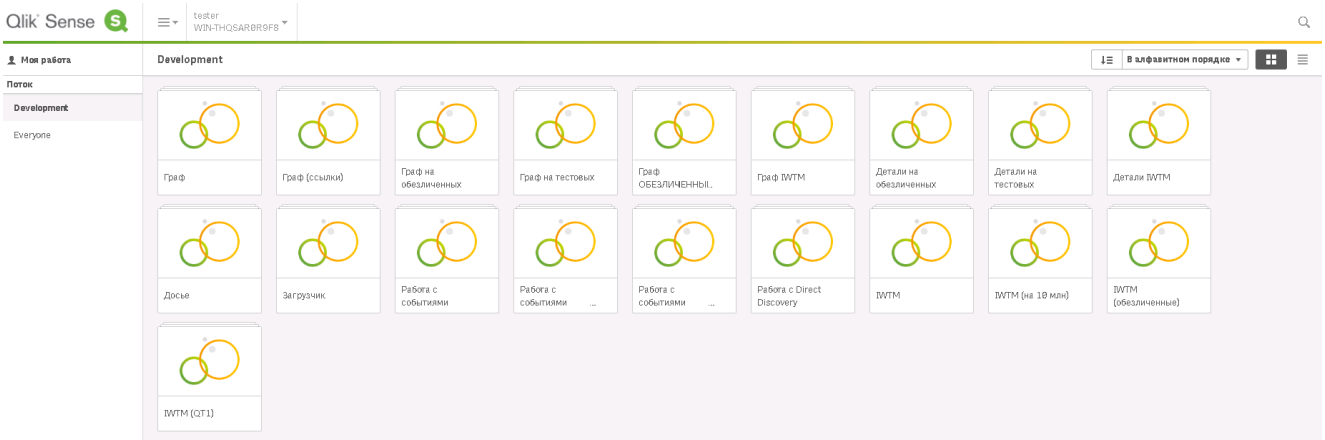


Рисунок 2. Пример хаба

Обзор приложения

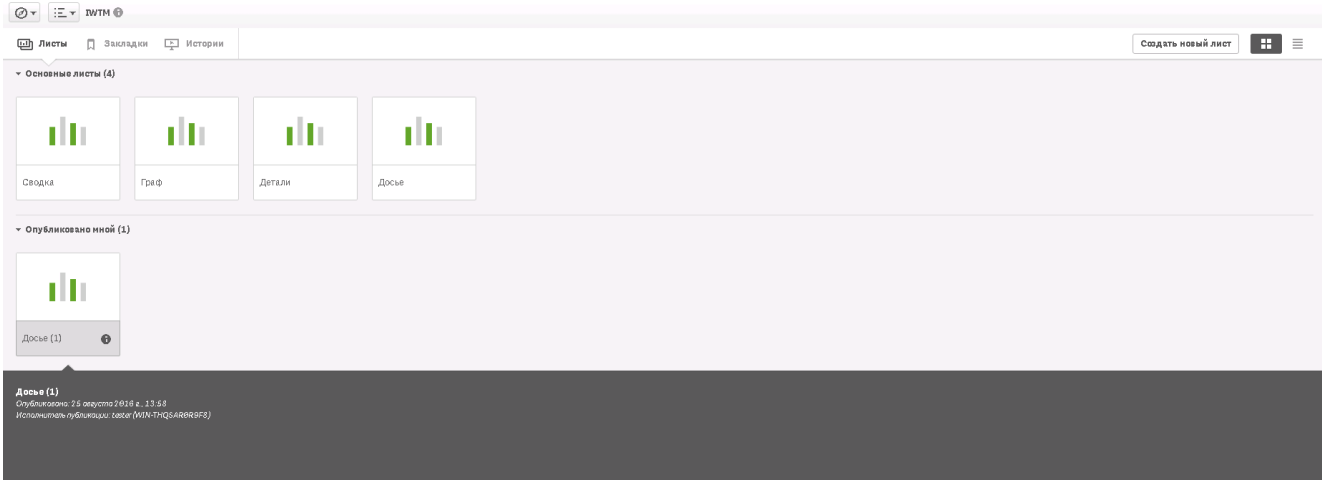


Рисунок 1. Области работы с приложением

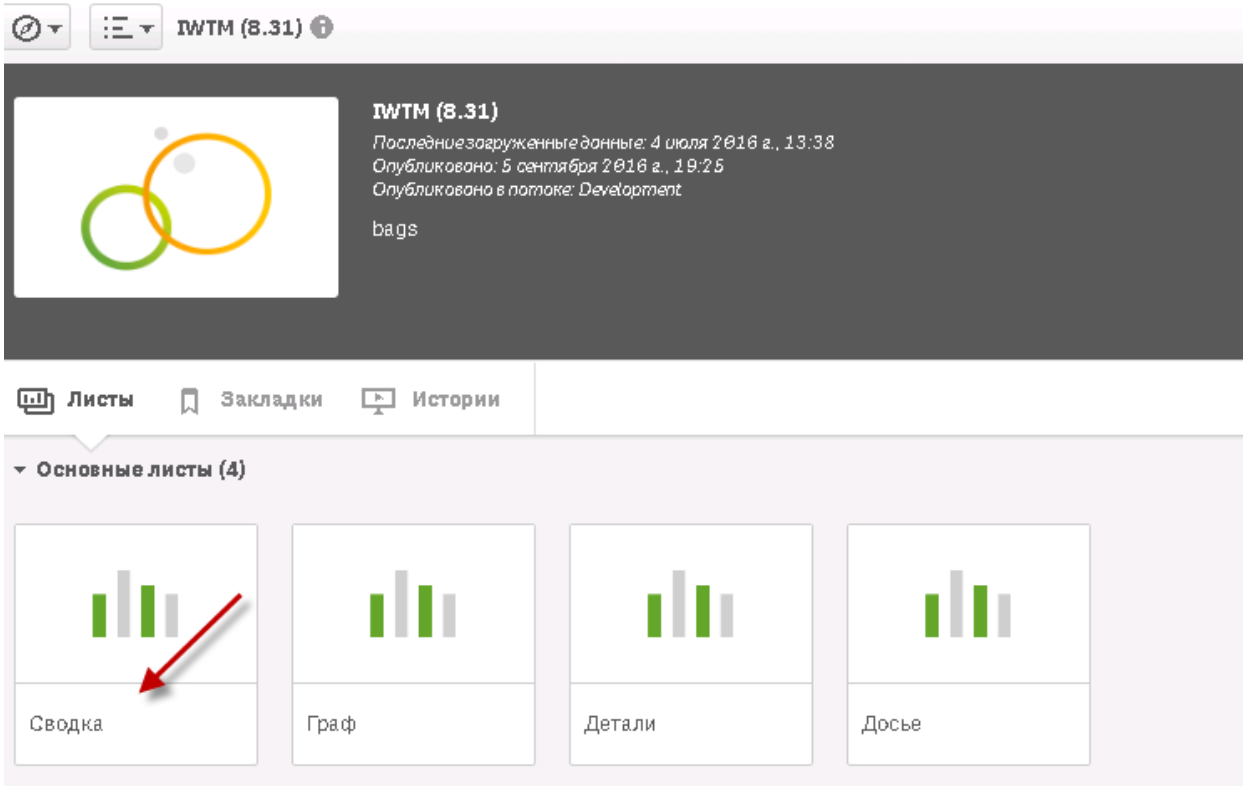
Область приложения	Краткое описание области	Расширенное описание области
A	Панель инструментов содержит меню навигации, основное меню и имя приложения. Меню навигации с пунктами **Обзор приложения** и **Открыть хаб** .	Обзор приложения - возвращает в стартовое окно выбора листов. см. статью "Хаб".
	Основное меню с параметрами **Справка** и **О программе** .	

Область приложения	Краткое описание области	Расширенное описание области
	Щелкните значок информации, чтоб показать или скрыть информацию в приложении.	
B	Выберите, что отображать в основной области: листы, закладки или истории. • Доступ ко всем листам в приложении и к созданию нового листа; • Доступ ко всем закладкам в приложении; • Доступ ко всем историям в приложении и к созданию новой истории.	см. статью "Описание листов". см. статью "Закладки". см. статью "Построение истории".
C	По щелчку заголовка листа или истории можно увидеть дополнительные сведения.	
D	Измените заголовки и описание историй, а также их порядок. Вы также можете публиковать их, изменять, создавать их копии и удалять.	см. статью "Построение истории".

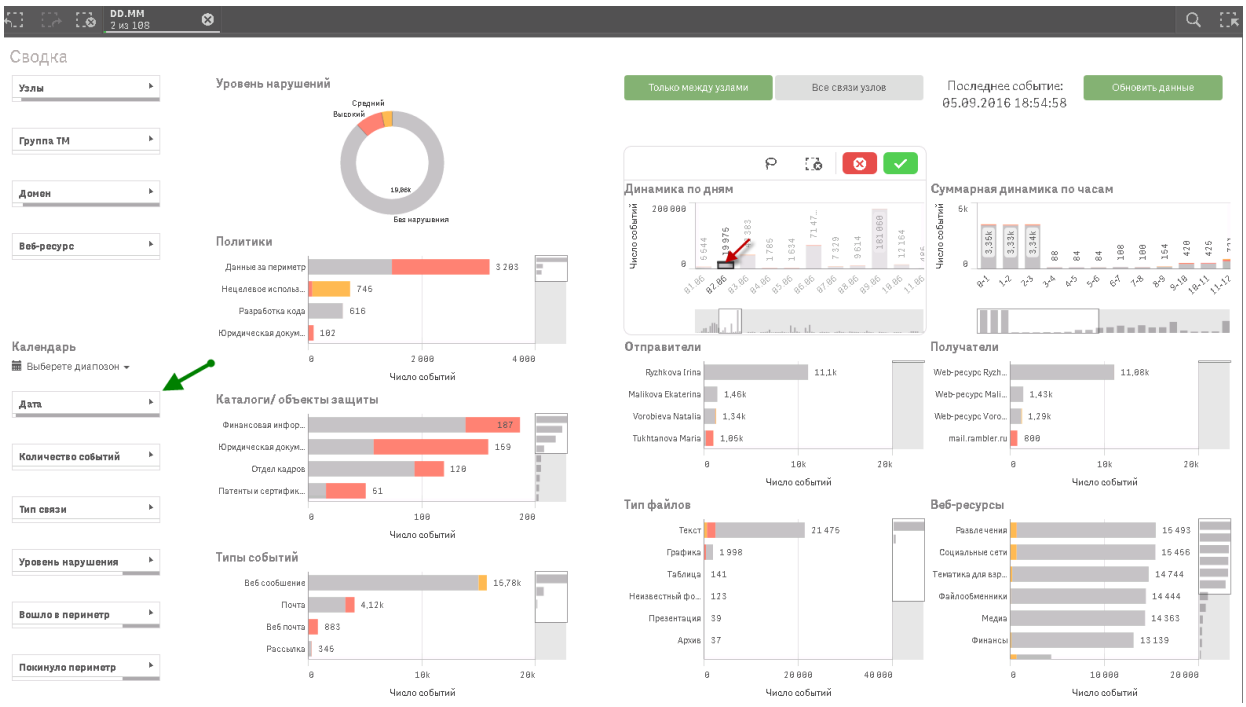
Пользовательские сценарии

Цель: проанализировать события за 02.06.

1. В основном меню пользователь выбирает лист **Сводка;**



2. В диаграмме **Динамика по дням** левым щелчком мыши выбирает интересующее число. Например, 02.06;



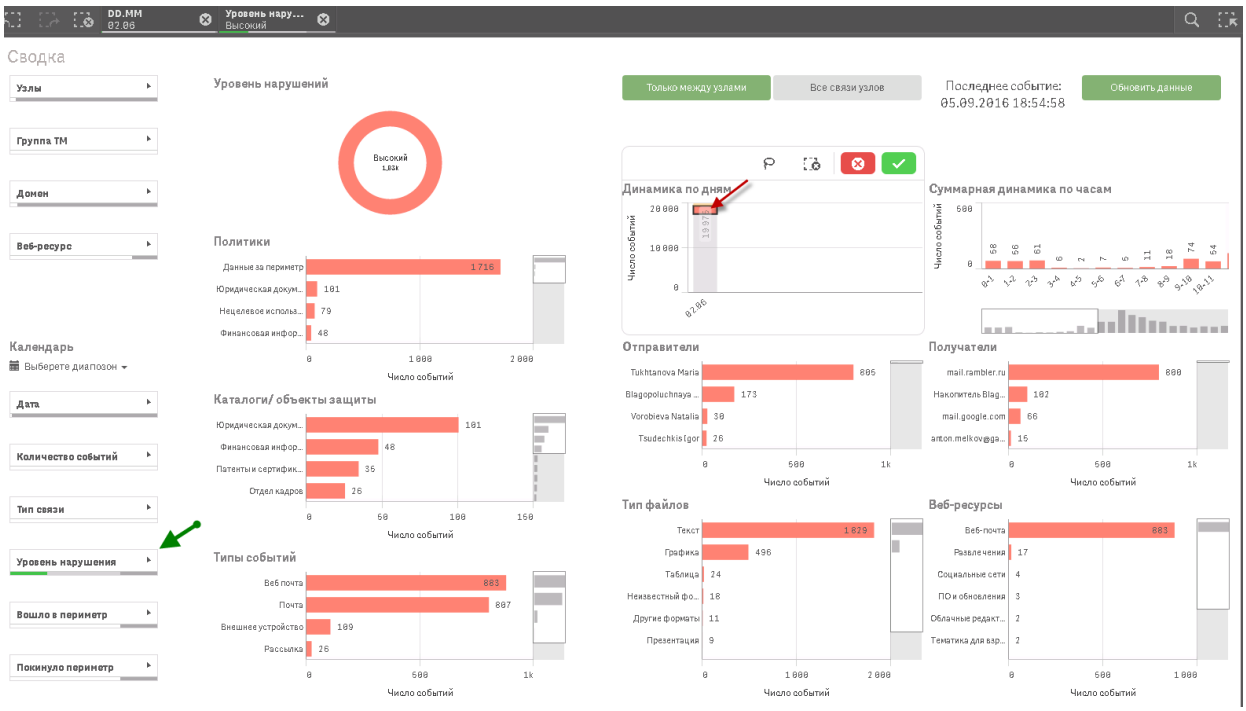
Важно!

Остальные диаграммы автоматически перестраиваются в соотвествии с выбранным фильтром.

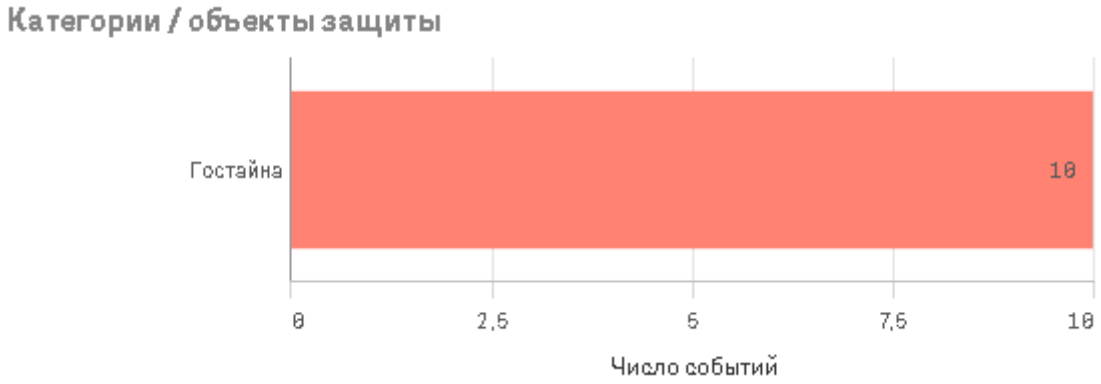
Примечание:

Зеленой стрелкой указан альтернативный способ применения фильтра.

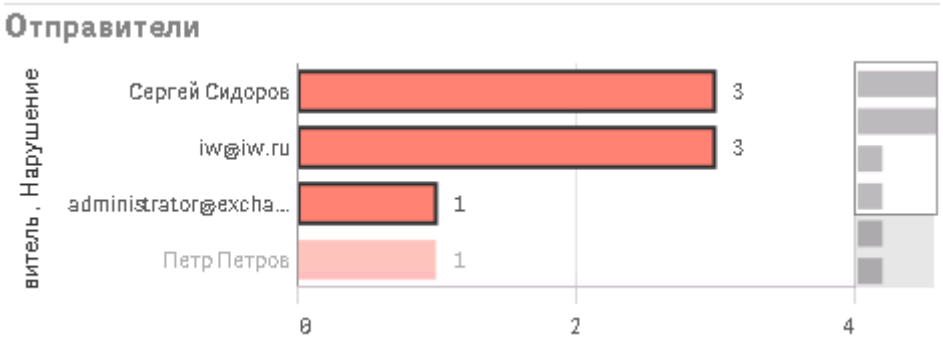
3. В диаграмме левым щелчком пользователь выбирает события с высоким уровнем нарушения (красный цвет);



4. В диаграмме **Категории/Объекты защиты**, пользователь видит, что в этот день с высоким уровнем нарушением были нарушения только в Категории **Гостайна**;



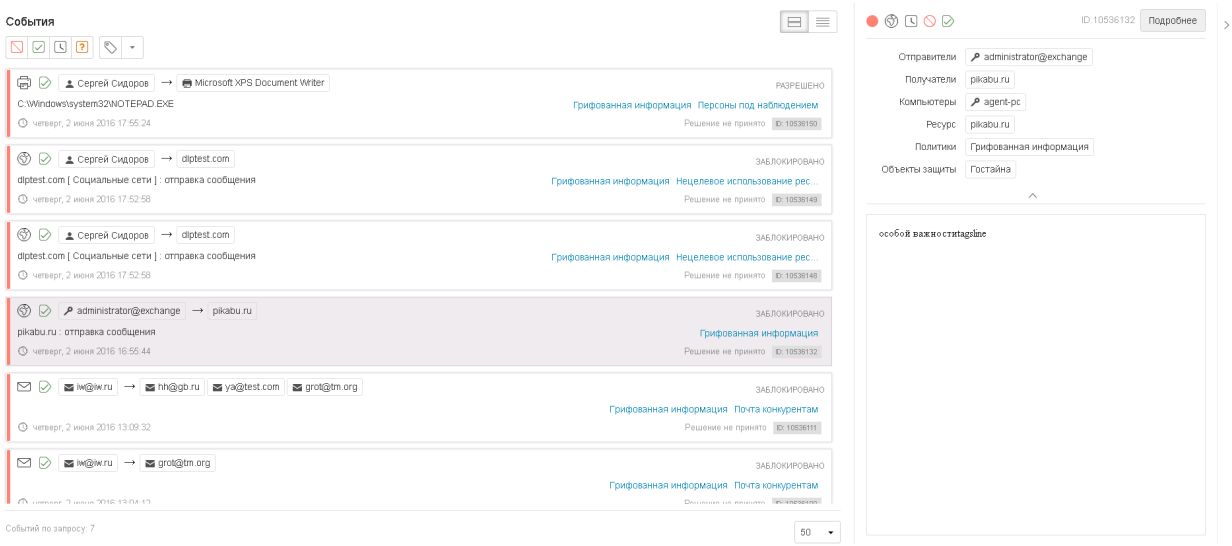
5. В диаграмме Отправители левой кнопкой мыши выбирает пользователей, коммуникации которых хочет посмотреть в первую очередь;



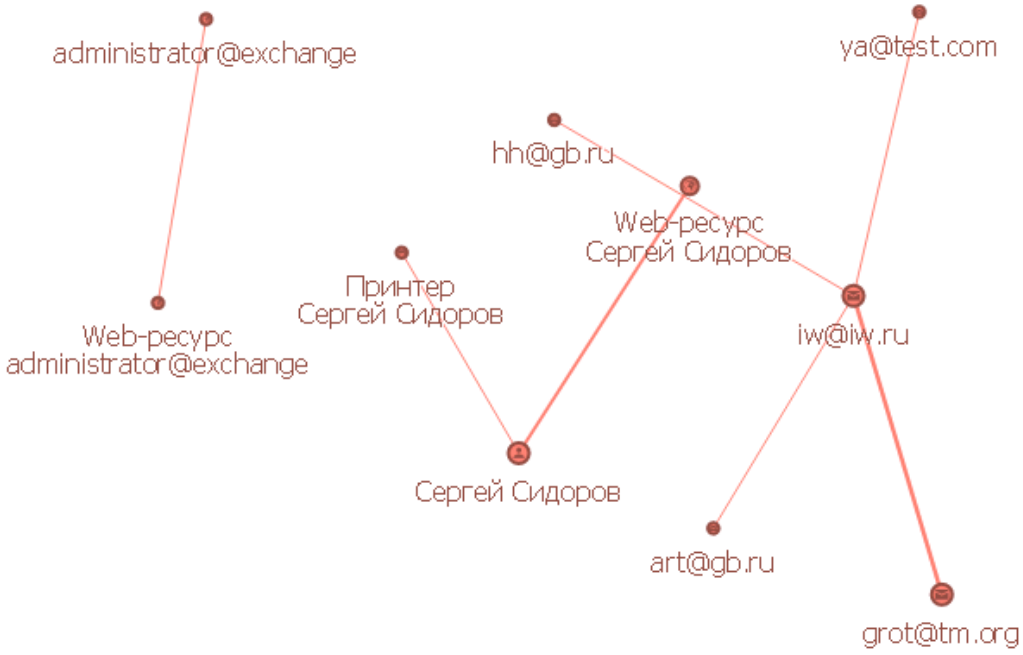
6. Затем пользователь может перейти в лист **Детали**, чтобы посмотреть сообщения выбранных отправителей;
Чтобы перейти, пользователь нажимает **Листы -> Детали**



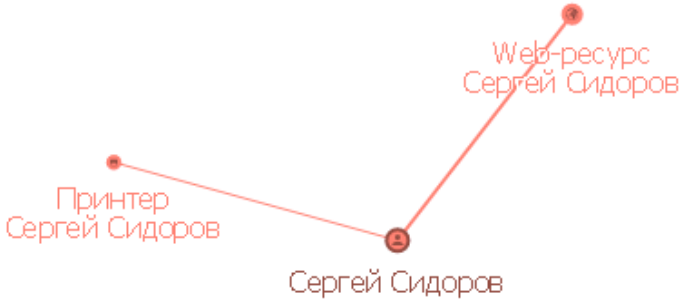
.



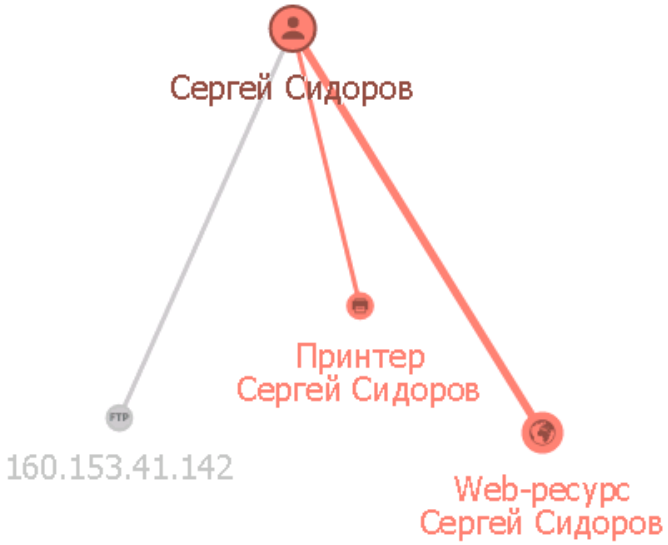
7. После ознакомления с сообщениями, пользователь может перейти в лист **Граф**, чтобы посмотреть граф связей выбранных отправителей;
   Чтобы перейти, пользователь нажимает **Листы -> Граф**.



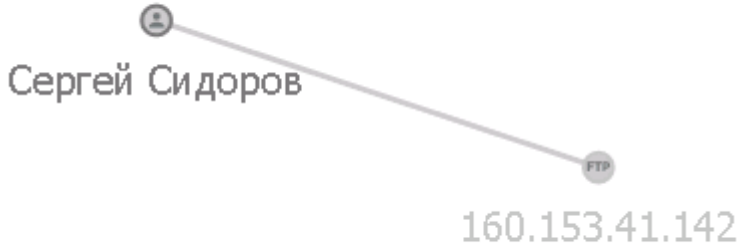
8. Отталкиваясь от графа связей, пользователь хочет посмотреть связи узла **Сергей Сидоров**;
   Для этого пользователь выбирает узел **Сергей Сидоров** левой кнопкой мыши и щелкает на появившейся ссылке **Перестроить граф от этого узла**.



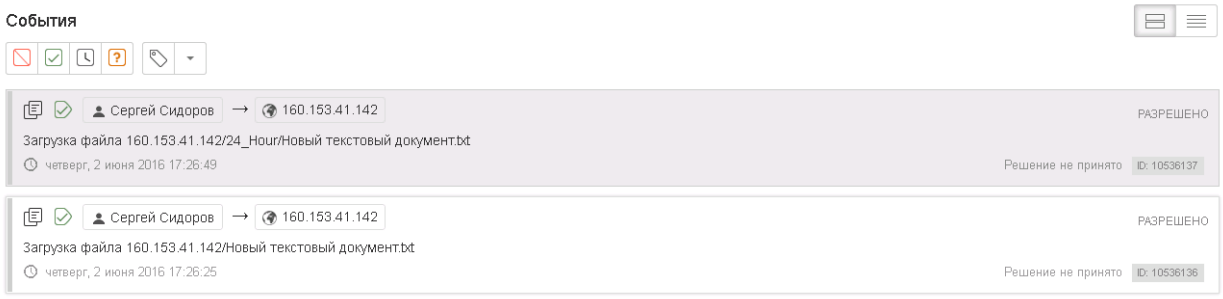
9. Чтобы посмотреть всю активность узла Сергей Сидоров, пользователь убирает все настроенные фильтры (кроме фильтра "Узлы") в верхнем меню;



10. Чтобы посмотреть только внутренние связи узла, пользователь применяет фильтр **Тип связей** - **Внутренние**;



11. Чтобы посмотреть детали события, пользователь щелкает на связь левой кнопкой мыши и переходит по ссылке **Перейти в детали**;



12. Чтобы посмотреть полное досье на узел Сергей Сидоров, пользователь переходит в лист **Досье**.
    Чтобы перейти, пользователь нажимает **Листы -> Досье**.

Пользовательский интерфейс

Раздел содержит описание следующих составляющих пользовательского интерфейса:

- Описание листов;
- Описание фильтров;
- Работа с выборками;
- Инструмент выборок;
- Сквозной поиск;
- Список функциональных элементов интерфейса.

4.1 Работа с выборками

Во время анализа выборки отображаются над листом. У каждого элемента выборок есть небольшая полоса внизу, которая отражает состояния выборок для этого листы. В полосах отображаются три состояния: выбрано (зеленый), возможно (белый) и исключено (темно-серый). Заблокированные значения показаны значком блокировки.



Рисунок 8. Панель выборок

Чтобы просмотреть, изменить или очистить панель от выборки, щелкните элемент выборки во всплывающем окне. Также можно выполнить поиск значений измерения или заблокировать выборку. На следующем рисунке открыто меню выборок. В зависимости от того, какие выборки были сделаны ранее, некоторые параметры могут быть недоступны.

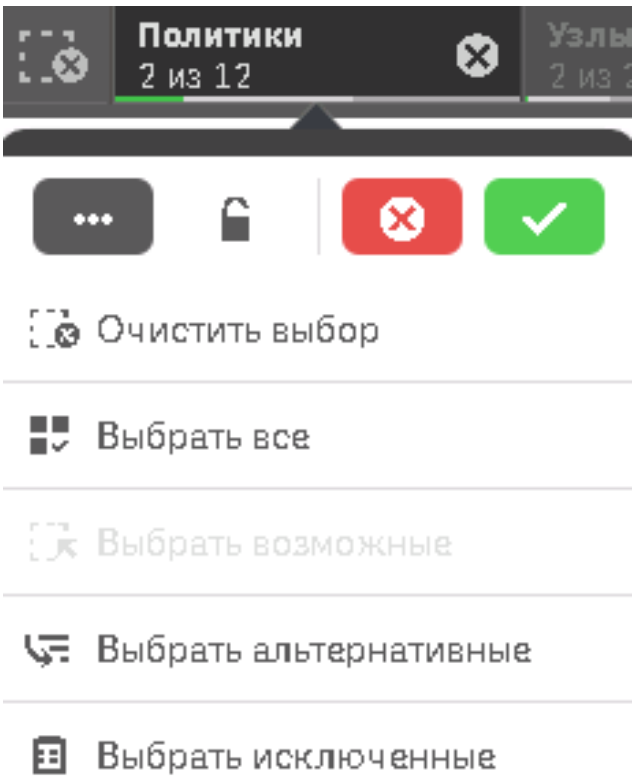


Рисунок 9. Меню выборок во всплывающем окне выборок

В следующей таблице описаны параметры выборки:

Функция	Описание
Выбрать все	Все значения выбраны (обозначены элементом ✔). Альтернативные значения изменили статус на выбранные (зеленого цвета). Исключенные значения изменили статус на выбранные исключенные. Они по-прежнему темно-серого цвета, но теперь они выбраны (обозначены элементом ✔). Если очистить выборки, в результате которых эти значения стали исключенными, они изменят свой статус на выбранные (зеленого цвета).
Выбрать возможные	Все возможные значения (белого цвета) выбраны. Этот параметр недоступен для элемента выборки, потому что после выполнения выборки другие значения становятся альтернативными или исключенными. Тем не менее, в фильтре могут быть возможные значения как результат другой выборки.
Выбрать альтернативные	Если выборка в поле уже была выполнена, альтернативные значения, при их наличии, имеют светло-серый цвет. Это значения, которые могли бы быть возможными (белого цвета), если выборка в этом поле не была бы выполнена. После выбора альтернативных значений те значения, которые были до этого выбраны, становятся альтернативными.
Выбрать исключенные	Если есть альтернативные значения, они будут выбраны (зеленого цвета), а ранее выбранные значения изменят свой статус на альтернативные. Исключенные значения изменят статус на выбранные исключенные. Если альтернативных значений нет, выбираются исключенные значения (становятся зеленого цвета), а ранее выбранные значения изменяют свой статус на альтернативные.

4.2 Описание листов

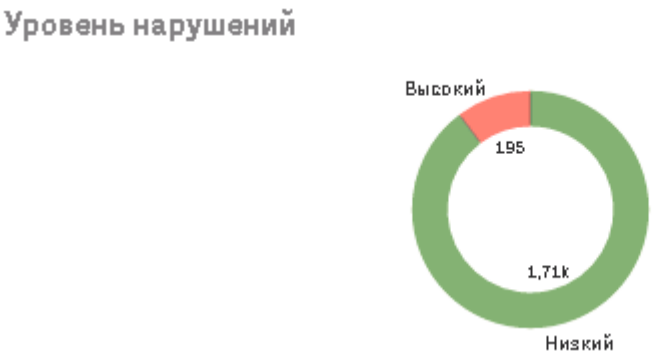
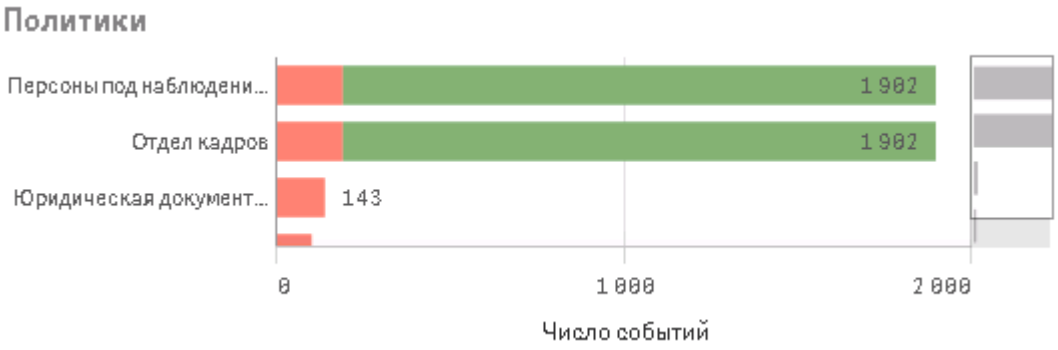
Программа содержит четыре основных листа:

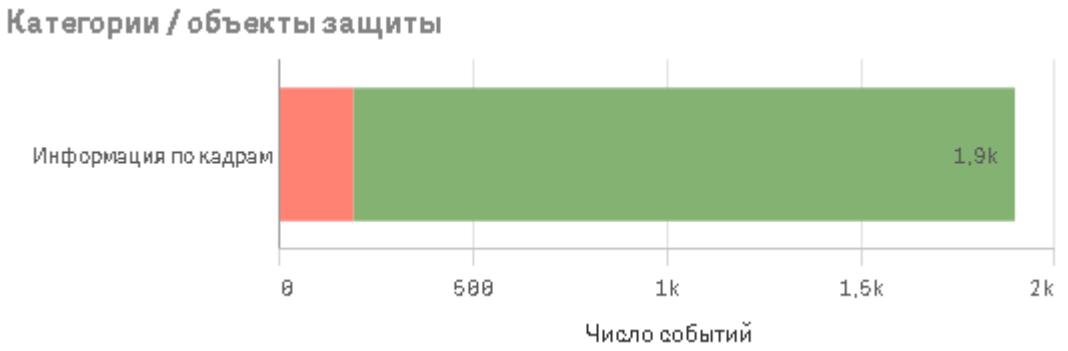
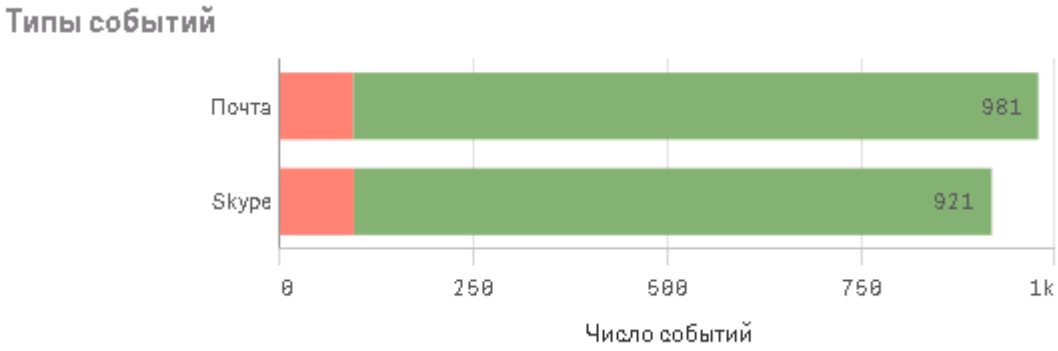
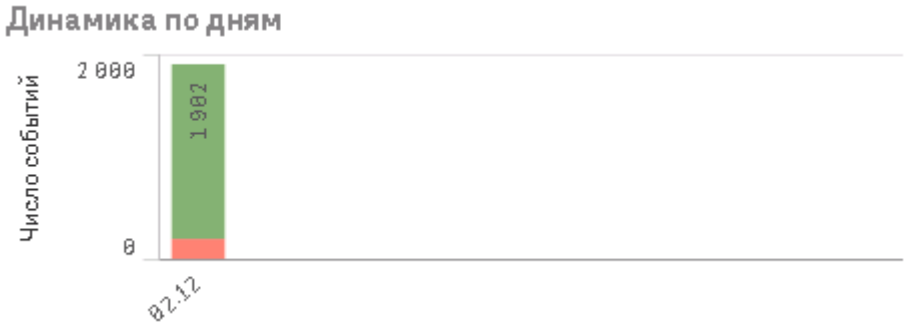
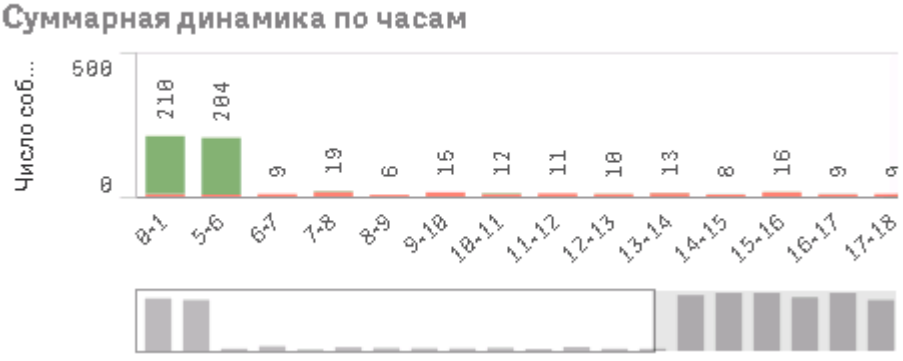
- Сводка;
- Граф;
- Детали;
- Досье.

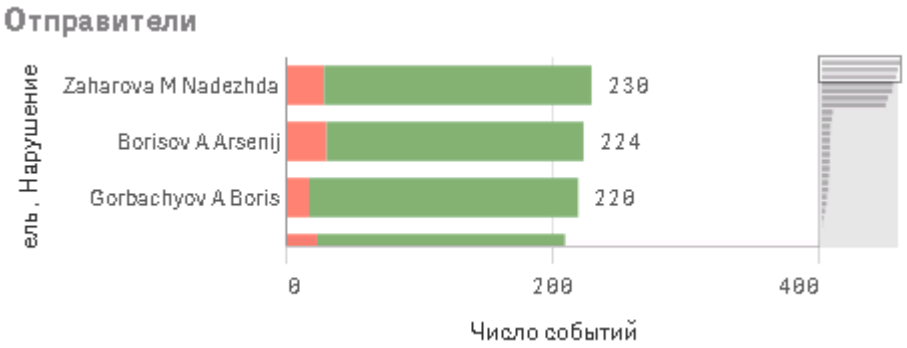
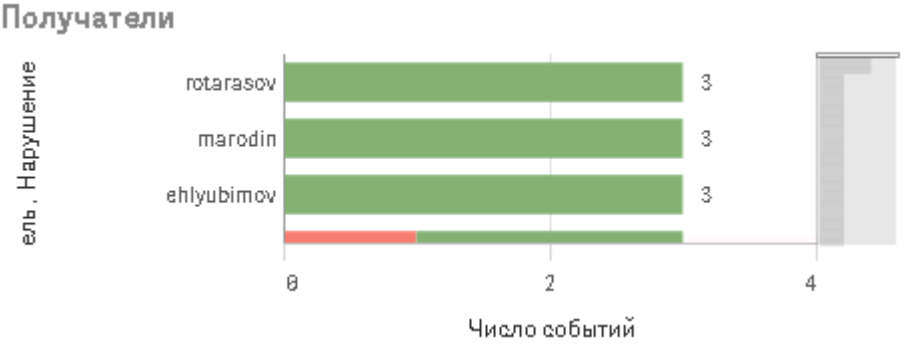
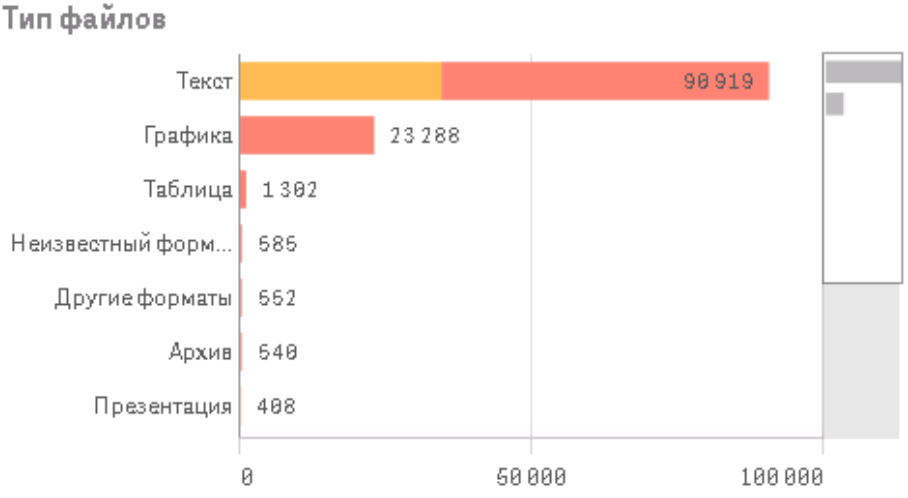
4.2.1 Сводка

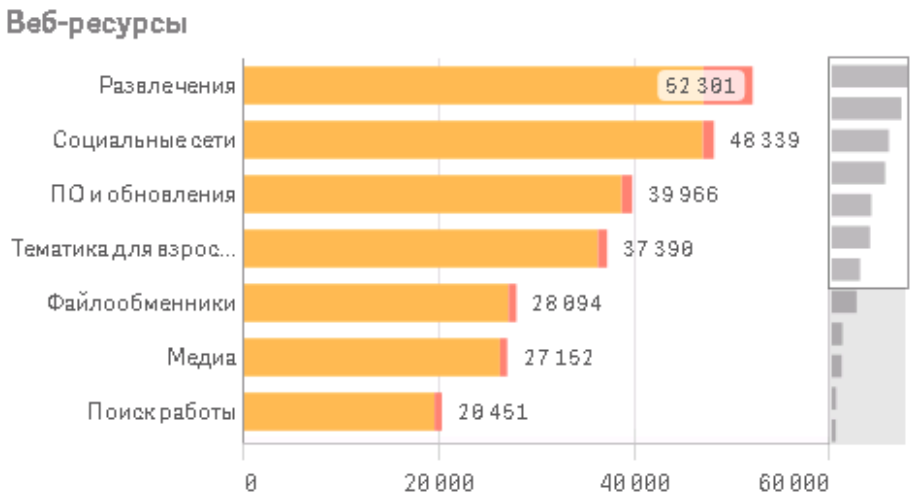
Лист Сводка содержит следующие фиксированные диаграммы, которые построены на основе метаинформации по всем событиям из ТМ.

Взаимодействие с диаграммами происходит посредством интерактивного меню (см. "Список функциональных элементов интерфейса").

Название	Вид диаграммы (все диаграммы интерактивны)
Уровень нарушений	
Политики	
Категории ОЗ	

Название	Вид диаграммы (все диаграммы интерактивны)
	 **Примечание:** При выборе Категории, отображаются все объекты защиты для этой Категории.
Типы событий	
Динамика по дням	
Суммарная динамика по часам	

Название	Вид диаграммы (все диаграммы интерактивны)
Отправители	
Получатели	
Тип файлов	 **Примечание:** При выборе Типа файла, отображаются все форматы для этого Типа.
Веб-ресурсы	

Название	Вид диаграммы (все диаграммы интерактивны)
	

Цвета:

- Красный - высокий уровень нарушения;
- Желтый - средний уровень нарушения;
- Зеленый - низкий уровень нарушения;
- Серый - отсутствие нарушения.

4.2.2 Граф

Граф строится на основании пользовательских фильтров (см. "Описание фильтров").

Взаимодействие с графом происходит посредством интерактивного меню (см. "Список функциональных элементов интерфейса").

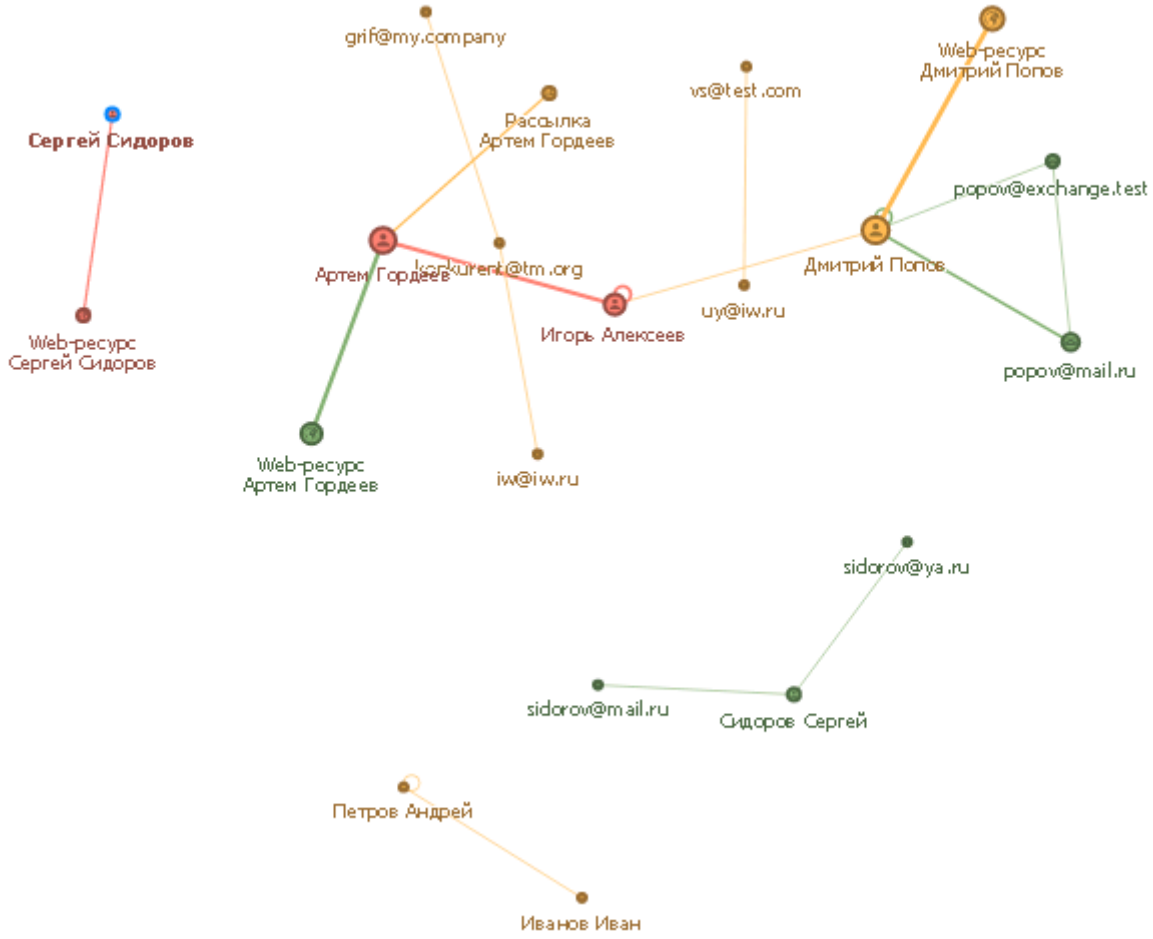
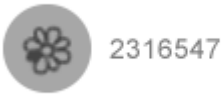
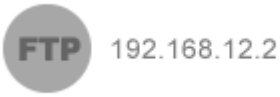


Рисунок 3. Построенный граф

Значение иконок внутри графа

Иконка	Значение
Иконка	**Значение**
Нина Стружкина	Сотрудник или идентифицированный контакт (общий узел)
Нина Стружкина	Неидентифицированный контакт (общий узел)
	Skype

Иконка	Значение
Иконка	Значение
	
	ICQ
	Lync
	FTP-сервер (общий узел)
	Рассылка (частный узел)
	Веб-ресурс (частный узел) В названии показывается категория веб-узла, например «Развлечения».
	Принтер (частный узел)
	Флэшка (частный узел)

Рядом с узлом показывается его имя (название). Узлы соединены между собой линиями разной толщины и цвета – связями.

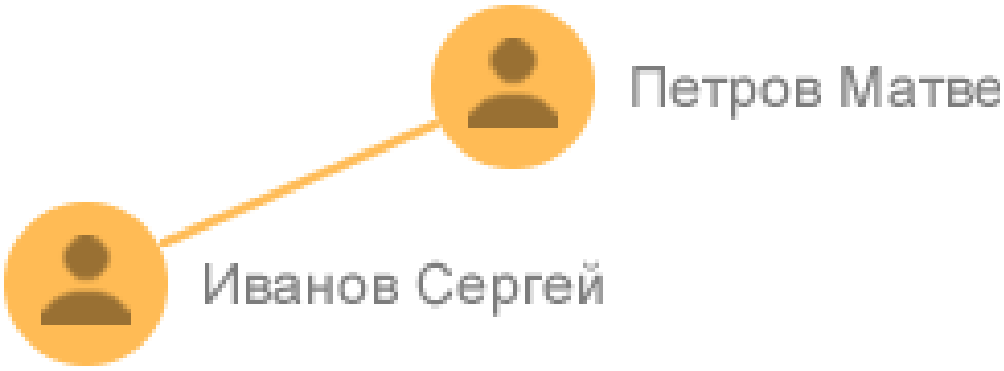
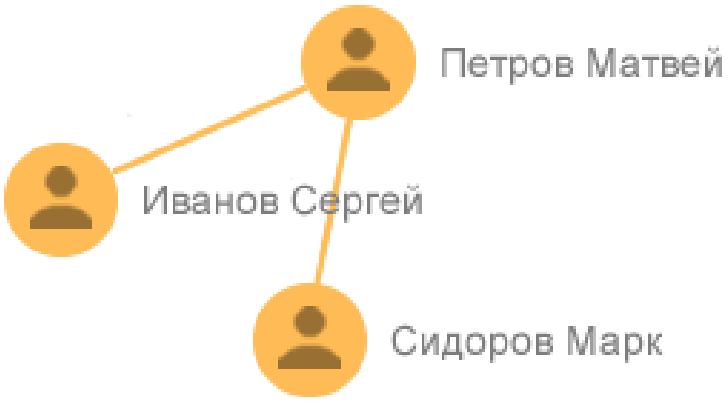
Связи между узлами

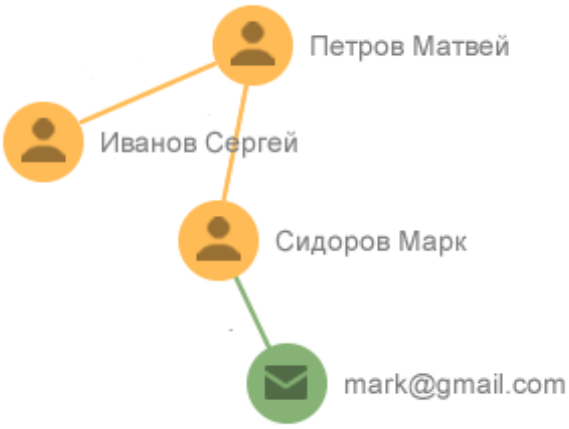
Между двумя узлами всегда показывается только одна связь.

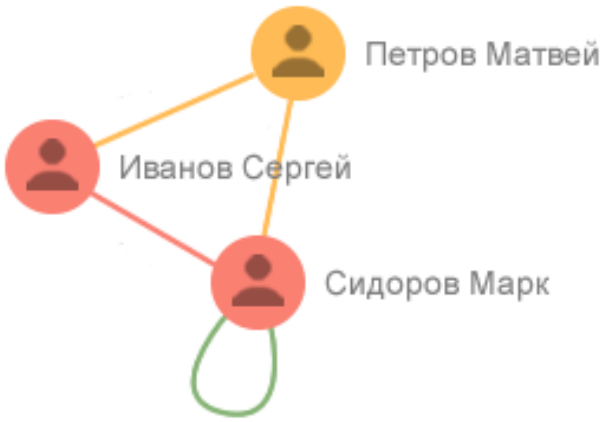
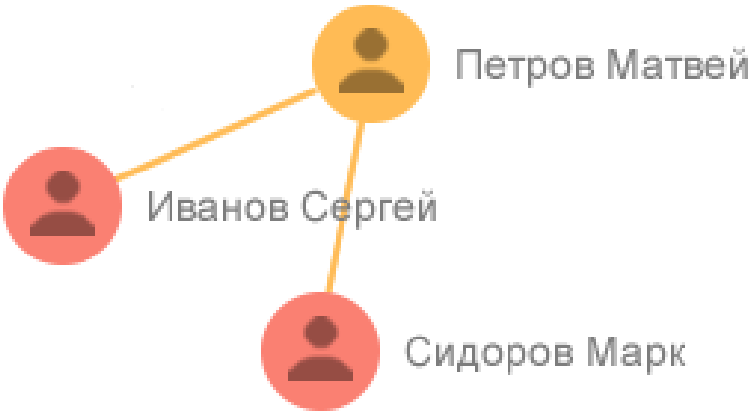
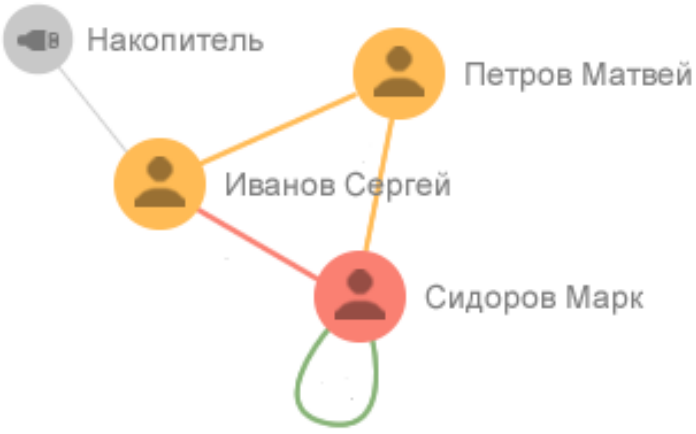
Параметр связи	**Описание**
Толщина линии связи между узлами	Зависит от количества событий в связи – чем больше событий, тем толще линия связи.
Цвет связи	Определяется максимальным уровнем нарушения в событиях связи. Цвет узла определяется максимальным уровнем нарушения среди всех связей узла и отображается на графе постоянно, независимо от выбранных фильтров. Влияет только выбранный период анализа. На размер узла правило не распространяется. Цвета для связей и узлов определяются так: • сокий уровень – красный; • Средний уровень – желтый; • Низкий уровень – зеленый; • Отсутствует – серый.
Режимы отображения	• В режиме «медуза» узлы не закреплены, и потянув за определенный узел, остальные узлы также потянутся за этим узлом. Такое отображение помогает визуально воспринимать и искать связи сотрудников; • В статичном режиме узлы зафиксированы на графе и не зависят друг от друга. То есть, если перемещать какой-то узел на графе, то все остальные узлы останутся на своих местах. Статичный режим удобно использовать для поэтапного построения графа, путем добавления новых улов и связей (см. "Список функциональных элементов интерфейса").

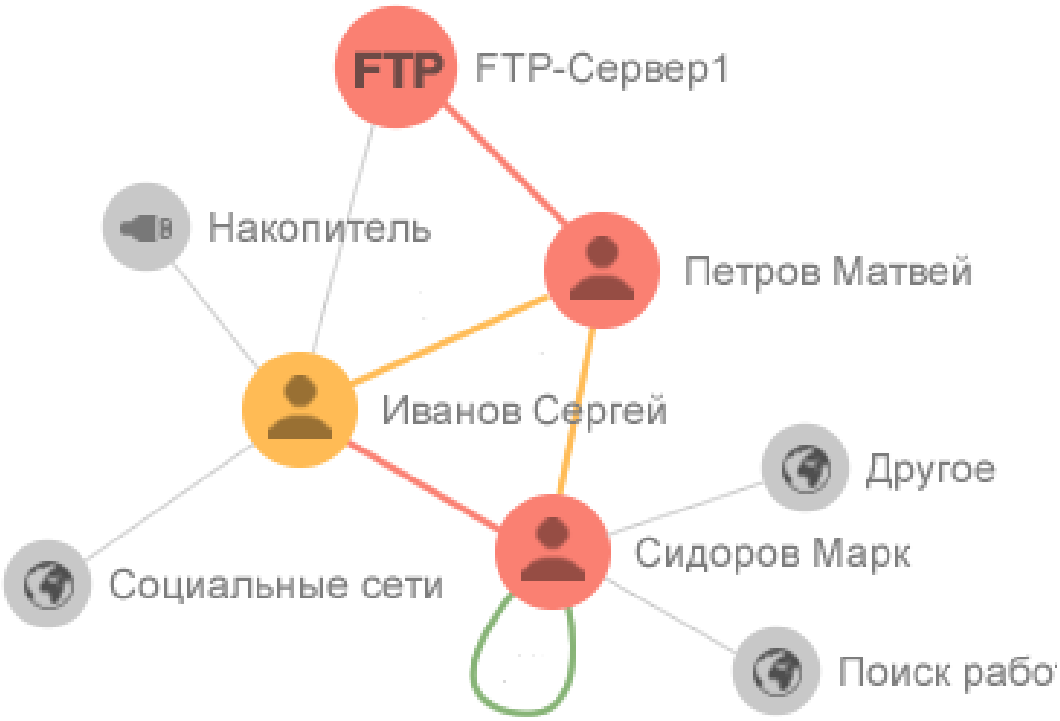
Принцип построения Графа связей

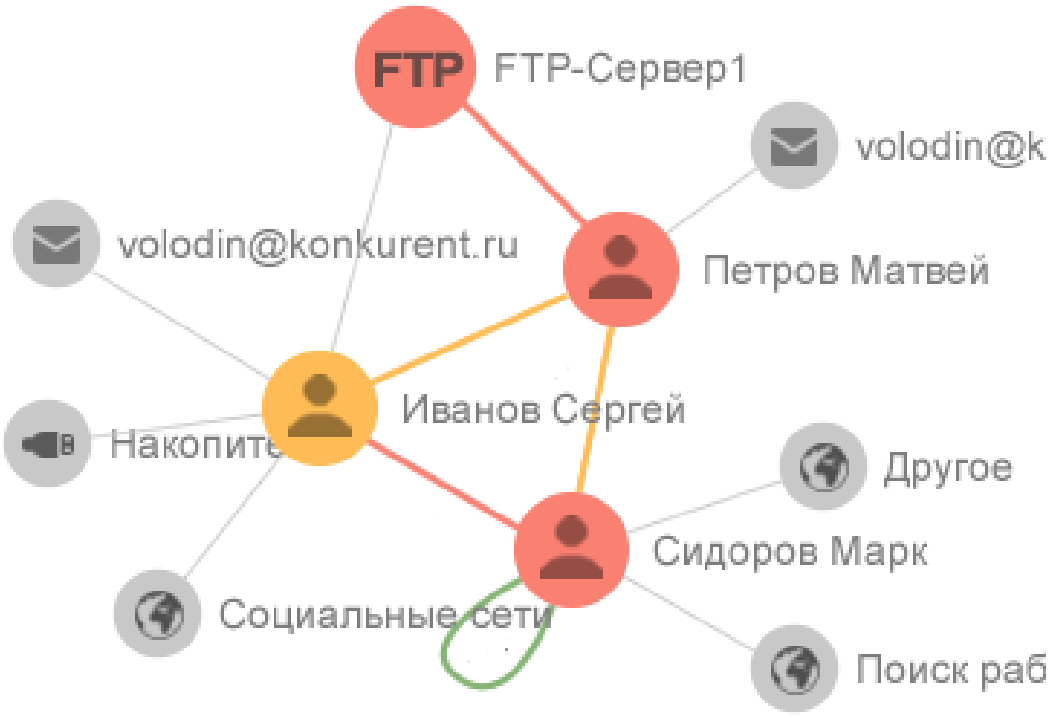
Сценарий. Действия сотрудников	**Построение Графа связей (см. статью "Граф")**
Иванов, Петров и Сидоров – сотрудники компании.	

Сценарий. Действия сотрудников	Построение Графа связей (см. статью "Граф")
1. Иванов отправил Петрову письмо с вложением чертеж1.dwg, чертеж2.dxf и скан.jpeg; 2. ТМ зафиксировал для этого события нарушение политики «Отправка чертежей». Нарушению присвоен средний уровень.	 • На графе показываются два узла «Иванов» и «Петров» и связь между ними – «Иванов-Петров» • Рядом с каждым узлом подписано имя и фамилия сотрудника • Внутри узлов показываются иконки «Сотрудник», так как сотрудники идентифицированы в ТМ • Связь «Иванов-Петров» показывается линией желтого цвета, так как максимальный уровень нар (Эта связь включает в себя пока только одно событие со средним уровнем нарушения); • Узлы «Иванов» и «Петров» также показываются желтым цветом, так как максимальный уровень связей узлов – средний (так как связь пока только одна – «Иванов-Петров»).
1. Петров в ответ переслал Иванову и в скайпе пустой бланк договора с печатью компании и два PDF документа и поставил в копию Сидорова 2. ТМ обнаружил в этом событии нарушение политики «Отправка юридической информации», а также отправку ОЗ «Договор с	 • Еще одна новая связь между узлами «Иванов» и «Петров» не добавляется • Добавляется новый узел «Сидоров» и связь «Петров-Сидоров» • Все связи и узлы на графе по-прежнему показываются желтым цветом, так как максимальный уровень нар новой появившейся, не поменялся.

Сценарий. Действия сотрудников	Построение Графа связей (см. статью "Граф")
реквизитами», ОЗ «Соглашение с партнерами». Нарушению присвоен средний уровень.	
1. Сидоров оправляет себе с рабочей почты на домашнюю почту файл выгрузки из CRM. ТМ зафиксировал нарушение политики «Отправка клиентской информации». Нарушению присвоен низкий уровень.	• Если его домашняя почта идентифицирована в ТМ, то у «Сидорова» появляется связь – замыкающаяся петля;  • Если не идентифицирована в ТМ, тогда появляется новый узел с иконкой «Неидентифицированный контакт»;  • Петля (связь) отображается зеленым цветом, а узел «Сидоров» – желтым, так как за выбранный период у него есть с нарушения («Петров-Сидоров»).
	• Связь «Сидоров-Иванов» и узлы «Сидоров» и «Иванов» теперь отображаются красным цветом;

Сценарий. Действия сотрудников	Построение Графа связей (см. статью "Граф")
1. Сидоров отправил Иванову письмо с вложением база данных.mxl; 2. ТМ обнаружил в этом событии нарушение политики «Отправка баз данных». Нарушению присвоен высокий уровень.	 • Если сейчас отфильтровать граф по уровню нарушения – «только средний» то на графе: Останутся только желтые связи, петля у Сидорова не отобразится; Контуры узлов Сидоров и Иванов останутся красными, так как у них за выбранный период есть связь с высоким уров Иванов) 
1. Иванов копирует текстовой файл на флэшку; 2. ТМ в этом событии нарушений не обнаружил.	

Сценарий. Действия сотрудников	Построение Графа связей (см. статью "Граф")
	• На графе у узла «Иванов» появляется частный узел – «Флэшка» и связь «Иванов-Флэшка»; • Так как нарушений не обнаружено, связь показывается серым цветом; • Внутри узла «Флэшка» отображается иконка «Накопитель»; • Если Иванов скопирует информацию на другую флешку, то новый узел на граф не добавится (У сотрудника только один частный узел Флэшка); • Для фотографий, сделанных на телефон/планшет, для передачи файлов по ММР частные узлы нового тип события добавляются в связь с частным узлом «Флэшка».
1. Сидоров копирует файл по FTP на сервер FTP-Сервер1; 2. Петров копирует файл по FTP на сервер FTP-Сервер1; У Петрова обнаружено нарушение высокого уровня.	 • На графе показывается общий узел «FTP» (в названии узла адрес 1го уровня) и связи «Иванов-FTP» и «Пе • Размер узла «FTP» увеличивается по мере того как на него копируют файлы сотрудники; • Контур узла «Петров» и связь с узлом FTP показывается красным цветом; • Узел «FTP» имеет соответствующую иконку «FTP-ресурс»; • Узел «FTP-Сервер1» добавляется в фильтр «FTP-ресурсы».
1. Иванов написал письмо на volodin@konkurent.ru;	

Сценарий. Действия сотрудников	Построение Графа связей (см. статью "Граф")
2. Петров написал письмо на popov@konkurent.ru.	 • На графе показываются узлы «volodin@konkurent.ru» «popov@konkurent.ru» и связи «Иванов - volodin@kon popov@konkurent.ru»; • У этих узлов показываются иконки «Неидентифицированный контакт» (тип контакта - почта); • Узлы «volodin@konkurent.ru» «popov@konkurent.ru» добавляются в фильтр «Узлы»; • В фильтре «Домены» появляется домен - «@konkerent»; • Если нужно отфильтровать граф по конкретному домену или скрыть определенные домены с графа, нужно и выбрать интересующие домены.
1. Сидоров распечатывает файл с копией паспорта РФ; 2. ТМ в этом событии обнаружил нарушение политики «Печать персональных данных клиентов». Нарушению	

Сценарий. Действия сотрудников	Построение Графа связей (см. статью "Граф")
присвоен уровень нарушения - высокий.	 • На графе у Сидорова появляется частный узел – «Принтер» и связь «Сидоров-Принтер»; • Узлы «Принтер» и Сидоров, а также связь между ними показывается красным цветом; • Внутри узла «Принтер» отображается иконка «Принтер»; • Если Сидоров распечатает документ на другом принтере, то новый узел «Принтер» на граф связей не добавится – по печати связь «Сидоров-Принтер» будет становиться толще; (У сотрудника всегда показывается только один частный узел Принтер).
1. Иванов пишет письмо на всю компанию (делает рассылку); 2. ТМ в этом событии не обнаружил нарушений.	

Сценарий. Действия сотрудников	Построение Графа связей (см. статью "Граф")
	 • На графе не показываются связи Иванова со всеми сотрудниками в рассылке; • Вместо этого создается новый частный узел с иконкой «Рассылка» и связь «Иванов-Рассылка»; • У сотрудника может быть только один узел «Рассылка». Новые рассылки привязываются к связи «Иванов- • Узел «Рассылка» создается у сотрудника, если число адресатов в письме превышает заранее установлен человек; • Установить правило для создания узла «Рассылка» можно из интерфейса приложения; • В рассылку попадают только идентифицированные контакты, для неидентифицированных узлов создаются • Для web-рассылок действуют такие же правила.

4.2.3 Детали

Чтобы посмотреть детали переписок, войдите в систему Traffic Monitor:

1. В поле **Логин** укажите имя пользователя;
2. В поле **Пароль** укажите пароль;

> **Примечание:**
>
> Логин и пароль Вы можете получить у администратора InfoWatch Traffic Monitor.

3. Нажмите **Войти**.

Для подробного изучения событий в консоли управления Traffic Monitor см. описание интерфейса в "Taffic Monitor. Руководство пользователя", статья "Интерфейс Консоли управления Traffic Monitor".

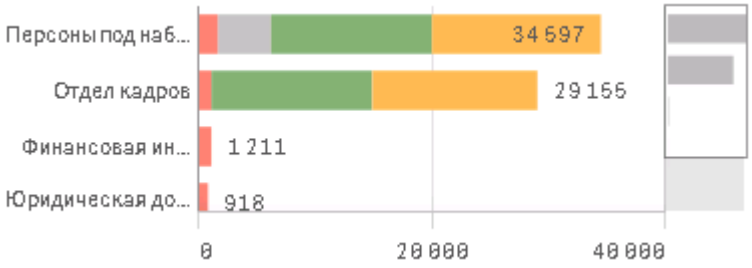
4.2.4 Досье

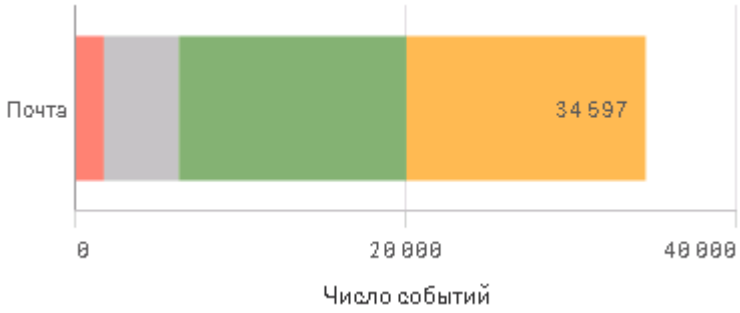
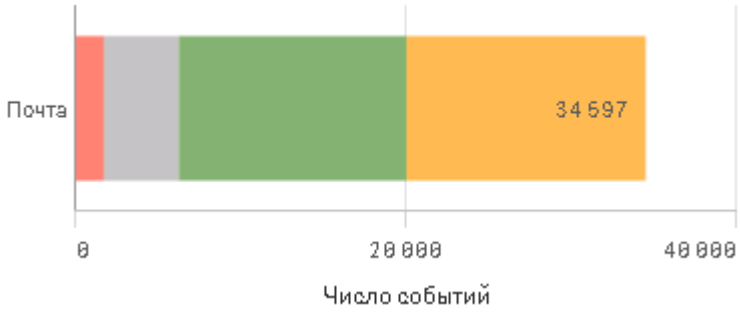
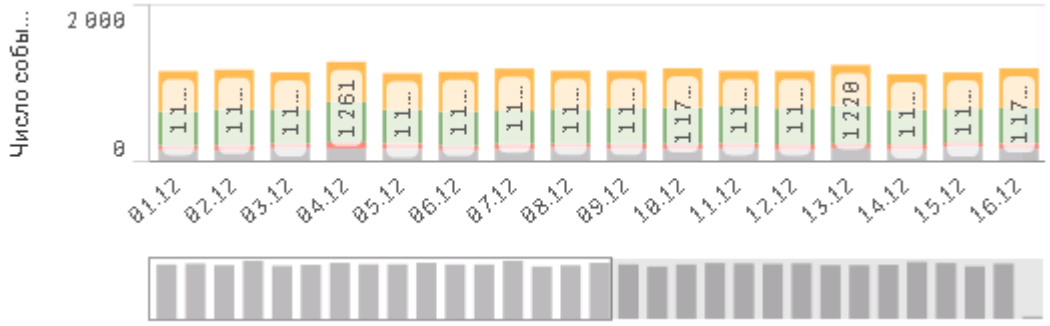
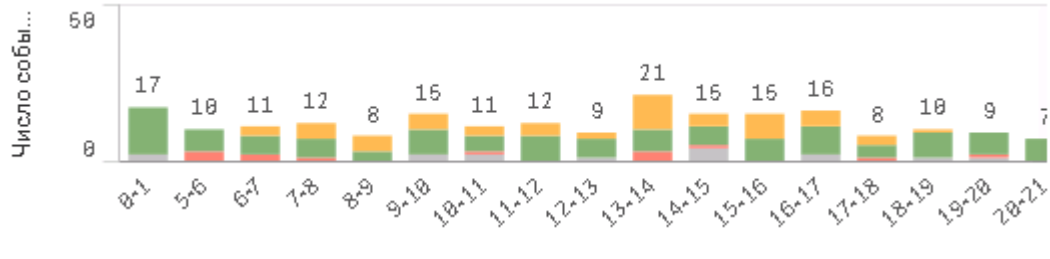
Взаимодействие с диаграммами происходит на основе фильтров и интерактивного меню программы (см. "Описание листов" и "Список функциональных элементов интерфейса").

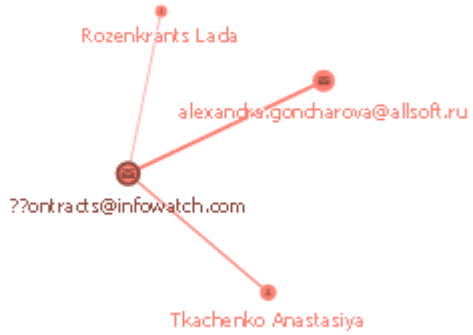
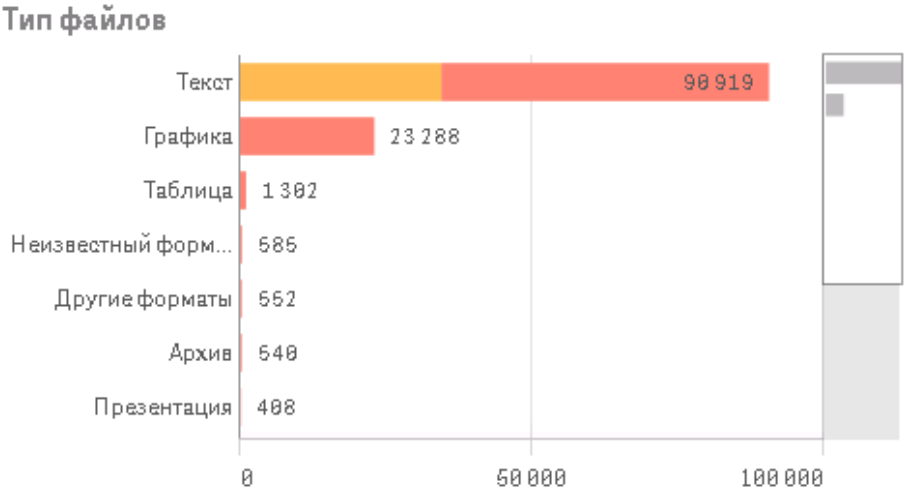
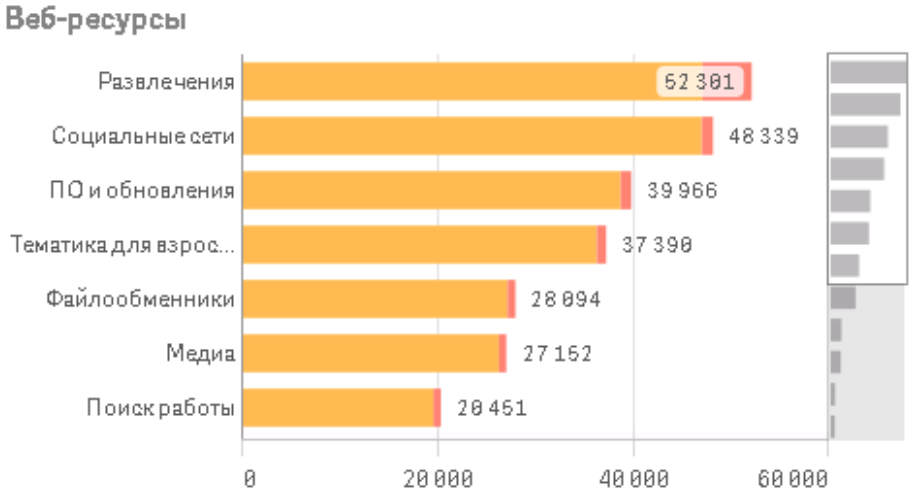
Панель справочной информации:

- Имя фамилия;
- Должность;
- Отдел;
- Руководитель;
- Принадлежность (сотрудник компании);
- Статусы из ТМ;
- Контакты;
- Политики на сотрудника (контроль персон);
- Примечание.

На основе выбранных фильтров строятся диаграммы:

Название диаграммы	Вид диаграммы (все диаграммы интерактивны)
Уровень нарушений	
Политики	
Типы событий	

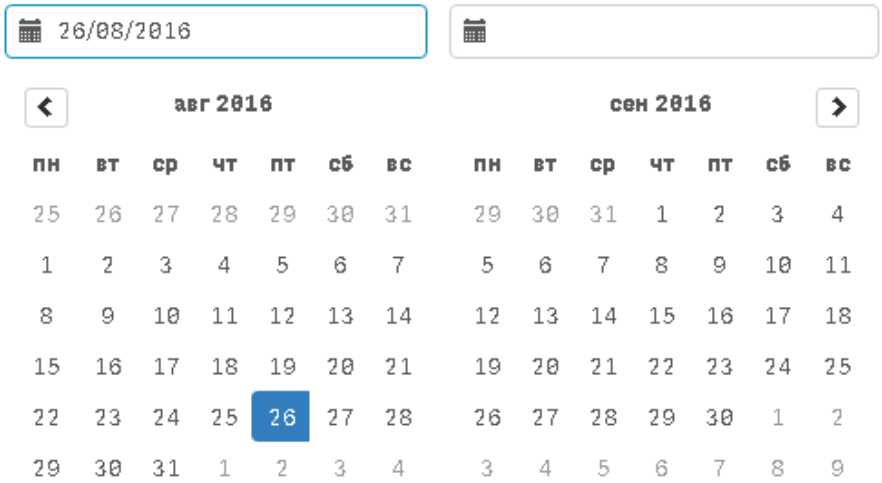
Название диаграммы	Вид диаграммы (все диаграммы интерактивны)
	
Категории ОЗ	 **Примечание:** При выборе Категории, отображаются все объекты защиты для этой Категории.
Динамика по дням	
Суммарная динамика по часам	
Граф связей	

Название диаграммы	Вид диаграммы (все диаграммы интерактивны)
	
Тип файлов	 **Примечание:** При выборе Типа файла, отображаются все форматы для этого Типа.
Веб-ресурсы	

В разделе также присутствует граф связей (см. "Граф") на основе выбранных фильтров, через который можно перейти в лист "Сводка" или лист "Детали".

4.3 Описание фильтров

Для построения диаграмм используются следующие фильтры:

Фильтры	Листы	Описание
Узлы	Сводка /Граф /Досье	Позволяет указать пользователя Системы
Тип связи	Сводка /Граф /Досье	Позволяет отсортировать внутренние и внешние контакты
Типы событий	Сводка /Граф	Создает выборку по типу события
Группа ТМ	Сводка	Создает выборку по группам AD и ТМ
Календарь Выберите диапазон: • Сегодня; • Вчера; • Последние 7 дней; • Последние 30 дней; • Этот месяц; • Прошлый месяц; • или установите диапазон дат в календаре. 	Сводка /Граф /Досье	Фильтр по времени создания события

Фильтры	Листы	Описание
Вошло в периметр	Сводка	Фильтр по трафику, входящему в периметр, созданные в ТМ
Покинуло периметр	Сводка	Фильтр по трафику, исходящему из периметра, созданного в ТМ
Количество событий	Сводка /Граф /Досье	Создает выборку на основе количества событий
Уровень нарушений	Сводка /Граф	Создает выборку на основе уровня нарушений ТМ
Политики	Граф	Создает выборку на основе нарушенных политик ТМ
Домен	Сводка /Граф /Досье	Создает выборку на основе доменного имени
Категории ОЗ	Граф	Создает выборку на основе нарушения Категории ОЗ ТМ
Дата	Сводка /Граф /Досье	Создает выборку по дате события

4.4 Инструмент выборок

Инструмент выборок — это расширение панели выборок. В инструменте выборок можно получить обзор всех измерений и полей в приложении, а не только тех измерений, которые имеют выборки. С помощью инструмента выборок можно увидеть дополнительные сведения о выбранных данных. Таким образом, можно исследовать связи данных, даже если измерения не используются на листе.

Во время анализа инструмент выборок находится справа на панели текущих выборок. Щелкните элемент , чтобы открыть инструмент выборок.

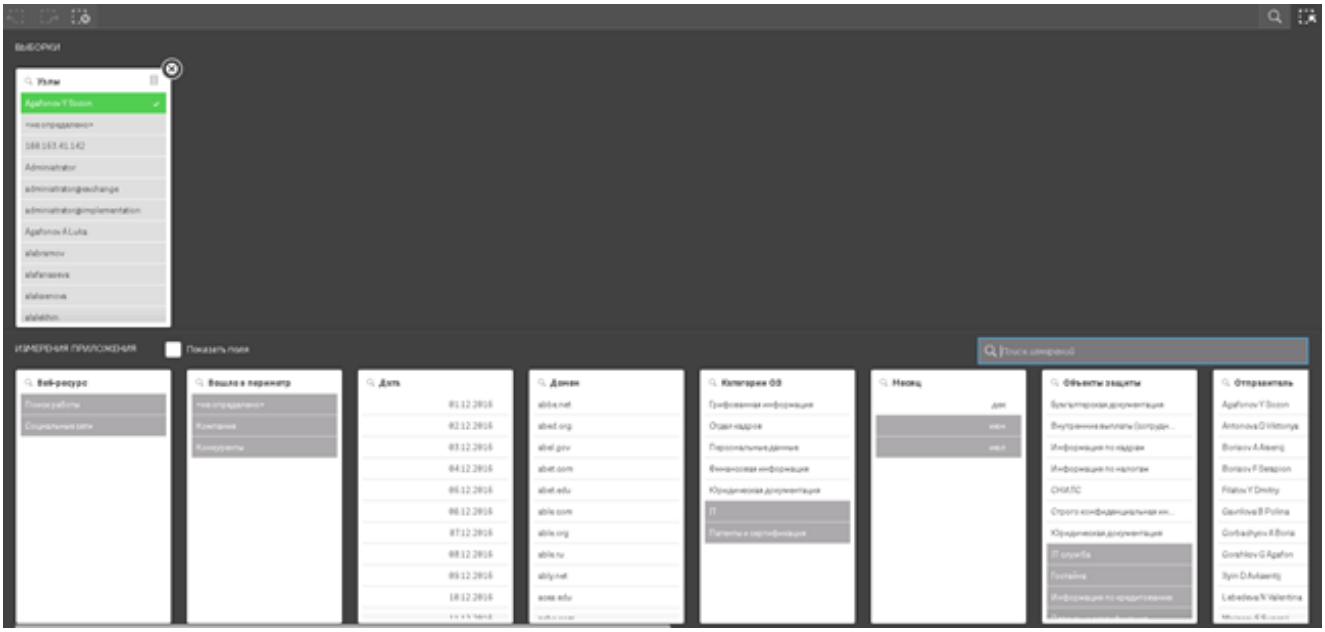


Рисунок 7. Вид инструмента выборок

Инструмент выборок поделен на два раздела: **ВЫБОРКИ** и **ИЗМЕРЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**. В разделе выборок отображаются поля с активными выборками. В разделе измерений приложения отображаются все измерения без активной выборки. Оба раздела сортируются по алфавиту. Если выбран параметр **Показать поля**, раздел **ИЗМЕРЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ** включает все поля, которые были загружены в приложение, но не используются в качестве измерений.

4.4.1 Создание и очищение выборок

Можно выполнить несколько последовательных выборок, но измерения переместятся в раздел **ВЫБОРКИ** только после подтверждения выборок. Чтобы подтвердить, щелкните элемент или в любом месте за пределами списка, но в области инструмента выборок

В полосах отображаются три состояния: выбрано (зеленый), возможно (белый) и исключено (темно-серый). Если щелкнуть на панели инструментов, инструмент выборок закроется и отобразится лист Сводка/Граф/Досье с диаграммами, построенными на основе выборки.

В разделе **ВЫБОРКИ** можно очистить поле от всех выборок, щелкнув элемент . После этого поле переместится вниз в раздел **ИЗМЕРЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**.

Даже находясь в инструменте выборок, можно использовать параметры на панели выборок («Шаг назад», «Шаг вперед» и «Удалить все выборки»), также в каждом измерении есть обычный список параметров: «Меню выборок», «Очистить от выборки», «Отменить выборку», «Подтвердить выборку» и «Поиск».

4.4.2 Поиск в разделе ИЗМЕРЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

В разделе **ИЗМЕРЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ** есть окно поиска, которое удобно использовать в случае большого количества измерений и полей. Поиск выполняется по заголовкам полей и измерений. Строка поиска может состоять из одного или нескольких слов, или только части слова. При поиске регистр не учитывается, но отображаются только точные совпадения. Если в строке поиска указано слово «numbers», строка со словом «number» не будет отображаться, но она будет отображаться в том случае, если в строке поиска будет указано «mbe».

4.5 Сквозной поиск

Во время анализа данных на листе интеллектуальный поиск доступен на панели выборок. Щелкните элемент , чтобы открыть интеллектуальный поиск.

4.5.1 Выполнение поиска

При вводе поискового запроса программа фильтрует значения поля и отображает совпадающие элементы. В зону поиска включаются значения полей и значения измерения (а также значения измерений, которые были созданы как основные элементы).



Рисунок 10. Строка поиска

Если искомый текст состоит из нескольких слов, разделенных пробелами, они интерпретируются как отдельные поисковые запросы. Чтобы они интерпретировались как один поисковый запрос, используйте кавычки (« ») для их объединения, например *«горный велосипед»* или *«свежие фрукты»*.

> **Примечание:**
>
> Если выбрать значение измерения в результатах поиска, на панели выборок будет показано имя поля (не имя измерения).

Чтобы очистить поле поиска, щелкните справа от поля поиска. Щелкните элемент , чтобы закрыть интеллектуальный поиск.

4.5.2 Список результатов

Результаты поиска содержат комбинации совпадений, найденные в базе данных. Результаты отображаются на основе связи полей и сортируются по количеству совпадений строк поиска по убыванию. Если есть несколько совпадений со строкой поиска, отобразится список с предполагаемыми совпадениями, упорядоченными по релевантности. Щелкните предложенное

совпадение, чтобы вставить его в поле поиска. При выборе результата вы фактически выбираете значения, после чего выполняется обновление текущих выборок и визуализаций, содержащих выбранные данные.

Строки поиска всегда сравниваются с началом слов в базе данных. При поиске слова «read» в качестве совпадения не отобразится слово «bread», тогда как слова «reader» и «Reading» будут считаться совпадениями. Каждое слово из строки поиска имеет отдельный цвет для обозначения совпадений. Если слов в строке поиска больше 6, цвета используются повторно.

Использование поиска для изменения текущей выборки

Если сделана выборка, можно выполнить поиск в этой выборке. Затем следует нажать на результаты поиска, чтобы изменить текущие выборки. Функция интеллектуального поиска автоматически выполняет поиск в выборках. Все, что необходимо делать — это добавлять строки поиска и выполнять новый поиск. Эти действия можно повторять, чтобы отфильтровать результаты поиска.

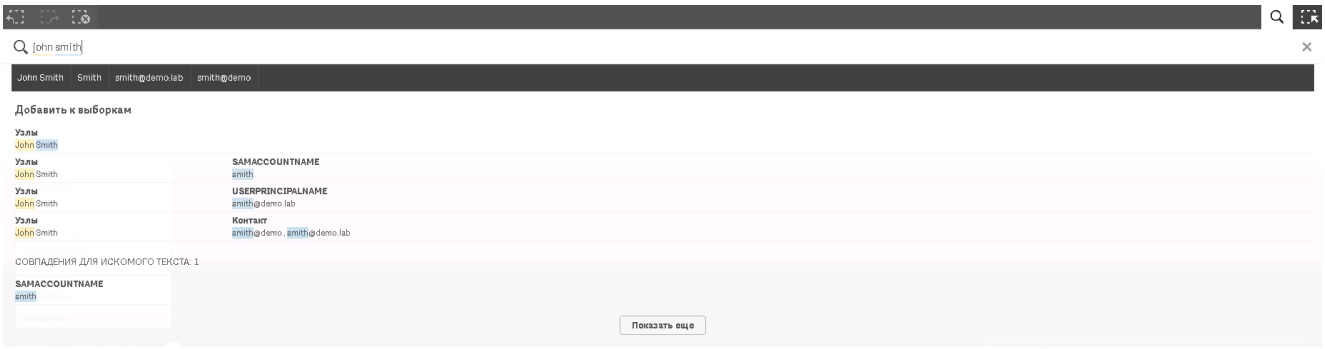


Рисунок 11. Функция интеллектуального поиска

Если при выполнении поиска в заблокированной выборке запрос не дал результата, появится сообщение «В текущей выборке нет совпадений для искомого текста: <поисковый запрос>». Попробуйте разблокировать выборку и выполнить новый поиск.

> **Примечание:**
>
> Описание данных сочетаний клавиш приведено с учетом того, что используется операционная системаWindows. При работе в операционной системе Mac OS используется Cmd вместо Ctrl.

Сочетание клавиш	Действие
Ctrl+F	Открывает/закрывает окно интеллектуального поиска.
Клавиши со стрелками	Перемещение по списку предполагаемых совпадений и результатов поиска.
Tab+стрелка вправо	Ввод предполагаемой строки поиска (в поле поиска).

Сочетание клавиш	Действие
Enter	Ввод предполагаемой строки поиска (в списке предполагаемых совпадений). Выбор результатов поиска.
Esc	Очистка поля поиска. Прекращение работы функции интеллектуального поиска (если поле поиска пустое).

4.6 Список функциональных элементов интерфейса

Верхняя панель содержит меню навигации:

- Шаг назад;
- Шаг вперед;
- Очистить от выборок.

Панель также отображает выбранные фильтры, интеллектуальный поиск (см. "Сквозной поиск"), инструмент выборок (см. "Инструмент выборок").

Пользовательский интерфейс включает в себя следующие элементы:

Лист	Действие/Элемент	Описание
Сводка	Левый щелчок мыши на диаграмме.	• Выделение элемента диаграммы; • Снятие выделения элемента диаграммы; • Отменить выборку; • Подтвердить выборку.
	Наведение мыши на диаграмму.	• Сделать снимок (см. "Библиотека снимков");

Лист	Действие/Элемент	Описание
		•  Меню исследования (см. " Визуальное исследование"); •  Растянуть элемент на весь экран.
	Правый щелчок мыши на диаграммы.	•  Сделать снимок (см. "Библиотека снимков"); •  Открыть библиотеку снимков (см. "Библиотека снимков"); •  Открыть меню исследования (см. " Визуальное исследование");
	Последнее событие: 01.07.2016 12:49:02	Интерактивный элемент, отображающий время и дату последнего события, загруженного в Систему.
		Кнопка обновления событий, загруженных в Систему: • **OK** - обновить события; • **Cancel** - отменить обновление.
Сводка /Граф		• **Только между узлами** - показывается только связь между выбранными узлами;

Лист	Действие/Элемент	Описание
		• **Все связи узлов** - все связи узлов показываются или учитываются в выборке.
Граф		Кнопка фиксирования графа. В стандартном режиме узлы расставляются динамически.
		Количество узлов и связей между ними.
	Двойной щелчок мыши по невыбранному узлу.	Делает его «выбранным», то есть добавляет в фильтр графа выбранный узел. В этом случае на графе добавляются контакты этого узла – новые узлы, связи с ними и между ними (связи друзей) с учетом наложенных в данный момент фильтров.
	Двойной щелчок по выбранному узлу.	Сворачивает узел, то есть удаляет этот узел из фильтра. В этом случае на графе скрываются контакты этого узла и связи друзей. Для выбора (сворачивания) доступны только общие узлы.
	Нажатие левой кнопкой мыши на общий узел.	Вызывает контекстное меню: • **Перестроить граф от этого узла** - граф связей построится только по данному узлу – то есть на графе отобразятся только: 1. Этот узел в состоянии «выделен»;

Лист	Действие/Элемент	Описание
		2. Все его связи с другими узлами; 3. Связи между его «узлами-друзьями», если такие есть. • **Развернуть круг общения -** при нажатии на кнопку одновременно раскрываются "друзья" выбранного узла; • **Перейти в досье персоны** - открывает лист Досье.
	Щелчок мыши по связи.	Позволяет выбрать связь, еще одни щелчок снимает выделение. Вызывает дополнительное меню: • Перейти в Сводку; • Перейти в Детали. **Примечание:** При переходе на листы Сводка или Детали в строку фильтров добавляется фильтр Связи по выбранным связям.

4.6.1 Визуальное исследование

Некоторые свойства визуализации можно изменить для дальнейшего анализа данных без необходимости выполнять выбор или изменять лист. Для этого можно использовать меню визуального исследования. Например, можно изменять и сортировать данные, настраивать цвета по измерению и мере и изменять способ отображения меток.

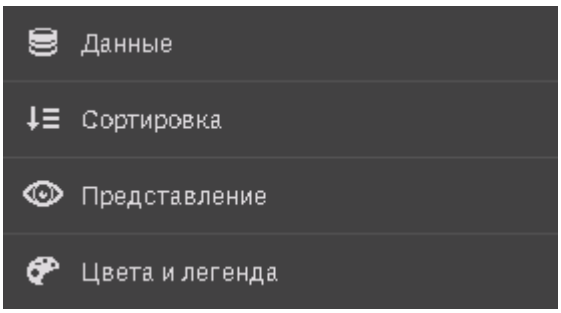


Рисунок 6. Пример меню визуального исследования для визуализации точечной диаграммы

Выполните следующие действия:

1. При анализе наведите указатель на визуализацию, которую необходимо изменить;
2. Щелкните в верхней правой части визуализации или щелкните правой кнопкой мыши визуализацию, а затем выберите **Открыть меню исследования**;
3. Обновите свойства, которые необходимо изменить.
4. Чтобы закрыть меню и сохранить изменения, щелкните в правой верхней части визуализации. Изменения сохранены во время данного сеанса;

   Чтобы сохранить изменения для следующих сеансов (а также обновить их на панели свойств), щелкните **Применить**. Эта кнопка доступна только для неопубликованных листов, визуализаций, не являющихся основными элементами и не связанных с основными элементами, и пользователей с правом редактирования листа.

Важно!

Если не нажать кнопку **Применить** для сохранения изменений или кнопку **Отменить** для отмены изменений, то при нажатии кнопки **Правка** для изменения листа отобразится запрос, согласно которому необходимо выбрать сохранение или отмену изменений, которые были выполнены во время анализа листа.

Изменение данных с помощью меню визуального исследования

При наличии альтернативных измерений или мер для визуализации можно использовать меню визуального исследования для изменения данных, использующихся в визуализации. Для переключения на другое измерение или меру щелкните по измерению или мере, которые необходимо отобразить в визуализации. Выбранный элемент обозначен меткой ✔ .

4.6.2 Библиотека снимков

Библиотека снимков содержит список всех снимков, отсортированных и сгруппированных по дате. Самый новый снимок располагается сверху. Снимки сгруппированы по следующим категориям дат: **Сегодня**, **На этой неделе** и **Раньше**.

Сделав моментальный снимок, можно прикрепить к нему примечание. Примечания облегчают нахождение нужных снимков в библиотеке снимков во время построения истории. Во время воспроизведения истории примечание не отображается.

> **Примечание:**
>
> Отображаются только те категории, которые содержат снимки, поэтому если сегодня нет снимков, категория **Сегодня** не будет показана.

Вы можете открыть библиотеку снимков из двух мест: из контекстного меню визуализации и из панели инструментов истории в виде повествования. Содержание библиотеки снимков, которое вы видите, зависит от места открытия библиотеки.

- Если библиотека открыта из визуализации, отображаются только снимки для этой визуализации.
- Если библиотека снимков открыта из вида повествования, отображаются все снимки всех визуализаций в приложении.

Щелкните для редактирования списка снимков. Можно удалить снимки или редактировать примечания к снимкам.

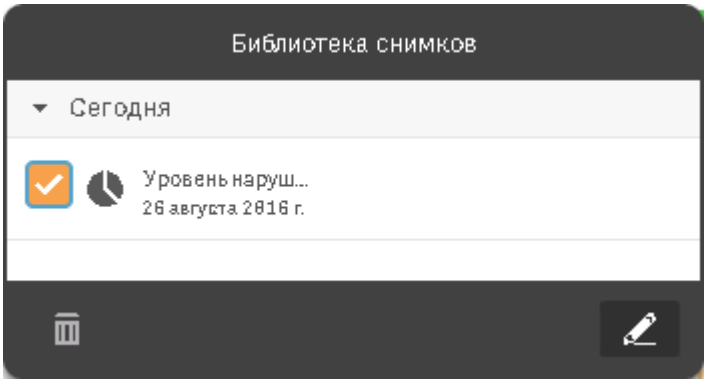


Рисунок 4. Редактирование библиотеки снимков

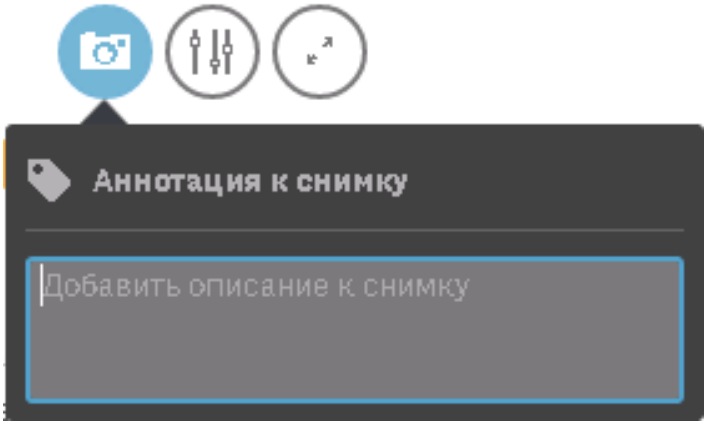


Рисунок 5. Создание аннотации к снимку

Дополнительные возможности

Глава описывает дополнительные возможности, которые предоставляет программа:

- Закладки;
- Построение истории.

5.1 Закладки

При анализировании данных вы, возможно, обнаружите нечто интересное, к чему хотелось бы вернуться или поделиться с другими. Использование закладок позволяет легко отслеживать состояние определенной выборки на определенном листе.

Для сохранения ваших выборок и определенного местоположения можно добавлять закладки. Позднее их можно открывать для восстановления выборок до прежнего состояния. При использовании закладки можно только применить ее выборки или применить выборки и перейти на лист, с которым вы работали во время создания закладки. Доступ ко всем инструментам для закладок осуществляется с помощью значка на панели инструментов.

Раздел содержит следующую информацию:

- Создание закладки;
- Применение выборок с закладками;
- Изменение заголовка и описания закладки;
- Поиск закладок;
- Удаление закладок.

5.1.1 Создание закладки

Выполните следующие действия:

1. Произведите выборки на листе, который необходимо сохранить как закладку;
2. Щелкните элемент на панели инструментов;
3. Щелкните команду **Создание новой закладки**;

   Имя листа и сводка выборок используются в качестве заголовка закладки.
4. Чтобы дать закладке другое имя, измените его в разделе **Заголовок**;
5. При необходимости укажите описание закладки в разделе **Описание**.

Закладка будет сохранена автоматически.

> **Примечание:**
>
> Во время поиска в закладках будут найдены совпадения заголовков и описаний.

5.1.2 Применение выборок с закладками

Можно применить выборки, сохраненные в закладке, для всех листов и визуализаций в приложении.

Применение выборок

Выполните следующие действия:

1. В виде листа щелкните элемент на панели инструментов;
2. Выполните длительное касание закладки, из которой необходимо применить выборки, или щелкните ее правой кнопкой мыши, затем нажмите **Применить выборки**.

> **Примечание:**
>
> Если нет выборок, сохраненных в закладке, функция **Применить выборки** становится неактивной.

Теперь выборки, сохраненные в закладке, применены. Все предыдущие выборки очищены.

Применение выборок и переход к листу

Выполните следующие действия:

1. В виде листа щелкните элемент на панели инструментов;
2. Щелкните закладку, из которой необходимо применить выборки.

Теперь выборки, сохраненные в закладке, применены, и отображается лист, на котором была установлена закладка. Все предыдущие выборки очищены.

> **Примечание:**
>
> Таким же способом можно применять выборки с закладками из обзора приложения.

5.1.3 Изменение заголовка и описания закладки

Выполните следующие действия:

1. В виде листа щелкните элемент на панели инструментов;
2. Щелкните элемент рядом с закладкой, которую требуется изменить;
3. Щелкните ;
4. Внесите изменения в параметры **Заголовок** и **Описание;**

5. Щелкните , чтобы отключить режим редактирования.

5.1.4 Поиск закладок

Выполните следующие действия:

1. В виде листа щелкните элемент на панели инструментов;
2. Введите критерии поиска в поле поиска.

   Список фильтруется по мере ввода.

С помощью функции поиска будут найдены совпадения заголовков с описаниями.

5.1.5 Удаление закладок

Выполните следующие действия:

1. В виде листа щелкните элемент на панели инструментов;
2. Щелкните элемент рядом с закладкой, которую требуется удалить;
3. Щелкните ;
4. Щелкните ;
5. Чтобы подтвердить удаление закладки, в диалоговом окне щелкните команду **Удалить**.

5.2 Построение истории

Назначение истории — сбор наблюдений в результате анализа и построение четких закономерностей на основе данных. История структурируется способом, наиболее убедительным для аудитории и используется для построения отчетов о проведенном расследовании.

Для структурирования истории используются слайды, в которые помещаются снимки визуализаций данных на определенные моменты времени. Для выделения отдельных объектов на снимках применяются визуальные эффекты, добавляются текст и формы. Также можно встраивать листы в слайды, чтобы история выглядела еще более интерактивной.

История подключена к приложению, благодаря чему в любое время можно вернуться к работе с оперативными данными, а также новыми и скрытыми историями.

Раздел содержит следующую информацию:

- Работа с историями;
- Работа со слайдами.

5.2.1 Работа с историями

В этом разделе вы узнаете, как работать с историями, например, с помощью создания, дублирования и изменения параметров истории:

- Создание новой истории;
- Изменение заголовка и описания истории;
- Редактирование истории;
- Дублирование истории;
- Публикация истории;
- Удаление истории.

Создание новой истории

Выполните следующие действия:

1. В обзоре приложения или виде листа щелкните элемент для просмотра историй;
2. Щелкните элемент или **Создать новую историю**;

   Новая история будет создана под именем **Моя новая история**;
3. Если требуется, дайте своей истории заголовок и добавьте описание;
4. Щелкните за пределами области текста, чтобы сохранить заголовок и описание.

Новая история будет сохранена.

Изменение заголовка и описания истории

Выполните следующие действия:

1. Для просмотра историй в обзоре приложения щелкните элемент .
2. Выполните одно из следующих действий:
   - Если вы находитесь в виде сетки , щелкните заголовок истории, а затем элемент .
   - Если вы находитесь в виде списка , щелкните элемент .
3. Измените **Заголовок** и **Описание**.
4. Щелкните за пределами текстовой области.

Внесенные изменения будут сохранены.

Редактирование истории

При добавлении в приложение новых данных можно выполнить анализ данных в приложении и сделать выводы на основании новых данных. Новые выводы можно представить в виде новой истории или измененной версии существующей истории.

При перезагрузке данных состояние снимка и выборки не будут обновлены. Данные всегда будут отображаться в том состоянии, в котором они находились во время снимка.Однако встроенные листы не являются статическими объектами, поэтому содержащиеся в них данные при перезагрузке изменяются.

Чтобы заменить снимок визуализации на слайде, перейдите к источнику визуализации в приложении. Вы увидите визуализацию, содержащую обновленные данные, и сможете сделать новый снимок, если необходимо использовать обновленную версию визуализации в истории.

Сделав моментальный снимок, можно прикрепить к нему примечание. Примечания облегчают нахождение нужных снимков в библиотеке снимков во время построения истории. Во время воспроизведения истории примечание не отображается.

Дублирование истории

Можно дублировать любую историю, независимо от того, принадлежит ли эта история приложению, или вы сами ее создали. Цель дублирования историй — экономия времени путем повторного использования содержимого и возможность изменять дубликат, как это требуется.

Дублированная история имеет то же содержимое, что и первоначальная история, и она привязана к тем же снимкам. Дублированная история не будет обновлена при обновлении первоначальной истории. Дублированные истории отображаются в обзоре приложения и в навигаторе истории под элементом **Мои истории**.

Дублирование истории из обзора приложения

Выполните следующие действия:

1. Щелкните элемент с левой стороны, чтобы показать истории приложения.
2. Длительное касание/щелчок правой кнопкой мыши на истории.

   Откроется контекстное меню.
3. Щелкните команду **Дублировать**.

Новая история будет создана, она отобразится под элементом **Мои истории** .

Публикация истории

Вы можете опубликовать созданные истории, чтобы они были доступны для просмотра другим пользователям.

Выполните следующие действия:

1. Из обзора приложения щелкните элемент для просмотра историй.
2. Выполните длительное нажатие или щелчок правой кнопкой мыши на историю для публикации и выберите команду **Опубликовать**.

Откроется диалоговое окно **Опубликовать историю**.

3. Щелкните команду **Опубликовать**.

История будет опубликована и перемещена из раздела **Мои истории** в раздел **Опубликовано мной** .

Другие пользователи, которые имеют доступ к этому приложению, смогут увидеть опубликованную историю в разделе **Сообщество (Everyone)** см. "Хаб" .

Удаление истории

Выполните следующие действия:

1. Из обзора приложения щелкните элемент для просмотра историй;
2. Выберите историю, которую требуется удалить, путем длительного касания или щелчка правой кнопкой мыши;

   Откроется контекстное меню.

3. Щелкните команду **Удалить**.
4. Чтобы подтвердить удаление истории, щелкните команду **Удалить**.

История будет удалена из приложения.

> **Примечание:**
>
> Также можно удалить историю в навигаторе истории .

5.2.2 Работа со слайдами

Задача слайдов в истории — создать структуру вашей истории.

В этом разделе вы узнаете, как работать со слайдами, например, как добавлять, удалять слайды и изменять их порядок. Вы узнаете, как добавлять снимки на слайд, а также как изменять порядок, размер элементов и копировать их на слайды:

- Добавление слайда к истории;
- Добавление снимка к слайду;
- Замена снимка на слайде;
- Изменение порядка слайдов на временной линии;
- Изменение порядка элементов на слайде;
- Изменение размера элементов на слайде;
- Копирование и перемещение элементов на слайдах истории;
- Создание копии слайда в истории;
- Удаление слайда из истории;

- Удаление элементов из слайда.

Добавление слайда к истории

Историю можно расширить путем добавления одного или нескольких слайдов. На выбор вам будет предложено несколько макетов слайдов:

Пустой	Пустой слайд без заполнителей для содержимого.
Лист	Слайд с заполнителем для встроенного листа, который занимает всю область слайда.
Лист — выравнивание по левому краю	Слайд с заполнителем, выровненным по левому краю для встроенного листа.

Добавление пустого слайда

Выполните следующие действия:

1. В обзоре приложения или виде листа щелкните элемент для просмотра историй;
2. Нажмите на историю, к которой требуется добавить слайд;

   История откроется в виде повествования с эскизами слайдов, видимых во временной линии истории;
3. Щелкните элемент во временной линии истории;

   Откроется меню с различными макетами слайда;
4. Нажмите на макет **Пустой**.

Будет добавлен новый слайд.

Добавление слайда со встроенным листом

Выполните следующие действия:

1. В обзоре приложения или виде листа щелкните элемент для просмотра историй;
2. Нажмите на историю, к которой требуется добавить слайд;

   История откроется в виде повествования;
3. Щелкните элемент во временной линии истории;

   Откроется диалоговое окно с различными макетами слайда;
4. Щелкните макет **Лист** или **Лист — выравнивание по левому краю**;

   Будет добавлен лист с заполнителем.
5. Щелкните элемент **Выбрать лист**;

   Откроется диалоговое окно, содержащее все листы в приложении;

6. Нажмите на лист, который требуется встроить в слайд;

Будет добавлен новый слайд со встроенным листом.

> **Примечание:**
>
> Встроенный лист будет иметь те же выборки, что и лист в виде повествования.
>
> Чтобы выбрать другой лист, щелкните элемент рядом с именем встроенного листа на слайде и выберите **Выбрать лист** . Откроется диалоговое окно, где можно выбрать другой лист.

Добавление снимка к слайду

Можно добавить снимки к слайду из элемента **Библиотека снимков**.

Выполните следующие действия:

1. В виде повествования щелкните элемент на панели инструментов для истории;

   Откроется **Библиотека снимков**. Метки времени и примечания облегчают распознавание снимков;

2. Найдите снимок, который требуется добавить, и перетащите его на слайд.

   Снимок будет встроен в сетку. Для перемещения используйте кнопки со стрелками на клавиатуре.

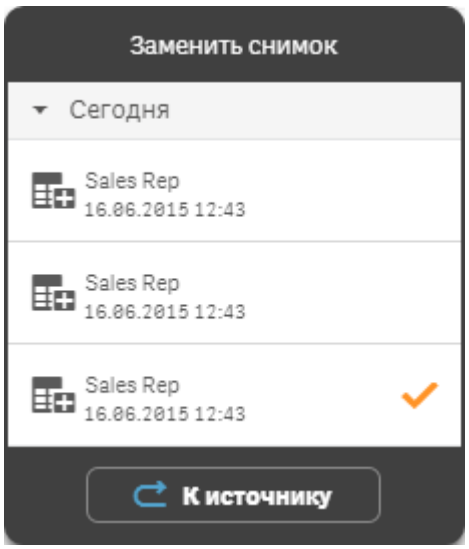
Снимок будет помещен на слайд.

Замена снимка на слайде

Можно заменить снимок визуализации на слайде. Это удобно, когда необходимо использовать другой снимок визуализации, например после загрузки новых данных в приложение, если визуализация изменена или выполнена новая выборка.

Выполните следующие действия:

1. В виде повествования выберите снимок на слайде и щелкните .
2. Откроется диалоговое окно Заменить снимок и появятся все снимки исходной визуализации. Используемый снимок будет помещен . Метки времени и примечания облегчают распознавание снимков.



> **Примечание:**
>
> Можно перейти на лист и визуализацию, где сделан снимок. Для этого щелкните К источнику. Это позволяет осуществлять доступ к оперативным данным снимка, где можно делать новые выборки и новые снимки.

3. Выберите снимок, который необходимо использовать.

   Снимок будет обновлен и адаптирован по размеру предыдущего снимка с помощью произвольного изменения размера. В результате этого в визуализации будет происходить постепенное открытие снимка.

> **Примечание:**
>
> При постепенном открытии происходит следующее: при увеличении размера визуализации (или разблокированного снимка) открытие информации производится постепенно. При уменьшении размера визуализации (или разблокированного снимка) информация в визуализации уменьшается, что позволяет сосредоточиться на важной информации, а не перегружать небольшое пространство визуализации большим объемом информации.

   Снимок будет заменен на слайде.

Изменение порядка слайдов на временной линии

Во время редактирования истории можно перемещать слайды на временной линии.

Выполните следующие действия:

1. На временной линии выберите слайд, который требуется переместить, путем длительного касания или щелчка;
2. Перетащите его в новое местоположение.

Между слайдами в новом местоположении появится промежуток, в который будет помещен требуемый слайд.

Изменение порядка элементов на слайде

При редактировании слайда истории можно упорядочивать и ставить элементы друг на друга стопкой, а также определять порядок их отображения. Это полезно при перекрытии элементов.

Изменение порядка на один уровень

Выполните следующие действия:

Выберите элемент, порядок которого требуется изменить, путем длительного касания или щелчка правой кнопкой мыши;

1. Откроется контекстное меню элемента.
2. Выберите команду **Выдвинуть вперед** или **Перенести на задний план**.

Выбранный элемент будет перемещен на один уровень вперед или назад.

Вынесение на передний или задний план

Выполните следующие действия:

1. Выберите элемент, порядок которого требуется изменить, путем длительного касания или щелчка правой кнопкой мыши;

   Откроется контекстное меню элемента.
2. Выберите **Перенести на передний план** или **Переместить назад**.

Выбранный элемент будет помещен на передний или задний план по отношению ко всем остальным элементам на слайде.

Изменение размера элементов на слайде

Размер элемента на слайде можно изменять путем использования специальных меток-манипуляторов. При изменении размера таких элементов, как изображения и заголовки текстов, они сохраняют свои пропорции. Размер текстов абзацев и определенных форм изменяется в произвольной форме как в горизонтальном, так и в вертикальном направлении.

Изменить размер снимков можно двумя различными способами.

- Заблокировано: пропорции сохраняются.
- Разблокировано: возможны произвольное изменение размера и постепенное открытие.

Примечание:

При постепенном открытии происходит следующее: при увеличении размера визуализации (или разблокированного снимка) открытие информации производится постепенно. При уменьшении размера визуализации (или разблокированного снимка) информация в визуализации уменьшается, что позволяет сосредоточиться на важной информации, а не перегружать небольшое пространство визуализации большим объемом информации.

Изменение размера в целом

Выполните следующие действия:

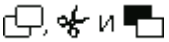
1. В виде повествования щелкните элемент, размер которого необходимо изменить;
2. Измените размер элемента, перетащив одну из меток-манипуляторов;

   Элемент будет встроен в сетку.
3. Отпустите метку-манипулятор.

Размер элемента будет изменен.

Копирование и перемещение элементов на слайдах истории

Можно копировать и перемещать элементы на одном и том же слайде истории или между несколькими слайдами истории. Это можно сделать различными способами:

- с помощью панели редактирования на листе ();
- с помощью сочетания клавиш Ctrl+C, Ctrl+X и Ctrl+V.

Примечание:

Можно копировать элементы в историях в пределах одного приложения, но не в разных приложениях. Для переключения между историями используйте элемент  на панели инструментов.

Копирование элементов

Выполните следующие действия:

1. В виде повествования нажмите на элемент для копирования;

   Элемент будет выделен.
2. Щелкните  ;
3. Чтобы вставить элемент в другой слайд, перейдите на этот слайд;
4. Щелкните  .

Скопированный элемент будет размещен перед другими элементами.

Перемещение элемента в другой слайд

Чтобы переместить элемент из одного слайда истории на другой, вырежьте его из одного слайда и вставьте в другой слайд.

Выполните следующие действия:

1. В виде повествования нажмите на элемент для перемещения;

   Элемент будет выделен.

2. В строке редактирования щелкните элемент ;
3. Перейдите на слайд, на который необходимо переместить элемент;
4. Щелкните .

Перемещенный элемент будет размещен перед другими элементами на слайде.

Создание копии слайда в истории

В истории можно создать копию слайда.

Выполните следующие действия:

1. Щелкните историю, которую необходимо изменить;

   История откроется, слева будут находиться эскизы слайдов.

2. Выберите слайд, который необходимо скопировать, путем длительного касания или щелчка правой кнопкой мыши;
3. Выберите параметр **Создать копию**.

Копия слайда будет помещена под оригиналом.

Удаление слайда из истории

Выполните следующие действия:

1. В виде повествования на временной линии выберите слайд, который требуется удалить, путем длительного касания или щелчка правой кнопкой мыши;

   Откроется контекстное меню слайда.

2. Щелкните команду **Удалить слайд**.

Слайд будет удален из истории и временной линии.

Удаление элементов из слайда

Выполните следующие действия:

1. В виде повествования нажмите на элемент, который необходимо удалить;

   Элемент будет выделен.

2. В строке редактирования щелкните элемент  .

Элемент будет удален из слайда.

> **Примечание:**
>
> Элемент можно также удалить путем выбора команды **Удалить** в контекстном меню элемента.